

**SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
DIRECCIÓN DE PROCESOS ESTRATÉGICOS  
FACULTAD DE EMPRESA Y COMUNICACIÓN**

**FECHA:** 28 de septiembre de 2020

**1. Criterios Generales sobre reconocimiento de créditos aplicables al título**

Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos de UNIR:

<http://static.unir.net/documentos/normativa-RTC.pdf>

<b>Reconocimiento de Créditos Cursados en Enseñanzas Superiores Oficiales No Universitarias</b>	
<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁXIMO</b>
<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Reconocimiento de Créditos Cursados en Títulos Propios</b>	
<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁXIMO</b>
<b>0</b>	<b>9</b>

<b>Reconocimiento de Créditos Cursados por Acreditación de Experiencia Laboral y Profesional</b>	
<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁXIMO</b>
<b>0</b>	<b>9</b>

**2. Reconocimiento de Créditos por Acreditación de Experiencia Laboral y Profesional**

Se indica en la Normativa de UNIR de Transferencia y Reconocimiento de Créditos (<http://static.unir.net/documentos/normativa-RTC.pdf>), en el *Artículo 9.1. Reconocimiento de experiencia laboral y profesional*:

«La experiencia profesional o laboral acreditada podrá ser reconocida en forma de créditos que computarán a efectos de la obtención de un título oficial, siempre que dicha experiencia esté relacionada con las competencias inherentes a dicho título.

El expediente documental será conformado por el solicitante e incluirá, en su caso, contrato laboral con alta en la Seguridad Social, acreditado mediante certificado de vida laboral; credencial de prácticas de inserción profesional; certificados de formación de personal; memoria de actividades desempeñadas y/o cualquier otro documento que permita comprobar o poner de manifiesto la experiencia alegada y su relación con las competencias inherentes al título.

Cuando el expediente documental no se evidencie claramente que el solicitante haya adquirido las competencias alegadas, se procederá a la evaluación de competencias del candidato por parte del Coordinador Académico del Título. Podrá evaluarse mediante entrevista profesional, simulaciones, pruebas o informes estandarizados de competencia u otros métodos afines.

Cuando de la evaluación se desprenda que el solicitante tiene las competencias y conocimientos asociados a una determinada materia, podrá autorizarse el reconocimiento de los créditos correspondientes a ella.

Cuando la experiencia acreditada aporte competencias y conocimientos inherentes al título, pero que no coincidan con los de ninguna materia en particular, podrán reconocerse, atendiendo a su carácter transversal, en forma de créditos optativos».

El Real Decreto 861/2010 modifica el artículo 6 del Real Decreto 1393/2007, fijando el límite máximo de reconocimiento a partir de experiencia profesional o laboral en el 15% del total de créditos que constituyen el plan de estudios.

En el Máster en Dirección de Procesos Estratégicos, el número máximo de créditos reconocidos por experiencia laboral y profesional es de 9 ECTS.

### 2.1. Criterios de valoración para el reconocimiento de “Prácticas Externas”:

Para el reconocimiento de las Prácticas Externas se debe demostrar una experiencia mínima profesional de dos años en alguna de las siguientes áreas:

- Procesos de negocio.
- Mejora y optimización de procesos.
- Sistemas de gestión de la calidad

Toda experiencia aportada se contrastará con las competencias y habilidades obligatorias para la superación de las Prácticas Externas, en concreto se valorará la experiencia en:

- Desarrollo de proyectos de mejora.
- Desarrollo de planes encaminados a la mejora continua.
- Implementación de sistemas de gestión normalizados.
- Modelado, análisis y rediseño de procesos de negocio.
- Mapeo y documentación de procesos.
- Gestión del cambio/implantación.
- Aseguramiento de la calidad procesos y/o productos.
- BPM operacional.

## 2.2. Criterios de valoración para el reconocimiento de otras asignaturas:

Ninguna otra asignatura del Máster puede ser reconocida por experiencia laboral y profesional.

