

**unir**

UNIVERSIDAD  
INTERNACIONAL  
DE LA RIOJA

Memoria verificada del título oficial de  
**MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
CUIDADOS PALIATIVOS PEDIÁTRICOS**

(Aprobado por ANECA el 12 de enero de 2015)

## INDICE

<b>1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO</b>	<b>3</b>
1.1. DATOS BÁSICOS	3
1.2. DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS	3
1.3. UNIVERSIDADES Y CENTROS	3
1.3.1. PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS	3
<b>2. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>5</b>
2.1. INTERÉS ACADÉMICO, CIENTÍFICO Y PROFESIONAL DEL TÍTULO	5
2.2. NORMAS REGULADORAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL	12
2.3. REFERENTES EXTERNOS NACIONALES E INTERNACIONALES	12
2.3.1. NORMATIVA	12
2.3.2. DOCUMENTOS	12
2.3.3. REFERENTES NACIONALES	13
2.3.4. REFERENTES INTERNACIONALES	14
2.3.5. OTROS ENLACES Y OBRAS CONSULTADAS	15
2.4. PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA INTERNOS Y EXTERNOS	16
2.4.1. PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA INTERNOS	16
2.4.2. REFERENTES Y PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA EXTERNOS	21
<b>3. COMPETENCIAS</b>	<b>25</b>
3.1. COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES	25
3.2. COMPETENCIAS TRANSVERSALES	26
3.3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	26
<b>4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES</b>	<b>29</b>
4.1. SISTEMA DE INFORMACIÓN PREVIO	29
4.2. REQUISITOS DE ACCESO Y CRITERIOS DE ADMISIÓN	30
4.3. APOYO A ESTUDIANTES	31
4.4. SISTEMAS DE TRANSFERENCIA Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS	33
<b>5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS</b>	<b>35</b>
5.1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS	35
5.2. METODOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	39
5.3. ACTIVIDADES FORMATIVAS	48
5.4. SISTEMAS DE EVALUACIÓN	50
5.5. SISTEMA DE CALIFICACIONES	52
5.6. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS MÓDULOS	53
<b>6. PERSONAL ACADÉMICO</b>	<b>72</b>
6.1. PROFESORADO	72
6.2. OTROS RECURSOS HUMANOS	82

<b>7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS .....</b>	<b>87</b>
7.1. JUSTIFICACIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS MATERIALES Y SERVICIOS DISPONIBLES.....	87
7.2. INSTITUCIONES COLABORADORAS PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS .....	87
7.3. DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DOCENTES.....	89
7.4. DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS INVESTIGADORAS.....	91
7.5. RECURSOS DE TELECOMUNICACIONES.....	92
7.6. MECANISMOS PARA GARANTIZAR EL SERVICIO BASADO EN LAS TIC.....	93
7.7. DETALLE DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO.....	94
7.8. PREVISIÓN DE ADQUISICIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS NECESARIOS .....	96
7.9. ARQUITECTURA DE SOFTWARE .....	98
7.10. CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y DISEÑO PARA TODOS .....	101
<b>8. RESULTADOS PREVISTOS .....</b>	<b>102</b>
8.1. ESTIMACIÓN DE VALORES CUANTITATIVOS.....	102
8.2. PROCEDIMIENTO GENERAL PARA VALORAR EL PROGRESO Y LOS RESULTADOS .....	102
<b>9. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD .....</b>	<b>104</b>
<b>10. CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN .....</b>	<b>104</b>
10.1. CRONOGRAMA DE IMPLANTACIÓN.....	104
10.2. PROCEDIMIENTO DE ADAPTACIÓN .....	104
10.3. ENSEÑANZAS QUE SE EXTINGUEN .....	104
10.4. EXTINCIÓN DE LAS ENSEÑANZAS .....	104

## 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

### 1.1. Datos básicos

<b>Denominación</b>	<b>Máster Universitario Cuidados Paliativos Pediátricos por la Universidad Internacional de La Rioja</b>
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Semipresencial
<b>Rama de conocimiento</b>	Ciencias de la salud
<b>ISCED 1</b>	Salud
<b>ISCED 2</b>	—
<b>Profesión regulada</b>	No
<b>Lengua</b>	Castellano
<b>Facultad/centro de impartición</b>	Empresa y Comunicación (aunque se ha indicado que dependerá de la Universidad Internacional de La Rioja)

### 1.2. Distribución de créditos

<b>Materias</b>	<b>Créditos ECTS</b>
Obligatorias	33
Optativas	9
Prácticas Externas	12
Trabajo Fin de Máster	6
<b>Créditos totales</b>	<b>60</b>


### 1.3. Universidades y centros

#### 1.3.1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas

<b>Año de implantación</b>	
<b>Primer año</b>	50
<b>Segundo año</b>	50

#### 1.3.2. Número de créditos de matrícula por estudiante y período lectivo


	<b>TIEMPO COMPLETO</b>		<b>TIEMPO PARCIAL</b>	
	<b>ECTS Matrícula Min</b>	<b>ECTS Matrícula Max</b>	<b>ECTS Matrícula Min</b>	<b>ECTS Matrícula Max</b>
<b>PRIMER AÑO</b>	60	60	30	42
<b>RESTO AÑOS</b>	42	60	30*	36

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p><b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad</p> <p>25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección</p> <p>01/10/2013</p>
--	--	--	--

\*Salvo el supuesto de finalización de estudios que se podrá matricular del número de créditos pendientes.

### 1.3.3. Normativa de permanencia

<http://gestor.unir.net/userFiles/file/documentos/normativa/permanencia.pdf>

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p style="text-align: center;"><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

## 2. JUSTIFICACIÓN


### 2.1. Interés académico, científico y profesional del título

#### Definición de cuidados paliativos pediátricos, estado actual e importancia social

La mayoría de los sistemas sanitarios europeos, en la actualidad, no son capaces de cubrir las necesidades de niños y familias cuando tienen que afrontar una enfermedad que amenaza la vida de alguno de los más pequeños. Demasiados niños pasan por procedimientos dolorosos o sufren, sin adecuado alivio, los síntomas de la enfermedad avanzada. Muchas familias se sienten abandonadas o sobrepasadas, extenuadas emocionalmente y sufriendo consecuencias económicas durante años. En su formación, el personal social y sanitario apenas tiene oportunidades para adquirir y practicar habilidades para comunicarse con eficacia, o para empatizar adecuadamente con los niños y sus familias en estas situaciones.

Los cuidados paliativos específicamente pediátricos conforman una disciplina relativamente reciente, que envuelve el cuidado activo de niños y adolescentes gravemente enfermos. Adopta un enfoque global del cuidado, incluyendo aspectos físicos, emocionales, sociales y espirituales e idealmente, también cuestiones financieras y de organización. Las intervenciones se orientan a conservar la calidad de vida y el bienestar del niño, y en el apoyo a sus familias y cuidadores. Incluyen el control de los síntomas que producen sufrimiento, favorecer el acceso a respiros para el descanso de los cuidadores y la atención en los últimos días y el luto. La asistencia se adapta a los cambios de situación clínica o del lugar donde sea atendido, y siempre respetando la dignidad y el mundo de los valores del paciente. Por todo ello, requieren personal con habilidades, recursos y organización diferentes de los servicios ofrecidos a los adultos. La variedad de soluciones que han sido establecidas en los diferentes países europeos, y por todo el mundo, demuestran esta complejidad.

El alcance que deben tener los servicios, las competencias y los requerimientos formativos de los profesionales que los atienden aún están en proceso de ser definidos de forma concluyente. En lo que concierne a necesidades poblacionales, necesidades financieras y estándares para la planificación de servicios, los datos existentes son muy variables. Gracias a los avances médicos y tecnológicos, se han reducido las tasas de mortalidad de lactantes y niños, y se ha mejorado la supervivencia de pacientes con patologías graves y potencialmente letales, por lo que el número de niños candidatos a recibir cuidados paliativos va en aumento. Los cuidados paliativos se deben ofrecer tanto a niños con enfermedades que limitan la duración de la vida como a niños con enfermedades potencialmente letales, en ocasiones complementando tratamientos de orientación curativa o de prolongación de la vida, y no solo en situación de terminalidad.

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013


La información relativa al número, diagnóstico, rango de edad y localización de pacientes en edad pediátrica, con situaciones que limitan o amenazan la vida es fundamental para la planificación y organización de los servicios de cuidados paliativos. En la mayoría de los países europeos los datos no son fácilmente accesibles y se recopilan con criterios diferentes o no se hace en absoluto, lo cual dificulta la comprensión de la magnitud del problema. Aún así, los datos presentados en el 2007 por el Grupo de trabajo de Cuidados Paliativos en niños de la EAPC sugieren que, en una población como la española en el año 2012, con 9,2 millones de niños entre 0 y 19 años, entre 11 y 15.000 padecerían una enfermedad limitante para la vida, y de ellos aproximadamente la mitad necesitaría cuidados paliativos especializados.

Las enfermedades son múltiples y a menudo raras. En España, se estima que sólo alrededor del 10% de los niños susceptibles de recibir cuidados paliativos efectivamente los reciben. Es necesario programar y organizar más dispositivos que valoren adecuadamente las necesidades de los niños y sus familias. Para recoger datos epidemiológicos precisos y exhaustivos sobre la prevalencia de estas enfermedades es necesario que los profesionales a los que compete reportar los casos tomen conciencia de esta necesidad. Para ello son necesarios adiestramiento y formación.

El Ministerio de Sanidad y Consumo publicó en el año 2001 las Bases para el desarrollo del Plan Nacional de Cuidados Paliativos. En el año 2007 se postula un modelo de Estrategia en Cuidados Paliativos del Sistema Nacional de Salud, integrado en la red asistencial, con una adecuada coordinación para la continuidad de los cuidados a los diferentes niveles y realizado por equipos interdisciplinarios especializados. La estrategia identifica a los niños como población diana en intervenciones paliativas y, aunque todas las comunidades autónomas disponen de estrategia específica para la implantación, son escasas las referencias concretas a la atención a la infancia y adolescencia. Por ello, el desarrollo de los servicios pediátricos ha sido considerablemente menor que los destinados a los adultos, como se evidencia en la evaluación de la estrategia realizada en 2010. Así mismo, en la actualización de la realidad de los cuidados paliativos en España, ofrecida en el documento estratégico nacional para los años 2010-2014, se muestra igualmente este desequilibrio: apenas hay información, los servicios son escasos y heterogéneos, prácticamente no se han desarrollado programas formales de formación de los profesionales, ni de evaluación o investigación.

El 5 abril de 2013 el Consejo de Ministros aprobó el II Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia 2013-16 (II PENIA). En este Plan se define “Niño” o “Infancia” hasta la edad de 18 años, de acuerdo a lo previsto en el artículo 12 de la Constitución Española y el artículo 1 de la Convención de los Derechos del Niño, que está en consonancia con las últimas reglamentaciones españolas en materia sanitaria. El número de niños españoles estimados por el INE a 1 de Julio

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 6 de 105	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--


de 2012 es de 8.760.684, que constituye el 17,9% de la población total. Las directrices que presenta el documento se resumen en: el Interés Superior del Menor, el principio de No Discriminación y el principio de Participación del Menor adecuada a su edad. Entre los 8 objetivos que se plantean en el II PENIA, el objetivo 7º Salud Integral, consiste en «Promover acciones para alcanzar el máximo desarrollo de los derechos a la salud pública de niños y adolescentes, desde la promoción de la salud hasta la rehabilitación, dando prioridad a las poblaciones más vulnerables».

En este sentido el documento destaca que «En la estrategia en Cuidados Paliativos del SNS se presta una especial atención a la población infantil y adolescente en fases avanzadas y terminales y a sus familiares. La muerte del niño es un evento para el que la comunidad sanitaria y el entorno familiar no están suficientemente preparados. La sociedad, en general, no espera que los niños mueran y las familias, en particular, tienden a creer que la medicina puede curar casi todas las enfermedades. Estas expectativas llevan a que la familia y a veces el personal sanitario rechacen una transición formal hacia intervenciones que no tengan como objetivo la curación. Por tanto, es importante proporcionar a la población infantil y adolescente con enfermedad en fase avanzada terminal y a sus familiares, en una etapa de especial vulnerabilidad y gran necesidad del sistema sanitario, una valoración y atención integral adaptada en cada momento a su situación, en cualquier nivel asistencial y a lo largo de todo su proceso evolutivo». Por lo que el apartado 7.9.5 de los objetivos a cumplir en el periodo 2013-16 se propone de forma explícita: «Proporcionar a la población infantil y adolescente con enfermedad en fase avanzada terminal y a sus familiares, una valoración y atención integral adaptada en cada momento a su situación, en cualquier nivel asistencial y a lo largo de todo su proceso evolutivo».

