

<b>NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE</b>	
Instrumentos para la Implementación de los Sistemas Integrados de Gestión	
<b>OBJETIVO (S) GENERAL (ES) DE LA ASIGNATURA</b>	
Al término de la asignatura, el estudiante analizará, evaluará y explicará el uso de las principales herramientas administrativas, para que le permitan gestionar con los diferentes niveles de mando de la empresa, la integración de los sistemas de gestión, con el fin de obtener ventajas competitivas.	
<b>TEMAS Y SUBTEMAS</b>	
<p>1. Herramientas de planificación y formulación de estrategias</p> <p>1.1. Modelos de planificación estratégica</p> <p>1.2. Identificación y evaluación de riesgos</p> <p>1.3. Principales modelos de negocios</p> <p>2. Herramientas para el desarrollo documental</p> <p>2.1. Mapas y planes de calidad</p> <p>2.2. Modelo SIPOC</p> <p>2.3. Norma ISO 10013</p> <p>3. Herramientas para impulsar el compromiso</p> <p>3.1. Trabajo en equipo</p> <p>3.2. Liderazgo</p> <p>3.3. Toma de conciencia</p> <p>3.4. Clima y Desarrollo organizacional</p> <p>3.5. Comunicación</p>	
<b>CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACION</b>	
Elaboración de cuadros o tablas sinópticas	10%
Elaboración de reportes y resúmenes de lectura	10%
Participación en foros y otros medios colaborativos dentro de la plataforma educativa	10%
Elaboración de propuesta de aplicación de herramientas de apoyo administrativo	40%
Examen final	30%
Suma Total de Calificación	100%