

unir

UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
DE LA RIOJA

Memoria verificada del título oficial de
**MÁSTER UNIVERSITARIO
EN DIRECCIÓN LOGÍSTICA**

(Informe de evaluación favorable de ANECA del 31 de marzo de 2015)

(Informe de la última modificación aprobada del 28 de julio de 2017)

INDICE

1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO.....	4
1.1. DATOS BÁSICOS	4
1.2. DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS	4
1.3. UNIVERSIDADES Y CENTROS.....	4
2. JUSTIFICACIÓN	5
2.1. INTERÉS ACADÉMICO, CIENTÍFICO Y PROFESIONAL DEL TÍTULO.....	5
2.2. REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES	7
2.3. PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA INTERNOS Y EXTERNOS.....	13
3. COMPETENCIAS.....	28
3.1. COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES.....	28
3.2. COMPETENCIAS TRANSVERSALES.....	29
3.3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	29
4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES	32
4.1. SISTEMA DE INFORMACIÓN PREVIO	32
4.2. REQUISITOS DE ACCESO Y CRITERIOS DE ADMISIÓN	35
4.3. APOYO A ESTUDIANTES.....	36
4.4. SISTEMAS DE TRANSFERENCIA Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS.....	39
5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS	42
5.1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS	42
5.2. ACTIVIDADES FORMATIVAS	55
5.3. SISTEMAS DE EVALUACIÓN	58
5.4. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS MÓDULOS, MATERIAS	60
6. PERSONAL ACADÉMICO.....	87
6.1. PROFESORADO	87
6.2. OTROS RECURSOS HUMANOS	101
7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	115
7.1. JUSTIFICACIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS MATERIALES Y SERVICIOS DISPONIBLES.....	115
7.2. INSTITUCIONES COLABORADORAS PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	115
7.3. DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DOCENTES.....	116
7.4. DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS INVESTIGADORAS.....	119
7.5. RECURSOS DE TELECOMUNICACIONES.....	120
7.6. MECANISMOS PARA GARANTIZAR EL SERVICIO BASADO EN LAS TIC.....	120
7.7. DETALLE DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO.....	122
7.8. PREVISIÓN DE ADQUISICIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS NECESARIOS	124
7.9. ARQUITECTURA DE SOFTWARE	125
7.10. CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y DISEÑO PARA TODOS	129
8. RESULTADOS PREVISTOS	130
8.1. ESTIMACIÓN DE VALORES CUANTITATIVOS.....	130

8.2.	PROCEDIMIENTO GENERAL PARA VALORAR EL PROGRESO Y LOS RESULTADOS.....	132
9.	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	134
10.	CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN	135
10.1.	CRONOGRAMA DE IMPLANTACIÓN.....	135
10.2.	PROCEDIMIENTO DE ADAPTACIÓN	135
10.3.	ENSEÑANZAS QUE SE EXTINGUEN	135
10.4.	EXTINCIÓN DE LAS ENSEÑANZAS	135

1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

1.1. Datos básicos

Denominación	Máster Universitario en Dirección Logística por la Universidad Internacional de La Rioja
Tipo de Enseñanza	A distancia
Rama de conocimiento	Ciencias Sociales y Jurídicas
ISCED 1	345 - Administración y gestión de empresas
ISCED 2	---
Profesión regulada	NO
Lengua	Castellano
Facultad	Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y Humanidades

1.2. Distribución de créditos

Materias	Créditos ECTS
Obligatorias	42
Prácticas Externas	6
Trabajo Fin de Máster	12
Créditos totales	60

1.3. Universidades y centros

1.3.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas

Año de implantación	
Primer año	200
Segundo año	200

1.3.2. Número de créditos de matrícula por estudiante y período lectivo

	TIEMPO COMPLETO		TIEMPO PARCIAL	
	ECTS Matrícula Min	ECTS Matrícula Max	ECTS Matrícula Min	ECTS Matrícula Max
PRIMER AÑO	60	60	30	48
RESTO AÑOS	49	60	30	48

1.3.3. Normativa de permanencia

Normativa de permanencia del estudiante en títulos oficiales de la Universidad Internacional de La Rioja: <http://static.unir.net/documentos/Normativa-Permanencia-Titulos-Oficiales.pdf>

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 4 de 135	UNIR, agosto 2017.

2. JUSTIFICACIÓN

2.1 Interés académico, científico y profesional del título

La gestión de flujos de productos y servicios ha alcanzado hoy día una importancia que hasta hace unas décadas era impensable. La globalización y apertura de los mercados de la economía mundial ha acelerado los intercambios comerciales y ha multiplicado los flujos de transporte.

La necesidad de realizar una eficiente dirección logística tiene su razón de ser, por un lado, en los procesos de producción deslocalizada, y por otro en la existencia de mercados cada vez más interrelacionados, conjuntamente con el desarrollo de nuevas tecnologías que favorecen tanto la comunicación como el intercambio de información.

Los procesos de globalización económica y los consiguientes incrementos de los intercambios comerciales no solo implican una modificación en los modelos de producción empresarial, sino también en las estructuras y en los modelos de distribución y transporte actuales.

En el actual marco económico, donde los parámetros dominantes se decantan por un aumento generalizado de la competencia, una mayor dependencia de las nuevas tecnologías y una clara preocupación por los aspectos medioambientales, la función logística se está convirtiendo en una factor clave en el desarrollo de una ventaja competitiva sostenible para las empresas.

El concepto de logística empresarial ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, englobando en la actualidad las tradicionales actividades de logística interna (aprovisionamiento y compra de componentes y materia prima, transformación de componentes y materias primas en productos terminados y distribución física de productos) junto con la interacción con otros agentes propios de la logística externa (empresas transformadoras, empresas suministradoras de servicios de transporte, empresas suministradoras de servicios de almacenaje, entre otras) hasta configurar la Cadena de Suministro de una empresa o de un sector, en aras de una mejor coordinación del flujo de materiales y de información que posibilite por un parte una reducción de costes, y por otra un menor nivel de servicio a clientes.

Por tanto, cada vez más, la actividad logística se configura como un elemento clave en la cadena de valor de cualquier compañía, como la idea que recoge en sus trabajos el profesor de estrategia de la Universidad de Harvard, M. Porter de que “en el futuro, la competencia no se dará de empresa a empresa, sino de cadenas de suministro a cadenas de suministros”.

Esta nueva forma de entender la logística da clara muestra del impacto que esta función tiene sobre los aspectos económicos y sociales de un país. Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), el sector del transporte y almacenamiento alcanzó en España, durante el ejercicio 2012, un volumen de negocio que superaba los 100 millones de euros. En término medio, y según datos del Observatorio de la Logística en España, dependiente del Ministerio de Fomento, los costes logísticos suponen entre un 20% y un 30% de los costes generales de una empresa.

Durante el ejercicio económico de 2012, en el sector del transporte y almacenamiento había una cifra total cercana a las 210.000 empresas dedicadas al mismo, dando ocupación a unas 835.000 personas en España.

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 5 de 135	UNIR, agosto 2017.

Por otra parte, los flujos de exportaciones de productos han experimentado un incremento del 20,10% entre 2008 y 2012, lo que se traduce de forma directa en un aumento del volumen de negocio de las empresas del sector logístico en España.

De igual manera, desde el punto de vista internacional la importancia económica de la actividad logística queda reflejada en los siguientes datos de la Comisión Europea. Durante 2012, la industria de la logística representó cerca del 6% del PIB de Europa, dando ocupación directa a casi 10 millones de personas. Este organismo europeo, estima que a nivel mundial, el valor del sector logístico asciende a 5,4 billones de euros, lo que equivale a un 13,8% del PIB mundial. Como promedio, la logística supone entre el 10% y el 15% del coste final de un producto terminado.

Por su parte, el Departamento de Trabajo de Estados Unidos estima que los trabajos logísticos aumentarán un 25,5% (27.800 empleos) 2010-2020, pero habrá una escasez de trabajadores cualificados de logística para el año 2016.

Estos datos ponen de manifiesto la importancia que la función logística tiene para las empresas, y en consecuencia parece lógico pensar que nos encontramos ante una actividad en claro desarrollo.

A su vez, el hecho de que la actividad comercial esté cambiando con rapidez y tenga cada vez un grado de complejidad mayor en su gestión, hace pensar que en los próximos años habrá una demanda creciente por parte de las empresas de profesionales con la capacidad y conocimientos necesarios para desempeñar las tareas específicas de esta área de negocio.

Las empresas, por tanto, necesitan expertos que sepan operar bajo las nuevas tendencias del sector en aspectos como el diseño y gestión de cadenas de suministro complejas, el establecimiento de relaciones de comakership, la sostenibilidad medioambiental, la gestión de la logística inversa, la incorporación de nuevas tecnologías a los procesos logísticos, el desarrollo de servicios y soluciones integrales para el comercio, el establecimiento de estrategias de deslocalización y relocalización productiva, entre otros.

Por todo ello, UNIR se propone desarrollar un Master Universitario en Dirección Logística, que responda a las necesidades de conocimientos y capacidades demandadas que permita a los futuros profesionales desenvolverse con éxito en el ámbito de las funciones que configuran la logística y la cadena de suministro.

Tomando en consideración todo lo anterior, el perfil de egreso previsto al término de los estudios permitirá al alumno conocer los fundamentos de la logística, así como los componentes de la cadena de suministro que le posibilite evaluar e identificar oportunidades de mejora en los procesos logísticos de una organización. Así mismo, podrá comprender el contexto económico y empresarial que le permita tomar decisiones para la definición y diseño de modelos logísticos y optimizar el uso de recursos de la organización, siendo capaz también de desempeñarse en la planificación, gestión y control de los diferentes procesos logísticos, y en concreto en los ámbitos de compras, almacenamiento, inventarios, producción, distribución y transporte, con independencia del tamaño o sector de la empresa.

La UNIR desea por tanto llegar a aquellos graduado/s o licenciados que deseen ampliar sus estudios en el ámbito de la logística, independientemente de dónde se encuentren físicamente, ya que dado su carácter de universidad a distancia garantiza el poder llevar su oferta formativa a todas las partes. Además, brinda la oportunidad a todos aquellos profesionales que se dediquen a la logística una formación online especializada que favorece la continuidad con su actividad diaria.

2.2 Referentes nacionales e internacionales

En la elaboración de la propuesta de Master Universitario de Dirección Logística se ha realizado una búsqueda y análisis de la variada oferta de programas de postgrado tanto nacionales como internacionales, dirigida a la formación en aspectos de Logística y Cadena de Suministros.

El análisis realizado tiene como objetivo conocer los contenidos de los diferentes programas, las asignaturas que lo componen y su carga de créditos que ayuden a configurar la propuesta de máster de la UNIR.

2.2.1 Referentes nacionales

Desde hace tiempo diversas instituciones públicas y privadas vienen impartiendo enseñanza en el ámbito de la Logística.

Dentro del contexto de las referencias nacionales, y para poder desarrollar de manera consistente el programa propuesto por la UNIR se han analizado diferentes programas ofrecidos por diversos centros formativos, entre los que destacan los siguientes títulos Master en cuanto a porcentaje de contenidos que tienen que ver con la función Logística:

Master Universitario en Operaciones y Logística-UNIVERSIDAD CAMILO JOSE CELA

<http://www.ucjc.edu/estudio/master-universitario-en-operaciones-y-logistica/>

Máster Universitario en Ingeniería Avanzada de Producción, Logística y Cadena de Suministro- UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA

<http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/>

Master Universitario en Logística y Comercio Internacional- UNIVERSITAT ABAT OLIVA CEU

<http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-en-logistica-y-comercio-internacional/presentacion>

Máster Oficial - Logística y Gestión de la Cadena de Suministro- UNIVERSITAT AUTONOMA DE BARCELONA

<http://www.uab.cat/web/estudiar/masteres-oficiales/informacion-general/logistica-y-gestion-de-la-cadena-de-suministro-/-logistics-and-supply-chain-management-1096480309770.html?param1=1327413143446>

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 7 de 135	UNIR, agosto 2017.

Máster Universitario en Cadena de Suministro, Transporte y Movilidad-UNIVERSITAT POLITECNICA DE CATALUNYA

http://mltm.masters.upc.edu/info-general?set_language=es

Máster Universitario en Ingeniería del Transporte Terrestre y Logística-UNIVERSIDAD DE JAEN

http://grados.ujaen.es/node/332/master_presentacion

Máster Universitario en Gestión Portuaria y Logística- UNIVERSIDAD DE CADIZ

https://posgrado.uca.es/web/info_master.php?id=164&curso=2010/11

Master Universitario en Ingeniería de Organización y Logística- UNIVERSIDAD CARLOS III

http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/postgrado_mast_doct/masters/ing_org_logistica

Máster Universitario en Logística- UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

<http://www.uva.es/export/sites/uva/2.docencia/2.02.mastersoficiales/2.02.01.ofertaeducativa/2.02.01.01.alfabetica/Logistica/>

Máster Universitario en Dirección y Gestión de la Logística y la Cadena de Suministro UNIVERSIDAD DE VIGO

http://www.uvigo.es/uvigo_es/titulaciones/masters/direccion-xestion-loxistica-cadea-suministro/informacion/descricion/

Máster Universitario en Administración y Logística para los Sistemas de Seguridad y Defensa UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

http://www.urjc.es/estudios/masteres_universitarios/ciencias_juridicas_sociales/logistica_seguridad_defensa/index.htm

Máster Universitario en Logística y Gestión Económica de la Defensa UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

<http://www.ucm.es/estudios/master-logisticaygestioneconomicadeladefensa-estudios-sgc>

Los siguientes cuatro másteres, si bien no son oficiales, se han incluido entre los referentes por considerarse relevantes y que contribuían en la planificación del presente máster:

Máster en Logística, Transporte y Seguridad Vial- UNIVERSIDAD NACIONAL A DISTANCIA

<http://www.uned.es/master-logistica-transporte-y-seguridad-vial/>

Master Logística Integral y Operaciones- UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

<http://estudios.uoc.edu/es/masters-posgrados-especializaciones/master/economia-empresa/logistica-integral-operaciones/presentacion>

Máster en Dirección de Supply Chain – Zaragoza Logistic Center

<http://www.zlc.edu.es/es/educacion/master-en-direccion-de-supply-chain/>

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 8 de 135	UNIR, agosto 2017.

Master in SupplyChain Management and Technology- LA SALLE-UNIVERSITAT RAMON LLULL
<http://www.beslasalle.net/portal/masters/masters-operations-mscmt-barcelona/Controller?mvchandler=portals&action=start&showingIndex=true&use-lang=ca&screen=workspace>

No obstante, del análisis realizado dentro del contexto nacional se aprecia cierta dispersión y variedad en cuanto al contenido y titulación de la formación ofertada en materia de Logística. Se observa cómo, en general, gran parte de los programas formativos del mercado combinan la función logística con otros aspectos más específicos, como pueden ser comercio exterior o tecnología.

De igual manera, se ha podido observar que existe en el mercado nacional diferentes tipos de programas en cuanto a la titulación ofrecida en el ámbito de la logística (cursos superiores, cursos de especialización, programa master, entre otros) siendo el requisito de acceso al mismo en algunos casos la simple experiencia profesional, mientras que en otros es precisa una titulación previa (diplomatura, licenciatura, ingeniería).

En el caso del título de Máster en Logística que propone desarrollar la UNIR, el mismo se basará en desarrollar los aspectos propios de la logística sin complementarlo, por tanto, con otras áreas de conocimiento accesorias, precisando de titulación previa para su acceso, y vendrá a completar la escasa oferta que en formación online existe en el ámbito de la formación de postgrado en Logística en el contexto nacional.

2.2.2 Referentes internacionales

En el contexto internacional, en la mayor parte de los países europeos que participan del Espacio Europeo de Educación Superior, Estados Unidos y resto de los países de la OCDE se desarrollan programas de Máster en Logística, de características afines al que propone UNIR, que proporcionan a los titulados competencias relacionadas con la Gestión Logística y que cuentan con una destacada aceptación.

Seguidamente se recogen de manera no exhaustiva distintos títulos destinados a la formación en el ámbito de la Logística, que han sido analizados para elaborar esta propuesta de máster.

ALEMANIA

Logística, MBA
 DRESDEN INTERNATIONAL UNIVERSITYGMBH
<http://www.di-uni.de/index.php?id=85>

Gestión Logística (M.Sc.)
 UNIVERSITY OF DUISBURG
https://www.uni-due.de/studienangebote/studienangebote_07365.shtml

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 9 de 135	UNIR, agosto 2017.

Master in Global Logistics
KÜHNE LOGISTICS UNIVERSITY
<http://www.the-klu.org/master-logistics/>

FRANCIA

Logistics
University of Auvergne
<http://www.u-clermont1.fr/sof/formation/idFormation/16058>

HOLANDA

M.Sc. Transport and SupplyChain Management Specialization
VU UNIVERSITY AMSTERDAM
<http://www.vu.nl/en/programmes/international-masters/programmes/a-b/business-administration-transport-supply-chain-management/transport-supply-chain-management-at-vu-university-amsterdam/index.asp>

M.Sc. Global SupplyChain Management &Change
MAASTRICHT UNIVERSITY
<http://www.maastrichtuniversity.nl/web/show/id=1525773/langid=42>

Master in Logistics Management
ROTTERDAM UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
<http://www.rotterdamuas.com/programmes/master-in-logistics-management>

M.Sc. Supply Chain Management
TILBURG UNIVERSITY
<https://www.tilburguniversity.edu/education/masters-programmes/supply-chain-management/>

ITALIA

Global Executive Master in Operations&SupplyChain Management
POLITECNICO DI MILANO
<http://www.mip.polimi.it/mip/en/Master/Global-Executive-Master-in-Operation-Supply-Chain.html>

LETONIA

Máster Europeo en Gestión de la Cadena Logística y Abastecimiento
RIGA TECHNICAL UNIVERSITY
<http://fsd.rtu.lv/resource/show/253>

NORUEGA

Master of Science in Logistics
UNIVERSIDAD DE MOLDE
<http://www.himolde.no/english/studier/MasterofScienceinLogistics/Sider/side.aspx>

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 10 de 135	UNIR, agosto 2017.

ESTADOS UNIDOS

Master of Arts in Global Logistics

CALIFORNIA STATE UNIVERSITY LONG BEACH

http://www.csulb.edu/divisions/aa/catalog/current/cla/global_logistics/econma02.html

Logistics Management Msc

FLORIDA INSTITUTE OF TECHNOLOGY

<http://www.fit.edu/programs/8322/ms-logistics-management>

Master of Logistics and SupplyChain Management (MLSCM)

GEORGIA COLLEGE

<http://www.gcsu.edu/business/mlscm.htm>

Master'sDegreeProgram in SupplyChain Management and Logistics

MASSACHUSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY

<http://scm.mit.edu/>

Master of Professional Studies in SupplyChain Management

THE PENNSYLVANIA STATE UNIVERSITY

<http://www.worldcampus.psu.edu/degrees-and-certificates/supply-chain-management-masters/overview>

Master of SupplyChainTransportation and Logistics

UNIVERSITY OF WASHINGTON

<http://www.supply-chain-transportation.uw.edu/>

Así mismo, incluimos a continuación algunos otros másteres que se han tenido en cuenta, aunque en menor medida:

AUSTRIA

M.Sc. SupplyChain Management

WU (VIENNAUNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS)

<http://www.wu.ac.at/programs/master/scm/en/>

Industrial Logistics Msc.

UNIVERSITY OF LEOBEN

<http://www.unileoben.ac.at/en/3152/>

Logistics and Transport Management Master's degree programme

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES BFI VIENA

<http://www.fh-vie.ac.at/en/Degree-Programmes/Master/Logistics-and-Transport-Management>

FRANCIA

Global Logistics

ARTOIS UNIVERSITY

http://formations.univ-artois.fr/cdm33rc2/ws?cmd=getFormation&oid=FR_RNE_0623957P_PR_T5MGILG292&redirect=voir_fiche_program&lang=fr-FR&onglet=Description

Master Administration, Management et économie des organizations Spécialité Management des chaînes logistiques globales

UNIVERSITY OF WESTERN BRITTANY

http://formations.univ-brest.fr/fiche/FR_RNE_0290346U_PROG9197/FR_RNE_0290346U_PROG20606/presentation

REINO UNIDO

Logistics and Operations Management (MSc)

CARDIFF UNIVERSITY

<http://courses.cardiff.ac.uk/postgraduate/course/detail/p188.html>

Operations and Logistics Management MSc

UNIVERSITY OF SURREY

<http://www.surrey.ac.uk/postgraduate/operations-and-logistics-management>

Purchasing and SupplyChain Management MSc

UNIVERSITY OF WESTMINSTER

<http://www.westminster.ac.uk/courses/subjects/business-and-management/postgraduate-courses/full-time/p01fpbcm-msc-purchasing-and-supply-chain-management>

A partir de este análisis de la oferta académica, tanto nacional como internacional, podemos concluir que UNIR ofrece a la sociedad un programa afín a los estándares nacionales e internacionales, con el valor añadido de una metodología on-line.

Además para la elaboración de este plan de estudios se han tenido en cuenta también los siguientes documentos o informes relacionados con la gestión logística:

Plan Estratégico de Infraestructuras y Transporte (PEIT), elaborado por el Ministerio de Fomento de España, que recoge las actuaciones a desarrollar en infraestructuras y transportes desde el año 2005 al 2020.

https://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/ESPECIALES/PEIT/

Informe Estrategia Logística en España. Ministerio de Fomento (2013). Programa de trabajo para optimizar la eficiencia del sector.

<http://www.fomento.gob.es/NR/rdonlyres/9F137531-A314-433C-B377-E8A3F59572F5/121814/20131125EstrategiaLogistica.pdf>

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 12 de 135	UNIR, agosto 2017.

Diagnóstico Tecnológico del Sector Logístico. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (2008).

http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/1_29_0.pdf

LIBRO BLANCO. Hoja de ruta hacia un espacio único europeo de transporte: por una política de transportes competitiva y sostenible.COMISIÓN EUROPEA. Bruselas, Bruselas, 22.8.2012

http://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:f92333f7-da0d-4fd6-9e62-389b0526e2ac.0020.03/DOC_2&format=PDF

La logística del transporte de mercancías en Europa – la clave para la movilidad sostenible.COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS. Bruselas, 28.6.2006.

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52006DC0336&from=ES>

2.3 Procedimientos de consulta internos y externos

2.3.1 Procedimientos de consulta internos

Para el diseño del Máster Universitario en Dirección Logística, UNIR ha formado un equipo de trabajo interno integrado por varios miembros de la Universidad que, partiendo de las premisas y valores de UNIR como institución, elaboró la propuesta del plan de estudios.

Dicho equipo de trabajo está formado por:

1. El profesorado de la UNIR que aportó la visión práctica y de contenidos.
2. La coordinación llevada a cabo por el profesor Alfonso González Barrios. MBA por el Instituto de Empresa. Master en Gestión Portuaria y Transporte Intermodal por ICADE. DEA por la Universidad Autónoma de Madrid. Licenciado en CC.EE y EE por la Universidad Autónoma de Madrid. Secretario del Observatorio de Costes de Servicios Portuarios. Con más de 20 años de experiencia profesional en el sector del transporte portuario.
3. La Unidad de Calidad en cuanto a coherencia y homogeneidad del plan de estudio.. Las cuestiones enfocadas a la calidad del título y adecuación del mismo a los criterios de ANECA, han sido enfocados por D^a M^a Asunción Ron Pérez, Directora de la Unidad de Calidad de UNIR.
4. El Vicerrectorado de Estudiantes y Calidad Académica cuya misión es comprobar que el Master posee un sistema adecuado de acogida para el estudiante y que los requisitos para el estudiante se encuentran correcta y claramente definidos. Además de comprobar que el plan de estudios posee una calidad académica adecuada a los requisitos de la UNIR.
5. El Vicerrectorado de Ordenación Docente y Doctorado con el fin de analizar la capacidad e idoneidad del profesorado de la UNIR con el plan de estudios propuesto.

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 13 de 135	UNIR, agosto 2017.

6. El Comité Científico que avaló la propuesta y aportó la visión de la pertinencia de incluir en la oferta formativa de la UNIR un Master de estas características.
7. El Consejo Asesor que ratificó la propuesta y aportó la visión de la futura empleabilidad de los titulados.

En la elaboración de la Memoria tomaron parte, así mismo, los siguientes expertos:

- D. José María Berenguer, Ingeniero Industrial por el ICAI de la Universidad Pontificia de Comillas. Coordinador Académico de ADE y Director del Máster en Procesos de Dirección Empresarial.
- D. José María Vázquez García-Peñuela Doctor en Derecho y en Derecho canónico por la Universidad de Navarra; Rector de la UNIR; Catedrático de Derecho eclesiástico del Estado en excedencia de la Universidad de Almería, de la que fue Vicerrector de Relaciones Internacionales y Decano de su Facultad de Derecho.
- D^a Mónica Pérez Iniesta, Licenciada en Ciencias Empresariales y en Humanidades, y D^a María Gómez Espinosa, Licenciada en Matemáticas, expertas en plataformas de enseñanza virtual, han contribuido en la elaboración de los apartados referentes a la didáctica en entorno virtual.

Las cuestiones enfocadas a la calidad del título y adecuación del mismo a los criterios de ANECA, han sido enfocados por D^a M^a Asunción Ron Pérez, Directora de la Unidad de Calidad de UNIR. El trabajo de este equipo ha sido posible a través de varias reuniones presenciales entre los meses de junio a octubre de 2014 así como de múltiples consultas telefónicas y reuniones a través de videoconferencia en este mismo periodo. Finalmente, el 5 de octubre, se llegó a una redacción final consensuada.

2.3.2 Procedimientos de consulta externos

Para la elaboración del Plan de Estudios del Máster de Dirección Logística propuesto por la UNIR se ha tomado en consideración las aportaciones y sugerencias formuladas por los siguientes expertos que han colaborado en el desarrollo del mismo mediante conversaciones y entrevistas:

- D. José Luis Almazán Gárate. Doctor Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos; Licenciado en CC.EE y EE.; Profesor de la E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Madrid. Es coordinador del programa de formación europea Training Motorways of the Sea (TrainMoS) para el desarrollo de las autopistas del mar, en la que intervienen las Universidades de Chalmers (Suecia), Jacobs (Alemania), Napier (Escocia), NTUA (Grecia), Universidad de Génova (Italia), Universidad Nueva de Lisboa (Portugal) y Universidad Politécnica de Madrid (España).
- D^{ña}. M^a del Carmen Palomino Monzón. Doctora en Ciencias Físicas; Profesora de la E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 14 de 135	UNIR, agosto 2017.

Madrid. Coautora del artículo “Diseño de un Modelo de Planificación de Zonas de Actividades Logísticas mediante el empleo de Redes Bayesianas”.