En 2012 existían integrados en la red asistencial únicamente tres Unidades de Cuidados Paliativos Pediátricos, establecidas como tales. Otras iniciativas, generalmente vinculadas a servicios de Oncología Infantil, proporcionan servicios en distintos grados y con diferentes sistemas organizativos. Los cuidados paliativos pediátricos están centrados en las familias, cuyos miembros tienen necesidades complejas que deben ser evaluadas y manejadas correctamente, para ello se necesitan equipos interdisciplinarios con formación y experiencia. Su desarrollo debe ser abordado mediante estrategias múltiples que se refuercen y se complementen entre sí. Claramente un componente esencial es la formación; es necesaria una estrategia de formación que, en opinión de los especialistas, debería considerar tres niveles:

- i) formación de nivel básico dirigida a los profesionales que ocasionalmente participen en el cuidado de pacientes pediátricos y sus familias en situaciones clínicas que no permitirán al niño llegar a la edad adulta o en situación de amenaza para la vida;
- ii) formación de nivel intermedio para profesionales que atienden de forma habitual u ocasional a niños que limitan o amenazan la vida del niño a lo largo de las diferentes etapas



 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

de la vida del niño y que en un determinado momento pueden atenderle también en las fases de enfermedad avanzada o en el final de la vida; y

iii) formación de nivel avanzado del personal que trabaja exclusivamente o preferentemente en equipos específicos de cuidados paliativos pediátricos, con dedicación también a la docencia y a la investigación.

El Máster que se propone, permitirá la formación de equipos altamente cualificados del tercer grupo, capaces de extender servicios asistenciales, docentes y de investigación de gran calidad.

### Interés y oportunidad científica y profesional


En **mayo de 2013**, se celebró la reunión de constitución del grupo de trabajo. En su seno, **personas expertas** en la materia y con experiencia en las Unidades de Cuidados Paliativos Pediátricos de referencia del país, como son el Hospital Sant Joan de Deu de Barcelona, el Hospital Niño Jesús de Madrid, Hospital Son Espasses de Mallorca, entre otros, **personas expertas designadas por la Comunidades Autónomas, representantes de las sociedades científicas y asociaciones de pacientes**, empezaron a trabajar de forma conjunta. Asimismo, se contó con la colaboración del Dr. Ricardo Martino Alba (especialista en pediatría y coordinador de la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos del Hospital Niño Jesús. Madrid) quién se ha encargado de la coordinación del grupo.

**El proceso** de elaboración, a lo largo de este año, se ha caracterizado por ser un proceso **participativo. Interdisciplinar:** En favor de una mayor calidad en la atención a los cuidados paliativos pediátricos y para un **abordaje integral al niño y a la familia**, la **interdisciplina** constituye una modalidad de trabajo fundamental para dinamizar la coordinación e interrelación entre los servicios, que otorgue un reconocimiento a los saberes y experiencias de diferentes agentes involucrados en todo el proceso, ya sean profesionales de la salud o no.

- **Objetivo General:** Contribuir a la Misión de la Estrategia, es decir, a *“Mejorar la calidad de la atención prestada a los pacientes en situación avanzada y terminal y sus familiares, promoviendo la respuesta integral y coordinada del sistema sanitario a sus necesidades y respetando su autonomía y valores”*, en la **Población Pediátrica**.

Establece una serie de **criterios de atención en cinco áreas**, en consonancia con la Estrategia de Cuidados Paliativos del SNS, para impulsar, promover y facilitar la atención paliativa pediátrica en todo el territorio español, con la finalidad de:

- Garantizar una **atención integral** al niño o la niña y la familia, adaptada en cada momento a su situación, en cualquier nivel asistencial y a lo largo de todo su proceso evolutivo. Teniendo en cuenta tanto los problemas objetivos como las necesidades que presenta y manifiesta en las diferentes esferas de su persona: física, psicológica, social, emocional y espiritual.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--


- Establecer un **modelo organizativo** de atención específica en cuidados paliativos para niños y niñas, mediante servicios propios o estableciendo acuerdos, alianzas y circuitos de consulta y derivación
- Fomentar la **aplicación de los principios bioéticos y la participación** del niño o niña en su proceso de acuerdo con los principios, valores y contenidos de la Ley de Autonomía del Paciente y de la legislación vigente en las distintas Comunidades Autónomas y la Carta Europea de los Derechos del Niño Hospitalizado.
- Diseñar **programas de formación específica** a profesionales implicados en estos servicios.
- Promover la **práctica clínica basada en la evidencia de los cuidados paliativos pediátricos**.

Entre los objetivos generales del documento estratégico nacional del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, para el periodo 2010-2014 se encuentran: «Proporcionar a los pacientes con enfermedad en fase avanzada y terminal una atención basada en las mejores prácticas y evidencias científicas disponibles». Para asegurar una atención paliativa de calidad es fundamental la adecuada formación de los profesionales del sistema sanitario. Con este fin, el Máster en Cuidados Paliativos Pediátricos pretende que los participantes adquieran los conocimientos, actitudes y habilidades específicos que les permitan ofrecer a los pacientes y a sus familias, una atención integral, continuada y personalizada, en aspectos tanto físicos como emocionales, sociales y espirituales, respetando su dignidad y valores. El Máster que se presenta está dirigido a la especialización profesional. Hay que destacar que, en el territorio español, ninguna universidad o institución académica ofrece esta formación.

Los equipos interdisciplinarios con formación son la base fundamental para proveer una atención integral, y son las necesidades de los enfermos y familiares las que deben regir su organización. Actualmente existe una demanda sanitaria y social de profesionales altamente capacitados para dar una atención de calidad centrada en el ser humano, y que permita una vida digna hasta el fallecimiento del paciente; sin embargo, de forma tradicional, se ha venido realizando una formación basada predominantemente en aspectos curativos y para prolongar la vida, con poco énfasis en calidad de vida, en cuidados paliativos o en el abordaje holístico del paciente y sus cuidadores. Por ello una característica del Máster será que los alumnos obtengan una visión real de la filosofía del trabajo en equipo interdisciplinario, desde la que se abordan todas las necesidades que contribuyan a mejorar el bienestar del paciente y aliviar su sufrimiento.

La complejidad de la prestación de los cuidados, y la necesidad de asegurar la continuidad asistencial en las diferentes fases evolutivas de la enfermedad y de establecer mecanismos de coordinación entre los diferentes niveles y recursos implicados, hacen necesaria una sólida formación en aspectos relacionados con los modelos de gestión y organización de servicios de cuidados paliativos pediátricos centrados en el paciente y sus familias. Todo ello será abordado en profundidad con los alumnos del Máster.

<p>Rev.:27/01/2015 Página 9 de 105</p>	<p>Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015</p>
--	--


 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

«Promover que los profesionales de los equipos específicos de Cuidados Paliativos dispongan de formación específica avanzada, reglada y acreditada en cuidados paliativos», es otro de los objetivos del plan estratégico. En el se recomienda incluir de forma progresiva esta formación para la incorporación de profesionales a los equipos, dentro de los cauces establecidos, las competencias y los estándares de la formación y especialización. Además, los profesionales formados en este Máster serán capaces de colaborar en la sensibilización de sus colegas, en las correspondientes profesiones, y en la docencia en programas de formación básica e intermedia.

Esta disciplina se caracteriza también porque sus profesionales deben ser conscientes de la necesidad de ejercer de manera reflexiva, atendiendo a la propia formación continuada, al conocimiento de los propios límites y de la complementariedad de los diferentes profesionales del equipo, sin perder de vista componentes transversales indispensables para crecer en la profesionalidad, como son: la toma de decisiones ante dilemas éticos (limitación del esfuerzo terapéutico, sedación paliativa, etc.); la atención a la multiculturalidad, las habilidades de comunicación y relación interpersonal y el respeto por los diferentes valores y espiritualidades; la capacidad de empatía y compasión; o la detección del riesgo emocional y de los aspectos relacionales que pueden llevar al *burn-out* de los profesionales. Todos estos aspectos serán enfatizados en el transcurso del Máster.

Para todo ello se contará con doctores con experiencia profesional y académica dentro de cada una de las materias, intercalando profesionales de alta cualificación que formarán específicamente en técnicas concretas. Junto con las actividades docentes para conseguir los conocimientos teóricos incluidos en el Máster, se realizarán prácticas clínicas, tanto hospitalarias como domiciliarias, en las diferentes Unidades de Cuidados Paliativos Pediátricos, que aportarán los créditos prácticos programados para completar el aprendizaje. Hay que hacer notar que este será el primer Máster implantado en España que cubra la formación de esta disciplina o subespecialidad. El diseño curricular es el resultado de un proceso de consultas entre diferentes profesionales y expertos, y una búsqueda casi exhaustiva de programas formativos con objetivos similares existentes en España, Europa y globalmente. La propuesta de este Máster Universitario proviene de la conversión del Curso Máster Propio en Cuidados Paliativos Pediátricos impartido por UNIR en 2014 – 2015.

Así mismo, se ha buscado la integración de las componentes académicas con la demanda del mundo laboral a través de la definición de las competencias que tendrán que adquirir los alumnos durante la formación. La definición de competencias profesionales constituye el punto de partida del diseño del proyecto educativo en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. En este sentido, uno de los objetivos propuestos en el marco del EEES consiste en acercar de manera real la preparación obtenida en el entorno universitario a las necesidades

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

profesionales que la sociedad demanda. Se pretende que la universidad prepare profesionales formados con las competencias que el mercado laboral exige.

Las competencias son definidas teniendo en cuenta el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de la paz y de valores democráticos.

- Ley 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
- Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.
- Ley 27/2005, de 30 de noviembre, de fomento de la educación y la cultura de la paz.

La Universidad Internacional de La Rioja, consciente de la evolución hacia una nueva sociedad del conocimiento que requiere la incorporación de las nuevas tecnologías, propone la implantación del Máster Universitario en Cuidados Paliativos Pediátricos en la modalidad semipresencial, ya que constituye una alternativa de formación con una substancial demanda en la sociedad actual. Los espacios virtuales proporcionan a sus usuarios las herramientas y recursos necesarios para llevar a cabo un proceso de aprendizaje de alta calidad y que constituyen una alternativa de formación atractiva y eficaz.


La enseñanza en Internet permite:

- Un aprendizaje autónomo, que fomenta la adquisición de un conjunto de competencias, en la medida en que el alumno incrementa su nivel de implicación y de responsabilidad de su propio aprendizaje. El alumno se enfrenta al contenido y a las actividades de forma individual, y con la guía de los profesores y orientadores, desarrolla ciertas capacidades como el análisis, la planificación, la autonomía, la crítica o la gestión de la información.
- El trabajo colaborativo entre estudiantes, profesores y orientadores a través del uso de recursos de comunicación como la interacción en comunidades virtuales y redes sociales.
- Desarrollar capacidades y competencias vinculadas a la creatividad, las habilidades interpersonales, la atención a la diversidad, etc.

Los seminarios teórico-prácticos permiten:

- Mediante una metodología basada en aprendizaje cooperativo, métodos expositivos y resolución de ejercicios y problemas, los estudiantes podrán conocer y adquirir habilidades sobre los procedimientos utilizados.

Además, este tipo de enseñanza es valiosa en la formación en cuidados paliativos pediátricos, donde los pacientes presentan una dispersión geográfica y una movilidad importantes, para

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

asegurar a los profesionales más alejados de las unidades especializadas un número de casos suficiente para el aprendizaje y el acceso a los equipos docentes con más experiencia.

## 2.2. Normas reguladoras del ejercicio profesional

La Sociedad Europea de Cuidados Paliativos informa que habiendo estudiado la situación de la formación avanzada en Europa, representa una especialidad médica en Reino Unido e Irlanda, siendo considerada una subespecialidad en otros cinco países: Francia, Alemania, Polonia, Rumania y Eslovaquia. Otros 10 países, entre ellos España, han mostrado interés en la vía de la subespecialización o capacitación específica. El ejercicio del profesional, tras realizar el Máster Universitario, estará regido por las normativas, reglamentos y orientaciones propias del ejercicio de las profesiones que los egresados tuvieran antes del mismo.


## 2.3. Referentes externos nacionales e internacionales

### 2.3.1. Normativa

1. Ley orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.
2. Ley orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la anterior.
3. Real Decreto 56/2005, de 21 de enero, por el que se regulan los estudios universitarios oficiales de Posgrado.
4. Real Decreto 1509/2005, de 16 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto.
5. Real Decreto 56/2005, de 21 de enero, por el que se regulan los estudios universitarios oficiales de Posgrado.
6. Real Decreto 189/2007, de 9 de febrero, por el que se modifican determinadas disposiciones del Real Decreto 56/2005, de 21 de enero, por el que se regulan los estudios universitarios oficiales de Posgrado.
7. Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
8. Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES).

