unir LA UNIVERSIDAD EN INTERNET

Programa en

# Resolución de Problemas Complejos

unir LA UNIVERSIDAD EN INTERNET

Programa en

# Resolución de Problemas Complejos

## Índice


- Presentación — pág. 3
- Datos clave — pág. 4
- Por qué elegirnos — pág. 5
- Programa — pág. 6
- Equipo de profesores — pág. 7

# Presentación

El Pensamiento crítico, el pensamiento creativo y el Complex Problem Solving serán algunas de las skills **más demandadas por las empresas en 2022**, según el World Economic Forum.

Y es que estas skills son imprescindibles para **cualquier directivo de empresa, gestor público o profesional** que tiene que tomar decisiones en un entorno dominado por la incertidumbre.

**Adquirir la habilidad de evaluar los problemas con precisión, ponderar las posibles soluciones y adelantarse a los riesgos inherentes será lo que haga destacar a los profesionales presentes y futuros.**

¿Pero qué es exactamente el Problem Solving?

Se trata de una **metodología** que consiste en utilizar fórmulas genéricas o a medida, de una manera ordenada, para **encontrar soluciones eficaces a los problemas**. Y es que, es relativamente frecuente que uno de los principales obstáculos a la hora de resolver un problema provenga de esquemas mentales que impiden su correcto abordaje y solución. Aplicar un buen proceso en la resolución de un problema puede marcar a la diferencia en cuanto a rapidez y efectividad.

Lo contrario puede conducir a soluciones ineficaces generando, en muchos casos, una enorme frustración. Tener la habilidad de resolver problemas puede marcar una gran diferencia en tu carrera profesional.

**El pensamiento crítico, la aplicación de métodos científicos y el razonamiento lógico a problemas y decisiones**, es la base de la resolución efectiva de problemas y la toma de decisiones.

Conocer nuevos enfoques para la resolución de problemas se ha convertido en una ventaja competitiva para alcanzar puestos de responsabilidad en mundo profesional.

# Por qué UNIR recomienda este programa

- Aprenderás a detectar las falacias, sesgos y prejuicios cognitivos que obstaculizan la resolución de problemas
- Descubrirás cómo aplicar con éxito técnicas individuales de Problem Solving
- Identificarás los aspectos clave para trabajar el Problem Solving en equipo
- Aprenderás las metodologías más extendidas de Problem Solving: teoría y práctica
- Descubrirás a través del pensamiento crítico cómo hacer un análisis ajustado de la realidad que permita elegir las mejores soluciones
- Conocerás las mejores técnicas individuales y grupales para canalizar el conocimiento y la creatividad
- Aprenderás cómo usar storytelling para comunicar a tus equipos las propuestas y los mecanismos de solución de forma comprensible y motivadora

## DIRIGIDO A

- Gestores, gerentes, responsables de estrategia del sector público y privado
- Responsables de área: marketing, RRHH, comunicación, innovación, digital, tecnología, operaciones y finanzas
- Responsables de Proyecto, Team Leaders y Responsables de Equipo
- Profesionales del ámbito social: coaches, psicólogos, pedagogos, terapeutas, trabajadores sociales y educadores sociales
- Cualquier profesional que quiera mejorar sus habilidades cognitivas

# Datos Clave

### 14 SEMANAS

### SESIONES ONLINE EN DIRECTO

Dos veces a la semana.

### CUATRO SESIONES MAGISTRALES

Donde descubrirás las experiencias de otros expertos en Resolución de Problemas Complejos.

### ACTIVIDADES OBLIGATORIAS

Para superar el Programa los alumnos deberán:

- Realizar los tests
- Realizar un caso práctico grupal

### RECONOCIMIENTO DE 6 ECTS EN ESTUDIOSDE GRADO

Los estudiantes podrán obtener el reconocimiento de 6 ECTS en estudios de Grado por la participación en actividades universitarias culturales.

Consulta a tu asesor el precio y los descuentos por inscripción anticipada

Tlf.: 941 209 743

estudiosavanzados@unir.net

http://estudiosavanzados.net

* Algunas lecturas se entregarán en inglés

### FLEXTIME

Nos adaptamos a tu disponibilidad horaria permitiéndote acceder y participar en directo a las sesiones online, a los foros de discusión, así como a los materiales complementarios. Sin barreras geográficas, en cualquier momento y en cualquier lugar.

