

Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 1	<p>Tema 1. Protección de los consumidores mediante la autocomposición y la heterocomposición</p> <p>1.1. Introducción y objetivos 1.2. Los ADR 1.3. Los ADR en Europa 1.4. Tipos de tutelas en los ADR 1.5. Los ODR 1.6. Métodos de ADR 1.7. Referencias bibliográficas</p>	<p>Asistencia a 2 clases en directo a elegir a lo largo del cuatrimestre (0,25 puntos cada una)</p>	<p>Presentación de la asignatura</p> <p>Clase del tema 1</p>
Semana 2	<p>Tema 2. Armonización legislativa, incorporación al ordenamiento jurídico español y resolución alternativa de litigios de consumo</p> <p>2.1. Introducción y objetivos 2.2. El Acta del Mercado Único 2.3. La Directiva 2013/11/UE 2.4. El Reglamento nº 524/2013/UE 2.5. La Ley 7/2017 2.6. Referencias bibliográficas</p>	<p>Actividad: Resolución del caso n.º 1 (5,25 puntos)</p> <p>Test tema 1 (0,10 puntos)</p>	<p>Clase del tema 2 y presentación de la actividad: Resolución del caso n.º 1</p>
Semana 3	<p>Tema 2. Armonización legislativa, incorporación al ordenamiento jurídico español y resolución alternativa de litigios de consumo (continuación)</p> <p>2.1. Introducción y objetivos 2.2. El Acta del Mercado Único 2.3. La Directiva 2013/11/UE 2.4. El Reglamento nº 524/2013/UE 2.5. La Ley 7/2017 2.6. Referencias bibliográficas</p>	<p>Test tema 2 (0,10 puntos)</p>	<p>Clase del tema 2</p>
Semana 4	<p>Tema 3. Marco internacional de protección de los consumidores</p> <p>3.1. Introducción y objetivos 3.2. Directrices internacionales 3.3. Otros casos de protección internacional a los consumidores 3.4. Referencias bibliográficas</p>	<p>Test tema 3 (0,10 puntos)</p>	<p>Clase del tema 3</p> <p>Clase de resolución de la actividad: Resolución del caso n.º 1</p>

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 5	Tema 4. Marco europeo de protección de los consumidores 4.1. Introducción y objetivos 4.2. La tutela del consumidor en el ámbito procesal 4.3. Las formas de resolución de conflictos de consumo en Europa 4.4. Herramientas decisivas en la protección de los consumidores 4.5. Protección de los consumidores en la UE 4.6. Referencias bibliográficas	Taller: Calidad de las mascarillas desechables FFP2 y FFP3 (3 puntos) Test tema 4 (0,10 puntos)	Clase del tema 4 Presentación del taller: Calidad de las mascarillas desechables FFP2 y FFP3
Semana 6	Tema 5. Marco en España de protección de los consumidores 5.1. Introducción y objetivos 5.2. Perspectiva constitucional del Sistema Arbitral de Consumo 5.3. La Ley 26/1984 y la Ley 36/1988 5.4. Análisis de diferentes normativas 5.5. El arbitraje de consumo del SAC 5.6. Referencias bibliográficas		Clase del tema 5
Semana 7	Tema 5. Marco en España de protección de los consumidores (continuación) 5.1. Introducción y objetivos 5.2. Perspectiva constitucional del Sistema Arbitral de Consumo 5.3. La Ley 26/1984 y la Ley 36/1988 5.4. Análisis de diferentes normativas 5.5. El arbitraje de consumo del SAC 5.6. Referencias bibliográficas	Test tema 5 (0,10 puntos)	Clase del tema 5
Semana 8	Tema 6. Ámbito sectorial: consumo 6.1. Introducción y objetivos 6.2. El contrato de consumo y los contratos especiales 6.3. Referencias bibliográficas	Test tema 6 (0,10 puntos)	Clase del tema 6 Sesión para presentar las conclusiones del taller: Calidad de las mascarillas desechables FFP2 y FFP3
Semana 9	Tema 6. Ámbito sectorial: consumo (continuación) 6.1. Introducción y objetivos 6.2. El contrato de consumo y los contratos especiales 6.3. Referencias bibliográficas	Actividad: Resolución del caso n.º 2 (5,25 puntos)	Clase del tema 6 y presentación de la actividad: Resolución del caso n.º 2

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 10	<p>Tema 7. Solución de controversias de consumo especiales</p> <p>7.1. Introducción y objetivos</p> <p>7.2. Arbitraje de consumo colectivo</p> <p>7.3. Solución de controversias en el ámbito electrónico (ODR)</p> <p>7.4. Referencias bibliográficas</p>	Test tema 7 (0,10 puntos)	Clase del tema 7 Sesión de explicación del modelo de examen
Semana 11	<p>Tema 8. Protección a los consumidores desde Naciones Unidas</p> <p>8.1. Introducción y objetivos</p> <p>8.2. Directrices de las Naciones Unidas para la protección del consumidor y su revisión</p> <p>8.3. La revisión de las Directrices de la ONU y los Objetivos de Desarrollo Sostenible</p> <p>8.4. Directrices para la Protección del Consumidor, con arreglo a la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo de 2016</p> <p>8.5. Referencias bibliográficas</p>	Test tema 8 (0,10 puntos)	Clase del tema 8
Semana 12	<p>Tema 9. Reclamaciones de consumo en el ámbito internacional, europeo y español</p> <p>9.1. Introducción y objetivos</p> <p>9.2. Reclamaciones de consumo en el ámbito internacional, europeo y español</p> <p>9.3. Ámbito internacional</p> <p>9.4. Ámbito europeo</p> <p>9.5. España: reclamaciones ante el Sistema de Consumo, administrativas y mediante vía judicial</p> <p>9.6. Referencias bibliográficas</p>	Test tema 9 (0,10 puntos)	Clase del tema 9 Clase de resolución de la actividad: Resolución del caso n.º 2
Semana 13	<p>Tema 10. La plataforma de resolución de litigios en línea</p> <p>10.1. Introducción y objetivos</p> <p>10.2. La plataforma y sus órganos</p> <p>10.3. Establecimiento de la plataforma</p> <p>10.4. Referencias bibliográficas</p>		Clase del tema 10
Semana 14	<p>Tema 10. La plataforma de resolución de litigios en línea (continuación)</p> <p>10.1. Introducción y objetivos</p> <p>10.2. La plataforma y sus órganos</p> <p>10.3. Establecimiento de la plataforma</p> <p>10.4. Referencias bibliográficas</p>		Clase del tema 10

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 15	Tema 10. La plataforma de resolución de litigios en línea (continuación) 10.1. Introducción y objetivos 10.2. La plataforma y sus órganos 10.3. Establecimiento de la plataforma 10.4. Referencias bibliográficas	Test tema 10 (0,10 puntos)	Clase del tema 10
Semana 16	Semana de exámenes		

NOTA

Esta **Programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.