### 2.3.2. Documentos

1. Guía de apoyo para la elaboración de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales elaborada por la ANECA.
2. Descriptores de Dublin, en los que se establece un marco general del nivel de competencias que deben exigirse para una formación de Máster.
3. Protocolo de evaluación para la verificación de títulos universitarios oficiales elaborado por la ANECA.
4. Documento sobre herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria.
5. Evaluación de la Estrategia en Cuidados Paliativos (2007)


 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

- <http://www.aeval.es/comun/pdf/evaluaciones/E26-ECP-SNS.pdf>
6. Estrategia en Cuidados Paliativos del Sistema Nacional de Salud. Actualización 2010-2014 (2011)  
<http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/paliativos/cuidadospaliativos.pdf>
  7. Documento de Cuidados Paliativos Pediátricos en el SNS. Criterios de Atención. Firmado el 11 de Junio de 2014.
  8. Palliative Care in the European Union. European Parliament's Committee on the Environment, Public Health and Food Safety (Ref. IP/A/ENVI/IC/2007-123)
  9. Unidades de Cuidados Paliativos. Estándares y recomendaciones de Unidades de Cuidados Paliativos Pediátricos. MSPS (NIPO: 840-10-025-7).
  10. Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia 2013-2016  
[http://www.observatoriodelainfancia.msssi.gob.es/documentos/PENIA\\_2013-2016.pdf](http://www.observatoriodelainfancia.msssi.gob.es/documentos/PENIA_2013-2016.pdf)
  11. White Paper on standards and norms for hospice and palliative care in Europe. Recommendations from the European Association for Palliative Care (EAPC) (2009)  
<http://www.eapcnet.eu/LinkClick.aspx?fileticket=XPrM1LNaSbo%3d&tabid=38>
  12. IMPaCCT Standards for Paediatric Palliative Care in Europe (2007)  
<http://www.eapcnet.eu/LinkClick.aspx?fileticket=ShMQyZuTfqU%3D>
  13. Royal College of Nurses Competencies: Palliative care for children and young people (2012)  
[http://www.rcn.org.uk/\\_data/assets/pdf\\_file/0012/488991/004\\_328.pdf](http://www.rcn.org.uk/_data/assets/pdf_file/0012/488991/004_328.pdf)
  14. Palliative Care in Infants, children and young people. The facts. Fondazione Maruzza Lefebvre D'Ovidio Onlus (2009)  
<http://www.eapcnet.eu/LinkClick.aspx?fileticket=DeiV2yhtOZA%3D&tabid=286>
  15. A Guide for the Development of Palliative Nurse Education in Europe. EAPC (2004)  
<http://www.eapcnet.eu/LinkClick.aspx?fileticket=e9JnEa7YZDM%3d&tabid=229>
  16. Guía para la formación de postgrado de psicólogos que intervienen en cuidados paliativos. EAPC (2011) <http://www.eapcnet.eu/LinkClick.aspx?fileticket=NhAtl3vtlXM%3d>
  17. Recommendations for the development of postgraduate curricula leading to certification in Palliative Medicine. EAPC (2009)  
<http://www.eapcnet.eu/LinkClick.aspx?fileticket=2DHXbM1zaMI%3d>

### 2.3.3. Referentes nacionales

No hay referentes nacionales de Másteres en Cuidados Paliativos Pediátricos (CPP). En España hay pocas universidades, hospitales u otros centros docentes que oferten cursos específicos en CPP, como por ejemplo:

- Hospital General Universitario de Elche: Curso on-line en Cuidados Paliativos Pediátricos. 100 horas. Dirigido a médicos, enfermeros, auxiliares y psicólogos clínicos.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b>          Grupo de procesos: Operativos          Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
--	--	--	--------------------------------------

- Hospital Universitario Virgen del Rocío: Curso de Cuidados Paliativos Pediátricos. 5 créditos de la Agencia de Calidad Sanitaria de la Junta de Andalucía. El programa induce a pensar que está dirigido a médicos y enfermeros.
- Hospital Universitari Son Espases: Curso de Cuidados Paliativos Pediátricos. 15 horas. Dirigido a médicos, enfermeros, trabajadores sociales, psicólogos y otros trabajadores sanitarios.
- Gabinete de Asesoramiento y Formación Sociosanitaria (GAFOS): Formación continuada en Cuidados Paliativos en Niños. Dos cursos dirigidos para médicos, enfermeros y psicólogos que ofrecen un número de créditos diferente para cada profesional.


Sin embargo, existe una oferta más variada de formación posgrado con nivel de Máster en Cuidados Paliativos orientados a pacientes adultos. Se mencionan los que incluyen módulos específicos para cuidados paliativos pediátricos y de adolescentes:

- Máster Universitario en Cuidados Paliativos de Universidad Católica de Valencia, que ofrece una asignatura común de 6 créditos ECTS llamada «El mundo privado del niño y adolescente».
- Máster en Cuidados Paliativos y Tratamiento de Soporte del Enfermo Neoplásico de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) que dedica 4 horas a los CPP.
- Máster Universitario de la Universidad de Comillas: módulo de 20 horas sobre CPP.
- Máster en Cuidados Paliativos para Enfermería de la Universidad de Navarra: 4 horas.
- Curso de Experto en creación de Equipos y Atención Integrada al Paciente Paliativo de la Universidad Europea de Madrid (UEM): 15 horas.
- Máster propio del Medical Practice Group (MPG) junto con la Universidad Camilo José Cela en Cuidados Paliativos: 3 horas.

#### 2.3.4. Referentes internacionales

En Europa:

- La Universidad de Cardiff (Reino Unido) ofrece: Postgraduate Diploma in Palliative Medicine/Postgraduate Diploma in Palliative Care/MSc, dirigido a médicos y enfermeros, con dos asignaturas en pediatría (nivel básico y avanzado).
- En Italia, la Fundación Maruzza Lefebvre D'Ovidio (Padua) ofrece cursos cortos específicos en CPP.
- En Haltern, Alemania, el Chair of Children's Pain Therapy & PPC Children Hospital Datteln ha ofrecido 2 cursos de carácter internacional: International Multi-Professional Paediatric Palliative Care Course, auspiciado por la Vodafone Foundation Institute. Curso bianual de

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

postgrado, multidisciplinario, de 70 horas de duración y avalado por la Association for Children's Palliative Care (ACT) y la European Association for Palliative Care (EAPC).

En América, varias instituciones ofertan cursos, con diferentes niveles de especialización. Por ejemplo:

- National Hospice and Palliative Care Organization (NHPCO). Curso on-line de 21h.
- The Initiative for Pediatric Palliative Care (IPPC). 5 módulos on-line de 20h.
- Hospital de Niños Ricardo Gutiérrez (Buenos Aires. Argentina). Curso de Cuidados Paliativos Pediátricos de dos años de duración (30h/sem) para médicos.


Finalmente en Australia, existen entre otros:

- El Certificado postgrado en Cuidados Paliativos de la Universidad de Melbourne que ofrece una asignatura en Cuidados Paliativos Pediátricos de 120h para un rango amplio de trabajadores sanitarios, incluyendo trabajadores sociales y musicoterapeutas.
- La Universidad de Flinders incluye, en su Máster en Cuidados Paliativos, dos asignaturas optativas en cuidados paliativos en niños, adolescentes y adultos jóvenes, para médicos y enfermeros.

### 2.3.5. Otros enlaces y obras consultadas

1. Carreras C. Aprender a formar. Educación y procesos formativos. Barcelona. Ed. Paidós 2003. p. 157.
2. Core competencies in palliative care: an EAPC White Paper on palliative care education. Eur J Pal Care 2013, 20(2); p: 86-145.
3. QAA UK Quality Code for Higher Education.  
<http://www.qaa.ac.uk/AssuringStandardsAndQuality/quality-code/Pages/default.aspx>
4. Martino R et al. Estado actual de los cuidados paliativos pediátricos en España. MED PAL (MADRID) Vol. 16: N.º 5; 298-302, 2009.
5. Quiroga E. Situación de los CPP en España. I Congreso Europeo en CPP, 2012.
6. Guanter L. Acreditación de la formación en cuidados paliativos. La elección de la formación de calidad. ¿Qué nos aporta a los profesionales la acreditación? MEDIPAL. 2012; 19(2):45-6.
7. A Palliative Care Assessment for Children. The Irish Hospice Foundation (2005)  
<http://hospicefoundation.ie/wp-content/uploads/2012/04/Palliative-care-needs-assessment-for-children-2005.pdf>



 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

8. The Quality Assurance Agency for Higher Education. *Subject benchmark statements. Medicine* (2002)  
<http://www.qaa.ac.uk/Publications/InformationAndGuidance/Documents/medicine.pdf>
9. A Guide to the Development of Children's Palliative Care Services. ACT (2003)  
<http://www.rcpcf.ru/Files/pdf/ACT.%20A%20Guide%20to%20the%20Development%20%20of%20Children's%20Palliative%20Care%20Services.pdf>
10. Pediatric Hospice Palliative Care Guiding Principles and Norms of Practice (2006)  
[http://www.chpca.net/media/7841/Pediatric\\_Norms\\_of\\_Practice\\_March\\_31\\_2006\\_English.pdf](http://www.chpca.net/media/7841/Pediatric_Norms_of_Practice_March_31_2006_English.pdf)
11. Diez cuestiones inquietantes en cuidados paliativos. J. Barbero, L. Díaz. An. Sist. Sanit. Navar. 2007; 30 (Supl. 3): 71-86.
12. Instituto Nacional de Estadística (septiembre 2013)  
<http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=01&type=db&divi=EPOB&idtab=2>

## 2.4. Procedimientos de consulta internos y externos

### 2.4.1. Procedimientos de consulta internos


La iniciativa de establecer una formación formal sobre Cuidados Paliativos Pediátricos surge de la inquietud de diferentes profesionales que, desde hace años trabajan con niños que padecen enfermedades de pronóstico letal. En marzo de 2011, bajo el auspicio de la Asociación Española de Pediatría (AEP) y la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL), se reúnen en Madrid 25 profesionales de diferentes comunidades autónomas y se pone en marcha una red de comunicación e intercambio de conocimientos y de información sobre los recursos materiales y humanos existentes a nivel nacional.

En noviembre de 2012 se celebra en Roma el Primer Congreso Europeo de Cuidados Paliativos Pediátricos, donde se constata que, para asegurar la calidad de los cuidados, es necesario potenciar y unificar la formación que se está realizando en cuidados paliativos pediátricos. Además se establece que la formación debe cumplir con los criterios establecidos por agentes o entidades acreditativas con conocimiento de la materia, y estar planteada desde un enfoque profesional y científico; ya que como apunta J. Barbero, «la atención a los niños al final de la vida es un claro indicador centinela de la excelencia de sistema. A mayor vulnerabilidad, mayor exigibilidad en la respuesta por parte del sistema».

En marzo de 2013 se constituye un **grupo promotor** compuesto por:

- **Ricardo Martino Alba.** Especialista en Pediatría. Doctor en Medicina por la Universidad Autónoma de Madrid. Coordinador de la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos del

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 16 de 105	


	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	---	---	--

Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Magíster en Calidad Asistencial. Master en Cuidados Paliativos y Tratamiento de Soporte del Enfermo Neoplásico por la Universidad Autónoma de Madrid (UAM). Diplomado en Bioética por la Universidad Católica de Chile. Profesor asociado de Pediatría de la Universidad de Alcalá de Henares (1999-2007). Miembro del Grupo Pediátrico de la Sociedad Europea de Cuidados Paliativos. Representante de la Asociación Española de Pediatría en la Estrategia Nacional de Cuidados Paliativos del Sistema Nacional de Salud. Asesor del Plan Estratégico de Cuidados Paliativos de la Comunidad de Madrid. Docente en Cuidados Paliativos Pediátricos en los principales programas de postgrado en Cuidados Paliativos (Universidad de Comillas, UAM, Univ. de Navarra, UEM y MPG).


- **José Antonio Salinas Sanz.** Especialista en Pediatría. Doctor en Medicina por la Universidad Complutense de Madrid. Experto Universitario en Bioética por la Universidad Ramón Llul. Tutor de Residentes del Hospital y Vocal del Área de Pediatría en la Comisión de Docencia del Hospital Son Dureta de Palma de Mallorca (2006). Facultativo de la Unidad de Hemato-oncología Pediátrica del Hospital Son Espasses. Miembro del Equipo de Cuidados Paliativos Pediátricos del Hospital de Son Espasses. Investigador y participante en numerosos ensayos clínicos en el ámbito de la Hemato-oncología Pediátrica, ha publicado múltiples artículos en revistas nacionales e internacionales. Es miembro de diferentes Comités Científicos. Promotor y director de los Cursos de Cuidados Paliativos Pediátricos organizados en los últimos 5 años en el Hospital de Son Espasses.
- **Eduardo Quiroga Cantero.** Especialista en Pediatría. Facultativo Especialista de Área de Pediatría con ubicación en Hemato-Oncología Pediátrica del Hospital Infantil Virgen del Rocío de Sevilla. Responsable del Grupo de Apoyo de Cuidados Paliativos Pediátricos del Hospital Infantil Virgen del Rocío de - Sevilla (2010). Coordinador de Cuidados Paliativos Pediátricos de la Sociedad Andaluza de Cuidados Paliativos (SACPA). Coordinador del Grupo de Cuidados paliativos Pediátricos de la Sociedad Española de Hematología y Oncología Pediátricas (SEHOP). Miembro de los grupos técnicos del Ministerio de Sanidad de Estándares y Recomendaciones en Cuidados Paliativos Pediátricos y en Unidades de Hemato-oncología Pediátrica. Docente de plataforma IAVANTE de la Junta de Andalucía en el área de los Cuidados Paliativos Pediátricos desde 2011. Docente del Máster de Cuidados Paliativos de San Juan de Dios (Sevilla).