### PROFESSIONAL SPEAKERS

Todos nuestros ponentes son profesionales de empresas líderes, que imparten sus sesiones en base a su propia experiencia, lo que aporta una visión real del mercado.

### NETWORKING INTERNACIONAL

Podrás conocer al resto de participantes de España y Lationoamerica con los que te pondremos en contacto de forma presencial y/o virtual a lo largo del curso.

### LEARNING BY DOING

Aplicarás todos los conocimientos gracias al aprendizaje adquirido en sesiones prácticas. Trabajarás en grupos dirigidos por especialistas, donde podrás fomentar el Networking e intercambiar experiencias.

### SESIONES ONLINE EN DIRECTO

Podrás seguir e intervenir en las sesiones estés donde estés, sin necesidad de desplazamientos. Y si por algún motivo no pudieras asistir, podrás ver el material grabado en cualquier momento.

### MENTORING CONSTANTE Y PERSONALIZADO

Desde el primer día se te asignará un tutor que te acompañará y apoyará en todo momento, resolviendo todas las dudas que te puedan surgir y tratando de potenciar tus habilidades para tu desarrollo.

## Por qué elegirnos

Porque ponemos a tu disposición todo lo que necesitas para mejorar tu carrera profesional, **sin necesidad de desplazarte**, tan solo requieres de conexión a internet y un dispositivo (PC, Tablet o incluso un Móvil) para seguir el programa.

Porque con nuestro modelo pedagógico, pionero en el mercado, participarás en **clases online en directo impartidas por los mejores profesionales** de cualquier parte del mundo. Además, podrás verlas en **cualquier momento y desde cualquier lugar**, ideal para compatibilizarlo con tu agenda personal y profesional.

Porque fomentamos el **NETWORKING**, clave en tu desarrollo profesional, poniéndote en contacto con ponentes y participantes de alto nivel, con los que compartirás trabajo y experiencias a través de la plataforma.

# Programa

**MÓDULO 1**

## ¿Qué es realmente el Complex Problem Solving?

- **Circunstancias del nacimiento y aparición del CPS**
- **Los cuatro atractores**
- **Qué es y qué no es**
- **Problemas que aborda**
- **Diferencias con el pensamiento creativo**

**MÓDULO 2**

## Escuelas de pensamiento: desde de Bono a Rumelt

- **Chispazos de inspiración vs. trabajo estratégico**
- **La escuela de Edward de Bono**
- **La escuela de Giorgio Nardonne**
- **La escuela de Richard Rumelt**

**MÓDULO 3**

## Pensamiento crítico

¿Cómo diferenciar hechos de opiniones? ¿Cómo deshacernos de las perspectivas erróneas que pueden hacer que enfoquemos mal un problema?

- **Proceso de pensamiento crítico**
- **Barreras debidas a las limitaciones del ser humano. Antropología de la comunicación**
- **Barreras debidas al uso del lenguaje**
- **Barreras debidas a fallos en la lógica o percepción: Falacias y sesgos**
- **Barreras o trampas debidas a fallos psicológicos o sociológicos: Lista de prejuicios cognitivos**

**MÓDULO 4**

## Técnicas de análisis y creatividad Problem Solving

A nuevos problemas, nuevas soluciones. Y las mejores soluciones se alcanzan con la puesta en común de todo el conocimiento y creatividad que poseemos tanto los equipos como las personas.

- **Pensamiento creativo, crítico y operativo**
- **Técnicas de análisis de la realidad a partir del conocimiento grupal**
- **Técnicas creativas individuales orientadas al Problema Solving**
- **Técnicas creativas grupales**

**MÓDULO 5**

## Metodologías Problem Solving

- **Introducción a las metodologías**
- **Metodología Kepner/Tregoe**
- **Metodología “6 palabras”**
- **Metodología Ishikawa**
- **Metodología Problem**
- **Solving Estratégico**

**MÓDULO 6**

## Técnicas de análisis y creatividad Problem Solving

No es suficiente encontrar una solución, es necesario que toda la organización se comprometa con ella. Para ello es imprescindible ser capaces de comunicar las propuestas y los mecanismos de solución de los problemas de una forma motivadora y comprensible a la vez que nos permita llevar a cabo acuerdos en los equipos y planes de acción.