Conforme al documento Plan de Transición aprobado por el Comité de Verificación con fecha 16/12/2019, en el que se expone la información necesaria para desarrollar el procedimiento de transición entre la Titulación y Plan de Origen “Máster Universitario en Dirección de Operaciones y Calidad (Plan 2014)” y la Titulación y Plan de Destino “Máster Universitario en Dirección de Procesos Estratégicos (Plan 2020)”.

Los alumnos que se matriculen en el Plan de Destino podrán reconocer los créditos que hubieran superado en el Plan de Origen, de acuerdo con la siguiente tabla de equivalencias:

TABLA DE EQUIVALENCIAS PARA EL RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS PROCEDENTES DEL PLAN ANTERIOR						
Máster Universitario en Dirección de Operaciones y Calidad (Plan 2014)				Máster Universitario en Dirección de Procesos Estratégicos (Plan 2020)		
	Asignatura	Tip. <sup>1</sup>	ECTS	Asignatura	Tip.	ECTS
ASIGNATURAS COMUNES	Dirección y Liderazgo de Organizaciones de Excelencia Operacional	OB	4 <sup>2</sup>	Dirección, Liderazgo y Excelencia Operacional	OB	6
	Teoría de Coordinación	OB	3 <sup>2</sup>			
	Procesos para Desarrollar Productos y Servicios	OB	6	Procesos para Desarrollar Productos y Servicios	OB	6
	Procesos para Generar la Demanda	OB	6 <sup>2</sup>	Procesos para Generar y Satisfacer la Demanda	OB	6
	Procesos para Satisfacer la Demanda	OB	6 <sup>2</sup>			
	Procesos para Planificar y Gestionar la Organización	OB	4 <sup>2</sup>	Planificación Estratégica mediante Arquitectura Empresarial	OB	6
	Teoría de Coordinación	OB	3 <sup>2</sup>			
	Metodologías Lean y PM para la Excelencia de las Operaciones	OB	4 <sup>2</sup>	Metodologías y Herramientas de Excelencia Operacional	OB	6
	Los movimientos de la Calidad, Procesos y Lean	OB	3 <sup>2</sup>			
	Control del Rendimiento de Procesos	OB	6	Control del Rendimiento de Procesos	OB	6
	Prácticas Externas	PE	6	Prácticas Externas	PE	6
ASIGNATURAS NUEVAS				Modelado de Procesos en BPMN (Business Process Model & Notation)	OB	6

<sup>1</sup> Ob: Obligatoria, PE: Prácticas Externas

<sup>2</sup> Es necesario haber aprobado las dos asignaturas de origen para poder reconocer la asignatura de destino.


	<b>DOCUMENTOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: Orientación de las enseñanzas de los estudiantes <b>Documento DO-2.2-3- Documento de Criterios de Reconocimientos del Título</b>					
	ASIGNATURAS QUE DESAPARECEN	Gestión de la Calidad y Procesos	OB	6		

Tabla 1: correspondencia entre asignaturas del Plan Origen y Destino

**NOTA:** El Trabajo Fin de Máster nunca puede ser objeto de reconocimiento. En el plan nuevo el TFM pasa de tener 6 ECTS a 12 ECTS.

Y deben tenerse en cuenta los siguientes casos:

1. La nueva asignatura de «Dirección, Liderazgo y Excelencia Operacional» será equivalente a 2 asignaturas:

- «Dirección y Liderazgo de Organizaciones de Excelencia Operacional»
- «Teoría de la Coordinación»

En caso haber superado sólo una de las dos en el plan 2014, el alumno deberá cursar de forma completa la nueva asignatura del plan 2020.

2. La nueva asignatura de «Metodologías y herramientas de Excelencia Operacional» será equivalente a 2 asignaturas:

- «Metodologías Lean y PM para la Excelencia de las Operaciones»
- «Gestión de la Calidad y Procesos»

En caso haber superado sólo una de las dos en el plan 2014, el alumno deberá cursar de forma completa la nueva asignatura del plan 2020.

3. La nueva asignatura «Procesos para Generar y Satisfacer la Demanda» será equivalente a 2 asignaturas:

- «Procesos para Generar la Demanda»
- «Procesos para Satisfacer la Demanda».

En caso haber superado sólo una de las dos en el plan 2014, el alumno deberá cursar de forma completa la nueva asignatura del plan 2020.