Este grupo inicia diversas consultas con los científicos que forman el **Comité Académico Asesor** y que avalan el programa del Máster:

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 17 de 105	

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

- **Francisco Reinoso Barbero.** Especialista en Anestesiología y Reanimación. Doctor en Medicina por la Universidad Autónoma de Madrid. Jefe de Sección de Anestesia Pediátrica en el Hospital Universitario “La Paz” de Madrid. Responsable de la Unidad de Dolor Infantil del Hospital Infantil Universitario “La Paz”. Miembro de Número de la Real Academia de Medicina. Profesor Asociado de Medicina de la UAM. Docente en los principales estudios de postgrado sobre tratamiento del dolor. Investigador y experto en dolor infantil a nivel nacional e internacional.
  
- **Antonio Luis Noguera Tejedor.** Doctor en Medicina por la Universidad Autónoma de Madrid. Máster en Cuidados Paliativos por la UAM. Subdirector Médico del Hospital Centro de Cuidados Laguna (Madrid). Profesor Asociado del Máster en Cuidados Paliativos de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Navarra. Profesor Asociado de la Asignatura de Cuidados Paliativos de la Facultad de Medicina de la Universidad Francisco de Vitoria. Profesor y tutor de prácticas del Máster en Cuidados Paliativos de la UAM. Dedicación preferente a la investigación, con múltiples publicaciones en revistas nacionales e internaciones en CP, y a la formación avanzada en cuidados paliativos.
  
- **Javier Rocafort Gil.** Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Doctor en Medicina. Director Asistencial del Hospital Centro de Cuidados Laguna. Master Universitario en Medicina Paliativa. Master Universitario en Dirección Médica y Gestión Clínica. Presidente de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL) desde 2008 hasta 2012. Coordinó el Programa Regional de Cuidados Paliativos de Extremadura desde 2003 hasta marzo de 2009 (programa que obtuvo el premio a las mejores prácticas clínicas en el Sistema Nacional de Salud en 2006, otorgado por el Ministerio de Sanidad y Consumo, y el galardón internacional otorgado por la International Association for Hospice and Palliative Care en 2003). Fundó el Observatorio de Cuidados Paliativos de Extremadura (programa que obtuvo el Premio a la innovación en la mejora global de la calidad asistencial en el Sistema Nacional de Salud en 2007, otorgado por el Ministerio de Sanidad y Consumo).
  
- **Luis Madero López.** Catedrático de Pediatría. Jefe de Servicio de Oncohematología y Trasplante Hematopoyético del Hospital Niño Jesús. Amplia experiencia en investigación (más de 25 proyectos reconocidos). Director de más de 20 tesis doctorales. Es autor de más de 200 artículos científicos en revistas internacionales y nacionales y editor y colaborador de numerosos libros del ámbito de la Oncohematología Pediátrica. Vicedecano de Ordenación Académica de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid desde Junio de 2002. Promotor e impulsor de la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos de la Comunidad de Madrid.
  
- **Pilar Arranz Carrillo de Albornoz.** Doctora en Psicología. Directora del Instituto de Psicología Aplicada y Counselling antæe. Master en Soporte Oncológico y Cuidados Paliativos. Profesora


 <p>UNIR UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p style="text-align: center;"><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
---	--	--	--

Asociada de la Escuela Nacional de Sanidad. Docente en numerosos estudios de postgrado en el ámbito de los Cuidados Paliativos. Especialista en comunicación y counselling. Autora de numerosos estudios sobre la atención en cuidados paliativos y el sufrimiento.

- **Manuel de los Reyes López.** Doctor en Medicina. Especialista en Cardiología. Facultativo en el Servicio de Cardiología del Hospital Universitario de La Princesa. Magister en Bioética por la Universidad Complutense de Madrid. Presidente de Honor de la Asociación de Bioética Fundamental y Clínica. Coordinador e impulsor del documento programático “*Marco Ético de la Sociedad Española de Cardiología*” (2006). Miembro del Grupo técnico del Proyecto “*Bioética para clínicos*” de la Fundación de Ciencias de la Salud. Coeditor de “*Bioética y Pediatría. Proyectos de vida plena*”, primer tratado de bioética en español. Miembro del Consejo Asesor de la Cátedra de Bioética de la Universidad Pontificia Comillas y profesor del *Máster en Bioética Sanitaria* y de cursos intensivos de formación para formadores ‘*Bioética 4x4*’ (hasta 2012). Miembro del Consejo Asesor de la Cátedra de Bioética de la Universidad Pontificia Comillas y profesor del *Máster en Bioética Sanitaria*. Coordinador del *Grupo de Reflexión en Bioética* de la Fundación Instituto San José (Orden Hospitalaria de San Juan de Dios).
- **Agustí Acosta Gallego,** Doctor en Investigación y Salud por la Universidad Internacional de Catalunya. Fisioterapeuta. Enfermero. Licenciado en Humanidades. Gestión Cultural. Primer director de fisioterapia de la UIC y de la formación de postgrado. Excoordinador académico de la UOC y en la actualidad director académico del Área de Salud de UNIR.

Para la elaboración del plan de estudios se estableció un **Comité Científico** formado por profesionales que trabajan en Unidades Especializadas de Cuidados Paliativos Pediátricos, que provienen de las diferentes disciplinas profesionales que intervienen en los cuidados, y que se unen a los tres iniciales:

- **Manuel Monleón Luque.** Especialista en pediatría. Facultativo de la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús de Madrid (HIUNJ). Máster en Cuidados Paliativos y Tratamiento de soporte del Enfermo Neoplásico (UAM). Experto en estadística médica. Profesor de prácticas en la UCPP del HIUNJ.
- **Carola del Rincón Fernández.** Licenciada en Psicología, actualmente trabajando en la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos (UCPP) del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Diploma de Estudios Avanzados (DEA) en Psicología Clínica y de la Salud. Máster en Cuidados Paliativos y Tratamiento de soporte del Enfermo Neoplásico (UAM). Máster en Psicooncología por Universidad Complutense de Madrid. Experto en Psicoterapia de niños y adolescentes por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Experto en Avances en CP y en CPP (GAFOS). International Multi-professional PPC (EAPC). Cofundadora del Grupo de Psicooncología y Cuidados Paliativos del Colegio de Psicólogos de Madrid. Ha impartido más

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013


de 400h sobre comunicación en el ámbito sanitario, aspectos psicológicos en la atención al paciente y cuidados paliativos en cursos dirigidos a profesionales sanitarios organizados por diferentes instituciones y en congresos, jornadas o reuniones científicas. Profesora de prácticas en la UCPP del HIUNJ.

- **Marta Barceló Escario.** Diplomada en enfermería. Enfermera de la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Licenciada en ciencias económicas y empresariales. Máster en Cuidados Paliativos por la Universidad de Valladolid. Participación como ponente en masters y otros actos formativos en relación a cuidados paliativos pediátricos. Profesora en la formación práctica de las estudiantes de Enfermería en el HUINJ.
- **Lourdes Chocarro González.** Diplomada en enfermería. Enfermera de la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Doctora en Sociología. Durante años, ha impartido diferentes asignaturas para Enfermería, CP, Sociología de la salud y antropología e Investigación cualitativa en salud. Dirección de 7 trabajos fin de Máster Universitario en Cuidados Críticos (2010-11) y de 6 TFM y Directora de Máster Universitario en Género y Salud de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC) (2011-12). Ha formado parte en diversas ocasiones en tribunales de evaluación de TFM y Trabajos fin de Grado en la URJC. Ha superado dos evaluaciones docentes de la ANECA.
- **Rafael Vidaurreta Bernardino.** Trabajador Social en La Fundación Instituto San José (OHSJD). Postgrado en Atención Integral para personas con enfermedades avanzadas y sus familiares por la Universitat Abat Oliva. Máster Universitario en Bioética en la Universidad Pontificia de Comillas.

Se estimó, además, que una formación impartida a distancia, con los medios informáticos actuales, sería la mejor herramienta de acceso al aprendizaje, sobre todo para los profesionales alejados de los centros y unidades que reúnen la atención de mayor número de pacientes y de la mayor complejidad, por lo que se contactó con UNIR, con amplia experiencia en la impartición de cursos a distancia. El programa de este Máster Universitario está basado en el del Título Propio en Cuidados Paliativos Pediátricos, impartido por UNIR en 2014 y elaborado por el Comité Científico presentado.

Finalmente, la adecuación de esta memoria a los estándares y formato solicitados por la ANECA la ha llevado a cabo D<sup>a</sup> María Asunción Ron Pérez, Directora del Departamento de Calidad de UNIR.

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 20 de 105	


 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

#### 2.4.2. Referentes y procedimientos de consulta externos

Para realizar esta propuesta se han considerado los siguientes referentes:

1. Universidad Pontificia de Comillas. Información sobre el Máster Universitario en Cuidados Paliativos. Objetivos, competencias y su evaluación.  
<http://sp.upcomillas.es/comillas/seguimiento-titulos/EUEF%20WEB/Master%20Universitario%20en%20Cuidados%20Paliativos/Competencias%20del%20M%20U%20Cuidados%20Paliativos.pdf>
2. Máster en Cuidados Paliativos Universidad Católica de Valencia  
[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=160&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=160&g=2&f=1)
3. Máster enfermería Universidad de Navarra  
<http://www.unav.edu/web/master-en-enfermeria-en-cuidados-paliativos/metodologia-y-evaluacion>
4. Máster en Medicina Paliativa y Tratamiento de Soporte del Enfermo con Cáncer XIII edición de la UAM.  
[http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1242654675830/1242656616884/estudiopropio/estudioPropio/Master\\_en\\_Cuidados\\_Paliativos\\_y\\_Tratamiento\\_de\\_Soporte\\_del\\_Enfermo\\_Neoplasico.htm](http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1242654675830/1242656616884/estudiopropio/estudioPropio/Master_en_Cuidados_Paliativos_y_Tratamiento_de_Soporte_del_Enfermo_Neoplasico.htm)
5. The Initiative for Pediatric Palliative Care (IPPC) Curriculum.  
<http://www.ippcweb.org/curriculum.asp>
6. King's College of London & Cicely Saunders Foundation curricula for MSc/PG Dip/PG Cert in Palliative Medicine and Advance Practice (Palliative Care Nursing) 2012  
[http://www.kcl.ac.uk/prospectus/graduate/index/name/palliative-care/alpha/PQR/header\\_search//keyword/palliative-care](http://www.kcl.ac.uk/prospectus/graduate/index/name/palliative-care/alpha/PQR/header_search//keyword/palliative-care)
7. Universidad Autónoma de Barcelona. Información sobre Máster en Atención Paliativa Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas  
[http://www.uab.es/servlet/Satellite/postgrado/master-en-atencion-paliativa-integral-a-personas-con-enfermedades-avanzadas/contenidos-1206597472096.html/param1-3144\\_es/param2-2007/](http://www.uab.es/servlet/Satellite/postgrado/master-en-atencion-paliativa-integral-a-personas-con-enfermedades-avanzadas/contenidos-1206597472096.html/param1-3144_es/param2-2007/)
8. Universidad de Barcelona. Información sobre Máster de atención y Cuidados Paliativos  
[http://www.ub.edu/dyn/cms/continguts\\_es/estudis/oferta\\_formativa/master\\_universitari/master\\_universitari.html?q=cuidados+paliativos&M-008-b2\\_submit.x=0&M-008-b2\\_submit.y=0](http://www.ub.edu/dyn/cms/continguts_es/estudis/oferta_formativa/master_universitari/master_universitari.html?q=cuidados+paliativos&M-008-b2_submit.x=0&M-008-b2_submit.y=0)
9. University College Dublin School of Nursing, Midwifery & Health Systems. MSc Palliative Care  
<http://www.ucd.ie/nmhs/taughtgraduateprogrammes/masters/mscpalliativecare/>
10. University College Dublin. Rules in respect of training bodies and qualifications for the purposes of the specialist and trainees specialist divisions.  
<https://www.medicalcouncil.ie/Education-and-Training/Postgraduate-Medical-Education/Part-10-Rules-in-respect-of-Training-Bodies-and-Qualification-for-the-purposes-of-the-Specialist-and-Trainee-Specialist-Division-Section-89.pdf>

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 21 de 105	

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

11. University of Cardiff. Postgraduate Diploma in Palliative Medicine/Postgraduate Diploma in Palliative Care/MSc. <http://www.pallium.cardiff.ac.uk/phase1.html>
12. Universidad Internacional de la Rioja. Memoria para la Solicitud de Verificación del Título Oficial de Máster Universitario en Fisioterapia Neuromusculoesquelética, 2012.