- **Uso de storytelling para reframing organizacional**
- **Técnicas de comunicación asertiva y feedback**
- **Técnicas de consenso**

# Sesiones magistrales: Role play

Con la metolodogía “learning by doing” se expondrán a los alumnos problemáticas reales empresariales en áreas de máximo desafío estratégico.

Dentro del programa, contaremos con cuatro expertos de compañías relevantes de diferentes áreas sometidas a intensas presiones: **innovación, tecnología, marketing y recursos humanos**.

Cuatro sesiones en directo con los alumnos donde los expertos expondrán un problema complejo que les afecta a su día a día. Los alumnos tendrán una referencia de primera mano de los desafíos a los que se enfrentan diariamente los profesionales y entenderán el rol que el Complex Problem Solving va a jugar en su desempeño profesional.

# Claustro

**JAVIER G . RECUENCO**
Director Programa
CSO & Founder
SINGULAR SOLVING

Experto en personalización aplicada (Personotecnia). Emprendedor en serie, ha creado cinco startups.Mentor en Internet Accelerator Plug and Play. Ha sido CTO de empresas como Netdecisions, o Ecuality. Consultor internacional para compañías como Ernst &Young, SchlumbergerSema,... Autor del primer libro sobre “Personalización” publicado por la Editorial Pearson en 2004.

**DIANA DAMAS**
Consultora Estratégica & Servicio al Cliente
SINGULAR SOLVING

Formadora y coach especialista en Productividad Personal, Storytelling y Comunicación, con más de 15 años de experiencia en el desarrollo de personas y entidades. Consultora de estrategia de Cliente en Singular Solving, compatibiliza esta actividad con la formación en el entorno empresarial, el Life Coaching y la narración oral.

**BENJAMIN SUAREZ**

Consultor Estratégico & Problem Solver
SINGULAR SOLVING

Consultor en Complex Problem Solving aplicado a problemas de negocio. Ha diseñado y dirigido proyectos de innovación para varias empresas del Ibex 35. Experto en Marketing y tecnología innovadora. Formador de Marketing Digital.

**CARLOS KUCHKOVSKY**
Role Play Innovación Sector Financiero

Profesor asociado del IE Business School - Madrid.
A lo largo de su experiencia profesional ha trabajado en reconocidas empresas como el BBVA liderando equipos de trabajo dedicados a la innovación, investigación y transformación digital. También ha sido cofundador y miembro de directorio de diversas organizaciones como QCentroid, Remotefulness, Alastria Blockchain Ecosystem, entre otras.