- D. Agustín Montori. Vicepresidente de la Federación Española de Transitarios y Presidente de la Comisión Marítima de FETEIA.
- D. Fabrizio Di Benedetti. Director Financiero del Grupo Logista en Italia.
- D. Andrés Gómez Bueno. Presidente de la Asociación Española de Almacenistas Portuarios de Granos, Cereales y sus derivados (UNISTOCK)
- D. Javier Valero Rodríguez. Director General de Celeritas (Grupo Sgel), compañía especializada en Logística y Transporte para el Ecommerce.

Del análisis de los diferentes programas formativos, tanto nacionales como internacionales ofertados en el ámbito de la logística, así como de las opiniones y sugerencias formuladas por el grupo de trabajo interno y expertos externos consultados, se ha podido recabar información que se ha incorporado al desarrollo del plan de estudios del Máster de Dirección Logística y cuyo resumen se recoge en la tabla adjunta.

Medio de Consulta Externo / Interno utilizado	Aportación del medio externo / interno al Plan de Estudios
Normativa, enlaces y obras editadas utilizadas.	
<p>Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril (BOE de 13 de abril), por el que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.</p>	<p>Tras analizar la arquitectura y ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en España, el Comité Académico Asesor considera que el diseño del título de Máster Universitario en Dirección Logística se adecúa a dicha arquitectura.</p>
<p>Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre (BOE de 30 de octubre), por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.</p> <p>Real Decreto 1509/2008, de 12 de septiembre (BOE de 2 de octubre), por el que se regula el Registro de Universidades, Centros y Títulos.</p>	<p>Tras el análisis de documentación revisada el Comité asesor considera que el título se encuadra en los denominados Máster en Logística.</p>

Documentos externos de apoyo consultados	
Guía de apoyo para la elaboración de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales elaborada por la ANECA.	Se utiliza en el diseño de los contenidos y competencias a adquirir en el Máster Universitario en Dirección Logística la orientación respecto a los contenidos y competencias a adquirir en las asignaturas relacionadas recomendada por la ANECA.
Protocolo de evaluación para la verificación de títulos universitarios oficiales elaborado por la ANECA.	Gracias a los contenidos de este protocolo se diseñan de los itinerarios del Máster Universitario en Dirección Logística para que se ajuste a las demandas de formación por parte del entorno empresarial.
Documento sobre herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria.	Análisis de las nuevas orientaciones de los perfiles formativos basados en los respectivos perfiles profesionales. Estructura, objetivos y contenidos de los diferentes Postgrados vinculados al área de Ciencias Sociales y Jurídicas en 26 países europeos.
Referentes externos nacionales	
Máster Universitario en Operaciones y Logística (Universidad Camilo José Cela) http://www.ucjc.edu/estudio/master-universitario-en-operaciones-y-logistica/	El Máster Universitario en Operaciones y Logística de la Universidad Camilo José Cela, ha proporcionado al Comité Asesor información sobre los contenidos de las diferentes materias impartidas y se ha utilizado la información para establecer las líneas básicas de la estructura general de asignaturas en el nuevo Máster.
Máster Universitario en Ingeniería Avanzada de Producción, Logística y Cadena de Suministro (Universidad Politécnica de Valencia): http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/	El Comité Académico Asesor se ha basado en el estudio del Máster Universitario en Ingeniería Avanzada de Producción, Logística y Cadena de Suministro de la Universidad Politécnica de Valencia para identificar una variada gama de herramientas de gestión en el campo de la logística que ayudan a la toma de decisión.
Master Universitario en Logística y Comercio Internacional) (Universitat Abat Oliba CEU): http://www.uaoceu.es/es/estudios/mas-teres/master-en-logistica-y-comercio-internacional/presentacion	Especialmente relevante en cuanto a la metodología utilizada donde se combina las exposiciones teóricas con el desarrollo del método del caso y role play en grupo y su posterior debate en clase para impartir las diferentes asignaturas del Máster Universitario en Dirección Logística.

<p>Máster Oficial de Logística y Gestión de la Cadena de Suministro (Universitat Autònoma de Barcelona)</p> <p>http://www.uab.cat/web/estudiar/mastres-oficiales/informacion-general/logistica-y-gestion-de-la-cadena-de-suministro/-logistics-and-supply-chain-management-1096480309770.html?param1=1327413143446</p>	<p>En el Máster Oficial de Logística y Gestión de la Cadena de Suministro de la Universitat Autònoma de Barcelona se ha analizado la estructura de especialización:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logística del Transporte - Sistemas de Información en Logística - Ingeniería e Implementación de Sistemas Logísticos - Ingeniería de Sistemas Logísticos <p>Fundamentalmente dicho análisis ha ayudado a definir el contenido de la asignatura de Gestión del Transporte e Intermodalidad del nuevo Máster de la UNIR.</p>
<p>Máster Universitario en Cadena de Suministro, Transporte y Movilidad (Universitat Politècnica de Catalunya)</p> <p>http://mltm.masters.upc.edu/info-general?set_language=es</p>	<p>El Comité Asesor ha tomado este Máster como una de las referencias básicas ya que considera que el Máster Universitario en Cadena de Suministro, Transporte y Movilidad de la Universitat Politècnica de Catalunya, goza de una gran tradición de entre los programas de Logística impartidos en España, siendo uno de los más completos en cuanto a áreas de conocimiento en el ámbito de la logística, de forma que los alumnos puedan afrontar con éxito los retos que impone el entorno empresarial de hoy en día:</p> <ul style="list-style-type: none"> • competitivo, global y dinámico; • dotando a éstos de unos sólidos conocimientos y de las técnicas más innovadoras en la gestión logística. • con un especial énfasis en las nuevas tecnologías. <p>Por esta razón se ha utilizado la información obtenida de esta referencia para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la visión general de los contenidos a incluir en el nuevo Máster y • Peso relativo de cada una de las áreas de conocimiento y asignaturas en su configuración.
<p>Máster Universitario en Ingeniería del Transporte Terrestre y Logística (Universidad de Jaén)</p> <p>http://grados.ujaen.es/node/332/master_presentacion</p>	<p>El contenido del Máster Universitario en Ingeniería del Transporte Terrestre y Logística de la Universidad de Jaén se desarrolla conocimientos fundamentalmente conocimientos de los diferentes tipos de transporte:</p> <p>Transporte por carretera Transporte por ferrocarril Transporte urbano</p> <p>En consecuencia, aunque se ha revisado el programa de este Máster no se ha tomado en consideración en el diseño del Máster de la UNIR.</p>

<p>Máster Universitario en Gestión Portuaria y Logística (Universidad de Cádiz) https://posgrado.uca.es/web/info_master.php?id=164&curso=2010/11</p>	<p>El Máster Universitario en Gestión Portuaria y Logística de la Universidad de Cádiz tiene un gran reconocimiento en el sector portuario ya que gran parte de su contenido se centra en esta área, pero a la vez cuenta con tres especializaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especialidad Gestión Portuaria • Especialidad Derecho Marítimo • Especialidad Logística <p>Del análisis de contenidos de esta última especialidad a permitido enriquecer la definición de contenidos del nuevo Máster de la UNIR, en particular sobre los aspectos de Plataformas y Operadores Logísticos.</p>
<p>Master Universitario en Ingeniería de Organización y Logística (Universidad Carlos III) http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/postgrado_mast_doct/masters/ing_logistica</p>	<p>El Master Universitario en Ingeniería de Organización y Logística de la Universidad Carlos III, recoge entre sus objetivos:</p> <p>“Diseñar sistemas productivos y logísticos sujetos a restricciones técnicas y de recursos, orientados a alcanzar objetivos operativos y estratégicos”.</p> <p>Este objetivo es coincidente con los fines perseguidos en el diseño del nuevo Máster Universitario en Dirección Logística propuesto por la UNIR, especialmente en la definición de contenidos propuestos en la asignatura de Fundamentos de Logística en cuanto al desarrollo de habilidades de gestión y planificación estratégica en entornos cambiantes.</p>
<p>Máster Universitario en Logística (Universidad de Valladolid) http://www.uva.es/export/sites/uva/2.docencia/2.02.mastersoficiales/2.02.01.01.alfabetica/Logistica/</p>	<p>El Máster Universitario en Logística de la Universidad de Valladolid recoge que: “según el último informe presentado por la European Logistics Association más del 40% de las empresas no conocen el desglose de sus costes logísticos”.</p> <p>El Comité Académico Asesor entendido la importancia que el conocimiento y tratamiento de los costes logísticos tienen para la buena gestión de la empresa ha incorporado a su diseño de Plan de Estudio un capítulo dedicado a esta cuestión dentro de los Fundamentos de la Logística.</p>
<p>Máster Universitario en Dirección y Gestión de la Logística y la Cadena de Suministro (Universidad de Vigo) http://www.uvigo.es/uvigo_es/titulaciones/masters/direccion-xestion-loxistica-cadea-suministro/informacion/descrpcion/</p>	<p>Aún cuando el Máster Universitario en Dirección y Gestión de la Logística y la Cadena de Suministro de la Universidad de Vigo es un título a extinguir, durante los últimos años este máster ha sido uno de los referentes de formación en el ámbito de la logística.</p> <p>Entre los módulos que configuran este máster se encuentra el del Mejora Continua en la Dirección y</p>

	<p>Gestión de la Logística y de la Cadena de Suministro, como materias como Mejora Continua: “Lean Production” y “Just in Time”.</p> <p>Estos conocimientos son coincidentes con los perseguidos en el diseño del nuevo Máster Universitario en Dirección Logística propuesto por la UNIR, en concreto en la definición de contenidos propuestos en la asignatura de Planificación y Gestión de las Operaciones.</p>
<p>Máster Universitario en Administración y Logística para los Sistemas de Seguridad y Defensa (Universidad Rey Juan Carlos) http://www.urjc.es/estudios/master_es_universitarios/ciencias_juridicas_sociales/logistica_seguridad_defensa/index.htm</p>	<p>El Máster Universitario en Administración y Logística para los Sistemas de Seguridad y Defensa de la Universidad Rey Juan Carlos, incide en “la importancia estratégica de la logística, así como en sus fundamentos y alcance, y en la necesidad de profundizar en las cuestiones vinculadas a las tecnologías de la información y la seguridad integral de las organizaciones. También en la administración de las cadenas de suministro y valor, desde el aprovisionamiento, pasando por la producción, el mantenimiento y la distribución, tanto de un enfoque de gestión como técnico, con objeto de estimar y optimizar la cadena logísticas”.</p> <p>Aún cuando este máster está dirigido a personal de las fuerzas armadas y a empresas del sector de la defensa, estos objetivos son coincidentes con los fines perseguidos en el diseño del nuevo Máster Universitario en Dirección Logística propuesto por la UNIR.</p>
<p>Máster Universitario en Logística y Gestión Económica de la Defensa (Universidad Complutense de Madrid) http://www.ucm.es/estudios/master-logisticaygestioneconomicadeladefensa-estudios-sgc</p>	<p>El Máster Universitario en Logística y Gestión Económica de la Defensa de la Universidad Complutense de Madrid, al igual que el máster anterior está dirigido a personal de las fuerzas armadas y a empresas del sector de la defensa.</p> <p>Entre las competencias específicas a desarrollar en este máster se encuentra la competencia “CE.7 - Adquirir un profundo conocimiento y comprensión de la logística y su papel actual en el mundo empresarial y en el de la Defensa, a través de una sólida formación teórica y práctica”, que es coincidente con los fines perseguidos en el diseño del nuevo Máster Universitario en Dirección Logística propuesto por la UNIR.</p>
<p>Máster en Logística, Transporte y Seguridad Vial (Universidad Nacional a Distancia) http://www.uned.es/master-logistica-transporte-y-seguridad-vial/</p>	<p>El Comité Asesor ha tomado el Máster en Logística, Transporte y Seguridad Vial de la UNED como una de las referencias en la formación a distancia por ser una de las instituciones nacionales más antiguas en el uso de la metodología de formación asincrónica, y en particular en</p>

	<p>el tutelaje al alumno a lo largo del curso como ayuda a la resolución de dudas.</p>
<p>Máster Logística Integral y Operaciones (Universitat Oberta de Catalunya) http://estudios.uoc.edu/es/masters-posgrados-especializaciones/master/economia-empresa/logistica-integral-operaciones/presentacion</p>	<p>El Máster Logística Integral y Operaciones de la Universitat Oberta de Catalunya desarrolla sus contenidos bajo los criterios de formación online de igual manera que la UNIR.</p> <p>En consecuencia, el Comité Académico Asesor se ha basado en el estudio de la arquitectura de este Máster para el diseño de la estructura del Máster en Dirección Logística.</p> <p>Así, el Máster de la UNIR tiene en su diseño dos cuatrimestres en las que el alumno adquiere una base teórica. Esta base teórica se articula en torno a las siguientes áreas (que se analizarán con mayor profundidad posteriormente en la presente memoria):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fundamentos de Logística. – Gestión de Aprovisionamiento y Compras. – Gestión del Almacenaje y la Distribución Física. – Planificación del Transporte e Intemodalidad. – Tecnología aplicada a la Logística. – Tendencias futuras en la Gestión Logística y la Cadena de Suministro.
<p>Máster of Engineering in Logistics and Supply Chain Management (MIT Zaragoza Logistic Center): http://www.zlc.edu.es/es/educacion/mit-zaragoza-masters/</p>	<p>El Comité Asesor ha analizado meticulosamente los contenidos de este Máster ya que es considerado por el mercado como uno de los mejores entre las referencias nacionales.</p> <p>El estudio de este Máster ha proporcionado al Comité Asesor información específica y precisa sobre los contenidos de las diferentes materias impartidas, algunos de cuales han sido incorporados al plan de estudios del nuevo máster, y en concreto los aspectos que desarrollan la Logística Inversa como uno de los conceptos actualmente demandados por la sociedad en línea con la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social Corporativa.</p>
<p>Máster in Supply Chain Management and Technology (La Salle-Universitat Ramón Llull): http://www.beslasalle.net/portal/masters/masters-operations-mscmt-barcelona/Controller?mvchandler=portals&action=start&showingIndex=true&use-lang=ca&screen=workspace</p>	<p>El Máster in Supply Chain Management and Technology de La Salle-Universitat Ramón Llull, tiene entre sus objetivos <i>“Entender el rol fundamental que juegan las TIC y el e-Commerce en la innovación de la cadena de suministro y el desarrollo de proyectos logísticos”</i>.</p> <p>Esta coincidencia con los fines perseguidos en el diseño del nuevo máster de la UNIR ha hecho que el estudio del Máster in SupplyChain Management and Technology de La Salle-Universitat Ramón Llull inspire el diseño del Máster Universitario en Dirección Logística,</p>

	especialmente en la definición de contenidos que tienen que ver con las tecnologías aplicadas a la logística.
Referentes externos internacionales	
Logística, MBA Dresden International Universitygmbh http://www.di-uni.de/index.php?id=85	En el Máster de Logística de la Universidad de Dresden se ha analizado la estructura del módulo de Gestión Aplicada a la Logística, en concreto los aspectos de sistemas de información en materia de logística. Dicho análisis ha ayudado a enfocar el contenido de eLogística del nuevo Máster de la UNIR.
Gestión Logística (M.Sc.) (University of Duisburg-Essen) https://www.uni-due.de/studienangebote/studienangebot_e_07365.shtml	El Máster de Gestión Logística (M.Sc.) de la University of Duisburg-Essen cuenta con una gran reputación entre los estudios de esta categoría en Alemania, encontrándose generalmente en puestos de preeminencia de los rankings. El programa ofrecido por la Universidad de Duisburg-Essen, ofrece una educación avanzada centrada en “dotar a sus graduados de una mentalidad flexible que permita el entendimiento de problemas complejos y su adecuada gestión”. El Comité asesor ha analizado cómo la Universidad de Duisburg-Essen introduce el concepto de mentalidad flexible en el diseño del plan de estudios de su Máster.
Master in Global Logistics (Kühne Logistics University) http://www.the-klu.org/master-logistics/	El Master in Global Logistics de la Kühne Logistics University tiene entre sus objetivos comprender la realidad económica actual y desarrollar soluciones creativas con el fin de mejorar la cadena de suministro a través de la eficiencia y la reducción de costes. El Comité Asesor de la UNIR ha tomado este Máster como una de las referencias para establecer la visión general de los contenidos a incluir en el Máster y asignaturas que configuración el máster.
Máster de Logística University of Auvergne http://www.u-clermont1.fr/sof/formation/idFormation/16058	El Máster de Logística de la Universidad de Auvergne tiene entre sus objetivos la “formación de ejecutivos de alto nivel en el campo de la logística como un modo global de la gestión y racionalización de los procesos constitutivos de una organización”. Esta coincidencia con los fines perseguidos en el diseño del nuevo máster de la UNIR ha hecho que el análisis del

	<p>Máster de Logística de la Universidad de Auvergne ayude a enfocar la definición de la asignatura de Fundamentos de la Logística con una visión más global respecto a su relación con el entorno y más integradora respecto a las áreas funcionales de una compañía.</p>
<p>M.Sc. Transport and SupplyChain Management Specialization (VU University Amsterdam) http://www.vu.nl/en/programmes/international-masters/programmes/a-b/business-administration-transport-supply-chain-management/transport-supply-chain-management-at-vu-university-amsterdam/index.asp</p>	<p>Máster focalizado hacia la multiculturalidad de los estudiantes y la creación de una mentalidad internacional, con un módulo de Cross Cultural Management.</p> <p>El Comité Asesor identifica la importancia de estos factores e intenta adaptar en el máster de la UNIR, a partir de la propia metodología formativa online.</p>
<p>M.Sc. Global SupplyChain Management &Change (Maastricht University) http://www.maastrichtuniversity.nl/web/show/id=1525773/langid=42</p>	<p>El M.Sc. Global SupplyChain Management &Change de la Maastricht University tiene como objetivo formar a los estudiantes en la <i>“Gestión de la cadena de suministro global y dotarles de una visión general de todos los eslabones de la cadena de suministro”</i></p> <p>El diseño del Plan de Estudio del Máster en Dirección Logística comparte dicha consideración estableciendo un área de conocimiento específica para cada eslabón:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Gestión de Aprovisionamiento y Compras. – Gestión del Almacenaje y la Distribución Física. – Planificación del Transporte e Intemodalidad. – Tecnología aplicada a la Logística.
<p>Master in Logistics Management (Rotterdam University of Applied Sciences) http://www.rotterdamuas.com/programmes/master-in-logistics-management</p>	<p>El Máster in Logistics Management de la Rotterdam University of AppliedSciences, es uno de los más reconocidos en la materia, por el perfil de su claustro, toda vez que la ciudad de Rotterdam cuenta con el puerto marítimo más importante de Europa y muchos de sus profesionales dictan sesiones en dicho máster.</p> <p>Analizado el Programa del mismo, una de las materia impartidas es <i>“CurrentTrends in SCM”</i>, el Comité Asesor identifica la importancia de estos conocimientos e incorpora en su propuesta de máster una asignatura denominada <i>Tendencias futuras en la gestión de la logística y la cadena de suministro</i>.</p>
<p>M.Sc. Supply Chain Management (Tilburg University) https://www.tilburguniversity.edu/education/masters-programmes/supply-chain-management/</p>	<p>El Comité Asesor ha revisado las asignaturas del máster SupplyChain Management de la Universidad de Tilburgrelativas a la Gestión de la Producción en la empresa, incorporando algunos conceptos e ideas en el diseño de asignaturas de nuevo máster, en concreto en</p>

	<p>los contenidos de Planificación y Gestión de Operaciones.</p>
<p>Global Executive Master in Operations&SupplyChain Management (Politécnico di Milano) http://www.mip.polimi.it/mip/en/Master/Global-Executive-Master-in-Operation-Supply-Chain.html</p>	<p>El Global Executive Master in Operations&SupplyChain Management del Politécnico di Milano tiene como objetivo <i>“formar a los ejecutivos en los fundamentos de las modernas operaciones de cadena de suministro y de gestión”</i>.</p> <p>Por esta razón el Comité Asesor recomendó usar estas ideas en el diseño de los contenidos que impactan en las habilidades directivas de los futuros estudiantes del nuevo Máster de la UNIR.</p>
<p>Máster Europeo en Gestión de la Cadena Logística y Abastecimiento Riga Technical University http://fsd.rtu.lv/resource/show/253</p>	<p>El Máster Europeo en Gestión de la Cadena Logística y Abastecimiento de la Universidad Técnica de Riga cuenta con una especialización en Sistema de Información Logística.</p> <p>El Comité Asesor ha encontrado interesante analizar este máster para completar los contenidos y conocimientos que definen la materia de eLogística del nuevo Máster de la UNIR.</p>
<p>Master of Science in Logistics Universidad de Molde http://www.himolde.no/english/student/MasterofScienceinLogistics/Sider/side.aspx</p>	<p>El Master of Science in Logistics de la Universidad de Molde desarrolla dos especializaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Gestión de Operación (OM) centrada en los aspectos de obtención, producción, inventario y distribución. – Supply Chain Management (SCM) centrada en la gestión de las actividades de logística, compras y suministros <p>El Comité Asesor identifica la importancia de este concepto que incorpora al diseño del Plan de Estudio del Master en Dirección Logística para complementar los contenidos recogidos en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materia 2: Dirección Logística en el Área de Compras. • Materia 3: Dirección Logística en el Área de Distribución Física. • Materia 4: Dirección Logística en el Área de Producción.

<p>Master of Arts in Global Logistics (California State University Long Beach) http://www.csulb.edu/divisions/aa/catalog/current/cla/global_logistics/econma02.html</p>	<p>La revisión de este máster ha aportado ideas para completar los contenidos del apartado de Fundamentos de la Logística referidos a los aspectos de Análisis Coste-Beneficio.</p>
<p>Logistics Management Msc (Florida Institute of Technology) http://www.fit.edu/programs/8322/ms-logistics-management</p>	<p>Aunque se ha revisado el programa Máster de esta institución no se ha tomado en consideración en el diseño del Máster de Dirección Logística de la UNIR.</p>
<p>Master of Logistics and SupplyChain Management (MLSCM) (Georgia College) http://catalog.gcsu.edu/en/2013-2014/Graduate-Catalog/J-Whitney-Bunting-College-of-Business/Master-of-Logistics-and-Supply-Chain-Management</p>	<p>El Máster of Logistics and SupplyChain Management (MLSCM) de la Georgia College se estructura sobre 5 áreas core de conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supply Chain MgmtStrat - Logistics Processes and Mgmt - Purchasing & Materials Mgmt - Distribution & Inventor Cntrl - Logistics Quantitative Methods <p>Se ha utilizado la información obtenida de esta referencia para orientar el diseño general de los contenidos a incluir en el nuevo Máster de la UNIR.</p>
<p>Master’s Degree Program in Supply Chain Management and Logistics (Massachusetts Institute of Technology) http://scm.mit.edu/program</p>	<p>El Master’s Degree Program in Supply Chain Management and Logistics de Massachusetts Institute of Technology recoge un electivo (“Popular electives”) denominado “Data Mining: Finding the Data and Models that Create Value” que introduce la importancia de la minería de datos para la toma de decisión.</p> <p>El Comité Asesor identifica la importancia de este concepto que incorpora al diseño del Plan de Estudio del Master en Dirección Logística para complementar los contenidos recogidos en Tendencias futuras en la Gestión de la Logística y la Cadena de Suministro, en concreto a través de conceptos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KPI’s de gestión logística y Big Data - Aprovechamiento del flujo de datos
<p>Master of Professional Studies in SupplyChain Management (The Pennsylvania State University) http://www.worldcampus.psu.edu/degrees-and-certificates/supply-chain-management-masters/overview</p>	<p>El Master of Professional Studies in Supply Chain Management de Pennsylvania State University se imparte de forma online. Entre los contenidos de este master se encuentra los conocimientos de “SupplyChainTransformation and Innovation”.</p> <p>De este máster se han incorporado ideas sobre cómo gestionar el impacto de la innovación y de los cambios tecnológicos que inciden sobre los procesos logísticos y que han sido recogidos en los contenidos de Tecnología</p>

	<p>aplicada a la logística y Tendencias futuras en la Gestión Logística y la Cadena de Suministro.</p>
<p>Master of Supply Chain Transportation and Logistics (University of Washington) http://www.supply-chain-transportation.uw.edu/</p>	<p>El Master of Supply Chain Transportation and Logistics de la Universidad de Washington desarrolla sus contenidos bajo los criterios de formación online, específicamente diseñado para profesionales.</p> <p>El Máster combina sesiones en línea en tiempo real y material en línea a disposición del alumno al puede acceder en un horario flexible. Cada curso de cinco créditos incluye una clase semanal impartida el profesor utilizando la tecnología Web.</p> <p>El Comité Asesor ha tomado en consideración la arquitectura de este Máster para diseñar la propuesta de la UNIR.</p>
<p>Logistics and Operations Management (MSc) (Cardiff University) http://courses.cardiff.ac.uk/postgraduate/course/detail/p188.html</p>	<p>El Logistics and Operations Management (MSc) impartido por la Cardiff University con duración de un año, cuenta entre sus contenidos con un módulo de Operaciones Lean.</p> <p>El análisis de este módulo Máster de la Universidad de Cardiff ha ayudado a definir el Máster de la UNIR y específicamente los contenidos de Planificación y Gestión de Operaciones para una comprensión más profunda de de la aplicación de los principios de Lean Manufacturing, Calidad Total, Six Sigma, Requirement Planning (MRP), Kanban y Just-in-Time (JIT).</p>
<p>Operations and Logistics Management MSc (University of Surrey) http://www.surrey.ac.uk/postgraduate/operations-and-logistics-management</p>	<p>El programa de la Universidad de Surrey cuenta en su Plan de Estudio con un módulo de Estrategia cuyo objetivo es “proporciona una comprensión holística de los enfoques teóricos más relevantes para la formulación de estrategias, ejecución y control”.</p> <p>El línea con dicho objetivo el Comité Asesor ha configurado los contenidos de la asignatura de Fundamentos de la Logística dando relevancia al valor estratégico que los procesos logísticos tienen hoy día en cualquier tipo de compañía.</p>
<p>Purchasing and SupplyChain Management MSC (University of Westminster) http://www.westminster.ac.uk/courses/subjects/business-and-management/postgraduate-courses/full-time/p01fpcscm-msc-purchasing-and-supply-chain-management</p>	<p>El máster de la Universidad de Westminster desarrolla entre sus módulos Core los aspectos de la Gestión de Compras de manera específica a diferencia de otros máster donde estas cuestión son un capítulo dentro de un módulo.</p> <p>El Comité Asesor entiende que un eslabón importante en la cadena de suministro lo configura el proceso de compras, y en consecuencia en la propuesta de Plan de Estudios del nuevo máster de la UNIR define una</p>

	<p>asignatura específica que recoge estos conceptos, con la denominación de Gestión del Aprovisionamiento y Compras.</p>
<p>Otros enlaces y obras consultadas</p>	
<p>Plan Estratégico de Infraestructuras y Transporte (PEIT) https://www.fomento.gob.es/MFOM/LAN_G_CASTELLANO/ ESPECIALES/PEIT/</p> <p>Informe sobre Estrategia Logística en España. Ministerio de Fomento (2013). Programa de trabajo para optimizar la eficiencia del sector. http://www.fomento.gob.es/NR/rdonlys/9F137531-A314-433C-B377-E8A3F59572F5/121814/20131125EstrategiaLogistica.pdf</p>	<p>La consulta de estos documentos ha permitido:</p> <p>1.- Identificar las políticas del Gobierno Español a medio y largo plazo en el ámbito del transporte y la logística, entre las que destacan las siguientes líneas de actuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la eficiencia y competitividad del sistema global del transporte. • Desarrollo de la Intermodalidad. • Seguridad, calidad y eficiencia del transporte. • Sistema de transporte de viajeros abierto al mundo. • Mejora del sistema de transporte de mercancías. <p>2.- Recoger dicha orientación estratégica en el Plan de Estudios, fundamentalmente a través de los contenidos definidos en Fundamentos de la Logística, Gestión del Transporte e Intermodalidad y Tendencias futuras en la Gestión de la Logística y la Cadena de Suministro.</p>
<p>LIBRO BLANCO. Hoja de ruta hacia un espacio único europeo de transporte: por una política de transportes competitiva y sostenible.COMISIÓN EUROPEA.Brúselas, Bruselas, 22.8.2012 http://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:f92333f7-da0d-4fd6-9e62-389b0526e2ac.0020.03/DOC_2&format=PDF</p> <p>La logística del transporte de mercancías en Europa – la clave para la movilidad sostenible http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52006DC0336&from=ES</p>	<p>De igual manera que las referencias anteriores, la consulta de estos documentos ha permitido:</p> <p>1.- Identificar las políticas europeas a medio y largo plazo en el ámbito del transporte y la logística.</p> <p>2.- Recoger dicha orientación estratégica en el Plan de Estudios.</p> <p>Entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación • Establecimiento de una certificación europea • Elaboración de indicadores estadísticos • Simplificación de las cadenas multimodales <p>Elementos que han sido considerados en el diseño del Plan de Estudios del Máster en Dirección Logística, en los contenidos de las asignaturas de Planificación y Gestión de Operaciones, Gestión del Transporte e Intermodalidad y Tendencias futuras en la gestión de la logística.</p>

<p>Diagnóstico Tecnológico del Sector Logístico. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (2008). http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/1_29_0.pdf</p>	<p>La consulta de este documento ha permitido poner en valor la importancia de las TIC's en el proceso logístico y ayudar configurar el contenido del Máster en lo que se refiere a la materia de Tecnología aplicada a la Logística.</p>
<p>Asesoramiento de expertos académicos y profesionales</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expertos académicos, doctores y profesores titulares de universidad. 	<p>De las recomendaciones aportadas por el conjunto de expertos académicos, el Comité Académico Asesor ha extraído las siguientes opiniones que ha incorporado en el Plan de Estudios del Máster en Dirección Logística:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de abordar los problemas de logística de una empresa desde una Visión Global de Gestión para la consecución de los objetivos estratégicos. • Empleo de instrumentos y herramientas cuantitativas para la toma de decisión. • Importancia de abordar casos prácticos de empresas desde el primer momento del Máster.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expertos profesionales en el ámbito de la Logística. <ul style="list-style-type: none"> - D. Agustín Montori (FETEIA) - D. Fabrizio Di Benedetti (Grupo LOGISTA) - D. Andrés Gómez Bueno (UNISTOCK) - D. Javier Valero (Grupo SGEL) 	<p>Fruto de las conversaciones y entrevistas mantenidas con cada uno de ellos, se pudieron recoger como retos formativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Practicidad de los conocimientos para su aplicación al campo profesional. • Tutela de la parte práctica del aprendizaje realizada por profesionales con los conocimientos necesarios y una sólida experiencia profesional. • El impacto de la TIC's en la logística.