Referente/medio de consulta	Aportación al Documento y Plan de estudios
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palliative Care in Infants, children and young people. The facts</li> <li>• Evaluación de la Estrategia en Cuidados Paliativos (2007)</li> <li>• Estrategia en Cuidados Paliativos del Sistema Nacional de Salud. Actualización 2010-2014</li> <li>• Instituto Nacional de Estadística</li> <li>• Palliative Care in the European Union. European Parliament's Committee on the Environment, Public Health and Food Safety</li> <li>• Estado actual de los cuidados paliativos pediátricos en España, 2009</li> <li>• Situación de los CPP en España. I Congreso Europeo en CPP, Roma 2012</li> <li>• Diez cuestiones inquietantes en cuidados paliativos</li> <li>• Acreditación de la formación en cuidados paliativos. La elección de la formación de calidad. ¿Qué nos aporta a los profesionales la acreditación?</li> </ul>	<p>Elaboración del apartado de justificación</p>
<p><b>Normativa</b></p> <p>LO 4/2007 de 12 de abril, Modificación de la Ley Orgánica de Universidades (BOE nº 89).</p> <p>RD 1393/2007 de 29 de octubre, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales (BOE nº 260).</p> <p>RD 861/2010 de 2 de julio, que modifica el RD 1393/2007, de 29 de octubre (BOE nº 161).</p>	<p>Se han considerado para guiar la arquitectura y ordenación del Máster, buscando la coherencia y adecuación de todos los aspectos del curso con las directrices generales marcadas por los diferentes decretos y leyes.</p> <p>Ha tenido especial relevancia el RD 1393/2007 y su modificación</p> <p>Por señalar algunos aspectos concretos, indicamos que han sido relevantes para los siguientes:</p> <p>Nomenclatura utilizada.</p> <p>La comprensión de los objetivos</p>

	<p>Las cuestiones formales y estructurales generales del Máster (p. ej., número de créditos). Descripción del título.</p>
<p><b>Documentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Core competencies in palliative care: an EAPC White Paper on palliative care education</li> <li>• Unidades de Cuidados Paliativos. Estándares y recomendaciones de Unidades de Cuidados Paliativos Pediátricos. MSPS</li> <li>• White Paper on standards and norms for hospice and palliative care in Europe. Recommendations from the European Association for Palliative Care. EAPC</li> <li>• IMPaCCT Standards for Paediatric Palliative Care in Europe</li> <li>• Royal College of Nurses Competencies: Palliative care for children and young people</li> <li>• A Guide for the Development of Palliative Nurse Education in Europe. EAPC</li> <li>• Guía para la formación de postgrado de psicólogos que intervienen en cuidados paliativos. EAPC</li> <li>• Recommendations for the development of postgraduate curricula leading to certification in Palliative Medicine. EAPC</li> <li>• Guía de apoyo para la elaboración de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales elaborada por la ANECA</li> <li>• Protocolo de evaluación para la verificación de títulos universitarios oficiales elaborado por la ANECA.</li> <li>• Documento sobre herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria.</li> <li>• QAA UK Quality Code for Higher Education.</li> </ul>	<p>Han contribuido especialmente en la confección del programa en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La elaboración del plan de estudios (carga de créditos de los diferentes bloques de contenidos), la definición de las competencias.</li> <li>• Principales perfiles profesionales y competencias requeridas de los titulados en estos estudios.</li> <li>• Los contenidos y competencias a adquirir en las diferentes materias para los diferentes perfiles profesionales</li> <li>• El análisis de las nuevas orientaciones de la formación basada en competencias relativas a los perfiles profesionales.</li> <li>• La implantación de estándares para una enseñanza de calidad.</li> </ul>
<p><b>Planes de estudios de Universidades nacionales e internacionales que ofrecen un Máster de CP y CPP</b></p>	




Se han revisado los planes de estudio de otras Universidades españolas en las que está presente la titulación de Máster en CP, sobre todo aquellos programas específicos para CPP, y en programas de cursos específicos de CPP de hospitales, universidades o instituciones docentes:

- Universidad Pontificia de Comillas. Información sobre el Máster Universitario en Cuidados Paliativos.
- Máster enfermería Universidad de Navarra.
- Máster en Medicina Paliativa y Tratamiento de Soporte del Enfermo con Cáncer XIII edición de la UAM
- The Initiative for Pediatric Palliative Care (IPPC) Curriculum
- King's College of London & Cicely Saunders Foundation curricula for MSc/PG Dip/PG Cert in Palliative Medicine and Advance Practice (Palliative Care Nursing)
- Universidad Autónoma de Barcelona. Información sobre Máster en Atención Paliativa Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas
- Universidad de Barcelona. Información sobre Máster de atención y Cuidados Paliativos
- University College Dublin School of Nursing, Midwifery & Health Systems. MSc Palliative Care, and Rules
- Universidad Internacional de la Rioja. Memoria para la Solicitud de Verificación del Título Oficial de Máster Universitario en Fisioterapia Neuromusculoesquelética, 2012

Los documentos de Másteres Universitarios similares al propuesto y aprobados por la ANECA para otras universidades se han tomado como orientación para extraer criterios especialmente para todo el apartado de la Planificación del Máster (estructura general del máster, objetivos, orden de las materias, bloques temáticos), proporcionando una visión general de los contenidos a incluir en el Máster y del peso relativo de cada una de las áreas de conocimiento y materias en la configuración final del programa.

Estos y otros referentes externos han servido también para la definición de las competencias, la confección de los contenidos de las diferentes materias y su evaluación, especialmente en las asignaturas de Practica Basada en la Evidencia, Organización, coordinación y gestión de los servicios, y en materias tales como Calidad, Ética y necesidades espirituales.

Se han consultado, además, como criterio para contrastar información y valorar diferentes aproximaciones a los mismos contenidos. Han tenido relevancia también en lo relacionado con la metodología docente virtual, la planificación de las actividades y el perfil de acceso de los alumnos.


 <b>unir</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

### 3. COMPETENCIAS

#### 3.1. Competencias Básicas y Generales

<b>COMPETENCIAS BÁSICAS</b>	
<b>CB6</b>	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
<b>CB7</b>	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
<b>CB8</b>	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
<b>CB9</b>	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
<b>CB10</b>	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

<b>COMPETENCIAS GENERALES</b>	
<b>CG1</b>	Demostrar que se poseen los conocimientos avanzados en un contexto especializado, una comprensión detallada y fundamentada de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en uno o más campos de estudio.
<b>CG2</b>	Aplicar e integrar sus conocimientos, su fundamento científico y sus capacidades de resolución de problemas en entornos nuevos y definidos de forma imprecisa, incluyendo contextos de carácter multidisciplinar de profesionales altamente especializados.
<b>CG3</b>	Evaluar y seleccionar la teoría científica adecuada y la metodología precisa de sus campos de estudio para formular juicios a partir de información incompleta o limitada

 <b>unir</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013


	incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, una reflexión sobre la responsabilidad social o ética ligada a la solución que se proponga en cada caso.
<b>CG4</b>	Predecir y controlar la evolución de situaciones complejas mediante el desarrollo de nuevas e innovadoras metodologías de trabajo adaptadas al ámbito tecnológico y profesional concreto, en general multidisciplinar, en el que se desarrolle su actividad.
<b>CG5</b>	Promover el trabajo en equipo como parte esencial de su actividad.
<b>CG6</b>	Desarrollar una actitud reflexiva que permita reconocer las propias necesidades y limitaciones y trazar las guías de un desarrollo personal y profesional continuado.

### 3.2. Competencias Transversales


<b>COMPETENCIAS TRANSVERSALES</b>	
<b>CT1</b>	Identificar las nuevas tecnologías como herramientas didácticas para el intercambio comunicacional en el desarrollo de procesos de indagación y de aprendizaje grupal.
<b>CT2</b>	Aplicar los conocimientos y capacidades aportados por los estudios a casos reales y en un entorno de grupos de trabajo en empresas u organizaciones.
<b>CT3</b>	Adquirir la capacidad de trabajo independiente, impulsando la organización y favoreciendo el aprendizaje autónomo.

### 3.3. Competencias Específicas


<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</b>	
<b>CE1</b>	Aplicar los principios que conforman los cuidados paliativos adaptados allí dónde el paciente y la familia sean atendidos.
<b>CE2</b>	Reconocer y evaluar las necesidades físicas, psicológicas, sociales y espirituales del paciente y su familia.
<b>CE3</b>	Responder a las necesidades del paciente y de las familias y cuidadores, en relación a los planes de cuidados a corto, medio y largo plazo.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

<b>CE4</b>	Responder con las decisiones adecuadas cuando se presentan situaciones complejas, desde el punto de vista clínico y ético.
<b>CE5</b>	Conocer las claves de los equipos de cuidados paliativos y trabajar de manera coordinada e interdisciplinar en beneficio del paciente.
<b>CE6</b>	Identificar los recursos disponibles para la atención al paciente en cuidados paliativos pediátricos y crear las redes asistenciales adecuadas para cada situación.
<b>CE7</b>	Demostrar una capacidad de comunicación y de relación interpersonal apropiada a los cuidados paliativos pediátricos.
<b>CE8</b>	Reconocer y poner en práctica el Acompañamiento como parte esencial del proceso de atención integral.
<b>CE9</b>	Desarrollar una sensibilidad específica, de respeto y cercanía, hacia el paciente y su familia, para promover en todo momento su bienestar, autonomía y dignidad.
<b>CE10</b>	Profundizar en la ética clínica aplicada a las situaciones terminales, mediante la aplicación de los principios y la deliberación en situaciones de conflictos éticos y responder con las decisiones adecuadas cuando se presentan dilemas éticos complejos.
<b>CE11</b>	Desarrollar habilidades de afrontamiento de la muerte y la atención y acompañamiento en el proceso de duelo.
<b>CE12</b>	Desarrollar capacidades para la resolución de problemas y la generación de evidencia, en el campo de los Cuidados Paliativos Pediátricos, que corrija las deficiencias en conocimientos y establezca estándares de excelencia en la práctica.
<b>CE13</b>	Incorporar los principios y métodos de la calidad asistencial a la práctica de los Cuidados Paliativos Pediátricos.
<b>CE14</b>	Conocer los elementos fundamentales de la gestión y organización de servicios y unidades de Cuidados Paliativos.
<b>CE15</b>	Identificar, evaluar y tratar adecuadamente las entidades y situaciones clínicas de los pacientes en Cuidados Paliativos Pediátricos.

 <p><b>unir</b> UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p><b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad</p> <p>25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección</p> <p>01/10/2013</p>
--	--	--	--

<b>CE16</b>	Conocer y aplicar adecuadamente los tratamientos farmacológicos y los dispositivos, técnicas y vías de administración.
<b>CE17</b>	Identificar, evaluar y tratar correctamente el dolor en los pacientes en cuidados paliativos y los procedimientos de sedación indicados en cada situación clínica.
<b>CE18</b>	Identificar las necesidades de los pacientes pediátricos y sus familias y elaborar un plan de cuidados anticipado que incluya la educación sanitaria de la familia y/o cuidadores principales para el uso de técnicas o dispositivos especiales.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

## 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

### 4.1. Sistema de información previo

#### 4.1.1. Perfil de ingreso recomendado

Es recomendable que el alumno posea el siguiente perfil genérico:

- Un mínimo de al menos seis meses de experiencia en clínica, aunque no sea en cuidados paliativos.
- Actitud de apertura y motivación para aprender, ya que deberá participar activamente en los canales de comunicación empleados en la metodología docente virtual.
- Capacidad de comunicación oral y relación social.
- Disciplina y método para organizarse y planificar el tiempo, el estudio y otras actividades del Máster.
- Capacidad de lectura crítica, comprensión del inglés académico y conocimientos, al menos básicos, de búsqueda bibliográfica.

#### 4.1.2. Canales de difusión para informar a los potenciales estudiantes

Para informar a los potenciales estudiantes sobre la Titulación y sobre el proceso de matriculación se emplearán los siguientes canales de difusión:

- Página web oficial de la Universidad Internacional de La Rioja.
- Sesiones informativas en diversas ciudades de España y en algunos puntos del extranjero. En concreto para este año se prevé la asistencia a ferias y workshops tanto en España como en el exterior, organizados por Euespaña en colaboración con el Instituto de Comercio Exterior (ICEX).
- Inserciones en los medios de comunicación nacionales internacionales incluidos los distintos canales de comunicación en Internet: Google AdWords, E-magister, Oferta formativa, Infocursos y Universia.


