

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE	
Aplicación de los Sistemas Integrados de Gestión	
OBJETIVO (S) GENERAL (ES) DE LA ASIGNATURA	
Al término de la asignatura, el estudiante seleccionará, analizará y explicará, los recursos necesarios para la re-estructuración de las herramientas administrativas y los sistemas integrados de gestión, mediante la revisión del modelo de liderazgo de la dirección, los costos, la calidad de los procesos y la información que se genera en la operación continua, con el fin de lograr los objetivos y a filosofía de la organización.	
TEMAS Y SUBTEMAS	
1. Desarrollo de liderazgo de la alta dirección 1.1. Diagnóstico de liderazgo 1.2. Desarrollo de habilidades 2. Costos de la calidad 2.1. Identificación y control 3. Seguimiento de la satisfacción del cliente 3.1. Obtención de la satisfacción 3.2. Análisis y mejora de la satisfacción 4. Diversos sistemas de gestión 4.1. Responsabilidad Social 4.2. Distintivos mexicanos 4.3. Inocuidad 4.4. Tecnología de la Información 4.5. Continuidad de negocio 4.6. Energías	
CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACION	
Elaboración de cuadros o tablas sinópticas	10%
Elaboración de reportes y resúmenes de lectura	10%
Participación en foros y otros medios colaborativos dentro de la plataforma educativa	10%
Elaboración de propuesta de reestructuración de los Sistemas Integrados de Gestión y sus aplicaciones en las empresas	40%
Examen final	30%
Suma Total de Calificación	100%