3. COMPETENCIAS

3.1. Competencias Básicas y Generales

COMPETENCIAS BÁSICAS	
CB6	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
CB9	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES	
CG1	Adquirir una visión integral de los servicios logísticos asociados, desde el punto de vista de compras, producción, almacenaje y sistemas de transporte.
CG2	Analizar la importancia y complejidad de la gestión de la cadena de suministro en un mercado globalizado.
CG3	Identificar los principales condicionantes de la logística internacional y sus implicaciones estratégicas.
CG4	Conocer el contexto nacional e internacional en el que actúan los operadores logísticos y la importancia de obtener ventajas competitivas.
CG5	Desarrollar las habilidades que permitan el diseño, la ejecución y el control de estrategias logísticas.
CG6	Comprender la implicación de los procesos de globalización mundial del comercio y la economía en el desarrollo de la función logística de una empresa.

3.2. Competencias Transversales

COMPETENCIAS TRANSVERSALES	
CT1	Analizar de forma reflexiva y crítica las cuestiones más relevantes de la sociedad actual para una toma de decisiones coherente.
CT2	Identificar las nuevas tecnologías como herramientas didácticas para el intercambio comunicacional en el desarrollo de procesos de indagación y de aprendizaje grupal.
CT3	Aplicar los conocimientos y capacidades aportados por los estudios a casos reales y en un entorno de grupos de trabajo en empresas u organizaciones.
CT4	Adquirir la capacidad de trabajo independiente, impulsando la organización y favoreciendo el aprendizaje autónomo.
CT5	Interpretar información relevante, fiable y estructurada para la toma de decisión y resolución de problemas en entornos complejos.
CT6	Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios que permitan el desempeño profesional en organizaciones con diversidad cultural.

3.3. Competencias Específicas

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	
CE1	Comprender el valor de la logística y de la gestión cadena de suministro en el ámbito de las operaciones para la consecución de los objetivos de calidad, coste y servicio.
CE2	Identificar las sinergias entre eslabones que configuran una cadena de suministro para el establecimiento de soluciones innovadoras.
CE3	Describir las principales características del proceso de aprovisionamiento y compras, así como los determinantes de su coste.
CE4	Analizar la importancia de la gestión de compras en la empresa y las funciones desarrolladas por el departamento de compras.
CE5	Examinar el proceso de gestión de compras, desde el análisis de proveedores hasta la recepción de pedido.
CE6	Analizar procesos de almacenaje, estimando la organización y distribución interna y sistemas de manipulación necesarios.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	
CE7	Planificar las necesidades de productos en el almacén para el establecimiento de una correcta gestión del inventario.
CE8	Examinar los fundamentos básicos de la metodología Lean y sus diferentes herramientas de gestión para su aplicación en los procesos logísticos.
CE9	Realizar estudios de análisis de la demanda mediante la aplicación de métodos, técnicas y herramientas pertinentes.
CE10	Analizar el diseño del proceso productivo, la distribución en planta, la planificación, programación y control de la producción y la planificación de necesidades de materiales (MRP) como parte de la función logística.
CE11	Explicar el papel que juega el concepto de calidad total y los principios fundamentales de su gestión en ámbito de la función logística.
CE12	Definir el modelo logístico bajo el principio de mejora continua con el uso de metodologías adecuadas para ello (Lean, EFQM, Seis Sigma).
CE13	Definir las infraestructuras y recursos más adecuados para gestión de los sistemas de transporte.
CE14	Establecer cambios en el diseño del sistema logístico y/o su dirección y gestión como respuesta a las variaciones del entorno competitivo.
CE15	Examinar las tendencias futuras de estrategias de concentración e internacionalización en el ámbito de la distribución.
CE16	Valorar la importancia de las TIC y el e-Commerce en la gestión de la cadena de suministro y en la innovación de proyectos logísticos.
CE17	Diseñar procedimientos de recogida de datos e identificación de información relevante para una correcta optimización de los sistemas de información para la gestión logística.
CE18	Analizar el papel del consumidor final en la función logística y en particular en los procesos de logística inversa.
CE19	Definir una cadena de suministro sostenible que dé respuesta a los requerimientos de responsabilidad medioambiental.
CE20	Evaluar las consecuencias del proceso de integración de la red logística de las organizaciones.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	
CE21	Relacionar los principales problemas medioambientales asociados a la logística, así como los métodos y procedimientos para su evaluación y gestión.
CE22	Inferir el uso de herramientas técnicas y tecnología para la correcta toma de decisión sobre los flujos logísticos.
CE23	Conocer diferentes sistemas de información y gestión integrada (ERP).
CE24	Definir, evaluar y seleccionar plataformas hardware y software para el desarrollo y la ejecución de sistemas información para la gestión logística.
CE25	Determinar los requisitos de los sistemas de información y comunicación en el ámbito de la logística.
CE26	Integrar soluciones de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para dar respuesta a las necesidades logísticas.

4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

4.1. Sistema de información previo

4.1.1. Perfil de ingreso recomendado

El perfil de ingreso recomendado para el programa Máster Universitario en Dirección Logística propuesto por UNIR corresponde con personas cuya disponibilidad de tiempo para asistir a sesiones de formación presencial en otras universidades es limitada, ya sea por motivos profesionales o por la dificultad de desplazamiento a una localidad donde se imparta la titulación en modo presencial, siendo la enseñanza online una alternativa idónea para estas situaciones.

Este programa Máster está dirigido, en general, a todas a aquellas personas que actualmente están realizando su actividad profesional en el ámbito de la logística, y que quieren consolidar sus conocimientos y aspiran a un desarrollo en su carrera profesional, o bien quieren iniciar su carrera profesional en el sector de la logística, el transporte o la distribución.

En particular, se dirige a directores y mandos intermedios de empresas industriales o de servicios que gestionen sus propios procesos logísticos (compras, aprovisionamiento, fabricación, transporte, almacenaje, distribución); directores y mandos intermedios de empresas operadoras logísticas y de transporte; consultores que trabajan en el área de la logística, el transporte o la distribución o recién graduados que quieran desarrollar su carrera en el ámbito de la logística y la intermodalidad.

En definitiva, se dirige a personas con estudios universitarios (licenciados o graduados) que quieran o bien orientar su actividad profesional al ámbito de la logística o ampliar y profundizar sus conocimientos si ya están desempeñando esta actividad profesional.

Si bien el programa tiene un carácter técnico, no se requiere un título en ingeniería, aunque las titulaciones de acceso más afines para el seguimiento del programa serían las siguientes:

RAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS
Administración y Dirección de Empresas
Ciencias Económicas
Ciencias Empresariales
Derecho

RAMA DE INGENIERIA
Ingeniería Industrial
Ingeniería Caminos, Canales y Puertos
Ingeniería de la TIC's

Independientemente de lo anterior, las personas interesadas en realizar el programa Máster Universitario en Dirección Logística es recomendable que reúnan las siguientes capacidades:

- Análisis de situaciones complejas
- Interpretación de datos
- Síntesis de ideas
- Trabajo en equipo
- Participación activa
- Habilidad comunicativa
- Aplicación de conocimientos
- Redacción de informes
- Compromiso de aprendizaje

Por último es recomendable que todos aquellos candidatos que deseen matricularse en el programa Master Universitario de Dirección Logística acrediten, al menos, un nivel de idioma B2 de inglés según el Marco Europeo Común de Referencia para las Lenguas mediante los certificados oficiales que UNIR admite.

4.1.2. Canales de difusión para informar a los potenciales estudiantes

Para informar a los potenciales estudiantes sobre la Titulación y sobre el proceso de matriculación se emplearán los siguientes canales de difusión:

- Página web oficial de la Universidad Internacional de La Rioja.
- Sesiones informativas en diversas ciudades de España y en algunos puntos del extranjero. En concreto para este año se prevé la asistencia a ferias y workshops tanto en España como en el exterior, organizados por Euespaña en colaboración con el Instituto de Comercio Exterior (ICEX).
- Inserciones en los medios de comunicación nacionales internacionales incluidos los distintos canales de comunicación en Internet: Google AdWords, E-magister, Oferta formativa, Infocursos y Universia.

Asimismo y con el objetivo de internacionalizar UNIR ya que el carácter de su enseñanza así lo permite, se están estableciendo los primeros contactos con promotores educativos de estudios universitarios en el extranjero (StudyAbroad):

ACADEMIC YEAR ABROAD (AYA): www.ayabroad.org/

STUDY ABROAD SPAIN: www.studyabroad.com/spain.html

Study, travel or work in Spain (UNISPAIN): www.unispain.com/

Cultural ExperiencesAbroad (CEA): www.gowithcea.com/programs/spain.html

4.1.3. Procedimientos de orientación para la acogida de estudiantes de nuevo ingreso

UNIR cuenta con una oficina de Atención al Alumno que centraliza y contesta todas las solicitudes de información (llamadas y correos electrónicos) y un Servicio Técnico de Orientación (Contact center) que gestiona y soluciona todas las preguntas y posibles dudas de los futuros estudiantes referidas a:

- Descripción de la metodología de UNIR. Para ello, los alumnos tendrán acceso a una demo donde se explica paso por paso.
- Niveles de dificultad y horas de estudio estimadas para poder llevar a cabo un itinerario formativo ajustado a las posibilidades reales del estudiante para poder planificar adecuadamente su matrícula.
- Descripción de los estudios.
- Convalidaciones de las antiguas titulaciones.
- Preguntas sobre el Espacio Europeo de Educación Superior.

Finalmente, el personal de administración y servicios (PAS) a través del el Servicio de Admisiones proporcionará al estudiante todo el apoyo administrativo necesario para realizar de manera óptima todo el proceso de admisión y matriculación por medio de atención telefónica, por correo electrónico, con información guiada en la web para la realización de la matrícula on-line.

4.2. Requisitos de acceso y criterios de admisión

Los requisitos de acceso a la titulación de Master Universitario en Dirección Logística se regularán conforme a lo establecido en el RD 1393/2007, artículo 16. Acceso a las enseñanzas oficiales de Máster:

1. Para acceder a las enseñanzas oficiales de Máster será necesario estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior perteneciente a otro Estado integrante del Espacio Europeo de Educación Superior que faculte en el mismo para el acceso a enseñanzas de Máster.

2. Así mismo, podrán acceder los titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de la homologación de sus títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no implicará, en ningún caso, la homologación del título previo de que esté en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el de cursar las enseñanzas de Máster.

Criterios de admisión

El órgano encargado del proceso de admisión es el Departamento de Admisiones.

Satisfechos los requisitos generales de admisión previamente mencionados, y en el caso de que el número de solicitudes de plaza que cumplen con los requisitos recogidos en las vías de acceso exceda al número de plazas ofertadas, la resolución de las solicitudes de admisión tendrá en cuenta los siguientes criterios de valoración:

- Nota media del expediente académico de la titulación que da acceso al título: 100%

En caso de empate en puntuaciones, se elegirá al que tenga mayor número de matrículas de honor y, en su caso, sobresalientes y así sucesivamente.

Normativa aplicable:

Anexo: Reglamento de acceso y admisión a estudios oficiales de la Universidad Internacional de La Rioja: http://static.unir.net/documentos/reglamento_acceso_admision_e_o_unir.pdf

4.3. Apoyo a estudiantes

El Departamento de Educación en Internet (en adelante DEPINT) es el encargado de garantizar el seguimiento y orientación de los estudiante. Sus funciones se materializan en dos tipos de procedimientos referidos a:

1. Seguimiento y comprobación de la calidad de la orientación de los estudiantes a través del **Curso de Introducción al Campus Virtual** que realizan la primera semana en cualquier titulación: incluye orientación relativa a la metodología docente de UNIR, papel de los tutores personales, modos de comunicación con el profesorado y con las autoridades académicas y, especialmente, el uso de las herramientas del aula virtual.
2. Seguimiento y comprobación de la calidad de la orientación de los estudiantes a través del **plan de acción tutorial personalizado**, que pretende garantizar la calidad de la orientación de los estudiantes a lo largo de todo el proceso formativo.

4.3.1. Primer contacto con el campus virtual

Cuando los estudiantes se enfrentan por primera vez a una herramienta como es una plataforma de formación en Internet pueden surgir muchas dudas de funcionamiento.

Este problema se soluciona en UNIR mediante un periodo de adaptación previo al comienzo del curso denominado «curso de introducción al campus virtual», en el que el alumno dispone de un aula de información general que le permite familiarizarse con el campus virtual.

En esta aula se explica mediante vídeos y textos el concepto de UNIR como universidad en Internet. Incluye la metodología empleada, orientación para el estudio y la planificación del trabajo personal y sistemas de evaluación. El estudiante tiene un primer contacto con el uso de foros y envío de tareas a través del aula virtual.

Durante esta semana, el DEPINT se encarga de:

1. **Revisión diaria de la actividad de los estudiantes en el campus virtual** a través de: correos electrónicos, llamadas de teléfono y del propio desarrollo de las actividades formativas. Los tutores personales realizan esta comprobación y si detectan alguna dificultad se ponen en contacto con el estudiante y le recomiendan que vuelva a los puntos que presentan mayor debilidad. Si persisten, el tutor personal resuelve de manera personal. Si aún persisten se pondrá en conocimiento de la dirección académica. Dicha incidencia será tomada en cuenta y tendrá un seguimiento especial durante los siguientes meses de formación.
2. **Test de autoaprendizaje al finalizar el curso de introducción al campus virtual.** Los tutores personales evalúan los resultados y en el caso de detectar alguna dificultad se ponen en contacto con el estudiante.

4.3.2. Seguimiento diario del alumnado

UNIR aplica un Plan de Acción Tutorial, que consiste en el acompañamiento y seguimiento del alumnado a lo largo del proceso educativo. Con ello se pretende lograr los siguientes objetivos:

- Favorecer la educación integral de los alumnos.
- Potenciar una educación lo más personalizada posible y que tenga en cuenta las necesidades de cada alumno y recurrir a los apoyos o actividades adecuadas.
- Promover el esfuerzo individual y el trabajo en equipo.

Para llevar a cabo el plan de acción tutorial, UNIR cuenta con un grupo de tutores personales. **Es personal no docente** que tiene como función la guía y asesoramiento del estudiante durante el curso. Todos ellos están en posesión de títulos superiores. Se trata de un sistema muy bien valorado por el alumnado, lo que se deduce de los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes.

A cada tutor personal se le asigna un grupo de alumnos para que realice su seguimiento. Para ello cuenta con la siguiente información:

- El acceso de cada usuario a los contenidos teóricos del curso además del tiempo de acceso.
- La utilización de las herramientas de comunicación del campus (chats, foros, grupos de discusión, etc.).
- Los resultados de los test y actividades enviadas a través del campus.

Estos datos le permiten conocer el nivel de asimilación de conocimientos y detectar las necesidades de cada estudiante para ofrecer la orientación adecuada.

4.3.3. Proceso para evitar abandonos

Dentro de las actuaciones del SOA (Servicio de Orientación Académica), las herramientas de organización y planificación, así como las metodologías de estudio que se les aporta a los estudiantes atendidos en este departamento, conducen a reducir posibles abandonos de los estudios. Por un lado se mejora el aprendizaje y, por otro, se ayuda a los alumnos a valorar su disponibilidad de tiempo, de tal manera que la matriculación en el siguiente periodo se adapte verdaderamente a la carga lectiva que puedan afrontar.

4.3.4. Atención a estudiantes con necesidades especiales

Existe en UNIR el Servicio de atención a las necesidades especiales que presta apoyo a los estudiantes en situación de diversidad funcional, temporal o permanente, aportando las soluciones más adecuadas a cada caso. Su objetivo prioritario es conseguir la plena integración en la vida universitaria de todos los estudiantes buscando los medios y recursos necesarios para hacer una universidad.

Tras la detección de dichas necesidades a través de diversos mecanismos:

- *Alumnos con Certificado de Discapacidad:* Siguiendo la idea central de proactividad se llama a todos los alumnos.
- *Desde tutorías:* Los tutores remiten al Servicio los casos de alumnos sin Certificado de Discapacidad.
- *Admisiones:* Los asesores remiten las dudas de los posibles futuros alumnos con discapacidad, el Servicio se pone en contacto directamente con ellos.
- *Otros departamentos:* SOA (Servicio de Orientación Académica), Defensor del estudiante, Solicitudes etc.

En el contacto con el alumno se definen los ámbitos de actuación: diagnóstico de necesidades, identificación de barreras, asesoramiento personalizado, etc.

Entre los servicios que presta se encuentran adaptaciones de materiales, curriculares, en los exámenes, asesoramiento pedagógico, etc., involucrando en cada caso a los departamentos implicados (departamento de exámenes, dirección académica, profesorado, etc.)

4.4. Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos

Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos de UNIR:

<http://static.unir.net/documentos/normativa-RTC-CD-05052016.pdf>

Reconocimiento de Créditos Cursados en Enseñanzas Superiores Oficiales No Universitarias	
MÍNIMO	MÁXIMO
0	0

Reconocimiento de Créditos Cursados en Títulos Propios	
MÍNIMO	MÁXIMO
0	9

Reconocimiento de Créditos Cursados por Acreditación de Experiencia Laboral y Profesional	
MÍNIMO	MÁXIMO
0	6

Reconocimiento de Créditos Cursados en Títulos Propios

De acuerdo con lo establecido en el art. 6.2 del Real Decreto 1393/2007, podrán ser objeto de reconocimiento los créditos cursados en enseñanzas universitarias conducentes a la obtención de títulos propios expedidos conforme al artículo 34.1 *in fine* de la Ley 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. No obstante se fijan, de acuerdo con la Normativa de UNIR de reconocimiento y transferencia de créditos, los siguientes límites y criterios para poder proceder a este reconocimiento:

- El máximo de créditos que podrá ser objeto de reconocimiento, tanto por experiencia profesional o laboral previa, como por haber superado estas enseñanzas universitarias no oficiales, no podrá ser superior, en su conjunto, a 9 créditos, correspondientes, según el artículo 6.3 del RD 1393/2007, al 15 % del total de créditos que constituyen el plan de estudios.
- El reconocimiento no incorporará calificación ni computará a efectos de baremación de expediente.

- Solo se admitirán aquellos estudios propios en los que se garantice una adecuada evaluación del proceso formativo. A tal fin, en ningún caso, la simple asistencia podrá ser medio suficiente para acreditar la adquisición de competencia alguna. Tampoco serán aceptadas las acreditaciones o certificaciones expedidas por Departamentos o unidades universitarias que no tengan claras competencias en materia de títulos propios.
- De no estar específicamente delimitado el perfil competencial del estudio propio de origen, solo será posible el reconocimiento en caso de que exista una inequívoca equivalencia entre los conocimientos y competencias adquiridas con alguna o algunas materias concretas del título de destino.

Reconocimiento de Créditos Cursados por Acreditación de Experiencia Laboral y Profesional

1) Parte del plan de estudios afectada por el reconocimiento.

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 9.2 de la Normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Universidad Internacional de La Rioja, y en consonancia con el Real Decreto 861/2010 que modifica el artículo 6 del Real Decreto 1393/2007, fijando el límite máximo de reconocimiento a partir de experiencia profesional o laboral en el 15 % del total de créditos que constituyen el plan de estudios, la parte del plan de estudios que podrá verse afectada por el reconocimiento por acreditación de Experiencia Laboral y Profesional, serán las prácticas externas.

Así, ajustando las exigencias del reconocimiento a la carga lectiva de las prácticas externas, 6 ECTS, el tipo de experiencia profesional será la acreditada documentalmente con **al menos 360 horas** en puestos afines al campo de la logística, entre otros:

- Responsables, Especialistas o Técnicos de compras, logística o distribución.
- Responsables, Especialistas o Técnicos con funciones de gestión en empresas vinculadas al transporte.
- Responsables, Especialistas o Técnicos que trabajen gestionando la disponibilidad de inventarios o las operaciones de almacenes o centros de distribución.
- Responsables, Especialistas o Técnicos de cadenas de suministros.
- Responsables, Especialistas o Técnicos de logística inversa o de plantas de recuperación.

Para que dicho reconocimiento sea efectivo, se deberá acreditar documentalmente la actividad profesional/laboral realizada aportando los siguientes documentos:

- Certificado de vida laboral expedido por la Seguridad Social.
- Certificado de la empresa o empresas en las que haya desarrollado la actividad susceptible de reconocimiento.
- Memoria de actividades profesionales, que incluya una descripción de las actividades profesionales desempeñadas.

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 40 de 135	UNIR, agosto 2017.

Dicho reconocimiento se deberá justificar en términos de competencias por lo que las destrezas y habilidades profesionales que se recojan en la memoria de actividades profesionales habrán de estar relacionadas con las competencias que se identifican en el plan de estudios.

El Departamento de Reconocimiento y Transferencia de Créditos revisará la documentación aportada en cada caso, para verificar que se cumplen los requisitos descritos en el apartado anterior, de forma que el reconocimiento esté justificado en términos de competencias.

5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

5.1. Descripción del plan de estudios

5.1.1. Distribución del Plan de estudios en créditos ECTS, por tipo de materia

TIPO DE MATERIA	Créditos ECTS
Obligatorias	42
Optativas	0
Prácticas externas	6
Trabajo Fin de Master	12
TOTAL	60

5.1.2. Estructura del Plan de estudios

El Máster en Dirección Logística tiene como objetivo formar en los procesos de aprovisionamiento de factores, almacenamiento, producción y operaciones, distribución, y transportes que permita capacitar expertos en la Gestión Logística y en la Cadena de Suministro (Supply Chain Management).

Para ello se establece una duración del programa de un año, siendo necesaria la obtención de sesenta (60) créditos, y cuya estructura es la siguiente:

- Cuarenta y dos (42) créditos son de asignaturas obligatorias, organizadas en siete materias.
- Seis (6) créditos de prácticas externas.
- Doce (12) créditos de Trabajo Fin de Máster.

La estructura se basa en primer lugar en adquirir los conocimientos técnicos requeridos en el ámbito de la Logística, a través del Módulo de Conocimientos formado por siete (7) materias obligatorias.

Las asignaturas obligatorias que configuran dichas materias permitirán a los alumnos alcanzar una visión global de la complejidad de la función logística, analizando en cada una de ellas las metodologías, herramientas y posibles soluciones a los problemas de gestión que se presentan en los diferentes eslabones de la cadena de suministro.

El Módulo de Prácticas es un excelente complemento al proceso de aprendizaje de los conceptos teóricos previamente adquiridos. Las prácticas realizadas en empresas o instituciones permiten poner en valor y experimentar de manera directa lo aprendido en el módulo de conocimientos. Por un lado, prepara a los estudiantes en el ejercicio profesional para aquellos que todavía no se han incorporado al mercado laboral, por otro, capacita a aquellos profesionales que ya están en ejercicio de la logística a enfrentarse a situaciones reales complejas.

