

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE	
Modelos de Mejora Continua: Calidad e Innovación	
OBJETIVO (S) GENERAL (ES) DE LA ASIGNATURA	
Al término del curso de la asignatura el maestrante analizarán las áreas claves de control y seguimiento estratégico en un centro educativo; así como generar la calidad como proceso de mejora continua relacionando el cuadro de mando integral, con la finalidad detectar y evaluar los indicadores básicos para un centro educativo implantando la calidad en los centros educativos, guiados por la ISO 9001 .	
TEMAS Y SUBTEMAS	
<p>1. ÁREAS CLAVE DE CONTROL Y SEGUIMIENTO ESTRATÉGICO EN UN CENTRO EDUCATIVO.</p> <p>1.1 . El camtiio y mejora en la educación.</p> <p>1.2. El modelo de supervisión para la mejora de los centros.</p> <p>1.3. Fases del cambio en un centro escolar</p> <p>2. LA CALIDAD COMO PROCESO DE MEJORA CONTINÚA</p> <p>2.1. Información</p> <p>2.2. Potencial de mejora</p> <p>2.3. Satisfacción de los clientes</p> <p>2.4. Diagnóstico interno</p> <p>2.5. Implementación, evaluación y seguimiento</p> <p>3. CUADRO DE MANDO INTEGRAL.</p> <p>3.1. Definir el Cuadro de Mando Integral.</p> <p>3.2. Tipos de cuadro de mando.</p> <p>3.3. Beneficios de la implantación de un cuadro de mando integral.</p> <p>3.4. Riesgos de la implantación de un cuadro de mando integral.</p> <p>4. INDICADORES BÁSICOS PARA UN CENTRO EDUCATIVO.</p> <p>4.1. Indicadores básicos para un centro educativo.</p> <p>4.2. Antecedentes internacionales y nacionales de los sistemas de indicadores educativos en México.</p> <p>4.3. Marco normativo nacional.</p> <p>4.4. Las fuentes de información para determinar los indicadores.</p> <p>4.5. Elaboración de estudios para sustentar los nuevos indicadores.</p> <p>5. IMPLANTACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS CENTROS EDUCATIVOS; MANEJO DE LA ISO 9001.</p> <p>5.1. Cómo implantar un sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001.</p> <p>5.2. La autoevaluación como elemento de auditoría interna.</p> <p>5.3. La auditoría externa y el papel de la acreditación.</p> <p>5.4. Modelos de excelencia en centros educativos.</p> <p>5.5. La Fundación Europea para la Gestión de la Calidad; EFQM.</p> <p>5.6. Organismos acreditadores de calidad educativa y de servicios en México y América Latina.</p>	
CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACION	
Participación en sesiones de la plataforma educativa	10%
Presentación electrónica	10%
Ensayo critico	10%
Sistema de calidad	20%

Trabajo monográfico	30%
Examen final	20%
Suma Total de Calificación	100%