



# Máster Universitario en Dirección de Operaciones y Calidad

El único Máster Oficial online que te forma como directivo experto en la gestión e implantación de procesos y operaciones.

Además, puedes especializarte en Dirección de Proyectos y obtener el acceso al examen de certificación PMP.



#### **DURACIÓN**

- 1 año académico



#### **EXÁMENES PRESENCIALES**

- Al final de cada cuatrimestre

[\*Ver sedes\*](#)



#### **CRÉDITOS ECTS - 60**



#### **RAMA DE CONOCIMIENTO**

- Facultad de Empresa y Comunicación



#### **METODOLOGÍA**

- Docencia 100% online



#### **CLASES ONLINE EN DIRECTO**



#### **TUTOR PERSONAL**

[\*Infórmate de nuestros descuentos con tu asesor\*](#)

**Con el Máster obtendrás una visión amplia de la mejora de los procesos y las operaciones en las organizaciones de cualquier sector o departamento. Además trabajarás con las metodologías más novedosas en el diseño y mejora de procesos como Lean Management, Process Management y Quality Management.**

En la actualidad empresarial, el **nuevo entorno exige transformaciones** para que las organizaciones **se adapten a las exigencias de la Sociedad del Conocimiento** y convertirse en **organizaciones de excelencia operacional** que les permita un crecimiento sostenido. Éste máster te aporta los conocimientos y habilidades necesarias para que **lideres esta transformación en cualquier organización.**

Con este Máster obtendrás una visión amplia de la excelencia operacional. Además, durante el Máster desarrollarás un **proyecto real de implantación o mejora de un proceso en tu propia empresa o en otra organización.**

Máster oficial Verificado por el Consejo de Universidades.

Potencia tu Máster con la **Especialidad en Dirección de Proyectos** de UNIR, y obtén los 35 PDUs para acceder al examen de certificación PMP del PDI

## Objetivos

El objetivo de este Máster es formar directivos capaces de implantar la excelencia operacional en cualquier organización. Al término “**operaciones**” se le atribuye, en el Máster, un significado más amplio que el tradicional. **Abarca desde la producción y logística al marketing y las ventas, desde el desarrollo de nuevos productos o servicios hasta la atención al cliente, desde la gestión de personas a la de calidad.**

En el Máster se utiliza un enfoque único, por lo que a los responsables de lograr el cambio se les forma en los principios, metodologías y técnicas que se sitúan en la intersección de las tres áreas del saber ligadas con la excelencia:

- **La gestión ajustada** (lean management), haciendo uso de una lógica de seguimiento, medición y aprendizaje continuo.
- **La gestión de procesos** (Process Management), que permite una visión horizontal de la organización, estableciendo mecanismos adecuados de coordinación para operar de forma eficaz.
- **La gestión de la calidad** (Quality Management), entendida desde un enfoque integral, no hay que limitarse a la mejora continua o a la innovación de los procesos hay que conseguir que las personas de la organización se involucren, se vean parte de la corriente de valor que genera la organización y que tengan la autonomía suficiente para proponer y hacer.

Además, el Máster es:

- **Generalista**, por su aplicabilidad a cualquier tipo de organización.
- **Inédito**, por la sólida metodología de diseño para la excelencia operacional que aplica
- **Provocador**, en lo referente a su visión del liderazgo y dirección de la excelencia operacional
- **Imprescindible**, por incidir en los problemas de coordinación que contaminan las organizaciones

El Máster está diseñado e impartido por doctores anecados y por directivos de reconocido prestigio del sector, que permite el acceso a puestos de responsabilidad y dirección en cualquier departamento de cualquier empresa y de cualquier sector.



# Plan de estudios

## Primer cuatrimestre

- ▶ Dirección y Liderazgo de Organizaciones de Excelencia Operacional (4 ECTS)
- ▶ Procesos para Desarrollar Productos y Servicios (6 ECTS)
- ▶ Procesos para Generar la Demanda (6 ECTS)
- ▶ Procesos para Satisfacer la Demanda (6 ECTS)
- ▶ Procesos para Planificar y Gestionar la Organización (4 ECTS)
- ▶ Metodologías Lean y PM para la Excelencia de las Operaciones (4 ECTS)

## Segundo cuatrimestre

- ▶ Control del Rendimiento de Procesos de Negocio (6 ECTS)
- ▶ Gestión de la Calidad y Procesos (6 ECTS)
- ▶ Los movimientos de la Calidad, Procesos y Lean (3 ECTS)
- ▶ Teoría de Coordinación (3 ECTS)
- ▶ Prácticas Externas (6 ECTS)
- ▶ Trabajo Fin de Máster (6 ECTS)

# Diferénciate con el Especialista en Dirección de Proyectos

## Descripción

Dirige equipos de trabajo de manera eficiente para liderar con éxito los proyectos de tu compañía. El Curso está dirigido por el Dr. José Antonio Puentes, reconocido experto de PMP® en España, y se desarrolla en colaboración con Project Management Asesores (PMA), certificada como Global Provider nº2760 por el PMI®.