Finalmente el Módulo de Trabajo Fin de Máster recogerá la realización y exposición pública de un trabajo práctico en el ámbito de la Logística, con un contenido de doce (12) créditos ECTS. En la realización del proyecto práctico se aplicarán los conocimientos obtenidos tanto en el Módulo de Conocimientos como en el Módulo de Prácticas.

MODULO DE CONOCIMIENTOS		
Materias	Asignatura	Créditos
Materia 1: Función Logística y Cadena de Suministro (6 ECTS)	Fundamentos de la Logística	6
Materia 2: Dirección Logística en el Área de Compras (6 ECTS)	Gestión del Aprovisionamiento y Compras	6
Materia 3: Dirección Logística en el Área de Distribución Física (6 ECTS)	Gestión del Almacenaje y la Distribución Física	6
Materia 4: Dirección Logística en el Área de Producción (6 ECTS)	Planificación y Gestión de las Operaciones	6
Materia 5: Logística del Transporte (6 ECTS)	Gestión del Transporte e Intermodalidad	6
Materia 6: eLogística (6 ECTS)	Tecnología aplicada a la logística	6
Materia 7: Prospectiva Logística (6 ECTS)	Tendencias futuras en la Gestión Logística y la Cadena de Suministro	6
TOTAL ECTS MODULO		42

MODULO DE PRACTICAS		
Materias	Asignatura	Créditos
Materia 8: Prácticas de Logística (6 ECTS)	Prácticas Externas	6
TOTAL ECTS MODULO		6

MODULO DE TRABAJO FIN DE MÁSTER		
Materias	Asignatura	Créditos
Materia 9: Aplicación de Fundamentos de Logística (12 ECTS)	Trabajo Fin de Máster	12
TOTAL ECTS MODULO		12
TOTAL ECTS		60

5.1.3. Distribución temporal del Plan de estudios

El Plan de estudios del Máster en Dirección Logística con una duración de un año, se estructura temporalmente en dos bloques cuatrimestrales obligatorios.

En el primer cuatrimestre se impartirán las cinco asignaturas esenciales en la Dirección Logística. Cada una de estas asignaturas se corresponde con un eslabón básico de la Cadena de Suministro, y en ellas se analizarán las metodologías, herramientas y soluciones a los problemas específicos en la gestión de cada uno de los eslabones.

El segundo cuatrimestre se configura por una parte, con aquellas asignaturas que complementan la Visión Logística, basada en la aplicación de las nuevas tecnologías y tendencias de futuro en el campo logístico. Por otra, a lo largo de este segundo cuatrimestre se desarrollarán tanto las prácticas externas como la realización del Trabajo Fin de Máster.

Esquemática y temporalmente, la Planificación del Máster queda de la siguiente manera:

PRIMER CURSO			
PRIMER CUATRIMESTRE		SEGUNDO CUATRIMESTRE	
Asignaturas	ECTS	Asignaturas	ECTS
Fundamentos de la Logística	6	Tecnología aplicada a la logística	6
Gestión del Aprovisionamiento y Compras	6	Tendencias futuras en la Gestión de la Logística y la Cadena de Suministro	6
Gestión del Almacenaje y la Distribución Física	6	Prácticas Externas	6
Planificación y Gestión de las Operaciones	6	Trabajo Fin de Máster	12
Gestión del Transporte e Intermodalidad	6		
Total primer cuatrimestre	30	Total segundo cuatrimestre	30

5.1.4. Igualdad entre hombre y mujeres, fomento de la educación y cultura de la paz, no discriminación

El plan de estudios que se presenta, cumple con la legalidad vigente y el compromiso de enseñar a los estudiantes a ser respetuosos con el ordenamiento jurídico siguiendo las directrices que marcan las siguientes leyes:

Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. BOE núm. 71, Viernes 23 marzo 2007.

Ley 27/2005, de 30 de noviembre, de fomento de la educación y la cultura de la paz. BOE núm. 287, Jueves 1 diciembre 2005.

Ley 51/2003, de 2 de diciembre de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. BOE núm. 289, Miércoles 3 diciembre 2003.

5.1.5. Procedimiento de coordinación académico-docente

Los mecanismos de coordinación docente de los que se dispone para garantizar una adecuada asignación de la carga de trabajo y una adecuada planificación temporal se basan en los siguientes agentes y procesos:

- El Coordinador General del Máster, que es el responsable de todos los aspectos académicos imbricados en el mismo, y que tiene, entre otras, las siguientes funciones:
 - o Verificar la actualización y vigencia de los contenidos curriculares.
 - o Garantizar la impartición de los contenidos según el calendario académico.
 - o Resolver todos los problemas e incidencias de origen académico.
 - o Verificar la adecuación de los perfiles de los profesores a las materias que imparten.
 - o Formar de manera continua al profesorado, asegurando la correcta aplicación de los procedimientos internos establecidos.
 - o Asegurar la calidad académica que exige el título.
 - o Evitar las duplicidades en cuanto al contenido de las asignaturas.
 - o Asegurar una buena coordinación de las direcciones de los distintos Trabajos Fin de Máster (TFM). Para ello mantiene reuniones con los directores de TFM, o en su caso, con el responsable de TFM, sobre el diseño de los TFM, la implantación y utilización por parte de todos de la rúbrica, que les ayudará a evaluar de forma ecuánime y objetiva todos los trabajos que tienen que dirigir y que se constituye en uno de los principales mecanismos para que el director autorice un TFM, paso previo e ineludible para que el alumno pueda defender públicamente su trabajo ante un tribunal.

- La figura del Técnico de Organización Docente, junto al Coordinador General del Máster, tiene como cometidos los siguientes:
 - o Atiende las dudas relacionadas con la gestión diaria de los profesores (bien mediante resolución directa, bien mediante derivación al departamento correspondiente).
 - o Gestiona el área técnico-administrativa de la docencia que se imparte (accesos plataforma, vínculos con gestores de UNIR, encuestas alumnos, certificados docentes, etc.).
 - o Imparte alguna de las sesiones formativas a los docentes (iniciales o de reciclaje, relacionadas con el manejo de la plataforma, criterios generales, aplicaciones informáticas vinculadas a la labor docente, etc.).
 - o Colabora con la coordinación académica.

- El cuerpo de profesores genera los materiales de aprendizaje y realiza las revisiones y adaptaciones que les indica la coordinación académica. También imparte las clases virtuales presenciales, corrige las actividades formativas, dirige los foros de debate (chat) y realiza la evaluación final del alumno. La coordinación general del máster junto con el conjunto de profesores son los responsables de la coordinación horizontal. El Departamento de Contenidos de UNIR coteja las sugerencias y materiales propuestos por la coordinación del máster con el fin de asegurar la calidad y evitar las duplicidades.

- Los Tutores personales llevan a cabo el proceso de tutoría y seguimiento individualizado de cada alumno. Sus funciones son el acompañamiento a los estudiantes: les ayudan a resolver cualquier duda de índole no académica u organizativa y se convierten en el interlocutor del alumno con cualquiera de los departamentos de la universidad. Los tutores personales son graduados o licenciados universitarios.

- Por lo que se refiere a los procedimientos de coordinación, el Coordinador General del Máster mantiene una reunión en el aula virtual, al menos dos veces al año, con los miembros del claustro de profesores, en la que se incide en la información y procedimientos necesarios para garantizar un sistema de enseñanza y evaluación académica exigente y equitativa de acuerdo al modelo pedagógico imperante en la Universidad. Los profesores hacen sus sugerencias y transmiten sus experiencias y dificultades, particularmente las que puedan tener una importancia general para el máster.

- De manera paralela y de forma continua, el Coordinador General del Máster mantiene el contacto con cada profesor a través del correo electrónico o de llamadas telefónicas, para resolver dudas, realizar el seguimiento pertinente, aclarar principios y procedimientos de actuación docente, y apoyarles en todo lo necesario.

5.1.6. Metodología de la Universidad Internacional de La Rioja

La Universidad Internacional de La Rioja basa su enfoque pedagógico en los siguientes puntos:

- Participación de los alumnos y trabajo colaborativo que favorece la creación de redes sociales y la construcción del conocimiento. Las posibilidades técnicas que ofrece el campus virtual permiten crear entornos de aprendizaje participativos (con el uso de foros, chats, correo web, etc.) y facilitar y fomentar la creación colaborativa de contenidos (blogs, videoblogs, etc.).
- A partir de aquí, los procedimientos y estrategias cognitivas llevan al alumno, mediante su actividad directa y personal, a la construcción del propio conocimiento y elaboración de significados. Los docentes son mediadores en el proceso. Además de programar y organizar el proceso, el docente anima la dinámica y la interacción del grupo, facilita recursos. Se destaca el aprendizaje significativo, la colaboración para el logro de objetivos, la flexibilidad, etc.
- Organización de los contenidos y variedad de recursos de aprendizaje.

Los puntos clave de nuestra metodología son:

- Formular los objetivos de aprendizaje.
- Facilitar la adquisición de las competencias básicas para el ejercicio de la profesión.
- Elaborar los contenidos que el profesor desea transmitir.
- Organizar los contenidos divididos en básicos, específicos y complementarios.
- Elaborar las herramientas de evaluación necesarias que garanticen el aprovechamiento de su formación.
- Evaluación continua de las respuestas de los alumnos.
- Control del ritmo de progreso de los alumnos.
- Crear aportaciones para que los alumnos se enfrenten a situaciones que entren en contraste con sus experiencias anteriores.
- Sugerir actividades que les ayuden a reestructurar su conocimiento.
- Proponer actividades de resolución de problemas.
- Fomentar actividades que requieran interacción y colaboración con otros alumnos.
- Crear contextos “reales”. El formador puede diseñar simulaciones de la realidad que ayuden al alumno a comprender la validez de lo que aprende para resolver problemas concretos y reales.
- Utilizar casos prácticos que muestren al alumno experiencias reales.

- Aprovechar las posibilidades del hipertexto para permitir a los alumnos que construyan sus propios caminos de aprendizaje (un camino adecuado a su estilo de aprendizaje).

Aula virtual

- **Descripción general del aula virtual.**

El aula virtual es un espacio donde los alumnos tienen acceso a la totalidad del material didáctico asociado a la asignatura (unidades didácticas, documentación de interés complementaria, diccionario digital de términos asociados a las asignaturas del programa de formación, etc.).

Este recurso se encuentra en el campus virtual, una plataforma de formación donde además del aula, el alumno encuentra otra información de interés. Se hace a continuación una descripción general sobre las diferentes secciones de campus virtual con una descripción más detallada del aula.

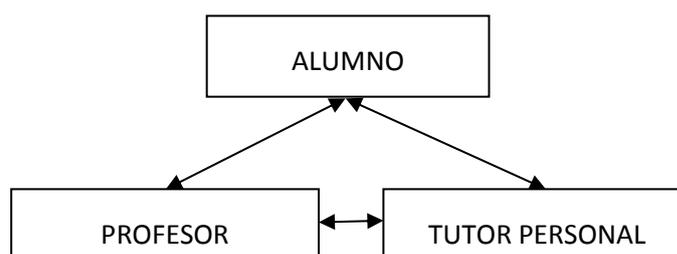
CAMPUS VIRTUAL	
AGENDA	Permite al estudiante consultar los principales eventos (exámenes, actividades culturales, clases presenciales). La agenda puede estar sincronizada con dispositivos móviles.
CLAUSTRO	En este apartado se encuentran los nombres de todo el personal docente de UNIR y el nivel de estudios que poseen.
NOTICIAS	Información común a todos los estudios que puede resultar interesante.
FAQ	Respuestas a preguntas frecuentes.
DESCARGAS	Apartado desde donde se pueden descargar exploradores, programas, formularios, normativa de la Universidad, etc.
LIBRERÍA/BIBLIOTECA	Acceso a libros y manuales para las diferentes asignaturas, existen también herramientas donde se pueden comprar o leer libros online.
EXÁMENES	Cuestionario a rellenar por el alumno para escoger sede de examen y una fecha de entre las que la Universidad le ofrece.
ENLACES DE INTERÉS	UNIR propone enlaces tales como blogs, voluntariado, actividades culturales destacadas, etc.
AULA VIRTUAL	El alumno tendrá activadas tantas aulas virtuales como asignaturas esté cursando. Contiene el material necesario para la impartición

	de la asignatura, que se organiza en las SECCIONES que se describen a continuación:
RECURSOS	<p>Temas: Cada uno de los temas incluye varias secciones que serán básicas en el desarrollo de la adquisición de las competencias de la titulación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ideas claves: Material didáctico básico para la adquisición de competencias. - Lo más recomendado: lecturas complementarias, videos y enlaces de interés, etc. - + Información: pueden ser textos del propio autor, opiniones de expertos sobre el tema, artículos, páginas web, Bibliografía, etc. - Actividades: diferentes tipos de ejercicios, actividades y casos prácticos. - Test: al final de cada uno de los temas se incluye un test de autoevaluación para controlar los resultados de aprendizaje de los alumnos.
	<p>Programación semanal: Al comienzo de cada asignatura, el alumno conoce el reparto de trabajo de todas las semanas del curso. Tanto los temas que se imparten en cada semanas como los trabajos, eventos, lecturas. Esto le permite una mejor organización del trabajo.</p>
	<p>Documentación: A través de esta sección el profesor de la asignatura puede compartir documentos con los alumnos. Desde las presentaciones que emplean los profesores hasta publicaciones relacionadas con la asignatura, normativa que regule el campo a tratar, etc.</p>
TV DIGITAL	<p>Presenciales virtuales: permite la retransmisión en directo de clases a través de Internet, donde profesores y estudiantes pueden interactuar.</p>
	<p>Recursos audiovisuales (también denominadas “Lecciones magistrales”): En esta sección se pueden ver sesiones grabadas en la que los profesores dan una clase sobre un tema determinado sin la presencia del estudiante.</p>
	<p>UNIRTV: Desde esta sección, los alumnos pueden subir vídeos y ver los que hayan subido sus compañeros.</p>

COMUNICACIONES	Última hora: Se trata de un tablón de anuncios dedicado a la publicación de noticias e información de última hora interesantes para los alumnos.
	Correo: Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes y archivos rápidamente.
	Foros: Este es el lugar donde profesores y alumnos debaten y tratan sobre los temas planteados.
	Chat: Espacio que permite a los distintos usuarios comunicarse de manera instantánea. Blogs: Enlace a los blogs de UNIR.
ACTIVIDADES	Envío de actividades: Para realizar el envío de una actividad hay que acceder a la sección <i>Envío de actividades</i> . En este apartado el alumno ve las actividades que el profesor ha programado y la fecha límite de entrega. Dentro de cada actividad, el alumno descarga el archivo con el enunciado de la tarea para realizarla. Una vez completado, el alumno adjunta el documento de la actividad. Una vez completado el proceso, solo queda conocer el resultado. Para ello hay que ir a <i>Resultado de actividades</i> .
	Resultado de actividades: El alumno puede consultar los datos relacionados con su evaluación de la asignatura hasta el momento: calificación de las actividades y suma de las puntuaciones obtenidas hasta el momento, comentarios del profesor y descargarse en su caso las correcciones, etc.

- **Comunicación a través del aula virtual**

El aula virtual dispone de sistemas de comunicación tanto síncrona como asíncrona que facilitan la interacción en tiempo real o diferido para sus usuarios: profesor, estudiante y tutor personal:



La comunicación entre los usuarios es un elemento fundamental que permite al alumnado la adquisición de competencias y resultados de aprendizaje de las diferentes materias y se realiza a través de las siguientes herramientas del aula virtual:

HERRAMIENTA	UTILIDAD
CLASES PRESENCIALES VIRTUALES	<p>Permite a los alumnos ver y escuchar al docente a la vez que pueden interactuar con él y el resto de alumnos mediante chat y/o audio. El profesor dispone de una pizarra electrónica que los alumnos visualizan en tiempo real.</p> <p>También se permite al alumno acceder a las grabaciones de las sesiones presenciales virtuales de las asignaturas, de manera que puede ver la clase en diferido.</p>
FORO	<p>Son los profesores quiénes inician los foros. Existen diferentes tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foro <i>“Pregúntale al profesor de la asignatura”</i>: trata los aspectos generales de la asignatura. Los profesores y tutores personales lo consultan a diario. - Foros programados: tratan sobre un tema específico y son puntuables. Los profesores actuarán de moderadores, marcando las pautas de la discusión. - Foros no programados: se trata de foros no puntuables cuyo objetivo es centrar un aspecto de la asignatura que considere importante el profesor. <p>En la programación semanal de la asignatura se especifica la fecha de inicio y fin de los foros, el tema sobre el que se va a debatir y la puntuación máxima que se puede obtener por participar.</p> <p>Las intervenciones se pueden filtrar por título, leídas/no leídas, participante, ponente y fecha y pueden descargar los foros en formato EXCEL para guardarlos en su ordenador.</p>
CORREO ELECTRÓNICO	<p>A través del correo electrónico el estudiante se pone en contacto con el tutor personal, quien contesta todas las consultas de índole técnico o deriva el correo al profesor si se trata de una cuestión académica.</p>
ÚLTIMA HORA	<p>Desde este medio el tutor personal pone en conocimiento del alumnado eventos de interés como pueden ser: foros, sesiones, documentación, festividades etc.</p>

Además de las herramientas del aula virtual, también existe comunicación vía telefónica. Asiduamente el tutor personal se pone en contacto con los estudiantes y si es necesario y/o el estudiante lo solicita el profesor llamará al estudiante para resolverle cualquier cuestión.

Toda esta información se resume de manera esquemática en la tabla que a continuación se presenta:

Herramientas Usuarios	Clase	Foro	Correo	Última hora	Vía telefónica
Profesor-tutor personal			X		X
Profesor-estudiante	X	X			
Tutor personal - estudiante		X	X	X	X

- **Sesiones presenciales virtuales**

En este apartado se explica, con mayor detalle el funcionamiento de las sesiones presenciales virtuales, que se considera el elemento pionero y diferenciador de esta Universidad. Consisten en sesiones presenciales impartidas por profesores expertos a través del Aula Virtual (clases en tiempo real). Todas las clases son en directo y, además, éstas pueden verse en diferido y se pueden visualizar las veces que el alumno considere necesario. Además, el uso de chat en las sesiones virtuales fomenta la participación de los estudiantes.

Las características de estas aulas es que permiten realizar las siguientes acciones:

- El alumno ve y escucha al profesor a tiempo real.
- El alumno puede participar en cualquier momento a través de un chat integrado en la sesión virtual.
- Si para la adquisición de competencias lo requiere, el aula ofrece una gran variedad de posibilidades, entre las más utilizadas están:
 - Intervención de los estudiantes a través de audio y video, ya sea de manera grupal o individual.
 - Realización de talleres de informática.
 - Construcción de laboratorios virtuales.
 - Pizarra digital.

5.1.7 Planificación y gestión de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida

5.1.7.1 Planificación de la movilidad

En una clara apuesta por la internacionalización, la Universidad Internacional de La Rioja promueve la movilidad académica de sus estudiantes, así como de su personal docente e investigador y del de gestión y servicios. Para lograr dicho objetivo, pone a su alcance diferentes servicios de apoyo, becas y ayudas para que puedan realizar parte de su educación, práctica o actividad docente, profesional e investigadora en otra universidad, empresa o institución de educación superior durante el período en el que están estudiando o trabajando en UNIR.

Desde 2014, UNIR participa activamente en distintos programas de movilidad internacional y muy especialmente en el nuevo Erasmus Plus, programa de la UE para las áreas de educación, formación, juventud y deporte, que ha integrado los programas existentes en el Programa de Aprendizaje Permanente (Comenius; Leonardo; Grundtvig); y, también, los programas de educación superior internacional (Mundus, Tempus, ALFA, Edulink y programas bilaterales, además del Programa Juventud en Acción) promovidos por la Comisión Europea y vigentes a lo largo del periodo 2007-2013. Y ello como consecuencia de la concesión este mismo año de la Carta Erasmus de Educación Superior (ECHE), cuya vigencia para el periodo 2014-2020, coincide con la del nuevo y ambicioso programa europeo. Este instrumento, a su vez, constituye un marco general de calidad de las actividades de colaboración europea e internacional que todo centro de educación superior podrá llevar a cabo en el marco de la referida programación europea y plasma, a su vez, los compromisos adquiridos en dicho ámbito por nuestra organización.

Este nuevo programa europeo se centra en el aprendizaje formal e informal más allá de las fronteras de la UE, con una clara vocación de internacionalización abriéndose a terceros países con el objetivo de mejorar las capacidades educativas y formativas de las personas para la empleabilidad de estudiantes, profesorado y trabajadores y trabajadoras. Su objetivo general es contribuir a la consecución de los objetivos de la Estrategia Europa 2020, incluido el objetivo principal sobre educación; los del Marco estratégico para la cooperación europea en el ámbito de la educación y la formación (ET 2020); el desarrollo sostenible de países asociados en el campo de la educación superior; las metas globales del Marco renovado para la cooperación europea en el ámbito de la juventud (2010-2018); el objetivo del desarrollo de la dimensión europea en el deporte; así como la promoción de los valores europeos.

En particular, los objetivos específicos del programa en el área de juventud son: Mejora del nivel de competencias y de capacidades fundamentales de los jóvenes, así como promover su participación en la vida democrática de Europa y en el mercado de trabajo, la ciudadanía activa, el diálogo intercultural, la integración social y la solidaridad. Promoción de la calidad del trabajo en el ámbito de la juventud. Complementar las reformas de las políticas en las esferas local, regional y nacional, y apoyar el desarrollo de una política de la juventud basada en el conocimiento y la experiencia, así como el reconocimiento del aprendizaje no formal e informal, y la difusión de buenas prácticas. O potenciar la dimensión internacional de las actividades juveniles y el papel de los trabajadores y las organizaciones en el ámbito de la juventud como estructuras de apoyo para los jóvenes en complementariedad con la acción exterior de la Unión. Objetivos que UNIR comparte y con los que está comprometido a través de la ECHE.

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 53 de 135	UNIR, agosto 2017.

Resulta indudable la multitud de ventajas que este programa aporta a los estudiantes, especialmente en un Espacio Europeo de Educación Superior (EES), donde la convivencia en un país europeo, el conocimiento de otra lengua y de otros métodos de trabajo son un valor añadido no sólo para el alumno o el docente sino, también, para el conjunto de la sociedad.

Entendemos que la movilidad interuniversitaria constituye un factor relevante en la formación de nuestros estudiantes (modo práctico de apertura a otras culturas, a otros modos de vida, a otras formas de entender la educación y el ejercicio profesional, etc.), por lo tanto, se potenciará la movilidad virtual entre universidades on-line ya que ofrece un gran número de posibilidades para acceder a cursos y programas que permiten la comunicación entre docentes y estudiantes a través de las TICs.

UNIR está trabajando en la participación activa en dicho programa europeo con el objetivo de realizar intercambios en universidades e instituciones europeas de educación superior, aunque por el momento sólo se haya concretado en la solicitud de ayudas de la acción K1 (movilidad de las personas por motivos de aprendizaje: estudiantes y personal de Educación Superior, incluidas prácticas internacionales).

Para materializar esta apuesta por la movilidad y el intercambio de estudiantes y docentes resulta necesario establecer acuerdos de movilidad recíproca con otras universidades de manera que nuestros alumnos podrán cursar determinadas materias en universidades extranjeras, y alumnos de estas universidades, estudiar en UNIR; del mismo modo que profesores e investigadores de las universidades de destino o acogida podrán fortalecer lazos con equipos internacionales, a través de periodos o estancias en los que alternarán docencia e investigación.

5.1.7.2 Gestión de la movilidad

Tras la consecución de la ECHE (carta Erasmus de Educación Superior), desde UNIR se está trabajando en un ambicioso plan de movilidad, condicionado por nuestra naturaleza no presencial o virtual, a partir de una nueva Oficina creada al efecto, que va a ser la encargada de coordinar todas las acciones en dicho ámbito.

En UNIR estamos concretando los acuerdos bilaterales de movilidad con las instituciones de educación superior europeas, coordinando internamente todas nuestras acciones con los distintos departamentos implicados, y dando máxima divulgación e información a las acciones de movilidad dentro de nuestra comunidad universitaria.

El pasado 25 de junio de 2014 fue publicada la resolución de la Dirección del Organismo Autónomo Programas Educativos Europeos por la que se publican los listados de solicitudes aprobadas, rechazadas y no elegibles de Certificados de Consorcios de Movilidad de Educación Superior y la adjudicación inicial de subvenciones de las Acciones de Movilidad de las Instituciones de Educación Superior y Consorcios (Acción Clave 1) correspondientes a la Convocatoria de Propuestas del Programa Erasmus+ 2014. (<http://www.oapee.es/oapee/inicio/ErasmusPlus/resoluciones2014.html>)

Del total del importe total de las subvenciones adjudicadas, 54.471.890,00 €, a la Universidad Internacional de La Rioja le ha sido concedida una ayuda de 73.250,00 € (Ver anexo I, <http://www.oapee.es/dctm/weboapee/erasmus/resoluciones/anexo-i.-adjudicacion-de-subvencion-de-la-accion-ka103.pdf?documentId=0901e72b819ead3a>).

5.2. Actividades Formativas

De acuerdo al artículo 4 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos, en la asignación de créditos a cada una de las materias que configuran el plan de estudios se computan el número de horas de trabajo requeridas para la adquisición por los estudiantes de los conocimientos, capacidades y destrezas correspondientes. En esta asignación están comprendidas las horas correspondientes a las clases lectivas, teóricas o prácticas, las horas de estudio, las dedicadas a la realización de seminarios, trabajos, prácticas o proyectos, y las exigidas para la preparación y realización de los exámenes y pruebas de evaluación. El número de horas, por crédito, será de 30 horas, por lo que un curso completo requiere una dedicación total de 1.800 horas.

La distribución de las actividades formativas responde a un criterio de dedicación del alumno a cada una de las actividades que le permitirán adquirir satisfactoriamente las competencias asignadas a cada una de las asignaturas del máster. Con ayuda del aula virtual, se programan las siguientes actividades formativas:

Sesiones presenciales virtuales: consisten en sesiones presenciales impartidas por profesores expertos a través del Aula Virtual (clases en tiempo real). Todas las clases son en directo y, además, éstas pueden verse en diferido las veces que el alumno considere necesario.

Las características de estas sesiones es que permiten realizar las siguientes acciones:

- El alumno ve y escucha al profesor a tiempo real.
- El alumno puede participar en cualquier momento a través de un chat integrado en la sesión virtual.
- Si para la adquisición de competencias lo requiere, el aula ofrece una gran variedad de posibilidades, entre las más utilizadas están:
 - o Intervención de los estudiantes a través de audio y vídeo, ya sea de manera grupal o individual.
 - o Realización de talleres de informática.
 - o Construcción de laboratorios virtuales.
 - o Pizarra digital.