Asimismo y con el objetivo de internacionalizar UNIR ya que el carácter de su enseñanza así lo permite, se están estableciendo los primeros contactos con promotores educativos de estudios universitarios en el extranjero (Study Abroad):

ACADEMIC YEAR ABROAD (AYA): [www.ayabroad.org/](http://www.ayabroad.org/)

STUDY ABROAD SPAIN: [www.studyabroad.com/spain.html](http://www.studyabroad.com/spain.html)

Study, travel or work in Spain (UNISPAIN): [www.unispain.com/](http://www.unispain.com/)

Cultural Experiences Abroad (CEA): [www.gowithcea.com/programs/spain.html](http://www.gowithcea.com/programs/spain.html)

 <p>UNIR UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
---	--	--	--

#### 4.1.3. Procedimientos de orientación para la acogida de estudiantes de nuevo ingreso

UNIR cuenta con una oficina de Atención al Alumno que centraliza y contesta todas las solicitudes de información (llamadas y correos electrónicos) y un Servicio Técnico de Orientación (Contact center) que gestiona y soluciona todas las preguntas y posibles dudas de los futuros estudiantes referidas a:

- Descripción de la metodología de UNIR. Para ello, los alumnos tendrán acceso a una demo donde se explica paso por paso.
- Niveles de dificultad y horas de estudio estimadas para poder llevar a cabo un itinerario formativo ajustado a las posibilidades reales del estudiante para poder planificar adecuadamente su matrícula.
- Descripción de los estudios.
- Convalidaciones de las antiguas titulaciones.
- Preguntas sobre el Espacio Europeo de Educación Superior.

Finalmente, el personal de administración y servicios (PAS) a través del el Servicio de Admisiones proporcionará al estudiante todo el apoyo administrativo necesario para realizar de manera óptima todo el proceso de admisión y matriculación por medio de atención telefónica, por correo electrónico, con información guiada en la web para la realización de la matrícula on-line.


#### 4.2. Requisitos de acceso y criterios de admisión

##### 4.2.1. Requisitos de acceso

Para poder acceder al Máster es necesario contar con:

Titulación Universitaria, según el artículo 7 del RD 39/1997. Este requisito se corresponde con los criterios de acceso establecidos en el artículo 16 del RD 1393/2007 modificado por el RD 861/2010:

- Estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior perteneciente a otro Estado integrante del Espacio Europeo de Educación Superior que faculte en el mismo para el acceso a enseñanzas de Máster
- Titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de homologar sus Títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes Títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del Título para el acceso a enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no implicará en ningún caso, la homologación del Título previo de que esté en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el cursar las enseñanzas del Máster.

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	---	---	--

Para ser admitido en el Máster es requisito indispensable ser titulado en Enfermería o Medicina.

#### 4.2.2. Criterios de admisión

El órgano encargado del proceso de admisión es el Departamento de Admisiones de UNIR. El cual se encarga de aportar:

- Información sobre las diferentes titulaciones.
- Orientación a futuros alumnos.

De manera coordinada junto al Departamento de Admisiones están los departamentos de Secretaría Académica y el Departamento de Reconocimiento y Transferencia de créditos.

Secretaría académica es la responsable de:

- Matriculación de estudiantes.
- Servicio de becas.
- Servicio de archivo.
- Servicio de expedición de títulos y certificados.

Y por su parte el Departamento de Reconocimiento y Transferencia de Créditos se encarga como su propio nombre indica de dar el servicio necesario para el reconocimiento y transferencia de créditos.

Una vez satisfechos los requisitos generales de admisión y para el caso en el que la demanda de plazas superara la oferta, la selección de los candidatos la llevará a cabo el Departamento de Admisiones conforme al orden cronológico de solicitud.


Todas las solicitudes serán estudiadas por el departamento de admisiones, que es el encargado de garantizar el cumplimiento de los criterios de acceso y admisión.

#### 4.3. Apoyo a estudiantes

El Departamento de Educación en Internet (en adelante DEPINT) es el encargado de garantizar el seguimiento y orientación de los estudiante. Sus funciones se materializan en dos tipos de procedimientos referidos a:

1. Seguimiento y comprobación de la calidad de la orientación de los estudiantes a través del **Curso cero** que realizan la primera semana en cualquier titulación: incluye orientación relativa a la metodología docente de UNIR, papel de los tutores personales, modos de comunicación con el profesorado y con las autoridades académicas y, especialmente, el uso de las herramientas del aula virtual.



 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

2. Seguimiento y comprobación de la calidad de la orientación de los estudiantes a través del **plan de acción tutorial personalizado**, que pretende garantizar la calidad de la orientación de los estudiantes a lo largo de todo el proceso formativo.

#### 4.3.1. Primer contacto con el campus virtual

Cuando los estudiantes se enfrentan por primera vez a una herramienta como es una plataforma de formación en Internet pueden surgir muchas dudas de funcionamiento.


¿Cómo superamos este primer problema? A través de un periodo de adaptación previo al comienzo del curso denominado semana cero, en el que el alumno dispone de un aula de información general que le permite familiarizarse con el campus virtual.

En esta aula se explica mediante vídeos y textos el concepto de UNIR como universidad en Internet. Incluye la metodología empleada, orientación para el estudio y la planificación del trabajo personal y sistemas de evaluación. El estudiante tiene un primer contacto con el uso de foros y envío de tareas a través del aula virtual.

Además los alumnos reciben en su domicilio una guía de funcionamiento del aula virtual.

Durante esta semana, el DEPINT se encarga de:

1. **Revisión diaria de la actividad de los estudiantes en el campus virtual** a través de: correos electrónicos, llamadas de teléfono y del propio desarrollo de las actividades formativas. Los tutores personales realizan esta comprobación y si detectan alguna dificultad se ponen en contacto con el estudiante y le recomiendan que vuelva a los puntos que presentan mayor debilidad. Si persisten, el tutor personal resuelve de manera personal. Si aun así persiste la dificultad el Director del DEPINT gestiona una tutoría individualizada para resolver todas las dudas pendientes. Dicha incidencia será tomada en cuenta y tendrá un seguimiento especial durante los siguientes meses de formación.
2. **Test de autoaprendizaje al finalizar el Curso cero.** Los tutores personales evalúan los resultados y en el caso de detectar alguna dificultad se comunica al Director del DEPINT que gestiona una tutoría individualizada para resolver todas las dudas pendientes. Dicha incidencia será tomada en cuenta y tendrá un seguimiento especial durante los siguientes meses de formación.
3. **Detectar necesidades concretas** que exijan una adaptación tecnológica. En estos casos se informa igualmente al Director del DEPINT quien busca los recursos necesarios para adaptar la metodología de la UNIR a ese tipo de necesidad. El Director del DEPINT emite un informe descriptivo que envía al Decano de la Facultad de la titulación

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	---	---	--

correspondiente quien, a su vez, informa a los profesores implicados en dicha formación para que lo tengan presente en el desarrollo de las actividades.

#### 4.3.2. Seguimiento diario del alumnado

UNIR aplica un Plan de Acción Tutorial, que consiste en el acompañamiento y seguimiento del alumnado a lo largo del proceso educativo. Con ello se pretende lograr los siguientes objetivos:

- Favorecer la educación integral de los alumnos.
- Potenciar una educación lo más personalizada posible y que tenga en cuenta las necesidades de cada alumno y recurrir a los apoyos o actividades adecuadas.
- Promover el esfuerzo individual y el trabajo en equipo.

Para llevar a cabo el plan de acción tutorial, UNIR cuenta con un grupo de tutores personales. **Es personal no docente** que tiene como función la guía y asesoramiento del estudiante durante el curso. Todos ellos están en posesión de títulos superiores en el ámbito de la pedagogía. Se trata de un sistema muy bien valorado por el alumnado, lo que se deduce de los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes.

A cada tutor personal se le asigna un grupo de alumnos para que realice su seguimiento. Para ello cuenta con la siguiente información:

- El acceso de cada usuario a los contenidos teóricos del curso además del tiempo de acceso.
- La utilización de las herramientas de comunicación del campus (chats, foros, grupos de discusión, etc.).
- Los resultados de los test y actividades enviadas a través del campus.


Estos datos le permiten conocer el nivel de asimilación de conocimientos y detectar las necesidades de cada estudiante para ofrecer la orientación adecuada.

#### 4.3.3. Proceso para evitar abandonos

Cuando se detecta poca o nula participación de un estudiante en las actividades del curso, el tutor personal se pone en contacto con el estudiante. El objetivo es que se sienta «arropado» y motivado, y facilitar su integración y participación. De esta manera, se evitan buena parte de abandonos causados por desmotivación, sensación de aislamiento, pérdida de interés, etc.


#### 4.4. Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos

[http://gestor.unir.net/userFiles/file/documentos/normativa/reconocimiento\\_tranferencia\\_creditos.pdf](http://gestor.unir.net/userFiles/file/documentos/normativa/reconocimiento_tranferencia_creditos.pdf)

 <p><b>unir</b> UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

<b>Reconocimiento de Créditos Cursados en Títulos Propios</b>	
<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁXIMO</b>
<b>0</b>	<b>9</b>

<b>Reconocimiento de Créditos Cursados por Acreditación de Experiencia Laboral y Profesional</b>	
<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁXIMO</b>
<b>0</b>	<b>9</b>

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

## 5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

### 5.1. Descripción del plan de estudios

El Máster Universitario en Cuidados Paliativos Pediátricos tiene una orientación profesionalizante. Su objetivo principal es ampliar los conocimientos, actitudes y habilidades de los alumnos en la disciplina de los cuidados paliativos pediátricos, de forma que adquieran las competencias profesionales especializadas que les cualifiquen en el nivel de Máster.

#### 5.1.1. Distribución del Plan de estudios en créditos ECTS, por tipo de materia

TIPO DE MATERIA	Créditos
Obligatorias	36
Optativas	9
Prácticas Externas	12
Trabajo Fin de Máster	6
<b>Créditos totales</b>	<b>60</b>


Las Prácticas externas proporcionarán la posibilidad a los estudiantes para aplicar y desarrollar las habilidades adquiridas. Se realizarán en centros especializados, estableciendo los convenios oportunos para su realización. UNIR ha firmado ya varios convenios, que se adjuntan como anexo en el pdf del criterio 7 y tiene el compromiso de intenciones con varios centros especializados con las que se establecerá convenio de colaboración en el momento de aprobarse la titulación.

#### 5.1.2. Estructura del Plan de estudios

El Máster está organizado para ser cursado en un curso académico con posibilidad de extender la matrícula para el curso siguiente, si existiera la imposibilidad de terminarlo. La extensión deberá ser solicitada por cada alumno, individualmente, que lo precise y con una justificación que será valorada y aprobada en su caso por el equipo docente.

Estará estructurado en dos grandes bloques de materias teórico-prácticas que sumarán 42 créditos ECTS, 33 de los cuales se obtendrán mediante la realización de las obligatorias y 9 mediante las optativas. Junto con el practicum (12 ECTS) y el Trabajo Fin de Máster (6 ECTS), totalizarán 60 ECTS.

El Máster se iniciará con la materia “Marco Conceptual y Principios de los Cuidados Paliativos” (21 ECTS) y la materia “de optatividad” (9 ECTS). Ésta contendrá las actividades docentes para la adquisición de los conocimientos necesarios para continuar, en el segundo cuatrimestre, con la materia de “Tratamientos Farmacológicos en Cuidados Paliativos Pediátricos” de 6 ECTS y

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

“Organización, Gestión y Calidad de los Servicios” (6 ECTS) ya que el alumno se beneficiará de la capacidad de estas asignaturas de sistematizar el trabajo en equipo interdisciplinar.


La planificación de las materias en el tiempo se programa secuencialmente, de manera que se obtengan inicialmente conocimientos teóricos y actitudinales, esenciales para la profundización posterior de conocimientos, actitudes y habilidades más avanzados, de manera se alcance el nivel de competencia de Máster. Las materias obligatorias son estudiadas y desarrolladas en conjunto, y compartidas en el nivel inicial por los diferentes perfiles profesionales, para favorecer el aprendizaje del trabajo en equipo dónde los diferentes miembros aportan el cuidado específico, de manera complementaria y multiplicadora, para proporcionar servicios eficaces y de alta calidad a los niños y sus familias.

Tras la programación, individualmente orientada por el tutor, y planificada en conjunto para todos los alumnos por el equipo docente, se podrá iniciar la realización de las prácticas en una Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos junto a un equipo interdisciplinar. Las prácticas se efectuarán durante el segundo cuatrimestre. En ellas el estudiante podrá integrar los conocimientos teórico-prácticos adquiridos y desarrollar las destrezas necesarias para desenvolverse en un equipo interdisciplinar. Estas prácticas externas consignarán 12 créditos ECTS y serán obligatorias para la obtención del título de Máster. Se podrá solicitar la convalidación de, máximo 9 créditos, debido a rotaciones o experiencia previas en Unidades de Cuidados Paliativos Pediátricos, presentando un informe o certificado del responsable de dichas unidades, que será valorado y, en su caso, aceptado por el equipo docente. Cualquier convalidación del Practicum por estancias en unidades de Cuidados Paliativos Pediátricos estará incluida en los 9 créditos asignados al reconocimiento de créditos cursados por acreditación de experiencia laboral y profesional, siendo el máximo 9 créditos. En el caso en que se convaliden los 9 créditos del practicum, no se convalidará ningún otro crédito más en ninguna otra materia, ya que se superaría el 15% de los créditos convalidables, desvirtuando el programa formativo.