### 3. Reconocimiento por otros estudios universitarios oficiales

Se indica en la Normativa de UNIR de Transferencia y Reconocimiento de Créditos (<http://static.unir.net/documentos/normativa-RTC.pdf>), en el *Artículo 5.- Reconocimiento de Créditos. Disposiciones generales:*

«Los créditos, en forma de unidad evaluada y certificable, pasarán a consignarse en el expediente del estudiante con expresión de la tipología de origen y destino de la materia y la calificación de origen, con indicación de la universidad en la que se cursaron.

El formato y la información que se han de incluir en las certificaciones académicas oficiales y personales serán los que se determinen por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia.

En todo caso no podrán ser objeto de reconocimiento los créditos correspondientes a los trabajos de fin de grado y máster.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 3.1.b anterior, la Universidad podrá establecer, directamente o previa suscripción de convenios de colaboración, tablas de equivalencia, para posibilitar el reconocimiento parcial de estudios nacionales o extranjeros, a fin de facilitar la movilidad de estudiantes y la organización de programas interuniversitarios, todo ello de conformidad con lo establecido en el R.D. 1393/2007. Estas tablas deberán aprobarse con carácter previo por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.

En la Resolución de Reconocimiento y Transferencia se deberá indicar el tipo de créditos reconocidos, así como las asignaturas que el estudiante no deberá cursar por considerar adquiridas las competencias correspondientes a los créditos reconocidos.

Salvo la garantía dispuesta en el artículo siguiente para el reconocimiento de créditos básicos, el reconocimiento se realizará teniendo en cuenta la adecuación entre las competencias y conocimientos adquiridos, bien en otras materias o enseñanzas cursadas por el estudiante o bien asociados a una previa experiencia profesional y los previstos en el plan de estudios o que tengan carácter transversal. En todo caso, deberá garantizarse una adecuación entre competencias, contenidos y carga lectiva de un mínimo del 75% para que el reconocimiento pueda autorizarse.

En el caso de reconocimiento de créditos entre estudios correspondientes a enseñanzas diferentes, serán de aplicación específicamente los límites al reconocimiento que figuran en el artículo 6 del Real Decreto 1618/2011, de 14 de noviembre.»

Según el art. 13 del RD 1393/2007, *“El reconocimiento de créditos en las enseñanzas de grado deberán respetar las siguientes reglas básicas:*

- a) Siempre que el título al que se pretende acceder pertenezca a la misma rama de conocimiento, serán objeto de reconocimiento un número de créditos que sea al menos el 15 por ciento del total de los créditos del título, correspondientes a materias de formación básica de dicha rama.*
- b) Serán también objeto de reconocimiento los créditos obtenidos en aquellas otras materias de formación básica pertenecientes a la rama de conocimiento del título al que se pretende acceder.*
- c) El resto de los créditos podrán ser reconocidos por la Universidad teniendo en cuenta la adecuación entre las competencias y conocimientos adquiridos, bien en otras materias o enseñanzas cursadas por el estudiante o bien asociados a una previa experiencia profesional y los previstos en el plan de estudios o que tengan carácter transversal.»*

Se estudiarán las solicitudes de las asignaturas que procedan de otros Máster. A tal fin, de no estar específicamente delimitado el perfil competencial del estudio de origen, solo será posible el reconocimiento en caso de que exista una inequívoca equivalencia entre los conocimientos y competencias adquiridas con alguna o algunas materias concretas del título de destino.

#### **4. Reconocimiento de créditos por Títulos Propios Universitarios.**

La Normativa de UNIR de Transferencia y Reconocimiento de Créditos (<http://static.unir.net/documentos/normativa-RTC.pdf>), en el Artículo 9.2. Reconocimiento de enseñanzas universitarias no oficiales indica que «Podrán reconocerse créditos por **enseñanzas universitarias no oficiales** siempre que hayan sido impartidas por una Universidad legalmente reconocida y el diploma o título correspondiente advenga la realización de la evaluación del aprendizaje. El reconocimiento de estos créditos se calificará como APTO y no computarán a efectos de baremación del expediente. El número de créditos que sean objeto de reconocimiento a partir de experiencia profesional o laboral y de enseñanzas universitarias no oficiales no podrá ser superior, en su conjunto, al 15 por ciento del total de créditos que constituyen el plan de estudios, salvo en el caso previsto en el artículo 6.4. del Real Decreto 1393/2007».