## Perfil Recomendado

Se recomienda a alumnos con el siguiente perfil:

- ▶ Gestores / Jefes de Proyecto y otros miembros del equipo
- ▶ Ejecutivos Senior
- ▶ Directores Funcionales
- ▶ Consultores, expertos y formadores en áreas relacionadas con el desarrollo de proyectos

## Qué aprenderás

Obtendrás los 35 PDUs, requisito imprescindible para poder acceder al examen de certificación PMP del PMI.

Serás capaz de gestionar eficazmente los recursos mediante la metodología recomendada del Project Manager Institute®, la asociación más importante de los Directores de Proyectos en el mundo.

## Programa (12 ECTS)

### Estructura de Conocimiento de la Dirección de Proyectos (3 ECTS)

- ▶ Introducción y Conceptos Fundamentales en la Dirección y Gestión de Proyectos
- ▶ Conceptos Fundamentales: Dirección y Gestión de Proyectos e Integración
- ▶ Introducción al Desarrollo del Plan Básico del Proyecto

### Los Actores del Proyecto y la Necesidad del Proyecto (3 ECTS)

- ▶ La Gestión de los Stakeholders
- ▶ Entendiendo la Necesidad del Cliente y los Requerimientos del Proyecto

### Planificación del Proyecto (3 ECTS)

- ▶ La Gestión del Alcance y del Tiempo
- ▶ La Gestión del Coste y del Riesgo

### Los Otros Elementos de la Planificación (3 ECTS)

- ▶ La Gestión de la Comunicación y los Recursos Humanos. Responsabilidad Profesional y Código Ético
- ▶ La Gestión de la Calidad y del Aprovisionamiento



## Desarrollo de un proyecto real de mejora o implantación de un proceso en tu propia empresa o en otra que te facilita UNIR

El carácter eminentemente práctico del Máster Universitario en Dirección de Operaciones y Calidad, se ve plasmado en el proyecto que los alumnos desarrollan a lo largo del máster y que consiste en aplicar los conocimientos que se van adquiriendo en la implantación o mejora real de un proceso.

Este proyecto se puede realizar en la propia empresa donde trabaja el alumno, en otra empresa que UNIR propone a alumno

### **Mejora de un proceso ya existente:**

A partir de un mapa de procesos, el alumno identifica los problemas o factores críticos dentro de la empresa y analiza las oportunidades de mejorarlos. Las mejoras que propone el alumno suponen un nuevo diseño de los procesos.

### **Implantación de un nuevo proceso:**

Se desarrolla un planing para la implantación de un proceso donde se definen las oportunidades de mejora, se establece unos indicadores para la medición de las mejoras que suponen ese nuevo proceso y se desarrolla un mapa de procesos.

Estos dos modelos de proyecto supone para el alumno la aplicación práctica y real del contenido del máster a una actividad profesional cualificada y de valor. Supone un modelo único de aprendizaje que aporta un gran valor añadido al alumno..

## Dirección y profesorado

El claustro del Máster Universitario en Dirección de Operaciones y Calidad está compuesto por reputados Doctores Acreditados por ANECA y por directivos en activo de reconocido prestigio expertos en operaciones y procesos en importantes empresas.

Un claustro que aporta una larga trayectoria docente en la formación de mandos intermedios y directivos, en empresas de todo el mundo.



### **Eva Asensio del Arco**

La doctora Asensio se ha desempeñado durante más de 20 años como consultora en destacados proyectos de innovación en empresas, fundaciones y organismos

públicos y privados. Cuenta con una dilatada experiencia docente en universidades públicas y privadas en el área de Empresa.

Es autora de manuales, libros y numerosas piezas de investigación, como el artículo 'Los factores del crecimiento económico español' (Vaccaro R., tras la ponencia de la docente en el ciclo 'La Spagna e l'Italia dal nacionalismo economico alla globalizzazione', organizado por la Universidad de Roma La Sapienza, en 2010).