Recursos audiovisuales (denominadas en UNIR “Lecciones magistrales”): son sesiones virtuales previamente grabadas e impartidas por expertos en su área de actividad. Se facilitan a los alumnos como material complementario y pueden desarrollarse en entornos distintos. Están permanentemente accesibles a los estudiantes en el repositorio documental de la titulación.

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 55 de 135	UNIR, agosto 2017.

Estudio del material básico: permite al estudiante integrar los conocimientos necesarios para superar satisfactoriamente la asignatura. El material considerado básico está determinado por el profesor de la asignatura y consiste en manuales, artículos, apuntes elaborados por el profesor, material audiovisual, etc.

Lectura del material complementario: este material está constituido básicamente por la documentación complementaria, la legislación, artículos y enlaces de interés, ejemplos de expertos, vídeos, etc., que permiten a los estudiantes ahondar en la información y estudio de la materia, y les facilitan el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos en cada asignatura.

Trabajos, casos prácticos y test de autoevaluación: en todas las asignaturas se contempla la realización de trabajos o actividades de cierta complejidad que conllevan por ejemplo una búsqueda de información, análisis y crítica de lecturas, resolución de problemas, etc.

Por otra parte, se pueden programar casos prácticos con el objetivo pedagógico final de que el estudiante detecte situaciones relevantes, analice la información complementaria, tome decisiones en relación con el escenario que se plantea y proponga soluciones o indique cómo mejorar la situación de partida.

Además, por cada unidad didáctica se propone un test de autoevaluación. Su finalidad es analizar el grado de conocimiento del tema expuesto. El sistema proporciona al estudiante la respuesta correcta de forma inmediata; esto le permite dirigirse —también inmediatamente— al lugar concreto de la unidad para revisar los conocimientos en caso necesario.

Tutorías: las tutorías se pueden articular a través de diversas herramientas y medios. Durante el desarrollo de la asignatura, el profesor programa tutorías en días concretos para la resolución de dudas a través de las denominadas “sesiones de consultas”, que se desarrollan a través del aula virtual, y que es donde se resuelven las dudas o problemas de índole estrictamente académica y relacionados con el contenido de la asignatura. Como complemento de estas sesiones se dispone de otro medio, a través del cual se articulan algunas preguntas de alumnos y las correspondientes respuestas, es el denominado foro “Pregúntale al profesor de la asignatura”, en el que se tratan aspectos generales de la asignatura. En otras ocasiones, el estudiante necesita resolver cuestiones de índole no académica aunque relacionadas con la asignatura para las que el tutor personal será el indicado para su resolución (por ejemplo, fechas de entrega de trabajos, exámenes, sedes, seguimiento del nivel de participación del alumno, etc.). El tutor personal, asiduamente, se pone en contacto con los estudiantes con el fin de seguir la evolución y detectar las principales dificultades a las que se enfrentan en la asignatura.

Trabajo colaborativo (foros): el profesor de la asignatura plantea temas para que junto con los alumnos, se debata, se aporten experiencias, compartan e inicien discusiones constructivas. El medio a través del cual se vehiculiza esta participación son los foros, siendo algunos de ellos puntuables para el estudiante, como por ejemplo los foros programados, que tratan sobre un tema específico de la asignatura y en los que el profesor actúa como moderador, marcando las pautas de la discusión.

Examen final presencial: Al término de la asignatura el estudiante realiza un examen presencial en la fecha y lugar previamente señalados, en el que está presente personal de UNIR. Este examen final presencial permite certificar que el estudiante ha adquirido los conocimientos asociados a los objetivos de aprendizaje establecidos para cada asignatura. Es necesario aprobar este examen para la superación de la asignatura, suponiendo el 60 % del valor de la calificación de la asignatura. Si no se supera el examen final presencial, no son aplicables los resultados de la evaluación continua.

Para el desarrollo de las **Prácticas Externas** están previstas las siguientes actividades formativas:

Estancia en el centro: la realización de Prácticas Externas se contempla como un proceso de adquisición de conocimiento transversal, basado en la plasmación del contenido de las asignaturas en un contexto de trabajo concreto, circunscrito a situaciones reales, en entornos profesionales de su futuro sector de actividad. En el transcurso de estas prácticas se espera que el estudiante se enfrente a la complejidad de la profesión y sea capaz de buscar alternativas *ad hoc* ante la aparición de problemas y sobre la base del conocimiento adquirido. Los centros donde se realizan las prácticas van desde empresas privadas hasta organismos públicos y del tercer sector, todo ello bajo la cobertura del correspondiente convenio de colaboración entre UNIR y el centro. El alumno tendrá a su disposición un tutor en el centro colaborador que le guiará en el desarrollo de las prácticas, además del profesor académico perteneciente a UNIR. De estas prácticas, se hace una evaluación continua tanto por el tutor asignado por el centro colaborador, como por el profesor de la asignatura.

Redacción de la memoria de Prácticas: el alumno elabora una memoria sobre el desarrollo y evolución de las prácticas en el centro. La memoria de Prácticas presentada por el alumno es un elemento fundamental de la evaluación final de la asignatura.

Tutorías (Prácticas): el alumno cuenta con un tutor en el centro colaborador que supervisa el correcto desarrollo de las tareas que se le asignen, y mantiene las relaciones pertinentes con el profesor designado por UNIR. Ambos, en régimen de colaboración, velan por la óptima formación del alumno.

Para el desarrollo del correspondiente **Trabajo Fin de Máster** están previstas las siguientes actividades formativas:

Sesión inicial de presentación de Trabajo Fin de Máster: en la sesión inicial, se explican los elementos más generales y el significado de un trabajo de las características del TFM.

Lectura de material en el aula virtual (TFM): entran en este apartado elementos auxiliares del estudio, como la documentación complementaria, la legislación, artículos y enlaces de interés, ejemplos de expertos, vídeos, etc., que permiten a los estudiantes ahondar en la información y estudio de la materia, y les facilitan el logro de los objetivos propuestos.

Tutorías (TFM): durante el desarrollo de la asignatura, la comunicación entre el estudiante y su director de TFM puede ser síncrona (programando sesiones individuales en el aula virtual a través del Aula Virtual, donde la herramienta se convierte en un Despacho individual para que el profesor atienda al alumno), asíncrona (a través del correo electrónico), así como una

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 57 de 135	UNIR, agosto 2017.

combinación de ambas. Las tutorías se planifican con especial interés después de cada entrega intermedia del TFM para tratar las posibles correcciones del trabajo.

Sesiones grupales de Trabajo Fin de Máster: se imparten a todo el grupo de estudiantes que dirige un mismo director y se suelen emplear para aquellas cuestiones más complejas que surgen en la elaboración de los trabajos (establecer pautas de trabajo, fechas de entrega, aspectos para la defensa, etc.).

Elaboración del Trabajo Fin de Máster: consiste en la elaboración por parte del estudiante del trabajo que finalmente es objeto de evaluación por parte de una comisión evaluadora.

Exposición del Trabajo Fin de Máster: la exposición del TFM se realiza por el alumno ante una comisión evaluadora conforme al reglamento de TFM/TFG de la Universidad.

5.3. Sistemas de evaluación

Las asignaturas se evaluarán a través de una prueba final presencial y de la evaluación continua.

- **El examen final presencial** representa el 60% de la nota.
La naturaleza virtual de las enseñanzas de UNIR, hace necesaria la realización de una prueba presencial (certificada mediante ante documentación fehaciente de identidad) que supone un 60% de la evaluación final. Esta tiene un carácter básico y solo cuando se supera la nota establecida para el aprobado, puede completarse la calificación con los procedimientos específicos de evaluación continua que establezca cada materia.
- **La evaluación continua** representa el 40% de la nota y contempla los siguientes criterios:
 - **Participación del estudiante:** se evalúa teniendo en cuenta el uso de la participación en las sesiones presenciales virtuales así como en foros (0% - 10%).
 - **Trabajos, proyectos y casos:** en este criterio se valoran las actividades que el estudiante envía a través del aula virtual, tales como trabajos, proyectos o casos prácticos (10% - 40%).
 - **Test de autoevaluación:** al final de cada tema, los estudiantes pueden realizar este tipo de test, que permite al profesor valorar el interés del estudiante en la asignatura (0% - 10%).

Prácticas Externas

Se llevará a cabo seguimiento continuo de las prácticas por parte del tutor externo que se verá reflejado en los informes de seguimiento que incluye la memoria final. Todos los informes serán validados por el tutor del centro de prácticas. El tutor del centro de prácticas evalúa también el trabajo llevado a cabo por el alumno en respuesta al reto planteado por el centro. Esa evaluación será tomada en cuenta por el profesor de la asignatura para la calificación de la memoria final, de forma que solo podrán superar la asignatura aquellos estudiantes cuya evaluación del tutor resulte favorable, es decir, con una calificación mayor o igual que 5.

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 58 de 135	UNIR, agosto 2017.

La nota final se obtendrá en base al siguiente criterio:

- **Evaluación del informe de incorporación y seguimiento**, corregidos por un profesor de la Universidad: del 0 a 40 %
- **Evaluación del informe final**, corregido por un profesor de la Universidad: del 0 al 60 %

Trabajo Fin de Máster

El Trabajo Fin de Máster será objeto de seguimiento continuo por parte del director del Trabajo Fin de Máster, que será el que finalmente le otorgue el visto bueno final. La evaluación final le corresponderá a una comisión que valorará no solo el proyecto, sino también la defensa oral y pública del mismo. Se evaluará del siguiente modo:

- **Estructura:** Atender a la estructura y organización del Trabajo Fin de Máster (20 %).
- **Exposición:** Valorar la claridad en la exposición, así como la redacción y la capacidad de síntesis, análisis y respuesta (30 %).
- **Contenido:** Se tomará como referencia la memoria del Trabajo y todo el resto de la documentación técnica de apoyo para comprobar la validez de la exposición. Se valorará la capacidad de síntesis y su fácil lectura. También se valorará la corrección y claridad de la expresión, tanto escrita como gráfica (50 %).

Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003 de 5 de Septiembre (BOE 18 de Septiembre), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.

- 0 - 4,9 Suspenso (SS)
- 5.0 - 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 - 8,9 Notable (NT)
- 9,0 - 10 Sobresaliente (SB)

La mención de «Matrícula de Honor» podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del 2,5 por ciento de los alumnos matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 40, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

5.4. Descripción detallada de los módulos, materias

MÓDULO DE CONOCIMIENTOS	
Créditos ECTS:	42
Carácter	Obligatorio
Unidad temporal:	Cuatrimestral (1Q: 30 ECTS y 2Q: 12 ECTS)

MATERIA 1: Función Logística y Cadena de Suministro	
Créditos ECTS:	6
Carácter	Obligatorio
Unidad temporal:	Cuatrimestral (1Q: 6 ECTS)

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Fundamentos de la Logística	1º	6	OB	B	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10
				G	CG1, CG2, CG3, CG6
				E	CE1, CE2, CE3
				T	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>Fundamentos de la Logística</p> <p>La realización de esta asignatura capacitará al alumno para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los fundamentos y principios de la gestión logística. • Identificar las principales funciones logísticas de la empresa. • Identificar los obstáculos y oportunidades para que las empresas definan su cadena de suministro.

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 60 de 135	UNIR, agosto 2017.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Fundamentos de la Logística

Esta asignatura tiene por objeto analizar la importancia de logística como factor clave en la ventaja competitiva de las empresas.

El contexto del comercio internacional está experimentado cambios significativos:

Mercados globalizados, Internet y redes sociales como canal de comunicación masivo, Deslocalización de los centros de fabricación para ofrecer productos y servicios de manera rentable, Propensión al cambio por parte de los clientes, ...

Todos estos factores llevan a las empresas a tomar decisiones en aspectos de Logística, que les permita, aumentar la flexibilidad para reaccionar a los cambios en la demanda del cliente, reducir los costos de inventarios y/o reducir los plazos de entrega de productos.

La función logística por tanto, va más allá de posicionar el producto adecuado en el momento adecuado, y resulta en una visión integral de la cadena de suministro.

Para analizar las cuestiones anteriores se examinarán aspectos relacionados con:

- El contexto del comercio internacional.
- El análisis de la organización.
- La logística como valor estratégico.
- La estrategia y la planificación de la cadena de suministro.
- La evolución de la logística.

La actividad logística.- La logística integral como estrategia empresarial.- Logística y cadena de valor.- Planificación logística y cadena de suministro.- Los costes de la logística.- Panorama logístico actual.

OBSERVACIONES

No hay observaciones.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Específicas	Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1, CG2, CG3, CG6	CE1, CE2, CE3	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales	15	100 %
Lecciones magistrales	6	0 %
Estudio del material básico	60	0 %
Lectura del material complementario	45	0 %
Trabajos, casos prácticos y test de autoevaluación	28	0 %
Tutorías	17	0 %
Trabajo colaborativo (foros)	7	0 %
Examen final presencial	2	100 %
Total	180 horas	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	PONDERACIÓN
	MIN	MAX
Participación del estudiante (sesiones y foros)	0 %	10 %
Trabajos, proyectos y casos	10 %	40 %
Test de autoevaluación	0 %	10 %
Examen final presencial	60 %	60 %

MATERIA 2 : Dirección Logística en el Área de Compras	
Créditos ECTS:	6
Carácter	Obligatorio
Unidad temporal:	Cuatrimestral (1Q: 6 ECTS)

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Gestión del Aprovisionamiento y Compras	1º	6	OB	B	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10
				G	CG1, CG2, CG3, CG5
				E	CE2, CE3, CE4, CE5, CE20
				T	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>Gestión del Aprovisionamiento y Compras</p> <p>La realización de esta asignatura capacitará al alumno para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el impacto de la gestión de compras en la competitividad de las empresas. • Preparar y controlar el plan de aprovisionamiento de materiales. • Aplicar métodos, técnicas e instrumentos para la gestión de compras.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA
<p>Gestión del Aprovisionamiento y Compras</p> <p>Esta asignatura tiene por objeto analizar las funciones y responsabilidades del departamento de compras, como parte de la cadena de suministro.</p> <p>Como otras áreas de la empresa, la importancia del departamento de compras ha aumentado en la última década como consecuencia de los procesos de globalización que han reconfigurado la cadena de suministro tradicional.</p>

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 63 de 135	UNIR, agosto 2017.

Con el fin de reducir costos de la cadena de suministro, las empresas están reorientado su relación con los proveedores hacia modelos de colaboración.

Para ello se examinarán aspectos relacionados con:

- El papel de compras en la cadena de suministro.
- El nuevo enfoque en la relación cliente-proveedor.
- Las redes de compras.
- El proceso de calificación de proveedores (evaluación, selección, integración).
- La gestión de contratos.
- La recepción de materiales.

Sourcing Process Managment.- Gestión eficaz de compras y aprovisionamiento.- El control de compras.- Selección, evaluación e integración de proveedores.- Modelos de relación con los proveedores .- Comakership.- El proceso de negociación.- Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)

OBSERVACIONES

No hay observaciones.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Específicas	Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1, CG2, CG3, CG5	CE2, CE3, CE4, CE5, CE20	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales	15	100 %
Lecciones magistrales	6	0 %
Estudio del material básico	60	0 %
Lectura del material complementario	45	0 %
Trabajos, casos prácticos y test de autoevaluación	28	0 %
Tutorías	17	0 %
Trabajo colaborativo (foros)	7	0 %
Examen final presencial	2	100 %
Total	180 horas	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Participación del estudiante (sesiones y foros)	0 %	10 %
Trabajos, proyectos y casos	10 %	40 %
Test de autoevaluación	0 %	10 %
Examen final presencial	60 %	60 %

Materia 3 : Dirección Logística en el Área de Distribución Física	
Créditos ECTS:	6
Carácter	Obligatorio
Unidad temporal:	Cuatrimestral (1Q: 6 ECTS)

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Gestión del Almacenaje y la Distribución Física	1º	6	OB	B	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10
				G	CG1, CG2, CG5
				E	CE6, CE7, CE8, CE20, CE21
				T	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>Gestión del Almacenaje y la Distribución Física</p> <p>La realización de esta asignatura capacitará al alumno para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprender el flujo físico de mercancías en las cadenas de suministro. • Conocer los diferentes enfoques para el establecimiento de una estrategia sobre el inventario y las ventajas e inconvenientes de cada enfoque. • Saber cómo gestionar correctamente un almacén y determinar qué equipos de manipulación son necesarios.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA
<p>Gestión del Almacenaje y la Distribución Física</p> <p>Esta asignatura tiene por objeto estudiar la gestión de la distribución física, como parte de la cadena de suministro, que se ocupa de la planificación y control de las actividades que configuran el flujo de productos terminados y que permiten llevarlos desde los almacenes de un fabricante hasta el mercado de consumo.</p>

En las últimas décadas han aumentado los flujos de mercancías hacia y desde Europa y el resto del mundo, lo que está llevando a definir redes de distribución flexibles y ágiles (p.e. Zara, Dell...), que permitan responder a los cambios en demanda de los clientes.

Para profundizar en lo anterior, en esta asignatura se estudiarán aspectos relacionados con:

- Las operaciones de distribución física desde un enfoque internacional.
- Las estrategias de distribución: centralización versus descentralización.
- El almacenamiento de mercancías y el movimiento de inventarios.
- La decisión de localización y equipamiento de almacenes.
- La cooperación entre los fabricantes, cargadores y proveedores de servicios logísticos.
- El posicionamiento de inventario, o, equivalentemente, primero abordamos las relaciones conceptuales entre la distribución física por un lado y la economía espacial y la teoría de la localización industrial en el otro lado.

El flujo de materiales.- Sistemas de manutención y almacenaje.- Gestión de almacenes. Diseño avanzado de almacenes.- Control de stocks.- Reingeniería de la distribución física: Lean Distribution. Localización y deslocalización.- Vendor Managed Inventory.

OBSERVACIONES

No hay observaciones.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Específicas	Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1, CG2, CG5	CE6, CE7, CE8, CE20, CE21	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales	15	100 %
Lecciones magistrales	6	0 %
Estudio del material básico	60	0 %
Lectura del material complementario	45	0 %
Trabajos, casos prácticos y test de autoevaluación	28	0 %
Tutorías	17	0 %
Trabajo colaborativo (foros)	7	0 %
Examen final presencial	2	100 %
Total	180 horas	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MIN	PONDERACIÓN MAX
Participación del estudiante (sesiones y foros)	0 %	10 %
Trabajos, proyectos y casos	10 %	40 %
Test de autoevaluación	0 %	10 %
Examen final presencial	60 %	60 %

Materia 4: Dirección Logística en el Área de Producción	
Créditos ECTS:	6
Carácter	Obligatorio
Unidad temporal:	Cuatrimestral (1Q: 6 ECTS)

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Planificación y Gestión de las Operaciones	1º	6	OB	B	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10
				G	CG1, CG3, CG6
				E	CE8, CE9, CE10, CE11, CE12, CE20, CE21, CE23
				T	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>Planificación y Gestión de las Operaciones</p> <p>La realización de esta asignatura capacitará al alumno para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entender el papel de la gestión de la producción dentro de la cadena de suministro. • Conocer las tendencias en dirección de operaciones y su relación con la logística. • Plantear diferentes estrategias de operaciones para obtener ventajas competitivas.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA
<p>Planificación y Gestión de las Operaciones</p> <p>Esta asignatura tiene por objeto estudiar los procesos operativos y las herramientas disponibles para medir, definir y mejorar los procesos productivos como parte esencial de la logística y de la cadena de suministro.</p> <p>El diseño del proceso productivo y la ubicación de las instalaciones tienen un impacto significativo en el coste y en el rendimiento de la cadena de suministro en su conjunto.</p>

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 69 de 135	UNIR, agosto 2017.

Consecuencia de ello son las estrategias de deslocalización de las operaciones de fabricación que muchas empresas han desarrollado.

Para profundizar en estas ideas se examinarán aspectos relacionados con:

- Los principios de gestión de la producción moderna.
- La gestión de la demanda y la previsión.
- La planificación y programación de la producción.
- La distribución física de las instalaciones.
- La eficiencia técnica.
- Planificación y control de materiales (MRP, ERP).

Criterios de planificación de la demanda.- Problemas de previsión.- Planificación y programación de Operaciones.- Filosofía JIT.- Six Sigma y control de los procesos.- Lean Manufacturing.- Total Quality Management.

OBSERVACIONES

No hay observaciones.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Específicas	Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1, CG3, CG6	CE8, CE9, CE10, CE11, CE12, CE20, CE21, CE23	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales	15	100 %
Lecciones magistrales	6	0 %
Estudio del material básico	60	0 %
Lectura del material complementario	45	0 %
Trabajos, casos prácticos y test de autoevaluación	28	0 %
Tutorías	17	0 %
Trabajo colaborativo (foros)	7	0 %
Examen final presencial	2	100 %
Total	180 horas	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Participación del estudiante (sesiones y foros)	0 %	10 %
Trabajos, proyectos y casos	10 %	40 %
Test de autoevaluación	0 %	10 %
Examen final presencial	60 %	60 %

Materia 5 : Logística del Transporte	
Créditos ECTS:	6
Carácter	Obligatorio
Unidad temporal:	Cuatrimestral (1Q: 6 ECTS)

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Gestión del Transporte e Intermodalidad	1º	6	OB	B	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10
				G	CG1, CG2, CG4, CG6
				E	CE3, CE13, CE14, CE15, CE20, CE22
				T	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>Gestión del Transporte e Intermodalidad</p> <p>La realización de esta asignatura capacitará al alumno para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar los modelos de negocio, las oportunidades y desafíos que presenta el empleo de tercer y cuarto partido proveedores de logística y otras formas de externalización capacidad de la cadena de suministro. • Evaluar y proponer diseños de cadenas de transporte eficientes. • Conocer de cómo se toman las decisiones relativas a la política de transporte y cómo estas políticas podrían afectar las operaciones de cadena de suministro para que esté preparado para diseñar una cadena de suministro que pueden prosperar en este entorno incierto.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Gestión del Transporte e Intermodalidad

Esta asignatura tiene por objeto estudiar la logística del transporte y sus agentes en el diseño de la cadena de suministro.

La mayor complejidad de las cadenas de suministro globales y la gestión del riesgo hace que se produzca una evidente estrategia de outsourcing logístico.

Cada vez más las necesidades logísticas se subcontratan a operadores de servicios logísticos, siendo una minoría las empresas que prefieren controlar directamente el proceso y continúan operando con sus propios departamentos de logística interna.

Para profundizar en lo anterior en esta asignatura se estudiarán aspectos relacionados con:

- La estructura y organización de los mercados del transporte.
- Las estrategias de redes en el sector de transporte y las implicaciones de una política común europea del transporte.
- La planificación operacional en la cadena intermodal.
- La eficiencia, competencia y competitividad en el transporte intermodal.
- Las redes de transporte intermodal.
- Los nodos de transporte: carretero, ferroviario, portuario y aéreo.
- El papel de los operadores logísticos y su evolución (3PL - 4PL).
- Los centros de transporte y plataformas logísticas: diseño, planificación y modelos de explotación.

Tipos de transporte.- Los riesgos de transporte.- La gestión eficaz de los transportes.- Los operadores logísticos (3PL/4PL).- Plataformas logísticas.- Clustering.- Diseño de una red logística.- La contratación de servicios logísticos. Outsourcing.

OBSERVACIONES

No hay observaciones.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Específicas	Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1, CG2, CG4, CG6	CE3, CE13, CE14, CE15, CE20, CE22	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales	15	100 %
Lecciones magistrales	6	0 %
Estudio del material básico	60	0 %
Lectura del material complementario	45	0 %
Trabajos, casos prácticos y test de autoevaluación	28	0 %
Tutorías	17	0 %
Trabajo colaborativo (foros)	7	0 %
Examen final presencial	2	100 %
Total	180 horas	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	PONDERACIÓN
	MIN	MAX
Participación del estudiante (sesiones y foros)	0 %	10 %
Trabajos, proyectos y casos	10 %	40 %
Test de autoevaluación	0 %	10 %
Examen final presencial	60 %	60 %

Materia 6 : eLogística	
Créditos ECTS:	6
Carácter	Obligatorio
Unidad temporal:	Cuatrimstral (2Q: 6 ECTS)

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Tecnología aplicada a la Logística	2º	6	OB	B	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10
				G	CG1, CG2, CG4, CG6
				E	CE1, CE3, CE16, CE17, CE20, CE23, CE24, CE25, CE26
				T	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>Tecnología aplicada a la Logística</p> <p>La realización de esta asignatura capacitará al alumno para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las tecnologías clave de información y comunicación (TIC's) para la Gestión Logística y el diseño de la Cadena de Suministro de una empresa. • Analizar los problemas de integración de la información interna y externa de la empresa. • Establecer mecanismos de intercambio de datos más estrecha en la cadena proveedores-fabricantes-operadores logísticos-clientes.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA
<p>Tecnología aplicada a la Logística</p> <p>Esta asignatura tiene por objeto comprender el papel de las Tecnologías de la Información (TIC's) y el aporte de las mismas a la integración de procesos en las organizaciones.</p>

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 75 de 135	UNIR, agosto 2017.

Para ello se examinarán aspectos relacionados con:

- La innovación y desarrollo de la tecnología en el ámbito de la Logística.
- La gestión de cadenas globales de suministro a través del uso de tecnologías de información y comunicación.
- El impacto de los avances tecnológicos en internet y en comunicación inalámbrica en las cadenas de suministro de los distintos sectores empresariales.
- El valor de la información y la gestión eficaz de la misma como respuesta a las necesidades cambiantes de los clientes.

La I+D+i en logística.- TIC para la Cadena de Suministro.- e-procurement.- e-purchasing.- Supply Chain Visibility.- Gestión de datos remotos vía RFID.- Sistemas EDI.- ERP para la gestión logística.

OBSERVACIONES

No hay observaciones.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Específicas	Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1, CG2, CG4, CG6	CE1, CE3, CE16, CE17, CE20, CE23, CE24, CE25, CE26	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales	15	100 %
Lecciones magistrales	6	0 %
Estudio del material básico	60	0 %
Lectura del material complementario	45	0 %
Trabajos, casos prácticos y test de autoevaluación	28	0 %
Tutorías	17	0 %
Trabajo colaborativo (foros)	7	0 %
Examen final presencial	2	100 %
Total	180 horas	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Participación del estudiante (sesiones y foros)	0 %	10 %
Trabajos, proyectos y casos	10 %	40 %
Test de autoevaluación	0 %	10 %
Examen final presencial	60 %	60 %

Materia 7 : Prospectiva Logística	
Créditos ECTS:	6
Carácter	Obligatorio
Unidad temporal:	Cuatrimestral (2Q: 6 ECTS)

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Tendencias futuras en la Gestión de Logística y la Cadena de Suministro	2º	6	OB	B	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10
				G	CG2, CG3, CG6
				E	CE14, CE15, CE16, CE18, CE19, CE21, CE22
				T	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>Tendencias futuras en la Gestión de Logística y la Cadena de Suministro</p> <p>La realización de esta asignatura capacitará al alumno para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconocer los recientes y futuros avances en el campo de la Gestión Logística y de la Cadena Suministro. Desarrollar la capacidad de análisis para comprender las innovaciones en el campo de la Gestión Logística y de la Cadena Suministro. Tomar consciencia de la importancia del desarrollo de Cadenas de Suministro medioambientalmente sostenibles.

