

| NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE | |
|--|------|
| Auditorías en los Sistemas Integrados de Gestión y su Certificación | |
| OBJETIVO (S) GENERAL (ES) DE LA ASIGNATURA | |
| Al término de la asignatura, el estudiante identificará, analizará y evaluará los procesos que ponen en riesgos la operación de la organización, a través de realizar auditorías a los Sistemas Integrados de Gestión, con el fin de elaborar informes que faciliten la toma de decisiones de la dirección. | |
| TEMAS Y SUBTEMAS | |
| <p>1. Antecedentes normativos</p> <p>1.1. Normas ISO 10011</p> <p>1.2. Norma ISO 19011</p> <p>1.3. Norma ISO 17021</p> <p>2. Planificación de auditorías</p> <p>2.1. Generación del programa de auditorías</p> <p>2.2. Objetivos, Alcance, Criterios de auditoría</p> <p>2.3. Métodos y técnicas de auditoría</p> <p>2.4. Documentos de planificación</p> <p>3. Realización de auditoría</p> <p>3.1. Etapas básicas</p> <p>3.2. Hallazgos y redacción de no conformidades</p> <p>4. Interpretación de resultados y generación del reporte</p> <p>4.1. Reunión de auditores</p> <p>4.2. Elaboración del informe</p> <p>4.3. Distribución del informe</p> <p>5. Seguimiento al proceso</p> <p>5.1. Propuestas de mejora y capacitación</p> <p>5.2. Desarrollo de competencias</p> <p>5.3. La mejora del proceso de auditoría</p> <p>6. Competencia y habilidades de los auditores</p> <p>7. Parámetros de certificación personal</p> | |
| CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACION | |
| Elaboración de cuadros o tablas sinópticas | 10% |
| Elaboración de reportes y resúmenes de lectura | 10% |
| Participación en foros y otros medios colaborativos dentro de la plataforma educativa | 10% |
| Resolución de casos de estudio y evidencias de auditorías | 40% |
| Examen final | 30% |
| Suma Total de Calificación | 100% |