**JOSÉ MANUEL DE LA CHICA**
Role Play Tecnología

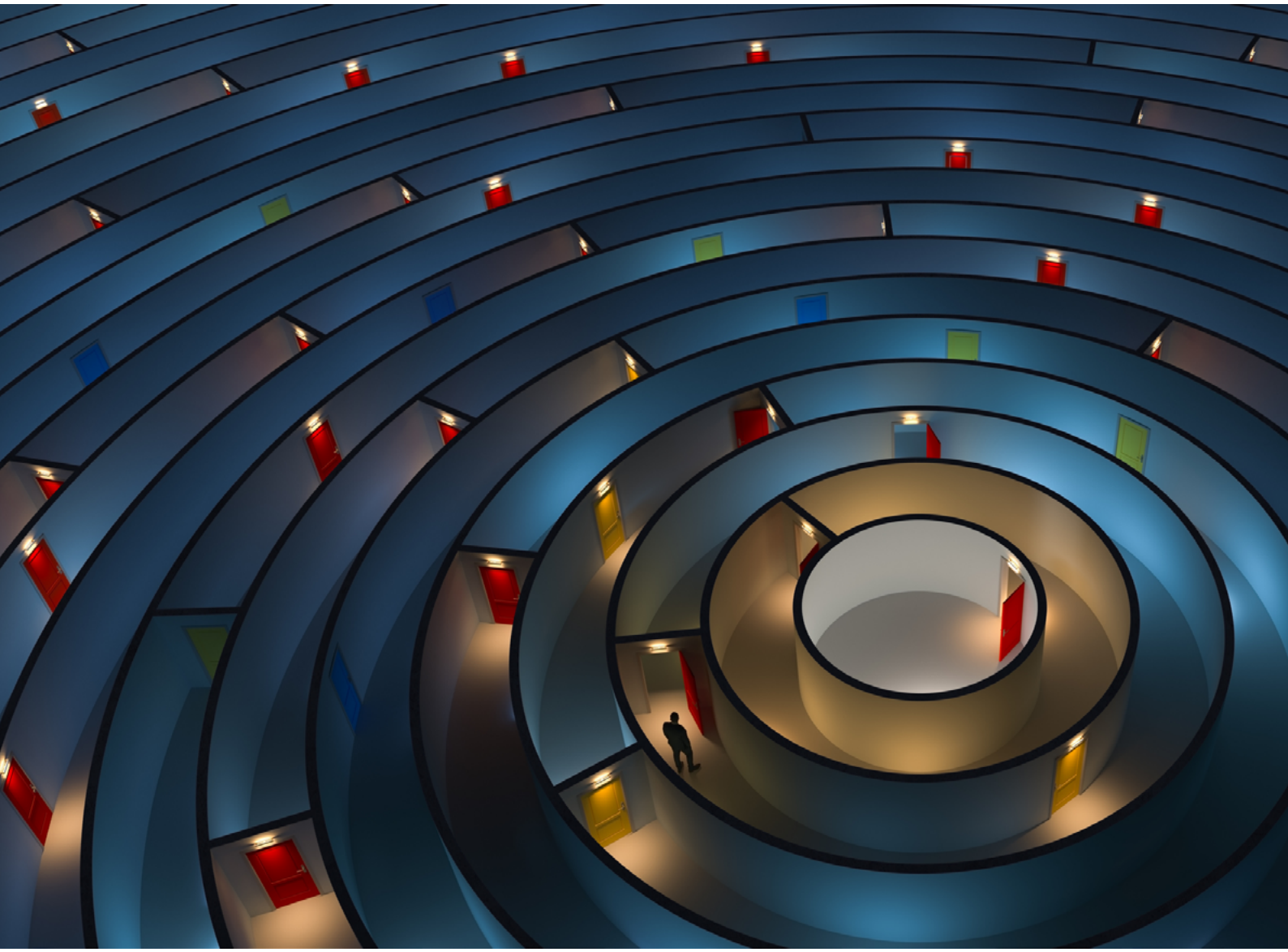
Chief Technology Officer en Santander Universidades (desde 2017), Chief Technology and Innovation Officer en Universia Corporativo (desde 2017), Global Venture Architect @ New Digital Business en BBVA (2015 - 2017), Platform & Product Manager at BBVA Open Platform en BBVA (2013 - 2016), Open Platform Manager & Open Business Analyst en BBVA (2015 - 2017), Project Manager "Banking as a Service" @ I/O Solutions en BBVA (2011 - 2013)

**LUIS BALLESTER**
Role Play Marketing

Socio & Director Creativo en LOVE (in your brand) (desde 2007)
Creative Manager en Singular Solving (desde 2017
Digital Creative Director en Tapsa | Y&R (2006 - 2007)
Director Creativo en Tapsa | Y&R (2002 - 2006)
Director Creativo en FCB Global (2001 -2002 )

**JOSÉ LUIS RISCO ROJAS**
Role Play Recursos Humanos

Human Resources Director (Spain) en EY (desde 2013)
Tax & Law HR Business Partner (Spain, Italy and Portugal) en EY (2007-2013)
HR Manager en CUATRECASAS ABOGADOS (2004-2007)
HR Associate en DELOITTE (2002-2004)
HR Associate en ARTHUR ANDERSEN (2001-2002)



# Un nuevo concepto de Universidad online

La Universidad Internacional de La Rioja, universidad con docencia 100% online, se ha consolidado como solución educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual. El **innovador modelo pedagógico de UNIR** ha conseguido crear un nuevo concepto de universidad en el que se integran aspectos tecnológicos de última generación al servicio de una enseñanza cercana y de calidad. La **metodología 100% online** permite a los alumnos estudiar estén donde estén, interactuando, relacionándose y compartiendo experiencias con sus compañeros y profesores. Actualmente UNIR cuenta con:

- Más de **41.000 alumnos**
- Más de **10.000 alumnos internacionales**
- Presencia en **90 países de los 5 continentes**
- Más de **130 títulos de Grado y Postgrado**
- Más de **4.000 convenios de colaboración** firmados para dar cobertura de prácticas a nuestros estudiantes
- Además UNIR es una **universidad responsable con la cultura, la economía y la sociedad.** Este compromiso se materializa a través de la Fundación UNIR.