Otro de sus destacados artículos académicos es: 'De la responsabilidad social corporativa al emprendimiento social: metodología para implementar una acción de emprendimiento social y evaluación del desempeño', en Handbook of Research on Social Entrepreneurship and Solidarity Economics (Iggy Global).

[Ver claustro completo](#)

## Salidas profesionales

El Máster te cualifica para ocupar puestos directivos superiores (director general, director gerente, etc.) en empresas tanto industriales como de servicios y los sectores público y privado o de segundo nivel (direcciones funcionales de producción, marketing y ventas, atención al cliente, calidad, etc.).

Además abre oportunidades para desempeñar roles de responsables de proyectos, de implantación de la excelencia operacional, tanto en plantas de fabricación como en entornos de oficinas.

Igualmente, el Máster posibilita para desempeñar otras responsabilidades de dirección horizontal, como propietarios de procesos, coordinadores de equipos interdisciplinarios y orquestadores de empresas virtuales o de value webs de empresas.

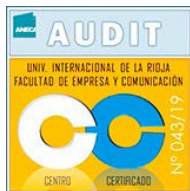


# Ranking y acreditaciones

El **V Ranking Iberoamericano de formación online** que valora universidades de toda América Latina y también de España, estableció que UNIR era, por segundo año consecutivo, la **Mejor Universidad Online**. Años 2014 y 2015.



La Facultad de Empresa y Comunicación de UNIR está registrada como centro certificado según el Modelo AUDIT, habiendo obtenido un certificado de la implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC).



# Convenios internacionales

Convenios académicos e inter-institucionales con otras universidades.

