

## Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

SEMANAS	TEMAS	ACTIVIDADES
Semana 1	<p><b>Tema 1. Dirección y planificación estratégica, táctica y operativa</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Propósito y resumen</li> <li>1.2. El proceso de administración y la naturaleza del trabajo directivo</li> <li>1.3. Niveles de dirección y habilidades directivas</li> <li>1.4. El ejercicio de la función de dirección y sus tareas específicas</li> <li>1.5. La dirección estratégica y su contenido</li> <li>1.6. Fases del proceso estratégico</li> </ol> <p><b>Tema 2. Modelos de gobernanza. Buen gobierno</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Propósito y resumen</li> <li>2.2. Aproximación al análisis del contexto (externo e interno) y de sus perturbaciones</li> <li>2.3. Principios para el buen gobierno de los centros sanitarios</li> <li>2.4. Consideraciones generales</li> <li>2.5. Composición y funciones del Órgano de Gestión</li> <li>2.6. Idea clave</li> <li>2.7. Bibliografía</li> </ol>	<p>Caso práctico: El proceso de toma de decisiones como supervisor/a(0,6 puntos)</p> <p>Test tema 1(0,03 puntos)</p> <p>Test tema 2(0,03 puntos)</p>
Semana 2	<p><b>Tema 3. Acuerdos de gestión clínica</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Propósito y resumen</li> <li>3.2. Qué es y por qué poner el foco hacia la gestión clínica (GC)</li> <li>3.3. Contexto en el que nos movemos</li> <li>3.4. El proceso de la GC</li> <li>3.5. Acuerdos de GC</li> </ol> <p><b>Tema 4. Modelo de gestión de la calidad (EFQM) adaptado a los servicios de enfermería</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Propósito y resumen</li> <li>4.2. Criterio 1. Liderazgo</li> <li>4.3. Criterio 2. Política y Estrategia</li> <li>4.4. Criterio 3. Gestión de Personal</li> <li>4.5. Criterio 4. Alianzas y Recursos</li> <li>4.6. Criterio 5. Procesos</li> <li>4.7. Criterio 6. Resultados en los clientes</li> <li>4.8. Criterio 7. Resultados en las Personas</li> <li>4.9. Criterio 8. Resultados en la Sociedad</li> <li>4.10. Criterio 9. Resultados Clave</li> <li>4.11. Bibliografía</li> </ol>	<p>Caso práctico: El proceso de gestión clínica(0,75 puntos)</p> <p>Test tema 3(0,03 puntos)</p> <p>Test tema 4(0,03 puntos)</p>
Semana 3	<p><b>Tema 5. Atención a la cronicidad</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Propósito y resumen</li> <li>5.2. Introducción</li> <li>5.3. Abordaje de la cronicidad</li> <li>5.4. Resultados de la gestión de casos</li> <li>5.5. Bibliografía recomendada</li> </ol> <p><b>Tema 6. Cuidados de enfermería centrados en el paciente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Propósito y resumen</li> <li>6.2. Introducción</li> <li>6.3. Cambio de enfoque</li> <li>6.4. Cuidados centrados en el paciente y excelencia</li> <li>6.5. Cuidados centrados en el paciente y enfermería</li> <li>6.6. La orientación al cliente, una competencia necesaria</li> <li>6.7. El cliente es el centro</li> <li>6.8. Conclusiones</li> <li>6.9. Referencias bibliográficas</li> <li>6.10. Bibliografía para la consulta</li> </ol>	<p>Caso práctico: Atención a la cronicidad(0,75 puntos)</p> <p>Test tema 5(0,03 puntos)</p> <p>Test tema 6(0,03 puntos)</p>