CONTENIDO DE LAS ASIGNATURA
<p>Tendencias futuras en la Gestión de Logística y la Cadena de Suministro</p> <p>Esta asignatura tiene por objeto comprender el cambio de paradigma que está sucediendo en las organizaciones y explorar los principales retos y enfoques hacia los que se orienta la Logística en los próximos años.</p>

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 78 de 135	UNIR, agosto 2017.

Para ello se examinarán aspectos relacionados con:

- La logística verde y humanitaria que permita equilibrar objetivos económicos, ambientales y sociales.
- Las "externalidades" asociadas con el transporte de mercancías y la respuesta europea al respecto con el Libro Blanco del Transporte (una perspectiva hasta 2050), para la reducción de emisiones de CO₂.
- El aprovechamiento del flujo de datos con los que trabajan los operadores logísticos para ganar en eficiencia operativa, incrementar la satisfacción del cliente y crear nuevos modelos de negocio.

Logística Inversa.- Logística Humanitaria.- Autopistas del Mar y Short Sea Shipping.- Transeuropean Networks.- KPI's de gestión logística y Big Data.- Efficient Consumer Response.- Omni-Channel Retail.

OBSERVACIONES

No hay observaciones.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Específicas	Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG2, CG3, CG6	CE14, CE15, CE16, CE18, CE19, CE21, CE22	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales	15	100 %
Lecciones magistrales	6	0 %
Estudio del material básico	60	0 %
Lectura del material complementario	45	0 %
Trabajos, casos prácticos y test de autoevaluación	28	0 %
Tutorías	17	0 %
Trabajo colaborativo (foros)	7	0 %
Examen final presencial	2	100 %
Total	180 horas	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Participación del estudiante (sesiones y foros)	0 %	10 %
Trabajos, proyectos y casos	10 %	40 %
Test de autoevaluación	0 %	10 %
Examen final presencial	60 %	60 %

MÓDULO DE PRÁCTICAS	
Créditos ECTS:	6
Carácter	PE
Unidad temporal:	Cuatrimestral (2Q: 6 ECTS)

MATERIA 8 : Prácticas de Logística	
Créditos ECTS:	6
Carácter	PE
Unidad temporal:	Cuatrimestral (2Q: 6 ECTS)

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Prácticas Externas	2º	6	PE	B	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10
				G	CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG6
				E	CE1, CE2, CE3, CE4, CE5, CE6, CE7, CE8, CE9, CE10, CE11, CE12, CE13, CE14, CE15, CE16, CE17, CE18, CE19, CE20, CE21, CE22, CE23, CE24, CE25, CE26
				T	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Prácticas Externas

La realización de las Prácticas Externas capacitará al alumno para:

- Analizar de forma reflexiva y crítica los factores relevantes del mercado en el que opera la empresa.
- Recopilar y depurar información necesaria sobre el proceso/operación de la cadena de suministro elegido.
- Proponer soluciones para la mejora en la gestión en el ámbito de la logística.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Prácticas Externas

Las Prácticas Externas están orientadas a que el alumno entre en contacto con situaciones reales en la gestión logística del día a día de las empresas (proveedores, fabricantes, operadores, transportistas, empresas de tecnología logística, ...) en cualquiera de sus ámbitos (compras, operaciones, distribución, medios de transporte) y ponga en valor los conocimientos, competencias y habilidades adquiridas durante el desarrollo del programa.

Esta estancia práctica en una organización permitirá la realización de un proyecto real de propuesta de mejora en los procesos logísticos y en la eficiencia de la cadena de suministro de la empresa.

Esta práctica, conlleva generalmente la realización de un análisis de situación de la empresa en la que se realiza la práctica, la identificación de una operación o proceso de mejora prioritaria en el ámbito de la logística, el análisis de dicha operación/proceso en su situación As-Is, el diseño de la operación/proceso mejorado o proceso To-Be y la planificación de la implantación del nuevo proceso u operación.

Definición del objeto y alcance de la práctica.- Presentación en la organización y acuerdo sobre la forma de trabajo.- Análisis de la organización.- Diseño de soluciones.- Presentación del diseño para la mejora en la gestión de la logística.

OBSERVACIONES

COMPETENCIAS DE LA MATERIA			
Básicas	Generales	Específicas	Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG6	CE1, CE2, CE3, CE4, CE5, CE6, CE7, CE8, CE9, CE10, CE11, CE12, CE13, CE14, CE15, CE16, CE17, CE18, CE19, CE20, CE21, CE22, CE23, CE24, CE25, CE26	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Estancia en el Centro	126	100 %
Redacción de la Memoria de Prácticas	36	0 %
Tutorías (Prácticas)	18	0 %
Total	180 horas	

SISTEMA DE EVALUACIÓN (Prácticas Externas)	PONDERACIÓN MIN	PONDERACIÓN MAX
Evaluación del informe de incorporación y seguimiento	0 %	40 %
Evaluación del informe final	0 %	60 %

MÓDULO DE TRABAJO FIN DE MASTER	
Créditos ECTS:	12
Carácter	TFM
Unidad temporal:	Cuatrimestral (2Q: 12 ECTS)

MATERIA 9 : Trabajo Fin de Máster	
Créditos ECTS:	12
Carácter	TFM
Unidad temporal:	Cuatrimestral (2Q: 12 ECTS)

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Trabajo Fin de Máster	2º	12	TFM	B	CB6, CB7, CB8, CB9, CB10
				G	CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG6
				E	CE1, CE2, CE3, CE4, CE5, CE6, CE7, CE8, CE9, CE10, CE11, CE12, CE13, CE14, CE15, CE16, CE17, CE18, CE19, CE20
				T	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Trabajo Fin de Máster

La realización del Trabajo Fin de Master capacitará al alumno para:

- Recopilar y depurar información relativa a trabajos teórico-prácticos y a conceptualizar, enfocar, desarrollar y comunicar los resultados de dicho trabajos, en cualquiera de las cuestiones que se enmarcan en el amplio espectro de la Logística.
- Poner en práctica los conocimientos adquiridos que se relacionen con el objeto del trabajo y el de las prácticas externas, en su caso.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Trabajo Fin de Máster

El Trabajo Fin de Master está orientado a que el alumno ponga en valor los conocimientos, competencias y habilidades adquiridas durante el desarrollo del programa en el ámbito de la Dirección Logística.

El alumno deberá realizar un trabajo original, estrechamente relacionado con alguna o algunas de las asignaturas del Master, sobre un tema que elija de común acuerdo con el tutor del TFM.

De igual manera, el Trabajo de Fin de Máster podrá tener relación con las prácticas externas que realice el alumno y de este modo, complementar el trabajo de campo desarrollado por el alumno durante sus prácticas, exponiendo detalladamente los principios teóricos que respaldan la experiencia adquirida en el ámbito de la Logística.

La aplicación de estos principios teóricos, que debe recoger el TFM han estar referidos a las materias de conocimiento que abarca el programa Máster.

Pautas para la elaboración del Trabajo de Fin de Máster.- Técnicas y habilidades de comunicación.- Tutoría del trabajo.- Defensa del TFM

OBSERVACIONES

El alumno debe haber cursado previamente los 42 ECTS del Módulo de Conocimientos y haber realizado el Módulo de Prácticas, o en su defecto tener reconocidos los 6 ECTS de prácticas externas por experiencia profesional.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA			
Básicas	Generales	Específicas	Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG6	CE1, CE2, CE3, CE4, CE5, CE6, CE7, CE8, CE9, CE10, CE11, CE12, CE13, CE14, CE15, CE16, CE17, CE18, CE19, CE20	CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesión inicial de presentación de Trabajo Fin de Máster	2	100 %
Seminarios	5	0 %
Sesiones grupales de Trabajo Fin de Máster	3	0 %
Elaboración del Trabajo Fin de Máster	330	0 %
Exposición del Trabajo Fin de Máster	2	100 %
Lectura de material en la plataforma (TFM)	10	0%
Tutorías (TFM)	8	0%
Total	360 horas	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MIN	PONDERACIÓN MAX
Estructura del Trabajo Fin de Máster	20 %	20 %
Exposición del Trabajo Fin de Máster	30 %	30 %
Contenido del Trabajo Fin de Máster	50 %	50 %

6. PERSONAL ACADÉMICO

6.1. Profesorado

UNIR cuenta con los recursos humanos necesarios para llevar a cabo el plan de estudios propuesto y cumplir así los requisitos definidos en el Anexo I del RD 1393/2007 en cuanto a personal académico disponible. Así mismo, en cuanto a descripción y funciones del profesorado, UNIR sigue lo establecido en el VII Convenio colectivo nacional de Universidades Privadas (Resolución de 3 de mayo de 2016).

Es de destacar la diferenciación existente entre los tipos de categorías laborales del claustro de profesores en la universidad pública y la universidad privada. Según consta en la Disposición adicional octava del citado VII Convenio, con el fin de clarificar la correspondencia entre la nomenclatura utilizada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y la establecida en el citado VII Convenio (BOE de fecha 16 de mayo de 2016), se establece:

“Para una mayor claridad, y con ese único fin, entre la nomenclatura utilizada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) –o del órgano de evaluación externo de la Comunidad Autónoma correspondiente– y la establecida en el presente convenio colectivo, se establece la equivalencia del nivel I del Grupo I con Catedrático y los de los niveles II y III del Grupo I a Titular.”

6.1.1. Previsión del profesorado necesario

Para poder realizar una previsión del profesorado necesario para una correcta impartición de los estudios previstos, hay que tener en cuenta el marco normativo que regula las relaciones laborales en las universidades privadas como es UNIR. La norma es el VII Convenio colectivo nacional de universidades privadas, centros universitarios privados y centros de formación de postgraduados recogido en la Resolución de 3 de mayo de 2016, de la Dirección General de Trabajo.

En su capítulo VII, el artículo 18 el convenio establece que *“la jornada de trabajo que será de 1685 horas anuales de las que 613 serán de docencia y 1.072 para las actividades contempladas en este artículo y convenio”*.

El convenio continúa en su redacción así:

“A modo indicativo para el personal docente la jornada puede distribuirla la empresa de la siguiente forma:

Hasta 15 horas semanales se pueden destinar a docencia. En este cómputo se incluirán todas aquellas horas de docencia reglada, impartidas en laboratorio por personal docente con titulación idónea.

Las restantes horas semanales se dedicarán a trabajo de investigación y a preparación de clases, tutorías, atención a consultas de los alumnos sobre materias académica, exámenes, asistencia a reuniones, tareas de gobierno, prácticas no consideradas como jornada lectiva a tenor de lo indicado en el párrafo anterior, participación en el desarrollo de actividades programadas de promoción de la universidad o centro, dentro o fuera del mismo, orientación a los alumnos en el proceso de matriculación, dirección proyectos fin de carrera, etc.”

Se ha explicado con anterioridad la diferenciación entre el profesorado de las universidades públicas respecto de las universidades privadas en cuanto a sus funciones. **También existen diferencias sustanciales con respecto a la jornada laboral.** De entrada, el cómputo de horas consideradas como docencia se realiza de manera diferente en las universidades privadas. Por ejemplo, las actividades relacionadas con las Prácticas Externas y con el Trabajo Fin de Máster quedan al margen del cómputo de horas de docencia. Por lo tanto, a efectos de cálculo en las tablas reflejadas en este criterio 6, los porcentajes de dedicación del profesorado se entienden con respecto a la jornada completa anual de 1685 horas (VII Convenio citado), y no las 613 que se aplican en las privadas única y exclusivamente a las clases impartidas (denominadas en UNIR como sesiones presenciales virtuales). Tampoco es de aplicación la normativa docente de las universidades públicas (máximo de 32 créditos de clases).

Asimismo se ha tenido en cuenta para el cálculo de las necesidades docentes la modificación legislativa aprobada el pasado 29 de mayo de 2015 del Real Decreto 420/2015 sobre creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, que establece en el artículo 7.2 que: «la ratio podrá modularse cuando la universidad imparta enseñanzas en la modalidad no presencial, pudiendo oscilar entre 1/50 y 1/100 en función del nivel de experimentalidad de las titulaciones y de la mayor o menor semipresencialidad».

La estimación del número de horas docentes necesarias para poder impartir esta titulación se realiza teniendo en cuenta las actividades formativas previstas para la adquisición de las competencias por parte del alumno. Estas actividades formativas exigen necesidades de dedicación por parte del claustro docente basadas en:

- La preparación e impartición de las diferentes asignaturas de los planes de estudio, a través de clases presenciales virtuales.
- La corrección de las actividades formativas contempladas en la evaluación continua.
- El diseño, corrección y calificación de exámenes.
- La evaluación final, revisión y publicación de notas.
- La atención a los estudiantes y resolución de dudas académicas a través de las herramientas de sesiones de consultas o tutorías, foros y correo.
- Atención a las actividades relacionadas con el seguimiento de las prácticas externas (seguimiento al centro de prácticas, atención individual al alumno, corrección de informe de prácticas, clases presenciales virtuales).
- Atención a las actividades relacionadas con la dirección de Trabajos de Fin de Máster, fundamentalmente, tutorías, seminarios, corrección de entregas parciales del TFM y revisión final del mismo.

La siguiente tabla especifica las horas de dedicación docente por tipo de asignatura:

Tipo de Asignatura	Horas de Dedicación docente
Obligatorias	3752
Prácticas Externas	607,5
Trabajo Fin de Máster	2.210
TOTAL	6.569,50

Se ofrecen horas netas de dedicación para reflejar con mayor exactitud el concepto.

En la siguiente tabla se expresan los valores aproximados en la composición del claustro:

Categoría ¹	Total %	Doctores%	Horas %
Nivel III	14,3	100	14,3
Nivel IV	35,7	100	35,7
Nivel V	35	0	35
Nivel VI	15	0	15

¹ Estas categorías no se pueden incluir en el cuadro que se rellena de manera manual en la aplicación del Ministerio, puesto que en el desplegable "Categoría" de dicho apartado todavía no aparecen las categorías laborales correspondientes al VII Convenio de reciente publicación. Por lo que se hacen constar las siguientes categorías:

Categoría	Total%	Doctores%	Horas %
Profesor Adjunto	14,3	100	14,3
Profesor Asociado (incluye profesor asociado de C.C.: de Salud)	35,7	100	35,7
Profesor Ayudante	50	0	50

En la siguiente tabla se expresan los valores aproximados en la composición del claustro, con respecto a profesores doctores acreditados, profesores doctores no acreditados y otros profesores:

	Nº Profesores	Total %	Doctores %
Profesores doctores acreditados	4	14,3 %	100 %
Profesores doctores no acreditados	10	35,7 %	100 %
Otros Profesores	14	50 %	0 %

El equipo docente estará formado por 28 profesores, para un número de alumnos de nuevo ingreso de 200 alumnos:

- 14 profesores doctores (50 %), 4 de los cuales están acreditados (14,3* % del total de profesores).
- Otros 14 profesores no doctores (50 %).

Este equipo cubre la totalidad de las asignaturas del máster.

Dado el carácter profesionalizante del presente máster, tal y como ha quedado explicado en el capítulo 2 de la Justificación: «responda a las necesidades de conocimientos y capacidades demandadas que permita a los futuros profesionales desenvolverse con éxito en el ámbito de las funciones que configuran la logística y la cadena de suministro», el perfil demandado entre los docentes es el de un profesional del sector de la logística. Este perfil corresponde en su mayoría a profesionales que es de prever que no pertenezcan al ámbito académico puro por lo que resulta altamente improbable que sean profesores doctores. Por este hecho los porcentajes habituales en el claustro de profesores se han visto modificados, sin que ello perjudique **al cumplimiento de los porcentajes mínimos en el conjunto de enseñanzas** correspondientes a la obtención de un título de Máster en UNIR, según lo que establece el Real Decreto 420/2015: *“Un setenta por ciento de doctores para el **conjunto de enseñanzas** correspondientes a la obtención de un título de Máster.”*

Se ofrecen horas netas de dedicación para reflejar con mayor exactitud el concepto así como la distribución de la carga docente entre los perfiles. Revisada la dedicación docente, **en ningún caso se superan las dedicaciones docentes semanales y anuales establecidas en el VII Convenio colectivo nacional de universidades privadas**, centros universitarios privados y centros de formación de postgraduados recogido en la Resolución de 3 de mayo de 2016, de la Dirección General de Trabajo, que nos es de aplicación:

* En la aplicación del Ministerio, figura una errata en este dato.

ID	Titulación	Experiencia profesional y académica e investigadora	Acreditado	Asignatura en la que imparte (CARÁCTER* - CUATRIMESTRE)	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN A LA ASIGNATURA	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN AL MÁSTER
1	Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos	<p>Más de 5 años de experiencia como consultor en planificación y gestión portuaria, sistemas de transporte intermodal y planes de negocio relacionados con el transporte marítimo y su infraestructura. Certificado en logística ferroviaria Escola Europea de Short Sea Shipping, 2012. Experiencia profesional en el diseño funcional y operacional de una ZAL (Zona de Actividades Logísticas) en Montevideo (Uruguay). Experiencia profesional en la definición del Plan industrial para la implantación de Parques Eólicos en Marruecos.</p>	NO	Fundamentos de la Logística (OB – 1º Q)	134 horas	268 horas
				Gestión del Almacenaje y la Distribución Física (OB – 1º Q)	134 horas	
2	Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos	<p>Más de 6 años de experiencia como consultor de Logística y Operaciones especializado en Operaciones Portuarias y Sistemas de Información para la gestión de la cadena logística.</p> <p>Reingeniería de procesos para una terminal de carga aérea en aeropuertos.</p> <p>Estudios para la selección de la alternativa más óptima de transporte (selección de puerto y de medio de</p>	NO	Prácticas Externas (PE – 2º Q)	151,88 horas	151,88 horas

ID	Titulación	Experiencia profesional y académica e investigadora	Acreditado	Asignatura en la que imparte (CARÁCTER* - CUATRIMESTRE)	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN A LA ASIGNATURA	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN AL MÁSTER
		transporte de la mercancía granel/contenedor) para la exportación de los productos minerales.				
3	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales. Máster en Dirección de Empresas	Experiencia profesional de más de 10 años en consultoría de dirección de proyectos de diseño/rediseño de procesos de gestión de la cadena de suministro.	NO	Tendencias Futuras en la Gestión de Logística y la Cadena de Suministro (OB – 2º Q)	134 horas	134 horas
4	Licenciado en Administración de Empresas	Más de 15 años de experiencia profesional en el sector del transporte marítimo. Más de 5 años de experiencia profesional en consultoría estratégica. Experiencia profesional en el sector del transporte marítimo en consultoría estratégica. Más de 10 años de experiencia docente en Escuelas de Negocios.	NO	Gestión del Transporte e Intermodalidad (OB – 1º Q)	134 horas	134 horas
5	Doctora en Ciencias Económicas	Más de 10 años de experiencia docente e investigadora. Publicaciones en revistas indexadas.	NO	Tecnología Aplicada a la Logística (OB – 2º Q)	134 horas	291,86 horas

ID	Titulación	Experiencia profesional y académica e investigadora	Acreditado	Asignatura en la que imparte (CARÁCTER* - CUATRIMESTRE)	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN A LA ASIGNATURA	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN AL MÁSTER
		Participación en congresos nacionales e internacionales. Línea de Investigación: Nuevas tecnologías, e-Commerce		Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	151,86 horas	
6	Ingeniero Industrial	Más de 10 años de experiencia profesional en área de Dirección Logística y Planificación. Experiencia docente de más de 3 años en Universidad y Escuela de Negocios en el área de Planificación y Control de Gestión.	NO	Planificación y Gestión de las Operaciones (OB – 1º Q)	134 horas	134 horas
7	Licenciado en Administración de Empresas	Más de 15 años de experiencia profesional como gerente de compras. Gestión económico financiera de proyectos de gran volumen nacionales e internacionales, tanto para administraciones públicas como clientes privados.	NO	Planificación y Gestión de las Operaciones (OB – 1º Q)	134 horas	134 horas
8	Doctor Ciencias Económicas y Empresariales	Más de 5 años de experiencia docente e investigadora.	NO	Tendencias futuras en la Gestión Logística y la Cadena de Suministro	134 horas	291,86 horas

ID	Titulación	Experiencia profesional y académica e investigadora	Acreditado	Asignatura en la que imparte (CARÁCTER* - CUATRIMESTRE)	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN A LA ASIGNATURA	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN AL MÁSTER
		Más de tres años de experiencia en consultoría empresarial. Línea de Investigación: Comercio Internacional, Internacionalización		(OB – 2º Q)		
				Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	151,86 horas	
9	Ingeniero Industrial MBA	Más de 8 años de experiencia profesional como Gerente de logística y aprovisionamiento Procurement Manager Supply Chain. Experiencia docente en el área de Organización Empresarial como profesor colaborador en programas de Máster	NO	Gestión del Aprovisionamiento y Compras (OB – 1º Q)	134 horas	268 horas
				Tecnología aplicada a la logística (OB – 2º Q)	134 horas	
10	Doctor en Administración de Empresas	Más de 20 años de experiencia, profesional, en el desarrollado de proyectos de consultoría en Compras y Logística.	SI	Fundamentos de la Logística (OB – 1º Q)	134 horas	291,86 horas

ID	Titulación	Experiencia profesional y académica e investigadora	Acreditado	Asignatura en la que imparte (CARÁCTER* - CUATRIMESTRE)	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN A LA ASIGNATURA	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN AL MÁSTER
		Experiencia docente, de más de diez años en el área económico financiera, en diversas universidades españolas. Línea de investigación: Estrategias y canales de distribución, Competitividad de las operaciones		Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	
11	Graduado/ Licenciado en Derecho Máster en Comunicación Empresarial	Más de 8 años de experiencia profesional en puesto de gestión en el sector del transporte y la logística. Más de 5 años de experiencia docente en Comercio Internacional y Planificación y Gestión del Transporte.	NO	Gestión del Aprovechamiento y Compras (OB – 1º Q)	134 horas	291,86 horas
				Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	
12	Ingeniero de Telecomunicaciones	Más de 10 años de experiencia profesional en implantación de soluciones de gestión empresarial. Senior Account Manager en Proyectos y Soluciones Técnicas, ERP's y CRM Consultor de soluciones Web y para plataformas b2c, b2b.	NO	Tecnología aplicada a la logística (OB – 2º Q)	134 horas	134 horas
13		Más de 5 años de experiencia docente e investigadora.	NO	Gestión del Almacenaje y la Distribución Física (OB – 1º Q)	134 horas	291,86 horas

ID	Titulación	Experiencia profesional y académica e investigadora	Acreditado	Asignatura en la que imparte (CARÁCTER* - CUATRIMESTRE)	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN A LA ASIGNATURA	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN AL MÁSTER
	Doctor Ingeniero Industrial	Experiencia profesional en la dirección de departamento de operaciones en empresa de transporte. Línea de investigación: Planificación de inventario, Gestión de almacenes		Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	
14	Doctor e Ingeniero de Telecomunicación	Más de 5 años de experiencia docente e investigadora en el ámbito de la logística. Línea de investigación: Planificación avanzada aplicada a la producción, Programación de Producción, Manufactura Esbelta	NO	Planificación y Gestión de las Operaciones (OB – 1º Q)	134 horas	291,86 horas
				Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	
15	Doctor Ingeniero Industrial	Más de 8 años de experiencia docente e investigadora en modelos de redes de transporte. Línea de investigación: Modelización matemática aplicada a la Logística, Modelos de Redes, Diseño e integración de la SCM	SI	Fundamentos de la Logística (OB – 1º Q)	134 horas	291,86 horas
				Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	
16	Doctor en Ingeniería de Telecomunicación	Más de 15 años de docencia en materia de innovación y procesos de desarrollo de productos. Más de 10 años de experiencia profesional en Gestión de Compras y Logística. Línea de investigación: Procesamiento de pedido, Modelos de Demanda	NO	Gestión del Aprovechamiento y Compras (OB – 1º Q)	134 horas	291,86 horas
				Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	

ID	Titulación	Experiencia profesional y académica e investigadora	Acreditado	Asignatura en la que imparte (CARÁCTER* - CUATRIMESTRE)	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN A LA ASIGNATURA	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN AL MÁSTER
17	Doctor en Ingeniería de Telecomunicación	Más de 8 años de experiencia docente e investigadora en modelos de redes de transporte. Línea de investigación: Sistemas Inteligentes de Transporte, Desarrollo de sistemas de información para la adecuada gestión de la cadena de suministro, Gestión de la información en la cs	NO	Planificación y Gestión de las Operaciones (OB – 1º Q)	134 horas	291,86 horas
				Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	
18	Doctor en Derecho	Experiencia profesional en Dirección General y de Operaciones en empresas de transporte internacional y operadores logísticos. Integrante de Comités Nacionales e Internacionales de Logística y Comités Europeos de Estrategia Experiencia docente en universidades públicas y privadas de más de 10 años. Línea de investigación: Modelos de Tráfico, Economía de Transporte	SI	Gestión del Transporte e Intermodalidad (OB – 1º Q)	134 horas	291,86 horas
				Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	
19	Doctor en Derecho	Más de 7 años de experiencia docente e investigadora en sistemas de transporte. Línea de investigación: Externalidades de Transporte, Transporte Público	NO	Gestión del Transporte e Intermodalidad (OB – 1º Q)	134 horas	134 horas
20	Doctor en Derecho	Experiencia docente en universidades públicas y privadas de más de 8 años. Línea de investigación: Sistemas Inteligentes de	SI	Gestión del Transporte e Intermodalidad (OB – 1º Q)	134 horas	291,86 horas

ID	Titulación	Experiencia profesional y académica e investigadora	Acreditado	Asignatura en la que imparte (CARÁCTER* - CUATRIMESTRE)	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN A LA ASIGNATURA	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN AL MÁSTER
		Transporte, Transporte de carga, Gestión del transporte y rutas de entregas		Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	
21	Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales	Perfil de experto en Operaciones Logísticas Internacionales con entre 15 y 20 años de experiencia profesional. Docente colaborador en instituciones públicas y privadas de entre 10 y 20 años. Línea de investigación: Gestión de la información en la cs, Nuevas tecnologías, Diseño e integración de la SCM	NO	Tecnología aplicada a la logística (OB – 2º Q)	134 horas	291,86 horas
				Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	
22	Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales	Más de 5 años de experiencia docente e investigadora en modelos de gestión de la producción. Línea de investigación: Modelos de Demanda, Planificación avanzada aplicada a la producción, Pronósticos	NO	Planificación y Gestión de las Operaciones (OB – 1º Q)	134 horas	291,86 horas
				Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	
23	Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales	Más de 7 años de experiencia docente e investigadora. Línea de investigación: Servicios logísticos (3PL-Third Part Logistics), Nuevas tecnologías, Logística específica de sectores y/o países	NO	Tendencias futuras en la Gestión de Logística y la Cadena de Suministro (OB – 2º Q)	134 horas	291,86 horas
				Trabajo Fin de Máster (TFM – 2º Q)	157,86 horas	

ID	Titulación	Experiencia profesional y académica e investigadora	Acreditado	Asignatura en la que imparte (CARÁCTER* - CUATRIMESTRE)	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN A LA ASIGNATURA	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN AL MÁSTER
24	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales MBA	Más de 15 años de experiencia profesional en el sector del transporte marítimo. Más de 5 años de experiencia profesional en consultoría estratégica. Más de 10 años de experiencia docente en Escuelas de Negocios.	NO	Fundamentos de la Logística (OB – 1º Q)	134 horas	285,88 horas
				Prácticas Externas (PE – 2º Q)	151,88 horas	
25	Ingeniero de Telecomunicaciones	Más de 15 años de experiencia profesional en el desarrollo de sistemas de información para la gestión de la cadena de suministro. Más de 3 años de experiencia docente online.	NO	Tendencias Futuras en la Gestión de Logística y la Cadena de Suministro (OB – 2º Q)	134 horas	285,88 horas
				Prácticas Externas (PE – 2º Q)	151,88 horas	
26	Ingeniero Industrial MBA	Más de 10 años de experiencia profesional en el sector del transporte por carretera. Director de Operaciones en una compañía operadora logística. Más de 3 años de experiencia docente en Escuelas de Negocios.	NO	Prácticas Externas (PE – 2º Q)	151,88 horas	151,88 horas

ID	Titulación	Experiencia profesional y académica e investigadora	Acreditado	Asignatura en la que imparte (CARÁCTER* - CUATRIMESTRE)	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN A LA ASIGNATURA	HORAS NETAS DE DEDICACIÓN AL MÁSTER
27	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales MBA	Más de 10 años de experiencia profesional como director de compras en el sector retail. Más de 5 años de experiencia docente.	NO	Gestión del Aprovechamiento y Compras (OB – 1º Q)	134 horas	134 horas
28	Ingeniero Industrial MBA	Más de 15 años de experiencia profesional en empresas de distribución. Más de 5 años de experiencia docente en universidades y escuela de negocio.	NO	Gestión del Almacenaje y la Distribución Física (OB – 1º Q)	134 horas	134 horas
TOTAL					6.569,50 horas	6.569,50 horas

* OB: Obligatoria, PE: Prácticas Externas, TFM: Trabajo Fin de Máster.