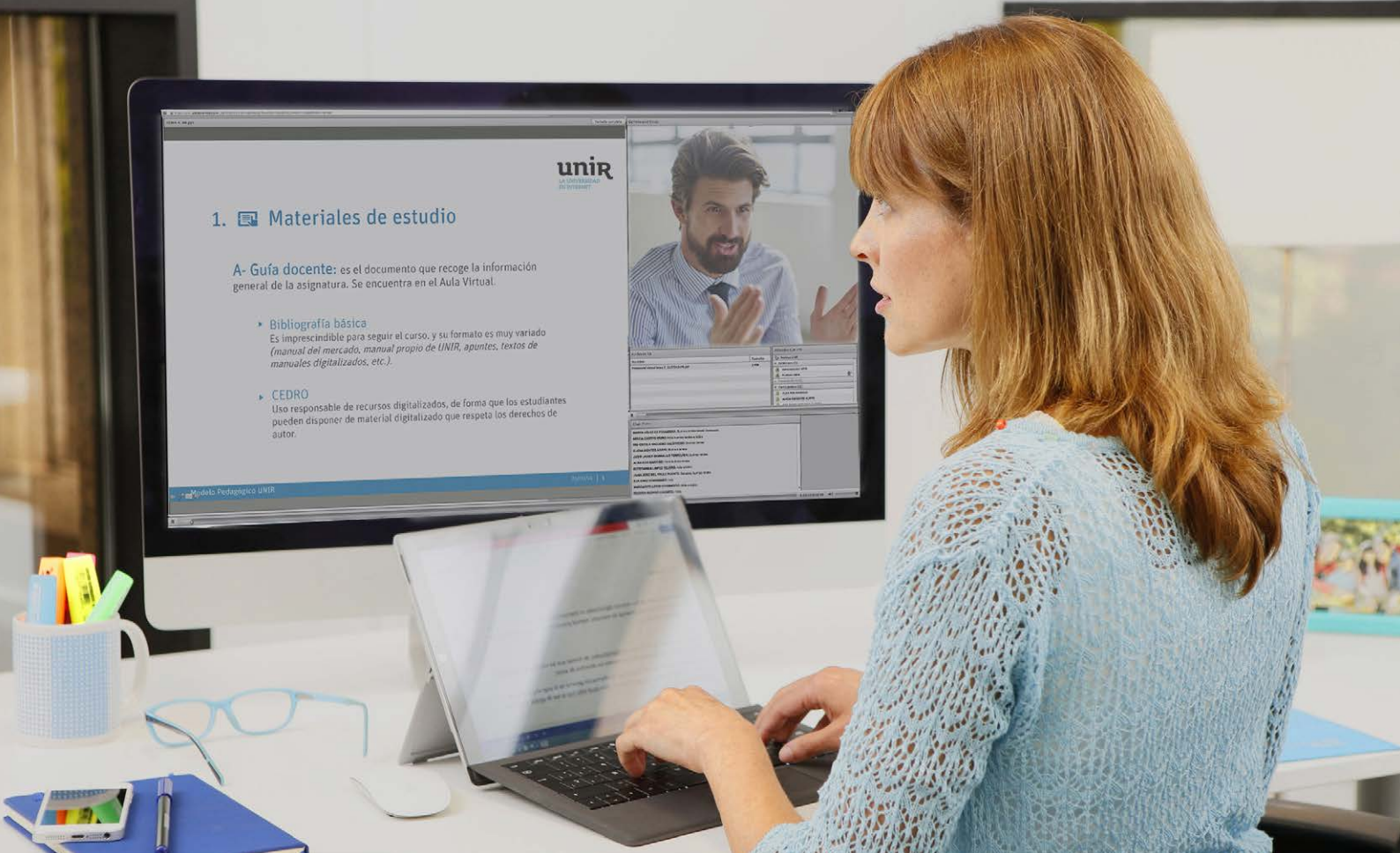


# Un nuevo concepto de universidad online

La Universidad Internacional de La Rioja, universidad con docencia 100% online, se ha consolidado como solución educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual. El innovador modelo pedagógico de UNIR ha conseguido crear un nuevo concepto de universidad en el que se integran aspectos tecnológicos de última generación al servicio de una enseñanza cercana y de calidad. La metodología 100% online permite a los alumnos estudiar estén donde estén, interactuando, relacionándose y compartiendo experiencias con sus compañeros y profesores. Actualmente UNIR cuenta con:

- ▶ Más de 41.000 alumnos.
- ▶ Más de 10.000 alumnos internacionales.
- ▶ Presencia en 90 países de los 5 continentes.
- ▶ Más de 130 títulos de Grado y Postgrado.
- ▶ Más de 4.000 convenios de colaboración firmados para dar cobertura de prácticas a nuestros estudiantes. UNIR es una universidad responsable con la cultura, la economía y la sociedad. Este compromiso se materializa a través de la Fundación UNIR.

Además, UNIR se ha expandido a Latinoamérica y desde 2014 está activa UNIR México, la primera universidad online con clases en directo del país y con sede oficial en México D.F.



## Metodología



### Clases online en directo

Ofrecemos a los estudiantes la posibilidad de asistir todos los días a **clases online en directo**. Durante estas sesiones los alumnos podrán interactuar con el profesor y resolver sus consultas en tiempo real, compartiendo conocimientos y experiencias. El ritmo formativo se adapta, en la medida de lo posible, a las necesidades de cada grupo de alumnos. La no asistencia a una clase en directo no implica perderse. Todas las sesiones se pueden ver **en diferido**, tantas veces como se quiera. Así, no se perjudica a los alumnos que no puedan seguir la clase en directo.



### Recursos didácticos

El Campus Virtual de UNIR proporciona una **gran variedad de contenidos** con los que preparar cada asignatura. Estos materiales están organizados de manera que faciliten un aprendizaje ágil y eficaz. De este modo, se puede acceder a los temas que desarrollan los contenidos del programa, ideas clave de cada tema (elaboradas por el profesorado de la asignatura), material audiovisual complementario, actividades, lecturas y test de evaluación.

Además, se tendrá acceso a **clases magistrales** sobre temas concretos y se podrá participar en foros, chats y blogs en los que se interactúa con profesores y compañeros ampliando conocimientos y resolviendo posibles dudas.



## Tutor personal

En UNIR, cada alumno cuenta con un tutor personal desde el primer día, **siempre disponible** por teléfono o email. El papel del tutor es fundamental en la trayectoria de cada estudiante ya que es el mayor nexo de unión con la universidad y su punto de referencia durante el proceso formativo.

Los tutores ofrecen una **atención personalizada** haciendo un seguimiento constante de cada alumno.

- Resuelve dudas sobre gestiones académicas, trámites o dudas concretas de asignaturas.
- Ayuda a la planificación del estudio para que se aproveche mejor el tiempo.
- Recomienda qué recursos didácticos de la plataforma utilizar en cada caso.
- Se implica con los estudios de los alumnos para ayudarles a superar cada asignatura.



## Sistema de evaluación

Para valorar el nivel de logro de los objetivos obtenidos en el Máster es necesario evaluar las competencias adquiridas durante el estudio. La evaluación final del aprendizaje se realiza teniendo en cuenta la calificación obtenida en los siguientes puntos.

- Evaluación continua (resolución de casos prácticos, participación en foros, debates y otros medios colaborativos y test de evaluación)
- Examen presencial final
- Trabajo Fin de Máster.