En el Máster en Dirección de Procesos Estratégicos, el número máximo de créditos reconocibles, N° Actualización y fecha del documento por cambios en el Título: V0\_20/10/20

conjuntamente por experiencia laboral/profesional y títulos propios, es de 9 créditos.

Solo se admitirán aquellos estudios propios en los que se garantice una adecuada evaluación del proceso formativo. A tal fin, en ningún caso, la simple asistencia podrá ser medio suficiente para acreditar la adquisición de competencia alguna. Tampoco serán aceptadas las acreditaciones o certificaciones expedidas por Departamentos o unidades universitarias que no tengan claras competencias en materia de títulos propios.

De no estar específicamente delimitado el perfil competencial del estudio propio de origen, solo será posible el reconocimiento en caso de que exista una inequívoca equivalencia entre los conocimientos y competencias adquiridas con alguna o algunas materias concretas del título de destino.

El reconocimiento no incorporará calificación ni computará a efectos de baremación de expediente.

#### **5. Reconocimiento de créditos por enseñanzas superiores no universitarias (Ciclos Formativos, Enseñanzas Artísticas, Deportivas, ...)**

En la Normativa de UNIR de Transferencia y Reconocimiento de Créditos (<http://static.unir.net/documentos/normativa-RTC.pdf>) se indica en el *Artículo 10. Reconocimiento de estudios de enseñanzas superiores oficiales no universitarias*:

«El reconocimiento de créditos por estudios superiores no universitarios se regulará por lo dispuesto en el R.D. 1618/2011, de 14 de noviembre, sobre reconocimiento de estudios en el ámbito de la Educación Superior, así como por los acuerdos que en su caso se suscriban con la Administración Educativa correspondiente y por lo dispuesto en la presente normativa.»

No es de aplicación en esta titulación

#### **6. Criterios de valoración para el reconocimiento de créditos de carácter optativo por participación en actividades culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación: (sólo se aplica a Grados)**

Se indica en la Normativa de UNIR de Transferencia y Reconocimiento de Créditos (<http://static.unir.net/documentos/normativa-RTC.pdf>) en el *Artículo 14. Reconocimiento de créditos por la participación en actividades culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación*:

«Conforme a lo que establece el artículo 46.2.i.) de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades y el artículo 12.8, del Real Decreto 1393/2007, “los estudiantes podrán

obtener reconocimiento académico en créditos por la participación en actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación". Este reconocimiento se llevará a cabo de acuerdo con los siguientes criterios recogidos en el Artículo 14 de la Normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos:

- a) Será aplicable en los títulos de grado. El número máximo de créditos que podrá ser objeto de reconocimiento será el que establezca en la memoria del título. El Plan de Estudios habrá sido configurado de modo que, al menos, sean susceptibles de reconocimiento, 6 créditos sobre el total de dicho plan.
- b) La actividad objeto de reconocimiento deberá haber sido desarrollada durante el período de estudios universitarios, comprendido entre el acceso a la Universidad Internacional de La Rioja y la obtención del título.
- c) Las actividades específicas por las que puede ser solicitado el reconocimiento habrán de haber sido aprobadas por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia.
- d) Los créditos reconocidos serán incorporados al expediente del estudiante como "reconocimiento de créditos por participación en actividades universitarias" añadiendo, en su caso, el nombre de la actividad, con la calificación de Apto y no se tendrá en cuenta en la media del expediente académico, salvo que una norma estatal estableciera lo contrario, y eximirán de la realización de los créditos optativos que correspondan.»

No es de aplicación en esta titulación de Máster.

	Nombre	Fecha
Elaborado por	Pedro Robledo Jiménez (Coordinador Académico del Título)	28/09/2020
Aprobado por	Comisión RTC	20/10/2020