<p><b>Semana 4</b></p>	<p><b>Tema 7. Mejora continua de la calidad percibida centrada en el paciente</b>  7.1. Propósito y sentencias resumen  7.2. Cómo evalúan los ciudadanos la atención sanitaria  7.3. ¿Cómo sabemos lo que opina el paciente?  7.4. Necesidades y expectativas del paciente  7.5. Limitaciones de la satisfacción como herramienta de mejora de la calidad  7.6. Derechos y deberes de los pacientes  7.7. Gestión de los cuidados y orientación al paciente  7.8. Personalizar los cuidados  7.9. Conclusiones  7.10. Referencias bibliográficas  7.11. Bibliografía para la consulta</p> <p><b>Tema 8. Autocuidados y evidencia científica</b>  8.1. Propósito y resumen  8.2. Introducción  8.3. El empoderamiento  8.4. El autocuidado  8.5. El desarrollo de la capacidad de autocuidado  8.6. La evidencia científica  8.7. Bibliografía</p>	<p>Test tema 7(0,03 puntos)  Test tema 8(0,03 puntos)</p>
<p><b>Semana 5</b></p>	<p><b>Tema 9. El paciente activo</b>  9.1. Propósito y resumen  9.2. El aprendizaje del autocuidado  9.3. ¿Qué es un paciente activo?  9.4. Evidencias de la activación de los pacientes  9.5. Activar a un paciente  9.6. ¿Cómo activar a los pacientes?  9.7. Escuelas de pacientes, escuelas de salud para la ciudadanía  9.8 Bibliografía</p> <p><b>Tema 10. El paciente experto</b>  10.1. Propósito y resumen  10.2. ¿Qué es un paciente experto?  10.3. ¿Es lo mismo paciente activo que paciente experto?  10.4. Aprendizaje entre iguales  10.5. Autogestión de la enfermedad y paciente experto  10.6. Programas de paciente experto  10.7. Objetivos de los programas de paciente experto  10.8. ¿Cómo implementar un programa de paciente experto?  10.9. Resultados de programas de pacientes expertos  10.10 Bibliografía</p>	<p>Test tema 10(0,03 puntos)  Test tema 9(0,03 puntos)</p>
<p><b>Semana 6</b></p>	<p><b>Tema 11. Nuevos perfiles profesionales. Enfermera gestora de casos</b>  11.1. Propósito y resumen  11.2. Poner en contexto la gestión de casos  11.3. Aproximación al concepto «gestión de casos»  11.4. Los objetivos en la gestión de casos  11.5. Los atributos de calidad en la gestión de casos  11.6. Las variables clave  11.7. Cartera de clientes  11.8. Expectativas de los clientes usuarios sobre el gestor de casos  11.9. Cartera de servicios  11.10. Resumen  11.11. Referencias bibliográficas  11.12. Bibliografía y enlaces de interés</p> <p><b>Tema 12. Funciones de la enfermera gestora de casos</b>  12.1. Propósito y resumen  12.2. Desarrollo secuencial de tareas en la gestión de casos  12.3. Funciones a desarrollar en la gestión de casos  12.4. Problemas en la aplicación del modelo de gestión de casos  12.5. Hacer posible este modelo  12.6. Resumen  12.7. Referencias bibliográficas  12.8. Bibliografía y enlaces de interés</p>	<p>Caso práctico. El desarrollo de las tareas del gestor o la gestora de casos(1 puntos)  Test tema 11(0,03 puntos)  Test tema 12(0,03 puntos)</p>