Nota 1: Cuando una asignatura es impartida por más de un docente, se considera que la dedicación se distribuye equitativamente entre los mismos.

6.2. Otros recursos humanos

El personal de gestión y administración (PGA) conforma los departamentos transversales de la universidad, que prestan apoyo logístico, organizativo y administrativo al servicio de la actividad docente. En función de la experiencia y titulación, se vincula contractualmente a la universidad en las categorías que vienen definidas en el VII Convenio de Universidades Privadas (Resolución de 3 de mayo de 2016, de la Dirección General de Empleo). La mayor parte del personal tiene una dedicación a tiempo completo.

Se trata de personal titulado con una formación específica tal y como se detalla en la tabla a continuación, que relaciona el perfil de este personal con los diferentes departamentos y servicios de la Universidad.

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
ADMISIONES (91 personas)	DEPARTAMENTO ADMISIONES (91 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (4 personas)	Información sobre las diferentes titulaciones	FPII o superior y experiencia en atención y asesoramiento a clientes, prioritariamente telefónico. Conocimientos amplios del Sistema educativo español y del EEES.
		Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel IV (2 personas) - Nivel VI (65 personas)	Orientación a futuros alumnos	FPII o superior y experiencia en atención y asesoramiento a clientes, prioritariamente telefónico. Conocimientos amplios del Sistema educativo español y del EEES.
SECRETARÍA ACADÉMICA (38 personas)	SECRETARÍA ACADÉMICA (29 personas)	Subgrupo 4 Nivel único (20 personas)		
		Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (2 personas)	Matriculación de estudiantes	Administrativos con titulación media o superior
		Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel IV (1 persona) - Nivel VI (19 personas)	Servicio de Becas	Administrativos con titulación media o superior
		Subgrupo 4 Nivel único (7 personas)	Servicio de Archivo	Administrativos con titulación media o superior
			Servicio de expedición de títulos y certificados	Administrativos con titulación media o superior

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
	DEPARTAMENTO DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS (9 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (1 persona) Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel VI (5 personas) Subgrupo 4 Nivel único (3 personas)	Servicio de reconocimiento y transferencia de créditos	Administrativos con titulación media o superior
SERVICIO ATENCIÓN AL ESTUDIANTE (266 personas)	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN EN INTERNET (262 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (3 personas) Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel II (209 personas) - Nivel IV (1 persona) Subgrupo 4 - Nivel único (1 persona)	Servicio de tutorías	Tutores, coordinadores y supervisor, todos titulados superiores, algunos con DEA o CAP, e incluso doctores.

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
		Subgrupo 1: Titulados - Nivel II (1 persona)	Servicio de orientación académica (SOA)	Titulados superiores relacionados con la pedagogía.
		Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel II (6 personas) - Nivel IV (8 personas) - Nivel VI (20 personas)		
		Subgrupo 4 - Nivel único (13 personas)		
		Servicio de consultas y peticiones	Administrativos y coordinador	
		Servicio de soporte técnico	Titulados superiores de perfil informático-tecnológico	
	OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO (4 personas)	Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión Nivel II (4 personas)	Oficina del defensor universitario	Titulados superiores con experiencia en atención a alumnos

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
LOGÍSTICA (13 personas)	LOGISTICA (13 personas)	Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión	Envíos a estudiantes	Oficiales de segunda, oficial de primera y titulados superiores.
		<ul style="list-style-type: none"> - Nivel II (1 persona) - Nivel IV (3 personas) - Nivel VI (5 personas) Subgrupo 4 Nivel único (4 personas)	Organización de eventos académicos: exámenes y actos de defensa	Titulación media o superior con dotes de organización y relación social Desarrolladores de aplicaciones, administradores de red, de sistemas, de aplicaciones, técnicos informáticos de mantenimiento y jefes de proyecto.
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (57 personas)	INFORMÁTICA, INFRAESTRUCTURA Y FACILITY SERVICES (57 personas)	Subgrupo 1: Titulados	Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informática	Desarrolladores de aplicaciones, administradores de red, de sistemas, de aplicaciones, técnicos informáticos de mantenimiento y jefes de proyecto.
		<ul style="list-style-type: none"> - Nivel I (5 personas) - Nivel II (4 personas) 	Mantenimiento de sistemas e infraestructuras técnicas	Desarrolladores de aplicaciones, administradores de red, de sistemas, de aplicaciones, técnicos informáticos de mantenimiento y jefes de proyecto.
		Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión <ul style="list-style-type: none"> - Nivel I (9 personas) - Nivel III (18 personas) - Nivel IV (3 personas) - Nivel V (6 personas) - Nivel VI (4 personas) Subgrupo 4 Nivel único (8 personas)	Apoyo a servicios generales, telecomunicaciones y tecnología. Prevención de riesgos laborales.	Técnicos informáticos de mantenimiento y jefes de proyecto, técnico en PRL.

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
MÁRKETING Y EXPANSIÓN ACADÉMICA (81 personas)	DEPARTAMENTO DE MÁRKETING Y TELEMÁRKETING (81 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (46 personas) - Nivel II (6 personas)	Producción audiovisual, producción web	Titulación media o superior con capacidad social y relación con el ámbito de la comunicación
		Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel I (1 persona) - Nivel II (3 personas) - Nivel III (2 personas) - Nivel IV (12 personas) - Nivel V (3 personas) - Nivel VI (7 personas)	Plan de desarrollo de negocio	Titulación media o superior con capacidad social y relación con el ámbito de la comunicación
COMUNICACIÓN (8 personas)	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN (8 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (2 personas) - Nivel II (2 personas) Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión Nivel IV (4 personas)	Plan de comunicación	Titulación media o superior con capacidad social y relación con el ámbito de la comunicación.

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
PRÁCTICAS (21 personas)	DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS (21 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (2 personas)	Asignación de centros de prácticas a estudiante	Administrativos con titulación media o superior y experiencia en gestión de centros de prácticas.
		Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel VI (9 personas)	Seguimiento de los estudiantes	Administrativos con titulación media o superior.
RECURSOS DOCENTES Y DIDÁCTICOS (49 personas)	DEPARTAMENTO DE RECURSOS DOCENTES Y DIDÁCTICOS (48 personas)	Subgrupo 4 Nivel único (10 personas)		
		Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (5 personas) - Nivel II (2 personas)	Actualización de contenidos	Titulados medios o superiores en periodismo, derecho,..., con conocimientos informáticos de edición. Se valora conocimiento en idiomas.
		Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel IV (4 personas) - Nivel VI (17 personas)	Diseño y desarrollo de los materiales y recursos docentes para su aplicación on-line	Titulados medios o superiores en periodismo, derecho,..., con conocimientos informáticos de edición. Se valora conocimiento en idiomas.
		Subgrupo 4 Nivel único (20 personas)		

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
	BIBLIOTECA (1 persona)	Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión Nivel IV (1 persona)	Actualización y mantenimiento de fondos bibliográficos	Titulados superiores en periodismo, derecho,..., con conocimientos informáticos de edición. Se valora conocimiento en idiomas.
FINANZAS (28 personas)	DEPARTAMENTO DE FINANZAS (28 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (9 personas) - Nivel II (2 personas) Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel IV (8 personas) - Nivel VI (5 personas) Subgrupo 4 Nivel único (4 personas)	Elaboración y control de presupuestos de cada titulación.	Equipo de profesionales con diversos perfiles de conocimientos y experiencia en administración, gestión financiero-contable y fiscalidad.
			Contabilidad.	
			Auditoría y control del gasto.	
			Gestión y cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.	

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
RECURSOS HUMANOS (24 personas)	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS (RR.HH.) (24 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (7 personas) - Nivel II (3 personas) Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel IV (3 personas) - Nivel VI (5 personas) Subgrupo 4 Nivel único (6 personas)	Selección de docentes Gestión administrativa de contratos y pago de nóminas y seguros sociales Formación y desarrollo del equipo académico Gestión de la comunicación interna entre el equipo docente y de soporte	Profesionales organizados en equipos de Selección, Administración de RRHH, Formación y Desarrollo y Comunicación interna.
	DEPARTAMENTO JURÍDICO (4 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (3 personas) - Nivel II (1 persona)	Servicio de asesoramiento Legal	
SERVICIOS GENERALES (21 personas)	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES (11 personas)	Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel IV (1 persona) - Nivel VI (4 personas) Subgrupo 4 Nivel único (6 personas)	Limpieza y mantenimiento Recepción y atención telefónica Prevención de Riesgos Laborales Servicio de asesoramiento legal	Profesionales distribuidos en las diferentes oficinas en varios turnos.

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
COMPRAS (4 personas)	DEPARTAMENTO DE COMPRAS (4 personas)	Subgrupo 1: Titulados	Gestión de pedidos de material, servicios, etc., del área docente.	Profesionales con formación financiera y experiencia en gestión de proyectos y plataformas de compras.
		- Nivel I (1 persona)	Selección de proveedores y negociación de condiciones.	
		Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión	Control del gasto y auditoría de los procesos de compra.	
		- Nivel IV (1 persona)		
		Nivel VI (2 personas)		
CALIDAD (11 personas)	DEPARTAMENTO CALIDAD (11 personas)	Subgrupo 1: Titulados	Gestión interna de la calidad	Titulados superiores. Se valorará conocimientos en leyes y normativa y conocimientos en Sistemas Integrados de Gestión. Al menos uno de ellos debe tener conocimientos en Auditorías Externas e Internas o ser auditor.
		- Nivel I (2 personas)		
		- Nivel II (1 persona)		
		Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión		
		- Nivel IV (5 personas)		
		- Nivel VI (1 persona)		
		Subgrupo 4		
		Nivel único (2 personas)		

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
ORDENACIÓN DOCENTE (43 personas)	DEPARTAMENTO DE ORDENACIÓN DOCENTE (43 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (5 personas) - Nivel II (5 personas) Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel IV (29 personas) - Nivel VI (1 persona) Subgrupo 4 Nivel único (3 personas)	Asesoría al profesorado	Titulados medios o superiores.
INTELIGENCIA INSTITUCIONAL (9 personas)	DEPARTAMENTO DE INTELIGENCIA INSTITUCIONAL (9 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (6 personas) Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel III (2 personas) Nivel V (1 persona)	Labores de integración, tratamiento y análisis de datos	Titulados medios o superiores.

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
RECTORADO (16 personas)	RECTORADO (7 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (2 personas) - Nivel II (2 personas) Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel IV (2 personas) - Nivel VI (1 persona)	Labores de atención al alumno y administrativas	Administrativos con titulación media o superior.
	VICERRECTORADO DE DESARROLLO ACADÉMICO Y PROFESORADO (4 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (2 personas) - Nivel II (1 persona) Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel VI (1 persona)		
	VICERRECTORADO DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO (1 persona)	Subgrupo 3: Personal de apoyo a la gestión - Nivel VI (1 persona)		

AREAS	DEPARTAMENTO	Categorías administrativas y laborales (nº personas)	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
DIRECCIÓN (7 personas)	DIRECCIÓN (7 personas)	Subgrupo 1: Titulados - Nivel I (7 personas)		

Datos de la tabla: Empleados laborales dados de alta en el último trimestre de 2016.

6.2.1 Mecanismos de selección del personal de UNIR

En la selección de personal, se respetará lo dispuesto en las siguientes leyes:

- LEY ORGÁNICA 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. BOE núm. 71 Viernes 23 marzo 2007.
- LEY 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. BOE núm. 289 Miércoles 3 diciembre 2003.

Los criterios de selección, fijados con carácter general son los siguientes:

- Conocimientos exigidos para el desarrollo de su categoría, atendiendo a los estudios de enseñanzas oficiales o complementarias que se acrediten por el candidato y la adecuación de su experiencia profesional a las tareas requeridas.
- Conocimientos de inglés, tanto a nivel hablado y escrito.
- Experiencia profesional acreditada en puestos con alto requerimiento en el manejo de las nuevas tecnologías, así como en tareas de apoyo docente.

6.2.2 Tutores personales

UNIR aplica un Plan de Acción Tutorial, que consiste en el acompañamiento y seguimiento del alumnado a lo largo del proceso educativo. Con ello se pretende lograr los siguientes objetivos:

- Favorecer la educación integral de los alumnos.
- Potenciar una educación lo más personalizada posible y que tenga en cuenta las necesidades de cada alumno y recurrir a los apoyos o actividades adecuadas.
- Promover el esfuerzo individual y el trabajo en equipo.

Para llevar a cabo el plan de acción tutorial, UNIR cuenta con un grupo de tutores personales. **Es personal no docente** que tiene como función la guía y asesoramiento del estudiante durante el curso. Todos ellos están en posesión de títulos superiores. Se trata de un sistema muy bien valorado por el alumnado, lo que se deduce de los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes.

A cada tutor personal se le asigna un grupo de alumnos para que realice su seguimiento. Para ello cuenta con la siguiente información:

- El acceso de cada usuario a los contenidos teóricos del curso además del tiempo de acceso.
- La utilización de las herramientas de comunicación del campus (chats, foros, grupos de discusión, etc.).
- Los resultados de los test y actividades enviadas a través del campus.

Estos datos le permiten conocer el nivel de participación y detectar las necesidades de cada estudiante para ofrecer la orientación adecuada.

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 114 de 135	UNIR, agosto 2017.

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1. Justificación de la adecuación de los materiales y servicios disponibles

En el desarrollo de la actividad propia de la universidad siempre se dispone de la infraestructura necesaria para desarrollar sus actividades de enseñanza, investigación, extensión y gestión.

La infraestructura fundamental para el desarrollo del título es el campus virtual, que se ha descrito en el criterio cinco desde un punto de vista académico, abarcando en este criterio los aspectos técnicos.

Además, para el desarrollo de las funciones de UNIR, se dispone de:

- Rectorado.
- Secretaría General.
- Recepción e información.
- Una biblioteca.
- Un salón de actos para 100 personas.
- Cinco salas de reuniones.
- Tres aulas de trabajo.
- Tres aulas polivalentes.
- Dos aulas totalmente informatizadas de 50 m² cada una, con la incorporación de 50 equipos informáticos de última generación.
- Dos salas de sistemas, para albergar los sistemas informáticos y tecnológicos.
- Siete salas de impartición de sesiones presenciales virtuales.
- Un aula-plató con los recursos necesarios para grabar las sesiones magistrales.

7.2. Instituciones colaboradoras para la realización de prácticas externas

A continuación se detallan los centros con los que UNIR tiene firmado convenio de colaboración para la realización de las prácticas externas. Así mismo, se incluyen a modo de ejemplo algunos de estos convenios al final del documento².

INSTITUCIÓN COLABORADORA	CCAA	PAÍS
ACCIONA SCHEMBRI SUPER FAST LEVANTE	MADRID	ESPAÑA
ACCIONA TRANSMEDITERRANEA	MADRID	ESPAÑA
ALVARGONZALEZ S.A.	ASTURIAS	ESPAÑA
BANCO SANTANDER	CANTABRIA	ESPAÑA
BAYER SA	-	COLOMBIA
BLU LOGISTICS S.A.S	-	COLOMBIA

² En la herramienta del ministerio, se incluyen tres convenios escaneados.

BONNYSA AGROALIMENTARIA S.A.	C. VALENCIANA	ESPAÑA
CAF S.A.	PAIS VASCO	ESPAÑA
COMPAÑÍA LOGISTICA DE HIDROCARBUROS CLH, SA	MADRID	ESPAÑA
CONDIS LTDA	-	COLOMBIA
EL CORTE INGLÉS S.A.	MADRID	ESPAÑA
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS SA	MADRID	ESPAÑA
GALLETAS GULLON S.A	CASTILLA Y LEON	ESPAÑA
GREEN LOGISTICS OPERATOR	-	COLOMBIA
INSTITUTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE SOGAMOS INTRASOG	-	COLOMBIA
INTECO - INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIAS DE LA COMUNICACION	CASTILLA Y LEON	ESPAÑA
KÜHNE & NAGEL SA	PAIS VASCO	ESPAÑA
LEROY MERLIN ESPAÑA SLU	MADRID	ESPAÑA
LOGISTICAS Y TRANSPORTES ESPECIALES SAS	-	COLOMBIA
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES	-	PERU
SAINT GOBAIN GLASS LOGISTICS FRANCE	-	FRANCIA
SIEMENS S.A.	MADRID	ESPAÑA
SOTRANS LTDA	-	COLOMBIA
TRANSPORTES MANRIQUE S.A.S.	-	COLOMBIA

7.3. Dotación de infraestructuras docentes

7.3.1. Software de gestión académica

La Universidad Internacional de La Rioja dispone de herramientas de gestión que permiten desarrollar de forma eficiente los procesos académico-administrativos requeridos por el título que son los de acceso, admisión, expediente, reconocimientos y transferencias, gestión de actas, expedición de títulos, convocatorias) y los procesos auxiliares de gestión de la universidad como son la gestión de exámenes, gestión de defensas de Trabajo Fin de Grado/Máster, gestión de prácticas, etc.

Dichas herramientas se han desarrollado sobre la base de la gestión por procesos, la gestión de calidad y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios; y todo ello, al tratarse de una universidad en internet, previendo que las solicitudes y trámites puedan desarrollarse íntegramente a distancia.

7.3.2. Campus virtual

UNIR cuenta con una plataforma de formación propia preparada para la realización de los títulos diseñada sobre la base de la experiencia formativa de una de las empresas promotoras de UNIR, que cuenta con más de 13 años en gestión y formación on-line, por la que han pasado más de 30.000 alumnos.

Esta plataforma pertenece a Entornos de Aprendizaje Virtuales (VLE, Virtual LearningManagements), un subgrupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, Learning Management Systems).

Se trata de aplicaciones para crear espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes y, además, permiten la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado). Entre sus características cabe destacar:

- Es fácil de utilizar y no requiere conocimientos específicos por lo que el estudiante puede dedicar todos sus esfuerzos al aprendizaje de la materia que le interesa.
- Todo el sistema opera a través de la Web por lo que no es necesario que los alumnos aprendan a utilizar ningún otro programa adicional.
- Es un sistema flexible que permite adaptarse a todo tipo de necesidades formativas.

Dentro del campus virtual el estudiante encuentra tantas aulas virtuales como asignaturas tenga matriculadas. Además dispone de una secretaría virtual para realizar sus trámites académicos de manera on-line. Desde el aula puede acceder a las sesiones presenciales virtuales a través de la televisión en Internet, que está basado en Adobe Flash Player, una aplicación que ya está instalada en más del 98% de los equipos de escritorio conectados a Internet.

La difusión se realiza mediante el streaming, es decir, el usuario no descarga nada en su ordenador, el visionado se realiza almacenando una mínima cantidad de información (buffering) para el visionado de los contenidos.

Los requisitos técnicos para participar en las sesiones virtuales se resumen en la siguiente tabla:

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 117 de 135	UNIR, agosto 2017.

REQUISITOS TÉCNICOS	
Sistema operativo	Microsoft Windows 7, 8, Mac OS
Navegadores	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet Explorer 9.0 o superior ▪ Mozilla firefox 25 ▪ Netscape Navigator 7.1 ▪ Safari 2.x ▪ AOL 9
Resolución pantalla	Resolución Mínima de 800x600 (se recomienda 1024x768 o superior).
Ancho de banda	3 Mb ADSL/ Cable (conexión alámbrica recomendada).
Red	Acceso externo a Internet, sin restricción de puertos o URL no corporativas.
Audio	Tarjeta de audio integrada, con altavoces o toma de auriculares.
Video	WebCam compatible con los sistemas operativos mencionados.
Equipos PC	RAM: mínimo recomendado 512 Mb. Procesador: DUAL CORE. Memoria: 2GB.

7.3.3. Biblioteca virtual

El material bibliográfico y documental, se gestiona a través de una biblioteca virtual. Esta cubre las necesidades de información de sus profesores, investigadores, alumnos y PAS, para la realización de sus tareas de docencia, investigación y gestión.

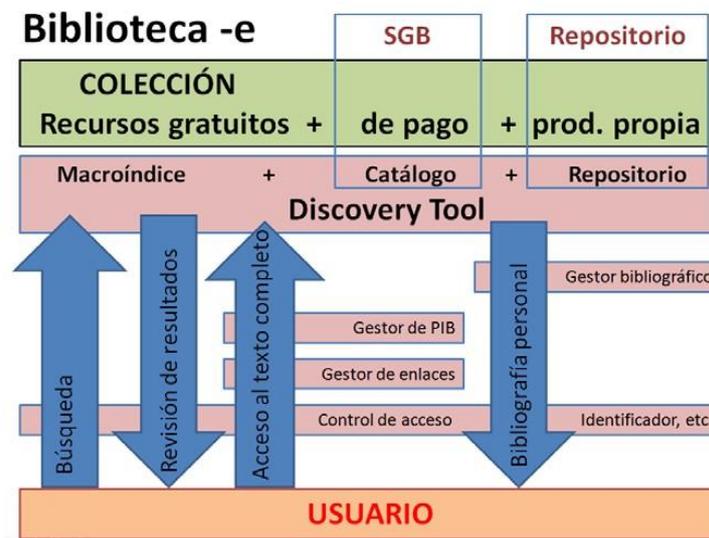
La política de adquisiciones de la biblioteca de UNIR bascula fundamentalmente sobre recursos en soporte digital. La aún imprescindible adquisición de bibliografía en soporte de papel, se

enfocará prioritariamente sobre aquellas áreas de conocimiento en las que se incardinan las líneas de investigación estratégicas de la universidad.

La adscripción de UNIR a la CRUE ha implicado la pertenencia a la red REBIUN, con los derechos y obligaciones que prevé su Reglamento. El servicio de préstamo interbibliotecario de REBIUN es un instrumento fundamental para la investigación de los profesores.

La constitución de la biblioteca virtual se ha iniciado con la adquisición de un sistema de gestión de biblioteca y una herramienta de descubrimiento propiedad de PROQUEST, las cuales son la base para futuras extensiones.

La visión de biblioteca virtual sigue el modelo mostrado en la siguiente figura:



7.4. Dotación de infraestructuras investigadoras

El profesorado está integrado en cuatro ejes académicos fundamentales: Educación, Comunicación, Ciencias Sociales y Tecnología. Estos cuatro ejes vertebran la estructura investigadora.

Ha sido creado, además, la Oficina de Consultoría y Apoyo a Proyectos de Investigación (OCAPI) con carácter interdisciplinar para coordinar todas las actividades investigadoras de UNIR y proporcionar apoyo al personal docente-investigador (PDI) adscrito a la Universidad. Su finalidad es estimular y facilitar la participación efectiva de la comunidad académica UNIR en iniciativas de investigación, tanto propias como europeas, nacionales y regionales.

UNIR desarrolla un plan bienal de investigación (Plan Propio de Investigación) que define las líneas maestras para el presente bienio, y aprueban seis líneas iniciales de I+D, que son desarrolladas por grupos de Investigación formados en torno a las líneas básicas de I+D. Los

grupos están dirigidos por catedráticos y académicos de prestigio en sus áreas. Los grupos son flexibles e incorporan candidatos durante el bienio. Así, se parte de una estructura de 7 grupos con 15 miembros, aunque se espera duplicar en el plazo de 18 meses.

Al mismo tiempo, todo profesor recibe orientación y apoyo para mantener una carrera investigadora (publicación científica, dirección de trabajos de grado, tesinas de máster y tesis doctorales, estancias de investigación, etc.) que dependerá tanto de su implicación en Unir como del plan individual de carrera elaborado para cada uno.

De esta manera, articulamos el personal investigador alrededor de Grupos y Líneas de trabajo, sin olvidar la atención individual según parámetros personales.

7.5. Recursos de telecomunicaciones

Los recursos disponibles en UNIR son los siguientes:

- 150 líneas de teléfono a través de cinco primarios de telefonía en Madrid.
- 90 líneas de teléfono a través de tres primarios de telefonía en Logroño.
- Número de teléfono de red inteligente para llamadas entrantes: 902 02 00 03.
- 3 centralitas de telefónica administrativa Panasonic TDA600. 16 canales VoIP+ analógicos.
- 1 centralita digital NS1000.
- 9 enlaces móviles con conexión digital a la central.
- 6 líneas de banda ancha redundantes y balanceadas utilizando tecnología Cisco para dar acceso a: Internet, Conectividad con Universitat XXI y al Campo Moodle que tiene UNIR externalizado.
- Telefonía basada en VoIP sobre centralitas Panasonic NS1000 redundados.
- 100 por 100 de los puestos de trabajo con acceso a la red local mediante cable.
- Cobertura WIFI en todas las dependencias universitarias.
- Sistemas de alimentación eléctrica ininterrumpida mediante baterías y un generador diesel que garantiza el servicio necesario para las comunicaciones y el normal funcionamiento de todos los equipos informáticos en caso de fallo eléctrico con autonomía de ocho horas.

