

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
Fundamentos de los Sistemas de Gestión y el Sistema de Gestión de la Calidad
OBJETIVO (S) GENERAL (ES) DE LA ASIGNATURA
Al término de la asignatura, el estudiante identificará, analizará y describirá la importancia de integrar los sistemas de gestión como herramienta de administración estratégica de la organización, a través de las normas ISO, para asegurar productos y servicios que satisfagan las necesidades de los clientes.
TEMAS Y SUBTEMAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Definiciones 2. Los antecedentes de los sistemas de gestión <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Desarrollo de la normalización internacional y nacional para los Sistemas de Gestión 2.2. Las normas ISO y su importancia internacional 2.3. La relación entre las normas mexicanas (NMX) y los sistemas de gestión 3. La evolución de los sistemas de gestión <ol style="list-style-type: none"> 3.1. El aseguramiento y la gestión de la calidad 3.2. La gestión como una herramienta de administración estratégica 4. Los Tipos de Sistemas de Gestión <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Sistemas de Gestión de calidad particulares 4.2. Sistemas Integrados de Gestión 5. Los principales tópicos de calidad <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Contexto histórico y Teorías de la calidad 5.2. La importancia del enfoque al cliente 5.3. El ciclo de mejora y los sistemas de gestión de la calidad 5.4. El pensamiento basado en riesgos 6. La familia ISO 9001 y su evolución <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Evolución de la normativa ISO 9001 7. La Interpretación de la norma ISO 9001:2015 <ol style="list-style-type: none"> 7.1. Requisitos generales 7.2. Contexto de la Organización 7.3. Liderazgo y Compromiso de la alta dirección 7.4. Planificación 7.5. Recursos 7.6. Operación 7.7. Evaluación del 8. La Implementación del sistema de gestión de la calidad y sus principales problemáticas (aspectos críticos) <ol style="list-style-type: none"> 8.1. Metodología 8.2. Compromiso de la alta dirección 8.3. Análisis de riesgos 8.4. Enfoque de procesos 8.5. Los datos, generación, análisis y evaluación 8.6. Mejora

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACION	
Elaboración de cuadros o tablas sinópticas	10%
Elaboración de reportes y resúmenes de lectura	10%
Participación en foros y otros medios colaborativos dentro de la plataforma educativa	10%
Elaboración de propuesta de ensayo o solución de caso práctico	40%
Examen final	30%
Suma Total de Calificación	100%