<p>Semana 7</p>	<p><b>Tema 13. Sistemas de información sanitaria. Sistemas de información sanitaria en atención especializada</b>  13.1. Propósito y resumen  13.2. Sistema de información  13.3. Sistema de Información Sanitaria (SIS)  13.4. Sistema de Información Sanitaria del SNS  13.5. Portal estadístico del SNS  13.6. Indicadores clave del SNS (INCLASNS)  13.7. Consulta interactiva del SNS (portal estadístico)  13.8. Indicadores y ejes del análisis del CMBD  13.9. Estadística de establecimientos sanitarios con régimen de internado (ESCRI)  13.10. Encuesta de morbilidad hospitalaria  13.11. Bibliografía</p> <p><b>Tema 14. Sistemas de información sanitaria en atención primaria. Sistema de información local para la gestión de unidades de enfermería</b>  14.1. Propósito y resumen  14.2. Sistemas de información de Atención Primaria  14.3. Normalización  14.4. Sistemas de información para la gestión local de unidades de enfermería  14.5 Conclusiones  14.6. Bibliografía</p>	<p>Test tema 13(0,03 puntos)  Test tema 14(0,03 puntos)</p>
<p>Semana 8</p>	<p><b>Tema 15. Sistemas de Clasificación de Pacientes</b>  15.1. Propósito y resumen  15.2. Introducción  15.3. Sistemas de información en gestión sanitaria  15.4. La encuesta de morbilidad hospitalaria  15.5. El conjunto mínimo básico de datos  15.6. Descripción de las principales variables del CMBD  15.7. Utilidades. Aplicaciones a la clínica. Aplicaciones a la gestión  15.8. Sistemas de medida del producto sanitario  15.9. Los grupos de diagnóstico relacionados  15.10. A modo de conclusión  15.11. Bibliografía y enlaces de interés</p> <p><b>Tema 16. Enfermería y seguridad de la información clínica. Protección de datos</b>  16.1. Propósito y resumen  16.2. Documentación clínica  16.3. La historia clínica  16.4. Historia clínica electrónica  16.5. Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS)  16.6. Proyecto europeo epSOS  16.7. Snomed CT  16.8. Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE)  16.9. Clasificación internacional de enfermedades, novena revisión, modificación clínica (CIE-9-MC)  16.10. La CIE-10  16.11. Indexación y codificación clínica  16.12. Registro de actividad de atención sanitaria especializada  16.13. Seguridad de la información clínica  16.14. Protección de datos en el ámbito de la salud  16.15. Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo de 27 de Abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales  16.16. Ley Orgánica Española 3/2018 De protección de datos personales y garantía de los derechos digitales  16.17. Bibliografía</p>	<p>Test tema 15(0,03 puntos)  Test tema 16(0,03 puntos)</p>
<p>Semana 9</p>	<p><b>Tema 17. Responsabilidad de los profesionales sanitarios. Derechos y obligaciones</b>  17.1. Propósito y resumen  17.2. Relación profesional sanitario-paciente  17.3. Definición y elementos de la responsabilidad  17.4. Formas de exigencia de responsabilidad sanitaria  17.5. Responsabilidad civil sanitaria  17.6. Responsabilidad penal sanitaria  17.7. Referencias bibliográficas y Bibliografía</p> <p><b>Tema 18. Control de los servicios externalizados</b>  18.1. Propósito y resumen  18.2. La externalización. Introducción  18.3. La externalización en el sector público (sanitario)  18.4. La externalización y la gestión de unidades de enfermería  18.5. Causas de la externalización de servicios en el sector público (sanitario)  18.6. Control de los servicios externalizados  18.7. Referencias bibliográficas</p>	<p>Test tema 17(0,03 puntos)  Test tema 18(0,03 puntos)</p>