7.6. Mecanismos para garantizar el servicio basado en las TIC

El modelo de enseñanza de UNIR hace un uso intensivo de las TIC para garantizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las infraestructuras tecnológicas que sirven de apoyo a la educación a distancia en UNIR garantizan la accesibilidad a los servicios en todo momento.

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 120 de 135	UNIR, agosto 2017.

UNIR tiene contratado un proveedor europeo de servicios de Presencia en Internet, Hosting Gestionado, Cloud Computing y Soluciones de Infraestructura TIC (Arsys). Que nos permite:

- Optimizar la velocidad de conexión con todos los usuarios de Internet, de esta manera nuestros servidores pueden ser vistos con gran rapidez y sin cuellos de botella por usuarios de conexiones RDSI, ADSL, cable, etc, así como por internautas extranjeros.
- Redundancia física. Si una línea sufre un corte, las restantes mantendrán la conectividad con Internet.
- Velocidad de descarga hacia cualquier destino. Los paquetes de datos escogerán la ruta más adecuada para llegar al usuario que está viendo las páginas por el camino más corto.

Desde el punto de vista técnico, UNIR dispone de las más avanzadas instalaciones en materia de seguridad física, control de temperatura y humedad, seguridad contra incendios y alta disponibilidad de energía eléctrica. Se detalla a continuación:

INSTALACIONES DE SEGURIDAD	
Seguridad física	
<ul style="list-style-type: none"> - Sensores para el control de la temperatura y humedad ambiente. - Filtrado de aire para evitar la entrada de partículas. - Sistema automático balanceado y redundante de aire acondicionado. - Sistema de detección de incendios que dispara, en caso de necesidad, un dispositivo de expulsión de gas inerte que extingue el fuego en pocos segundos. 	
Seguridad en el suministro eléctrico	
<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI) para garantizar la estabilidad y continuidad de los equipos. - Grupo electrógeno autónomo que suministraría, en caso de corte prolongado, la energía necesaria para que no haya pérdida de alimentación, de modo que los servicios a clientes no sufran ninguna alteración. 	
Seguridad perimetral	
<ul style="list-style-type: none"> - Acceso restringido por control de tarjeta magnética y contraseña. - Sistema generalizado de alarmas. - Tele vigilancia. 	

7.7. Detalle del servicio de alojamiento

7.7.1. Recursos software

La infraestructura lógica necesaria para el funcionamiento del campus virtual se describe en la siguiente tabla:

RECURSOS SOFTWARE	
Acceso Remote Desktop	Servidor de base de datos MySQL
Express Edition Soporte ASP y ASP.NET	Servidor de base de datos PostgreSQL
Extensiones FrontPage	Servidor de base de datos SQL Server 2008/2012
Filtro antivirus / antispam avanzado	Servidor de correo (Exchange/POP3/SMTP/listas)
Gestor de Base de datos: Microsoft SQL Server 2008/2012	Servidor de estadísticas AWStats
Indexador de ficheros Microsoft Index Server	Servidor FTP
Intérpretes VBScript, JScript, Active Perl, PHP y Python	Servidor Multimedia Windows Media Server
Lenguaje de programación ASP y ASP.NET	Servidor web IIS
Mailenable	Sistema Operativo: Windows 2008 Server y 2012
Microsoft oBind	Tecnología Microsoft
Microsoft Servidor DNS	WebmailHorde

7.7.2. Recursos hardware

La infraestructura física necesaria para el funcionamiento del campus virtual se describe en tres puntos: Características técnicas del servidor, Características del hosting y Sistema de copias de seguridad. Tal como se describen a continuación en la tabla:

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 122 de 135	UNIR, agosto 2017.

RECURSOS HARDWARE	
Características técnicas del servidor	
Detalle de la máquina	Gestión del producto
Fabricante: IBM	Panel de control
Modelo Xeon E5-2630 0	Reinicios y reseteos
Tipo CPU: Intel XeonQuad-Core	Avisos automáticos (email/SMS)
Número de núcleos: 24	Gráficos de ancho de banda y transferencia
Velocidad de cada núcleo: 2.30 GHz	Direcciones IP extra
Memoria RAM: 32 GB ECC	Seguridad
Tamaño de discos 2x300GB	Alojamiento IDC Protección firewall
HDD Discos: 136 GB RAID 1	Monitorización avanzada
HDD cabina FC: 2 TB	Garantías y Soporte
2 HDD cabina SCSI: 1,5+B	Garantía hardware ilimitada Soporte 24x7
SAS RAID: RAID 1 Hot Swap –	
Transferencia: 18 Mbps	
Características del hosting	
Disponibilidad 24x7 del portal y la plataforma de formación con un porcentaje de disponibilidad del 99%.	
Servicio de backup y recovery de los datos almacenados en los servidores.	
Servicios de retenciones: Retención de la imágenes de los backup realizados por el tiempo que se acuerde.	
Servicios de sistemas de seguridad: Física (Control de Accesos, Extensión de Incendios, Alimentación ininterrumpida eléctrica, etc.,...) y Lógica (Firewalls, Antivirus, Securitización Web, etc.).	
Servicio de Monitorización, Informes y estadísticas de Ancho de Banda, disponibilidad de URL, rendimiento, etc.	

Sistema de copias seguridad
Compresión de datos de alto nivel
<p>El proceso de copia se realiza a través de una tecnología puntera de copias de seguridad incrementales y completas, FastBit, que le garantiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Altos niveles de compresión (un 50% de media), lo que nos permite almacenar en el servidor 2 veces el espacio contratado. - Menor transferencia de datos, por lo que podrá realizar sus copias desde cualquier tipo de acceso a Internet, incluso desde una conexión RTB por línea analógica.
Proceso sencillo y automático
<p>Pues no se ha de recurrir a los métodos manuales en los que tiene que dedicar mucho tiempo y esfuerzo. Con el sistema de Backup Online se realizan las copias de seguridad con gran facilidad, lo que permite despreocuparse del proceso.</p>
Copia segura
<p>El proceso de copia se realiza a través de una clave de cifrado y previa autenticación del usuario de acceso al servicio.</p> <p>Se utiliza un algoritmo de cifrado de 448 bits (superior a los que se utilizan en certificados de seguridad web), a través de una clave privada, lo que garantiza que la información se almacena de forma segura y no es accesible más que por el usuario del servicio.</p> <p>Además, al efectuar la copia en un servidor de Internet, sus datos se encuentran a salvo de cualquier incidente y fuera de sus instalaciones, lo que le protege ante catástrofes como incendios, errores humanos, fallos hardware o software, etc.</p>

7.8. Previsión de adquisición de recursos materiales y servicios necesarios

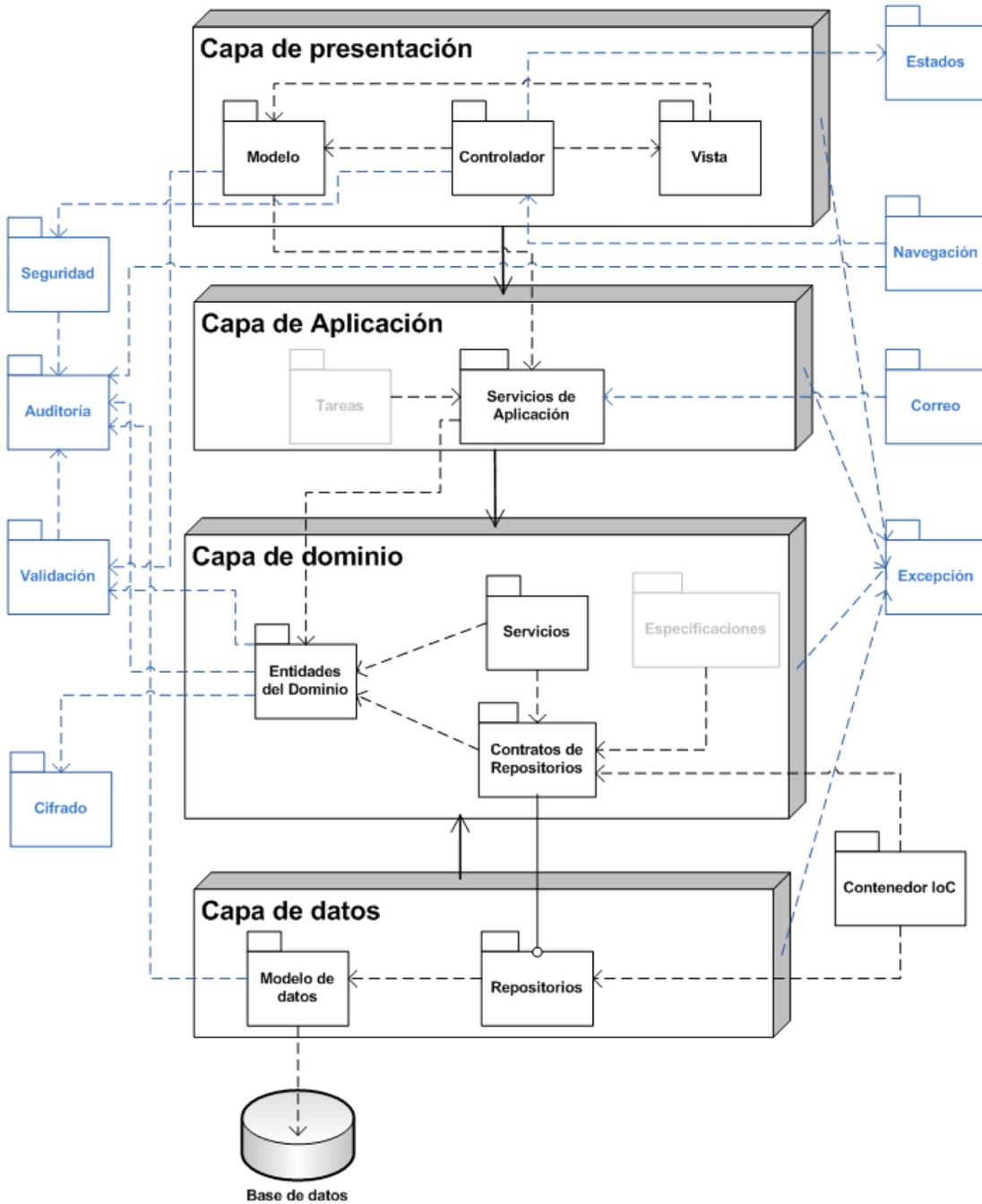
Este cuadro resume la planificación sistemática de infraestructuras, materiales y servicios de los que la Universidad se dotará en los próximos años de acuerdo a la previsión anual de incorporación de personal.

RECURSOS	2013-14	2014-15	2015-16
Capacidad máxima de acceso a Internet	600 Mb	700 Mb	750 Mb
Líneas de acceso a internet redundadas	9	10	8
Capacidad de almacenamiento en servidores centrales en TeraBytes	24	30	32
Impresoras departamentales(con fax y escáner)	32	32	32
Impresoras escritorio	8	10	12
Potencia de SAI	30Kwa	40Kwa	40Kwa
Potencia generadores diésel	50Kw	60Kw	60Kw
Líneas telefónicas	160	190	210
Puntos de acceso <i>wireless</i>	14	16	18
Ordenadores sobremesa	460	500	600
Ordenadores portátiles	17	20	30
Teléfonos VoIP sobre mesa	20	60	120
Teléfonos VoIPsoftphone	20	24	28

7.9. Arquitectura de software

Para el desarrollo de las aplicaciones informáticas desarrolladas a partir del 2012. UNIR ha implantado una arquitectura de software orientada a Dominio DDD. Esta arquitectura dispone de componentes horizontales y transversales que se muestran en la siguiente figura:

Arquitectura DDD



7.9.1. Componentes horizontales

Componentes horizontales.	
Capa de presentación	Basada en la definición del modelo vista controlador. Implementa las pantallas de usuario y los controladores de estas.
Capa de aplicación	Coordina actividades propias de la aplicación pero no incluye lógica de negocio siguiendo el Principio de "Separation of Concerns".
Capa de dominio	Basada en la definición del patrón "Entity" e implementada a través de las "IPOCO Entities". Esta capa está completamente desacoplada de la capa de datos para lo cual se aplica el patrón "Inversion of Control".
Capa de datos	Basada en la definición del patrón "Repository" y es la encargada de acceder a la base de datos de la aplicación.

7.9.2. Componentes transversales

Componentes transversales	
Componente de seguridad	<p>Gestiona la seguridad en el acceso a la aplicación, y se divide en dos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autenticación: Permite validar la identidad de los usuarios e incluye el inicio y fin de sesión, el recordatorio y cambio de contraseña y la activación de cuenta de los usuarios. 2. Autorización: Permite gestionar los permisos de los usuarios en la aplicación a partir de los roles que les hubiesen sido asignados e incluye: <ul style="list-style-type: none"> Permisos de acceso a las páginas Permisos de acceso a las opciones de menú Permisos de lectura, escritura, eliminación y consulta Permisos de ejecución de acciones
Componente de estados	Implementado en base al patrón "Memento" y permite recuperar el estado anterior de una página durante el proceso de navegación del usuario para mantener los valores introducidos en los filtros, listados, asistentes, etc. Deberá estar preparado para escenarios con granja de servidores.

Componente de navegación	Permite establecer la relación de flujos entre las páginas de la aplicación para mantener la coherencia en la navegación del usuario.
Componente de validación	<p>Permite realizar las validaciones de los valores de entrada y salida de la aplicación. Incluye lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Validación de definición de campos: Permite validar la definición de los campos en base a la longitud, tipo de dato, rango de valores, etc. 2. Validación de formatos: Permite validar los formatos de texto conocidos como son: NSS, NIE, NIF, CIF, CCC, EMAIL, MOVIL, etc. 3. Filtrado de textos: Permite filtrar los textos de entrada (usuarios) y salida (base de datos) en base a una lista negra de palabras con el fin de evitar inyecciones de SQL y de XSS.
Componente de auditoría	<p>Permite registrar una bitácora de las acciones realizadas por los usuarios en la aplicación almacenando: la naturaleza de la acción, el momento en que se realizó, desde donde y el usuario que la ejecutó. Incluye 5 niveles de auditoría:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Auditoría de acceso: Encargado de registrar los inicios, cierres de sesión, intentos fallidos en la aplicación, solicitudes de recordatorio y cambios de contraseña. 2. Auditoría de navegación: Encargado de registrar las páginas visitadas por los usuarios en la aplicación recogiendo la mayor cantidad de parámetros posibles (tiempo, navegador, etc.). 3. Auditoría de acciones: Encargado de registrar todas las acciones realizadas por el usuario en el sistema recogiendo la mayor cantidad de parámetros posibles (contexto, registro, etc.). 4. Auditoría de datos: Encargado de registrar los cambios que un usuario realiza sobre los datos de la aplicación recogiendo la mayor cantidad de parámetros posibles. Incluye operaciones de alta, edición, eliminación y consulta de registros (contexto, registro, filtro, etc.). 5. Auditoría de validación: Encargado de registrar las validaciones incorrectas y filtros aplicados que eliminaron cadenas de inyección SQL y XSS.
Componente de excepciones	Encargado de interceptar, registrar, categorizar y comunicar los errores encontrados en la aplicación en producción. Estas excepciones deberán estar dentro de un contexto para identificar como han ido subiendo por las diferentes capas e incluirán información relativa al espacio de nombres, clase, método y cualquier información adicional como ser el usuario.

Componente de cifrado	Encargado de realizar el cifrado y descifrado de información sensible como la contraseña o datos sensibles según la L.O.P.D.
Componente de correo	Encargado de realizar el envío de los correos electrónicos de la aplicación.

7.10. Criterios de accesibilidad universal y diseño para todos

Se está trabajando para que el campus virtual alcance el nivel AA de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido en la Web 2.0 del W3C, cuyos requisitos se recogen en la norma española sobre accesibilidad web (UNE 139803:2012).

Para garantizar la integración de las personas con discapacidad en el aula, se presta especial atención a la accesibilidad de aquellas funcionalidades que promueven la interacción entre estudiantes y de éstos con los profesores: foro, videoconferencia, etc.

El objetivo es que los contenidos formativos y las actividades sean igualmente accesibles, tanto a nivel técnico (aplicación de las citadas Pautas de Accesibilidad para el Contenido en la Web 2.0) como pedagógico (objetivos formativos alcanzables por los distintos perfiles de discapacidad).

Para que la producción de contenidos por parte del equipo docente se ajuste a los requerimientos de accesibilidad establecidos, éstos se desarrollarán mediante plantillas en Word con estilos cerrados. Además, una vez producidos, se exportarán a distintos formatos para facilitar a los estudiantes el acceso multidispositivo: HTML y PDF accesible.

Por último, con el fin de asegurar que tanto el campus virtual como los contenidos se ajustan a los requerimientos del W3C y de la norma española, UNIR está negociando con FundosaTechnosite, empresa especializada en tecnología y accesibilidad de la Fundación ONCE, la certificación del grado de adecuación a los estándares de accesibilidad, y contempla un plan de mantenimiento mediante revisiones periódicas para asegurar que la accesibilidad se mantiene en el tiempo.

8. RESULTADOS PREVISTOS

8.1 Estimación de valores cuantitativos

Una previsión de los resultados que obtendrán los estudiantes del Máster se enfrenta con los siguientes factores de dificultad.

- Primero.- Se trata de una titulación que se impartirá en una universidad de reciente creación y pocos precedentes sobre los que basarse, ya que se están titulando ahora las primeras promociones.
- Segundo.- El carácter de universidad no presencial (que está, en estrecha relación con el perfil del estudiante que la elegirá) comporta que los periodos para la finalización con éxito de la enseñanza han de estimarse, a priori, más dilatados que en las presenciales.
- Tercero.- Su sistema de enseñanza es a distancia, por lo que la comparación de datos con universidades tradicionales debe hacerse con especial cautela.

No obstante, partiendo de la base de que el perfil mayoritario de alumnos de UNIR son estudiantes muy motivados y que son conscientes de la mejora profesional y/o personal ya que las necesidades sociales en este ámbito son cada vez mayores.

- Estudiante que compatibiliza trabajo y estudio: un alto porcentaje de alumnos compatibilizan un trabajo con los estudios, tiene una carrera laboral, está preocupado por adquirir cierta categoría profesional y por promocionar en su empleo, experimentado en la utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, como internet, correo electrónico, etc., que bien ya finalizó sus estudios oficiales y pretende ampliar sus estudios de grado.
- Personas que por razones geográficas, discapacidad, o cualquier otra circunstancia personal, no pueden asistir regularmente a clases presenciales, siendo la enseñanza a distancia una oportunidad para la mejora de su cualificación profesional y para la obtención de un título universitario de postgrado de carácter oficial.

Para una estimación adecuada de los resultados UNIR ha establecido unos valores para las tasas de graduación, abandono, eficiencia.

A estos efectos, se entenderá por:

Tasa de Graduación: porcentaje de estudiantes a tiempo completo que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en un año académico más (d+1) en relación con su cohorte de entrada.

Forma de cálculo: El denominador es el número total de estudiantes que se matricularon por primera vez en una enseñanza en un año académico. El numerador es el número total de

estudiantes de los contabilizados en el denominador, que han finalizado sus estudios en el tiempo previsto (d) o en un año académico más (d+1).

$$\frac{\text{Graduados en "d" o en "d+1" (de los matriculados en "c")}}{\text{Total de estudiantes matriculados en un curso "c"}} \times 100$$

Tasa de Abandono (para títulos de máster de un año): relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el Título el año académico anterior y que no se han matriculado en dicho año académico.

Forma de cálculo: Sobre una determinada cohorte de estudiantes de nuevo ingreso establecer el total de estudiantes que sin finalizar sus estudios se estima que no estarán matriculados en el Título en el año académico siguiente al que debieran haber finalizado de acuerdo al plan de estudios (t+1), es decir, un año después de la finalización teórica de los estudios.

$$\frac{\text{Nº de estudiantes no matriculados en el último curso "t+1"}}{\text{Nº de estudiantes matriculados en el curso t-n+1}} \times 100$$

n = la duración en años del plan de estudios

Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos teóricos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes graduados en un determinado curso académico y el número total de créditos en los que realmente se han matriculado.

Forma de cálculo: El número total de créditos teóricos se obtiene a partir del número de créditos ECTS del plan de estudios multiplicado por el número de titulados. Dicho número se divide por el total de créditos de los que realmente se han matriculado los graduados.

$$\frac{\text{Créditos teóricos del plan de estudios * Número de titulados}}{\text{(Total créditos realmente matriculados por los titulados)}} \times 100$$

Se ha tenido en cuenta lo indicado en la *"Guía de Apoyo para la elaboración de la Memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales"* editada por ANECA en lo relativo a *"aquellas titulaciones procedentes de Títulos implantados anteriormente en la Universidad que presenta la propuesta, las estimaciones podrán basarse en datos históricos procedentes de dichas titulaciones"*.

Por este motivo se ha tomado como referencia los resultados obtenidos en base a la experiencia de impartición tanto del título (tasa de abandono) como de otros másteres de UNIR de la misma área para la tasa de graduación (medias obtenidas en los últimos cuatro cursos académicos). Los resultados previstos son los siguientes:

Rev.: 3/8/2017	Memoria del Máster Universitario en Dirección Logística.
Página 131 de 135	UNIR, agosto 2017.

Tasa de graduación	60 %
Tasa de abandono	35 %
Tasa de eficiencia	95 %

8.2. Procedimiento general para valorar el progreso y los resultados

La política de calidad de UNIR fue definida para promover y garantizar el logro de la misión de la organización. El despliegue de la política de calidad se evidencia en la implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), que es de aplicación en cada Centro y Departamento responsables de los títulos. Dicho sistema queda recogido en el criterio 9 de esta guía y aparece desarrollado en el *Manual de calidad* y sus procedimientos. La estructura definida en el *Manual de calidad* establece que la Unidad de Calidad (UNICA) será el órgano responsable del seguimiento y la toma de decisiones generales sobre el SGIC y de cada titulación, en este último caso recibe la asistencia y colaboración de las UCT.

Para garantizar el adecuado funcionamiento del SGIC se han establecido diferentes instrumentos de seguimiento que aparecen recogidos en el procedimiento PA-4-1 donde se describe cómo se realiza la medición, el análisis de los resultados y la mejora continua:

- Las unidades de calidad, que realizan el análisis de los resultados y del logro de los objetivos establecidos inicialmente, elaboran un informe anual de conclusiones indicando las posibles medidas correctivas, en su caso, y el correspondiente informe de propuestas de mejora (DO-4-1-1 Informe Anual del Título y DO-4-1-2 Propuestas de Mejora Continua).
- **La UNICA** recibe y analiza la información de cada titulación y de cada Departamento involucrado en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje realizando, en su caso, las sugerencias que considere oportunas al plan de mejora.

En particular, y adaptado a esta titulación y a estos resultados, el procedimiento es el siguiente:

Tras cada periodo de evaluación, a través de la aplicación informática de informes de calidad, la dirección académica del título comprueba si los resultados obtenidos se adecúan a las expectativas, o si por el contrario, es necesario definir alguna medida (en la mayoría de los casos, estas medidas vendrán sugeridas por profesores, alumnos y la propia coordinación).

La coordinación académica es la encargada de custodiar los datos y los registros necesarios. Para su custodia y comunicación dispone de un espacio compartido, el REPOSITORIO DOCUMENTAL, donde son controlados los documentos por parte del Departamento de

Calidad, pero accesibles para su consulta por parte de todos los usuarios autorizados (PA-4-3 de Gestión de Documentos y Evidencias).

Con los datos obtenidos, la coordinación académica realiza un análisis de los mismos y del logro de los objetivos establecidos inicialmente. Elabora un informe anual de conclusiones indicando las posibles medidas correctivas, en su caso, y el correspondiente informe de propuestas de mejora (DO-4-1-1 Informe Anual del Título y DO-4-1-2 Propuestas de Mejora Continua).

UNICA recibe y analiza la información de cada titulación realizando, en su caso, sugerencias al plan de mejora que se haya establecido en el informe.

UNICA traslada la información a la Comisión Permanente del Consejo Directivo para la aprobación de las medidas propuestas o su desestimación.

Toda información relevante se hace saber a los grupos implicados (ver Plan de comunicación y PII.6.2 de Comunicación Interna.)

De este modo la UNICA, tiene una visión conjunta de todas las titulaciones y propone en el Pleno de la UNICA, que se reúne al inicio y al final del curso, las acciones de mejora que son necesarias a nivel global de Universidad y ratifica las propuestas de cada UCT para su titulación.

9. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Toda la información sobre el sistema de garantía de calidad de la Universidad Internacional de La Rioja está disponible en: <http://www.unir.net/universidad-online/manual-calidad-procedimientos/>

10. CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

10.1. Cronograma de implantación

La implantación se hará de acuerdo con la temporalidad prevista en el plan de estudios del Máster, de un año de duración:

CURSO 2015 - 2016	
Primer cuatrimestre	Segundo cuatrimestre
Fundamentos de la Logística	Tecnología aplicada a la logística
Gestión del Aprovisionamiento y Compras	Tendencias futuras en la Gestión de la Logística y la Cadena de Suministro
Gestión del Almacenaje y la Distribución Física	Prácticas Externas en Empresa
Planificación y Gestión de las Operaciones	Trabajo de Fin de Master
Gestión del Transporte e Intermodalidad	

10.2. Procedimiento de adaptación

No aplicable.

10.3. Enseñanzas que se extinguen

No aplicable.

10.4. Extinción de las enseñanzas

UNIR podrá decidir, a través de los órganos previstos en sus normas de organización y funcionamiento con competencia en la implantación y extinción de titulaciones, que el presente Máster se extinga si, tras tres cursos consecutivos, el número de alumnos de nuevo ingreso no supera la cifra de 15.

La salvaguardia de los derechos de los estudiantes queda asegurada, tal como se indica en la disposición primera de las Normas de Permanencia: "Se garantiza a todo estudiante el derecho a terminar su titulación siempre que cumpla las normas que se indican en el punto 2. En el supuesto de que el Consejo de Administración, debido a causas graves, se plantease la posible extinción de la titulación, esta sólo podría ejecutarse mediante el procedimiento de no ofertar plazas para nuevos estudiantes en el curso siguiente definiendo un plan de extinción que, de acuerdo con la legislación vigente, garantice la finalización de los estudios a quienes lo hubieran comenzado".