# Requisitos de acceso

### ACCESO SIN TITULACIÓN UNIVERSITARIA

Nuestro programa ofrece la posibilidad de matriculación a todos los interesados, sin requerir la posesión de un título universitario como requisito previo. Al finalizar satisfactoriamente el programa, obtendrás el título de "Programa en Resolución de Problemas Complejos".

# Cómo matricularse

- Completa el formulario de preinscripción
- Completa el formulario de preinscripción
- Recibe la llamada de un asesor personal, que verifique que cumples los requisitos exigidos y te ayude a elaborar tu plan de estudios personalizado
- Cumplimenta la matrícula* con la forma de pago más adecuada a tus necesidades
- Recibe tu clave de acceso al AULA VIRTUAL y comienza el curso organizándote a tu manera

*Un asesor te facilitará el acceso al formulario de matrícula.

## CASO PRÁCTICO

A lo largo del curso, los alumnos trabajarán los distintos aspectos que afectan a un problema complejo real. Se examinará el caso práctico “Pandemia Covid-19”, para que apliquen las técnicas aprendidas y entren en dinámicas de equipo de resolución de problemas.

El caso tendrá un régimen de aprendizaje progresivo (durante el programa) y culminará con una defensa argumentada de cada grupo de trabajo (al nalizar el seminario).

El objetivo del Caso Práctico será reconocer las complejidades subyacentes existentes en la mayoría de los escenarios complejos y la necesidad de soluciones de compromiso cuando no está claro cómo proceder sin acarrear graves problemas colaterales.

## PROGRAMAS RELACIONADOS

- Seminario Pensamiento Crítico

## OTROS PROGRAMAS RECOMENDADOS

- Máster el Liderazgo y Desarrollo Personal
- Programa Executive en Chief Happiness Oficer
- Programa Avanzado en Innovación
- Programa Avanzado en Transformación Digital

# UNIR, mucho más que una universidad

- Headhunting Club
- Viveros online de Empleo
- Inside the company
- Feria Virtual de Empleo
- Programa Shadowing
- Prácticas de Excelencia

## CONVIÉRTETE EN EL PROFESIONAL QUE LAS EMPRESAS NECESITAN

A través de nuestro **Dpto. de Salidas Profesionales y Empleabilidad**, podrás encontrar multitud de oportunidades, programas de apoyo y contacto con las mejores empresas de tu sector. Estas empresas ya forman parte de nuestra Red de Partners UNIR y te están buscando.

accenture · indra · Deloitte. · Hewlett Packard Enterprise · Telefónica · CEPSA · Microsoft · GARRIGUES · Heineken · Baker McKenzie. · IBM · EY · gasNatural fenosa · AIRBUS · CONVERSE · ferrovial · FCC · pwc · MELIÁ · zeppelin · Sacyr

Más información - 941 209 743

empleoypracticas.unir.net | info@unir.net

unir LA UNIVERSIDAD EN INTERNET

**RECTORADO LOGROÑO**

Avenida de la Paz, 137
26006. La Rioja
España
+34 941 210 211

**DELEGACIÓN MADRID**

Calle de García Martín, 21
28224. Pozuelo de Alarcón
España
+34 915 674 391

**DELEGACIÓN BOGOTÁ**

Calle 100 # 19-61. Edificio Centro Empresarial 100. Oficina 801. 11001
Colombia
+571 5169659

**DELEGACIÓN CD. DE MÉXICO**

Avenida Universidad 472,
Narvarte Poniente. 03600
México
+52 (55) 84210768

**DELEGACIÓN QUITO**

Avenida República E7-123 y Martín Carrión (esquina). Edificio Pucará
Ecuador
(+593) 3931480

**DELEGACIÓN LIMA**

José Gabriel Chariarse, 415
San Antonio. Miraflores
Perú
(01) 496 – 8095

unir.net | +34 941 209 743