

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE	
Métodos y Técnicas de Apoyo Estadístico	
OBJETIVO (S) GENERAL (ES) DE LA ASIGNATURA	
Al término de la asignatura, el estudiante analizará, clasificará y explicará los métodos estadísticos y técnicas de control, para que le permitan recolectar y evaluar la información obtenida durante la implementación del Sistema Integral de Gestión, con el fin de facilitar la toma de decisiones en la organización.	
TEMAS Y SUBTEMAS	
<p>1. Norma ISO TS 10017</p> <p>1.1. Relación de herramientas y requisitos de las normas</p> <p>2. Herramientas de mejora</p> <p>2.1. Las 7 herramientas estadísticas básicas de la calidad</p> <p>2.2. Las 7 nuevas herramientas administrativas</p> <p>2.3. Metodología para la solución de problemas</p> <p>3. Herramientas de análisis y control</p> <p>3.1. Medidas de tendencia y dispersión</p> <p>3.2. Cp y Cpk</p> <p>3.3. Gráficos de control</p> <p>4. Herramientas de mejora continua</p> <p>4.1. Metodología 6 sigma</p> <p>4.2. Metodología Lean Manufacturing</p> <p>5. Desarrollo de Proyectos de mejora</p>	
CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACION	
Elaboración de cuadros o tablas sinópticas	10%
Elaboración de reportes y resúmenes de lectura	10%
Participación en foros y otros medios colaborativos dentro de la plataforma educativa	10%
Elaboración de propuesta de aplicación de herramientas de apoyo administrativo	40%
Examen final	30%
Suma Total de Calificación	100%