<p><b>Semana 10</b></p>	<p><b>Tema 19. Economía de la salud y evaluación económica Criterios de eficacia, eficiencia, efectividad y equidad</b>  19.1. Propósito y resumen  19.2. La economía de la salud: concepto y alcance  19.3. La evaluación económica n el ámbito sanitario  19.4. Criterios de eficacia, efectividad, eficiencia y equidad  19.5. Referencias bibliográficas</p> <p><b>Tema 20. Evaluación económica: tipos. Medición y valoración de costes y resultados</b>  20.1. Propósito y resumen  20.2. Evaluación económica: tipos  20.3. Los costes en la evaluación económica  20.4. Los resultados en la evaluación económica  20.5. Evaluación de costes y resultados en enfermería  20.6. Bibliografía</p>	<p>Test tema 19(0,03 puntos)  Test tema 20(0,03 puntos)</p>
<p><b>Semana 11</b></p>	<p><b>Tema 21. Evaluaciones económicas parciales. Evaluaciones económicas completas: análisis coste-minimización, análisis coste-efectividad, análisis coste-utilidad, análisis coste-beneficio</b>  21.1. Propósito y resumen  21.2. Evaluaciones económicas parciales  21.3. Evaluaciones económicas completas  21.4. Evaluaciones económicas en enfermería  21.5. Bibliografía</p> <p><b>Tema 22. Planificación y gestión de la formación de estudiantes de enfermería</b>  22.1. Propósito y resumen  22.2. Introducción  22.3. Prácticas académicas externas  22.4. Derechos y deberes de los estudiantes en relación a las prácticas académicas externas  22.5. El tutor de la entidad colaboradora  22.6. Los Convenios de Cooperación Educativa entre la Universidad y la entidad colaboradora  22.7. Protección del derecho a la intimidad del paciente  22.8. Protección del derecho del paciente a la confidencialidad de sus datos  22.9. Registro de alumnos en formación  22.10. Papel del gestor de unidades de enfermería en la formación de estudiantes de enfermería  22.11. Bibliografía</p>	<p>Test tema 21(0,03 puntos)  Test tema 22(0,03 puntos)</p>
<p><b>Semana 12</b></p>	<p><b>Tema 23. Planificación y gestión de la formación de residentes de enfermería</b>  23.1. Propósito y resumen  23.2. Introducción  23.3. Estructura docente  23.4. Convocatoria de plazas  23.5. Enfermero Interno Residente  23.6. Puesta en marcha de una especialidad  23.7. Bibliografía</p> <p><b>Tema 24. Enfermería y gestión de hospitales de día</b>  24.1. Propósito y resumen  24.2. Introducción  24.3. Marco legal. Definiciones  24.4. Tipos de hospitales de día  24.5. Organización de los hospitales de día  24.6. Bibliografía y enlaces de interés</p>	<p>Test tema 23(0,03 puntos)  Test tema 24(0,03 puntos)</p>
<p><b>Semana 13</b></p>	<p><b>Tema 25. Gestión del cambio en enfermería</b>  25.1. Propósito y resumen  25.2. Introducción  25.3. El cambio  25.4. Implementar un cambio  25.5. Resultados  25.6. Planificación y gestión  25.7. Organización y gestión  25.8. Diseño y organización  25.9. Comunicación  25.10. Formación y experimentación  25.11. Consolidación y mejora  25.12. Cierre y evaluación  25.13. Referencias bibliográficas  25.14. Bibliografía</p> <p><b>Tema 26. Gestión de personas</b>  26.1. Propósito y resumen  26.2. Gestión de personas  26.3. Planificación y organización de la plantilla  26.4. Selección del personal  26.5. Capacitación y desarrollo  26.6. Evaluación del desempeño  26.7. Bibliografía</p>	<p>Test tema 26(0,03 puntos)  Test tema 25(0,03 puntos)</p>

<p><b>Semana 14</b></p>	<p>Tema 27. Gestión de recursos materiales sanitarios  27.1. Propósito y resumen  27.2. Gestión de RRMM en Enfermería  27.3. Bibliografía</p> <p>Tema 28. Enfermería y la gestión de la hospitalización domiciliaria  28.1. Propósito y resumen  28.2. Definición de hospitalización domiciliaria.  28.3. Contexto histórico de la hospitalización domiciliaria  28.4. Contexto actual de la HD a nivel mundial  28.5. Gestión de la hospitalización domiciliaria  28.6. Población diana de la hospitalización domiciliaria  28.7. Resultados actuales y perspectivas de futuro de la HD  28.8. Papel de la enfermera gestora en la HP</p> <p>Tema 29. Marketing y enfermería  29.1. Propósito y resumen  29.2. Introducción  29.3. Marco teórico  29.4. La imagen social de la enfermería en la actualidad  29.5. El marketing  29.6. La mercadotecnia en salud  29.7. El marketing y la enfermería  29.8. Referencias bibliográficas</p>	<p>Test tema 27(0,03 puntos)  Test tema 28(0,03 puntos)  Test tema 29(0,03 puntos)</p>
<p><b>Semana 15</b></p>	<p><b>Tema 30. Diagnósticos de enfermería (NOR)</b>  30.1. Propósito y resumen  30.2. Reseña histórica  30.3. Introducción al Proceso de Atención en Enfermería  30.4. Definición de diagnóstico de enfermería  30.5. Tipos de diagnósticos de enfermería  30.6. Clasificación de los diagnósticos de enfermería  30.7. Aplicación de los diagnósticos de enfermería</p>	<p>Test tema 30(0,03 puntos)</p>
<p><b>Semana 16</b></p>	<p>Semana de examen</p>	

Esta Programación semanal **puede ser modificada** si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.