## Información de acceso

### Requisitos

Para poder acceder al Máster Universitario en Dirección de Operaciones y Calidad, es necesario contar con una Titulación Universitaria, según el artículo 7 del RD 39/1997. Este requisito se corresponde con los criterios de acceso establecidos en el artículo 16 del RD 1393/2007:

- Estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del título para el acceso de enseñanzas de Máster.
- Titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de homologar sus Títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes Títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del Título para el acceso a enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no implicará en ningún caso, la homologación del Título previo de que esté en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el cursar las enseñanzas de la Máster online.

## Criterios de admisión

UNIR ha establecido los siguientes criterios de admisión para el Máster.

- Criterio dominante de admisión: se valorará la media del expediente académico.
- Formación académica: se dará prioridad a los titulados superiores en Económicas, Ciencias Empresariales e ingenierías superiores otras titulaciones como, Física, Matemáticas, etc., seguido de los ingenieros técnicos Industriales, de Informática y Telecomunicaciones.
- En caso de igualdad se dará prioridad al conocimiento de idiomas.
- En caso de igualdad se respetará la cronología de llegada de la solicitud.

En el caso de que la demanda supere la oferta se valorará especialmente:

- Experiencia profesional en años de experiencia con certificado de vida laboral.
- Que el candidato haya escrito y publicado algún artículo de investigación, en un congreso o en una revista científica, sobre un tema relacionado con la Máster.

## Perfil recomendado

Se recomienda que el estudiante que pretenda realizar el Máster de UNIR, además de los requisitos previos de acceso que señala la ley reúna el siguiente perfil:

- Actitud abierta y capacidad de análisis.
- Dominar las herramientas matemáticas básicas para el estudio y aplicación de las finanzas y la economía.
- Capacidad de comunicación, relación social y trabajo en equipo.
- Autodisciplina.

## Pasos para optar a la Admisión en el máster



## Proceso de Admisión

1. Para solicitar plaza en el Máster deberás ponerte en contacto con un asesor de UNIR que verifique que cumples los requisitos mínimos de acceso. Además, te ayudará asesorándote sobre el Máster.
2. Envía la Solicitud de Admisión debidamente cumplimentada.
3. Deberás aportar copia de la siguiente documentación:
  - Expediente Académico (Certificado Académico Personal).
  - Currículum vitae actualizado.
  - Opcional: carta de recomendación.
4. La solicitud y documentación será analizada y se decidirá si, adicionalmente, es necesario realizar una entrevista personal.
5. La Universidad te comunicará si has sido o no Admitido. En caso positivo, te indicará como proceder para formalizar la reserva de plaza y la matrícula.

## Cómo matricularse

En el caso de que hayas sido admitido en el Máster, el asesor:

- Te indicará la documentación que deberás aportar, debidamente compulsada (autenticada) para matricularte.
- Te facilitará el formulario de matrícula que deberás cumplimentar con la forma de pago más adecuada a tus necesidades.
- Recibirás las claves de acceso al aula virtual.
- Podrás comenzar el máster, organizándote a tu manera.

## Precios y formas de pago

El importe de la matrícula incluye tanto la formación como el acceso al aula virtual, el uso de las herramientas de estudio y comunicación, y los materiales interactivos.

No se incluyen los materiales de terceros como libros de texto, aunque podrás conseguirlos a través de UNIR en condiciones especiales.

Existen otros conceptos de carácter administrativo como certificados, expedición de título, Suplemento Europeo al Título, duplicados, etc., cuyas tasas se pueden consultar en la web: [www.unir.net](http://www.unir.net).



**RECTORADO**

Avenida de la Paz, 137  
26004 Logroño  
España

**DELEGACIÓN MADRID**

C/ Almansa, 101  
28040 Madrid  
España

**DELEGACIÓN COLOMBIA**

Calle 100 # 19 – 61  
Edificio Centro Empresarial 100.  
Oficina 801

**DELEGACIÓN MÉXICO**

Av. Extremadura, 8.  
Col Insurgentes Mixcoac. Del.  
Benito Juárez  
03920, México D.F.

**DELEGACIÓN ECUADOR**

Av. República E7-123 y Martín  
Carrión (esquina).  
Edificio Pucará

**DELEGACIÓN PERÚ**

Gabriel Chariarse, 415  
San Antonio, Miraflores  
Perú, Lima

[www.unir.net](http://www.unir.net) | [infoempresa@unir.net](mailto:infoempresa@unir.net) | +34 917 909 731