Al completar la asignatura Practica Basada en la Evidencia, junto con el tutor, se considerará y elegirá el tipo de trabajo Fin de Máster y se presentará un proyecto somero, para ser valorado por el equipo docente que dará conformidad para proseguir con el trabajo hasta su consecución y presentación. El Trabajo Fin de Máster constará de 6 créditos ECTS y se defenderá ante tribunal para la obtención del título.

En la tabla siguiente se presenta un resumen de la estructura del máster.

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 36 de 105	


 <b>unir</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Materias	Asignatura	Créditos
<b>Marco Conceptual y Principios de los Cuidados Paliativos</b> <b>(21 ECTS)</b>	1. Marco Conceptual: Epidemiología, Principios y Atención al Final de la Vida.	6
	2. La Atención Integral en Cuidados Paliativos Pediátricos.	6
	3. Comunicación, Aspectos Éticos y Toma de Decisiones.	6
	4. Práctica Basada en la Evidencia.	3
<b>Tratamientos Farmacológicos en Cuidados Paliativos Pediátricos</b> <b>(6 ECTS)</b>	5. Tratamientos Farmacológicos en Cuidados Paliativos Pediátricos.	6
<b>Organización, Gestión y Calidad de los Servicios</b> <b>(6 ECTS)</b>	6. Organización de los Servicios, Gestión y Calidad de los Servicios.	6
<b>Materia de Optatividad</b> <b>(9 ECTS)</b>	7. Medicina Paliativa Pediátrica.	9
	8. Enfermería Paliativa Pediátrica.	9
<b>Practicum</b> <b>(12 ECTS)</b>	Prácticas en Dispositivos Clínicos junto con Equipos Interdisciplinarios.	12
<b>Trabajo Fin de Máster</b> <b>(6 ECTS)</b>	Trabajo Fin de Máster.	6
<b>TOTAL ECTS</b>		<b>60</b>

### 5.1.3. Distribución temporal del Plan de estudios

Las asignaturas del Máster se distribuyen en dos cuatrimestres. Las prácticas se podrán completar en cuanto se haya realizado la planificación, en el segundo cuatrimestre. Las asignaturas se imparten de forma secuencial dentro de cada cuatrimestre, combinando diferentes asignaturas de los distintos módulos del máster.

Esquemática y temporalmente, la planificación del Máster queda de la siguiente manera:

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

PRIMER CUATRIMESTRE		SEGUNDO CUATRIMESTRE	
Asignaturas	ECTS	Asignaturas optativas	ECTS
Marco Conceptual: Epidemiología, Principios y Atención al Final de la Vida.	6	Tratamientos Farmacológicos en Cuidados Paliativos Pediátricos.	6
La Atención Integral en Cuidados Paliativos Pediátricos.	6	Organización, Gestión y Calidad de los Servicios.	6
Comunicación, Aspectos Éticos y Toma de Decisiones.	6	Prácticas en Dispositivos Clínicos junto con Equipos Interdisciplinares.	12
Práctica Basada en el Evidencia	3	Trabajo Fin de Máster	6
Optativa.	9		
<b>Total primer cuatrimestre</b>	<b>30</b>	<b>Total segundo cuatrimestre</b>	<b>30</b>

#### 5.1.4. Procedimiento de coordinación académico-docente


Cada materia cuenta con un plan docente que da unidad a la agrupación de asignaturas, las cuales, al mismo tiempo, tienen sus respectivos programas.

El director del Máster asume la responsabilidad de la ordenación académica de todas las materias. Cada materia está coordinada por un profesor que se responsabiliza de la adecuada aplicación del plan docente y de la relación con las otras materias del curso.

El director del Máster, tiene reuniones presenciales periódicas con los coordinadores de materias y con el conjunto del profesorado, con la finalidad de asegurar la coherencia entre los distintos planes docentes y el cumplimiento de los objetivos del Máster.

Además de las reuniones, el director del Máster contará al menos con los siguientes mecanismos de coordinación docente:

1. Cada profesor entregará para su revisión copias de la Guía Docente de la asignatura al profesor coordinador de módulo quien comprobará la conformidad en cada caso con el contenido de la presente memoria y la compatibilidad y posibles sinergias con otras asignaturas del mismo módulo o curso.
2. El director de Máster estudiará los correspondientes informes y en su caso las guías que sea necesario y autorizará si procede la publicación de cada guía.
3. El director del Máster confeccionará la agenda del proceso, la presentará para su aprobación al Vicerrector de Calidad, y velará especialmente por el cumplimiento de los plazos aprobados.
4. La estrecha colaboración con la Comisión de Garantía de Calidad del Título.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

## 5.2. Metodología de la Universidad Internacional de La Rioja


La Universidad Internacional de La Rioja basa su enfoque pedagógico en los siguientes puntos:

- Participación de los alumnos y trabajo colaborativo que favorece la creación de redes sociales y la construcción del conocimiento. Las posibilidades técnicas que ofrece la plataforma tecnológica de educación de UNIR permiten crear entornos de aprendizaje participativos (con el uso de foros, chats, correo web, etc.) y facilitar y fomentar la creación colaborativa de contenidos (blogs, videoblogs, etc.).
- A partir de aquí, los procedimientos y estrategias cognitivas llevan al alumno, mediante su actividad directa y personal, a la construcción del propio conocimiento y elaboración de significados. Los docentes son mediadores en el proceso. Además de programar y organizar el proceso, el docente anima la dinámica y la interacción del grupo, facilita recursos. Se destaca el aprendizaje significativo, la colaboración para el logro de objetivos, la flexibilidad, etc.
- Organización de los contenidos y variedad de recursos de aprendizaje.

Los puntos clave de nuestra metodología son:

- Formular los objetivos de aprendizaje.
- Facilitar la adquisición de las competencias básicas para el ejercicio de la profesión.
- Elaborar los contenidos que el profesor desea transmitir.
- Organizar los contenidos divididos en básicos, específicos y complementarios.
- Elaborar las herramientas de evaluación necesarias que garanticen el aprovechamiento de su formación.
- Evaluación continua de las respuestas de los alumnos
- Control del ritmo de progreso de los alumnos.
- Crear aportaciones para que los alumnos se enfrenten a situaciones que entren en contraste con sus experiencias anteriores.
- Sugerir actividades que les ayuden a reestructurar su conocimiento.
- Proponer actividades de resolución de problemas.
- Fomentar actividades que requieran interacción y colaboración con otros alumnos.
- Crear contextos “reales”. El formador puede diseñar simulaciones de la realidad que ayuden al alumno a comprender la validez de lo que aprende para resolver problemas concretos y reales.
- Utilizar casos prácticos que muestren al alumno experiencias reales.



 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

- Aprovechar las posibilidades del hipertexto para permitir a los alumnos que construyan sus propios caminos de aprendizaje (un camino adecuado a su estilo de aprendizaje).

### 5.2.1. Contexto de aprendizaje eficaz

Uno de los objetivos fundamentales es conseguir un contexto de aprendizaje eficaz adaptado a las necesidades y particularidades de los alumnos del grado. Este contexto será:

- **Reflexivo.** El ambiente de aprendizaje debe propiciar la reflexión teórica. De esta forma, los alumnos pueden ir tomando conciencia de cómo aprenden e introducir mejoras en su propio proceso de aprendizaje.
- **Verosímil.** El formador debe presentar a los alumnos situaciones reales. Se trata de facilitar el aprendizaje a través de la relación del alumno con un contexto complejo y real. La elaboración de casos reales y simulaciones provoca la construcción de entornos de aprendizaje eficaces.
- **Flexible.** El ambiente de aprendizaje debe permitir a los alumnos aprender cuando ellos quieran. La flexibilidad favorece, además, una visión de los contenidos más abierta y diversa.
- **Abierto.** Se debe permitir a los alumnos que parte de los contenidos los puedan aprender por ellos mismos; hay que ofrecerles la posibilidad de investigar e indagar para lo cual, lo mejor es permitirles el acceso a diferentes y variadas fuentes de información.
- **Constructivo.** Se debe facilitar que la nueva información se elabore y construya sobre la anterior, contribuyendo a que el alumno aprenda.
- **Activo.** Internet permitirá que los alumnos asuman un papel más activo en el proceso de adquisición de conocimientos. No basta con que Internet favorezca un mayor protagonismo del alumno. Se deberá promover la actividad, la interacción, la participación y la generación de saber por parte de los propios alumnos.
- **Colaborativo.** Los alumnos deberán adquirir, no sólo conocimientos, sino también habilidades para relacionarse, comunicarse y trabajar en colaboración con otros alumnos.

### 5.2.2. Aula virtual

#### 5.2.2.1. Descripción general del aula virtual

El aula virtual es un espacio donde los alumnos tienen acceso a la totalidad del material didáctico asociado a la asignatura (unidades didácticas, documentación de interés complementaria, diccionario digital de términos asociados a las asignaturas del programa de formación, etc.).

Este recurso se encuentra en el campus virtual, donde además del aula, el alumno encuentra otra información de interés. Se hace a continuación una descripción general sobre las diferentes secciones de campus virtual con una descripción más detallada del aula.

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 40 de 105	

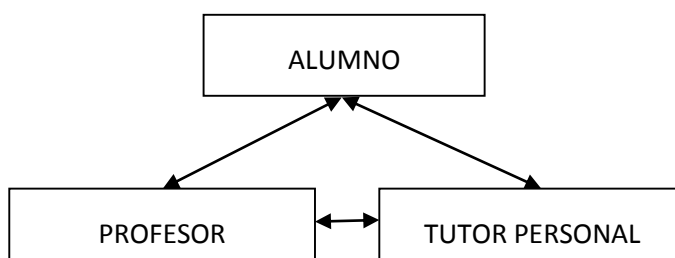
CAMPUS VIRTUAL	
<b>AGENDA</b>	Permite al estudiante consultar los principales eventos (exámenes, actividades culturales, clases presenciales). La agenda puede estar sincronizada con dispositivos móviles.
<b>CLAUSTRO</b>	En este apartado se encuentran los nombres de todo el personal docente de UNIR y el nivel de estudios que poseen.
<b>NOTICIAS</b>	Información común a todos los estudios que puede resultar interesante.
<b>FAQ</b>	Respuestas a preguntas frecuentes.
<b>DESCARGAS</b>	Apartado desde donde se pueden descargar exploradores, programas, formularios, normativa de la Universidad, etc.
<b>LIBRERÍA/BIBLIOTECA</b>	Acceso a libros y manuales para las diferentes asignaturas, existen también herramientas donde se pueden comprar o leer libros online.
<b>EXÁMENES</b>	Cuestionario a rellenar por el alumno para escoger sede de examen y una fecha de entre las que la Universidad le ofrece.
<b>ENLACES DE INTERÉS</b>	UNIR propone enlaces tales como blogs, voluntariado, actividades culturales destacadas, etc.
<b>AULA VIRTUAL</b>	El alumno tendrá activadas tantas aulas virtuales como asignaturas esté cursando. Contiene el material necesario para la impartición de la asignatura, que se organiza en las <b>SECCIONES que se describen a continuación:</b>
<b>RECURSOS</b>	<p><b>Temas:</b> Cada uno de los temas incluye varias secciones que serán básicas en el desarrollo de la adquisición de las competencias de la titulación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ideas clave:</b> Material didáctico básico para la adquisición de competencias.</li> <li>- <b>Lo más recomendado:</b> lecturas complementarias, videos y enlaces de interés, etc.</li> <li>- <b>+ Información:</b> pueden ser textos del propio autor, opiniones de expertos sobre el tema, artículos, páginas web, Bibliografía, etc.</li> <li>- <b>Actividades:</b> diferentes tipos de ejercicios, actividades y casos prácticos.</li> </ul>

	<p>- <b>Test:</b> al final de cada uno de los temas se incluye un test de autoevaluación para controlar los resultados de aprendizaje de los alumnos.</p> <p><b>Programación semanal:</b> Al comienzo de cada asignatura, el alumno conoce el reparto de trabajo de todas las semanas del curso. Tanto los temas que se imparten en cada semanas como los trabajos, eventos, lecturas. Esto le permite una mejor organización del trabajo.</p> <p><b>Documentación:</b> A través de esta sección el profesor de la asignatura puede compartir documentos con los alumnos. Desde las presentaciones que emplean los profesores hasta publicaciones relacionadas con la asignatura, normativa que regule el campo a tratar, etc.</p>
TV DIGITAL	<p><b>Presenciales virtuales:</b> permite la retransmisión en directo de clases a través de Internet, donde profesores y estudiantes pueden interactuar.</p> <p><b>Clases magistrales:</b> En esta sección se pueden ver sesiones grabadas en la que los profesores dan una clase sobre un tema determinado sin la presencia del estudiante.</p> <p><b>UNIRTV:</b> Desde esta sección, los alumnos pueden subir vídeos y ver los que hayan subido sus compañeros.</p>
COMUNICACIONES	<p><b>Última hora:</b> Se trata de un tablón de anuncios dedicado a la publicación de noticias e información de última hora interesantes para los alumnos.</p> <p><b>Correo:</b> Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes y archivos rápidamente.</p> <p><b>Foros:</b> Este es el lugar donde profesores y alumnos debaten y tratan sobre los temas planteados.</p> <p><b>Chat:</b> Espacio que permite a los distintos usuarios comunicarse de manera instantánea.</p>
ACTIVIDADES	<p><b>Envío de actividades:</b> Para realizar el envío de una actividad hay que acceder a la sección <i>Envío de actividades</i>. En este apartado el alumno</p>

	<p>ve las actividades que el profesor ha programado y la fecha límite de entrega.</p> <p>Dentro de cada actividad, el alumno descarga el archivo con el enunciado de la tarea para realizarla.</p> <p>Una vez completado, el alumno adjunta el documento de la actividad.</p> <p>En caso de necesitar enviarla de nuevo, solo hace falta repetir el proceso. La plataforma, automáticamente, sustituirá el archivo anterior por el nuevo. Una vez completado el proceso, solo queda conocer el resultado. Para ello hay que ir a <i>Resultado de actividades</i>.</p>
	<p><b>Resultado de actividades:</b> El alumno puede consultar los datos relacionados con su evaluación de la asignatura hasta el momento: calificación de las actividades y suma de las puntuaciones obtenidas hasta el momento, comentarios del profesor y del orientador, etc. y descargarse las correcciones.</p>


### 5.2.2.2. Comunicación a través del aula virtual

El aula virtual dispone de sistemas de comunicación tanto síncrona como asíncrona que facilitan la interacción en tiempo real o diferido para sus usuarios: profesor, estudiante y tutor personal:



La comunicación entre los usuarios es un elemento fundamental que permite al alumnado la adquisición de competencias y resultados de aprendizaje de las diferentes materias y se realiza a través de las siguientes herramientas del aula virtual:

HERRAMIENTA	UTILIDAD
<b>CLASES PRESENCIALES VIRTUALES</b>	<p>Permite a los alumnos ver y escuchar al docente a la vez que pueden interactuar con él y el resto de alumnos mediante chat y/o audio. El profesor dispone de una pizarra electrónica que los alumnos visualizan en tiempo real.</p> <p>También se permite al alumno <b>acceder a las grabaciones</b> de las sesiones presenciales virtuales de las asignaturas, de manera que puede ver la clase en diferido.</p>
<b>FORO</b>	<p>Son los profesores quiénes inician los foros. Existen diferentes tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foro <i>“Consúltale al profesor de la asignatura”</i>: trata los aspectos generales de la asignatura. Los profesores y tutores lo consultan a diario.</li> <li>- Foros programados: tratan sobre un tema específico y son puntuables. Los profesores actuarán de moderadores, marcando las pautas de la discusión.</li> <li>- Foros no programados: se trata de foros no puntuables cuyo objetivo es centrar un aspecto de la asignatura que considere importante el profesor.</li> </ul> <p>En la programación semanal de la asignatura se especifica la fecha de inicio y fin de los foros, el tema sobre el que se va a debatir y la puntuación máxima que se puede obtener por participar.</p> <p>Las intervenciones se pueden filtrar por título, leídas/no leídas, participante, ponente y fecha y pueden descargar los foros en formato EXCEL para guardarlos en su ordenador.</p>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<p>A través del correo electrónico el estudiante se pone en contacto con el tutor personal, quien contesta todas las consultas de índole técnico o deriva el correo al profesor si se trata de una cuestión académica.</p>
<b>CHAT</b>	<p>Permite una comunicación instantánea entre los usuarios conectados ya sea de manera colectiva o privada. Fomenta el debate y consultas entre estudiantes. Además, a través de esta herramienta el profesor realiza tutorías en grupos reducidos u otras actividades.</p>

 <b>UNIR</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

<b>ÚLTIMA HORA</b>	Desde este medio el tutor personal pone en conocimiento del alumnado eventos de interés como pueden ser: foros, sesiones, documentación, festividades etc.
--------------------	--

Además de las herramientas del aula virtual, también existe comunicación vía telefónica. Asiduamente el tutor personal se pone en contacto con los estudiantes y si es necesario y/o el estudiante lo solicita el profesor llamará al estudiante para resolverle cualquier cuestión.


Toda esta información se resume de manera esquemática en la tabla que a continuación se presenta:

Herramientas / Usuarios	Clase	Foro	Correo	Chat	Última hora	Vía telefónica
Profesor-tutor personal			X			X
Profesor-estudiante	X	X		X		X
Tutor personal - estudiante		X	X		X	X

### 5.2.2.3. Sesiones presenciales virtuales

En este apartado se explica, con mayor detalle el funcionamiento de las sesiones presenciales virtuales, que se considera el elemento pionero y diferenciador de esta Universidad. El aula virtual permite, a través de la televisión digital, crear un espacio donde profesor y estudiantes pueden interactuar del mismo modo que lo harían en un aula física. Además, el uso de chat en las sesiones virtuales fomenta la participación de los estudiantes.

- **Clases presenciales virtuales**
  - Las características de estas aulas es que permiten realizar las siguientes acciones:
    - El alumno ve y escucha al profesor.
    - El alumno escucha al profesor y las cuestiones aportadas por el grupo a través de un chat integrado en la sesión virtual. El profesor tiene la posibilidad de permitir la intervención de los estudiantes a través de audio y video, ya sea de manera grupal o individual.
    - Alumno y profesores pueden interactuar a través de varios medios:

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p><b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad</p> <p>25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección</p> <p>01/10/2013</p>
--	--	--	--

- El vídeo
- El audio
- La pizarra digital
- El envío de ficheros
- El chat

El objetivo funcional de la plataforma es gestionar la difusión en unidifusión, multidifusión, tiempo real y descarga de formación vía podcast.


El sistema de publicación y difusión de televisión en Internet está basado en Adobe Flash Player, una aplicación que ya está instalada en más del 98% de los equipos de escritorio conectados a Internet.

La difusión se realiza mediante el streaming, es decir, el usuario no descarga nada en su ordenador, el visionado se realiza almacenando una mínima cantidad de información (buffering) para el visionado de los contenidos.

Los requisitos técnicos para participar en las sesiones virtuales se resumen en la siguiente tabla:

Aspectos técnicos	
Sistema operativo	Windows 98 SE, 2000, XP, Vista, Mac OS
Navegadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet Explorer 6.0 o superior</li> <li>▪ Mozilla firefox 1.5</li> <li>▪ Netscape Navigator 7.1</li> <li>▪ Safari 2.x</li> <li>▪ AOL 9</li> </ul> <p>Requisitos Adicionales:</p> <p>Macromedia Flash Player 8 o superior.</p>
Resolución pantalla	Resolución Mínima de 800x600 (se recomienda 1024x768 o superior).
Ancho de banda	56 ADSL/ Cable (conexión alámbrica recomendada).

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 46 de 105	

 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013


Red	Acceso externo a Internet, sin restricción de puertos o URL no corporativas.
Audio	Tarjeta de audio integrada, con altavoces o toma de auriculares.
video	WebCam compatible con los sistemas operativos mencionados.
Equipos PC	RAM: mínimo recomendado 512 Mb.  Procesador: mínimo Pentium IV o superior.

#### 5.2.2.4. Estrategias de aprendizaje en el aula virtual

De forma coherente con el objetivo de crear un entorno de aprendizaje lo más eficaz posible se han establecido una relación entre estrategias y los recursos necesarios para su consecución:

ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN	RECURSO
APRENDER HACIENDO	La experiencia es la mejor maestra y aprender haciendo es una forma muy efectiva de captar la atención y la motivación del alumno.	Las <b>simulaciones</b> ayudan a incrementar la autenticidad del programa de aprendizaje, haciéndolo más transmisible y motivante. Se puede sumergir a los estudiantes en situaciones que realmente prueben lo que saben, lo que pueden hacer, y cómo ellos piensan que se debe hacer.
APRENDER A PARTIR DE LOS PROPIOS ERRORES	Una equivocación es un momento propicio para el aprendizaje. En este caso, el objetivo que guía el aprendizaje es la creación de una hipótesis válida que explique el posible fallo de nuestras expectativas.	La creación de <b>aplicaciones</b> en las que el alumno debe buscar, en una situación concreta, cuál es <b>la causa del problema</b> y cuál es <b>la solución</b> más adecuada es uno de los recursos utilizados para poner en práctica esta estrategia.



 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013


<b>APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA REFLEXIÓN</b>	Cuando el alumno se pregunta la causa de un error o está realizando alguna actividad relevante, la creación de un entorno que le permita reflexionar potencia el proceso de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posibilidad de <b>formular preguntas a un experto.</b></li> <li>- Posibilidad de <b>compartir reflexiones personales</b> sobre un tema concreto con otros alumnos.</li> </ul>
<b>ENSEÑANZA MEDIANTE CASOS</b>	Las historias y experiencias pasadas nos ayudan a solucionar situaciones actuales. Las historias, por su propia estructura, son memorables y contienen en sí mismas las enseñanzas provenientes de la experiencia.	<b>Elaboración de casos prácticos</b> que conlleven una resolución por parte del alumno individualmente o en grupo y trabajo de reflexión y puesta en común.
<b>APRENDIZAJE POR EXPLORACIÓN</b>	Si permitimos que los alumnos exploren la información relevante para él, posibilita que el propio alumno guíe su aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización de los contenidos en básicos y complementarios.</li> <li>- Facilitar la libre exploración de los alumnos por distintos materiales.</li> <li>- Construcción de nuevos contenidos de forma colaborativa.</li> </ul>

### 5.3. Actividades formativas

La distribución de las actividades formativas responde a un criterio de dedicación del alumno a cada una de las actividades que le permitirán adquirir satisfactoriamente las competencias asignadas a cada una de las asignaturas del máster. Con ayuda del aula virtual, se programan las siguientes actividades formativas:

**Sesiones presenciales virtuales:** clases presenciales impartidas por profesores expertos a través de la ITPV. Todas las clases son en directo y, además, éstas pueden verse en diferido.

**Lecciones magistrales:** son clases virtuales que se facilitan a los alumnos como material complementario, las cuales pueden desarrollarse en entornos distintos y en las que frecuentemente colaboran expertos en las distintas áreas.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

**Estudio del material básico:** permite al estudiante integrar los conocimientos necesarios para superar satisfactoriamente la asignatura.

**Lectura del material complementario:** entran en este apartado elementos auxiliares del estudio, como la documentación complementaria, la legislación, artículos y enlaces de interés, ejemplos de expertos, vídeos, etc., que permiten a los estudiantes ahondar en la información y estudio de la materia, y les facilitan el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos en cada asignatura.

**Trabajos, casos prácticos:** en cada una de las asignaturas, se programan varios casos prácticos con el objetivo pedagógico final de que el estudiante detecte situaciones relevantes, analice la información complementaria, tome decisiones en relación con el escenario que se plantea y proponga soluciones o indique cómo mejorar la situación de partida.

**Test de autoevaluación:** por cada unidad didáctica se propone un test de autoevaluación. Su finalidad es analizar el grado de conocimiento del tema expuesto. El sistema proporciona al estudiante la respuesta correcta de forma inmediata; esto le permite dirigirse –también inmediatamente– al lugar concreto de la unidad, para revisar los conocimientos.

**Tutorías:** durante el desarrollo de la asignatura, el estudiante tiene la posibilidad de solicitar tutorías al profesor por vía telemática. En caso de ser necesario también se utiliza la vía telefónica.


**Trabajo colaborativo:** el profesor de la asignatura plantea temas para que junto con los alumnos, se debata, se aporten experiencias, compartan e inicien discusiones constructivas.

**Examen presencial final:** al final de la asignatura realiza un examen presencial.

#### **Elaboración del Trabajo Fin de Máster.**

En general se pretende que el estudio individual sea profundo y dedicado, con una proporción importante para lectura del material básico y complementario y además, dando un porcentaje substancial a la realización de actividades, para tener oportunidad de aplicar los conocimientos a ejemplos, casos clínicos o resolución de problemas, tanto individualmente como en colaboración con los pares.

El Máster propuesto será profesionalizante, por lo que es fundamental la adquisición de las competencias específicas detalladas en el apartado 3. El núcleo primordial de lo que son los cuidados paliativos tal y como surgieron: respeto por la dignidad de la persona, atención al detalle, honestidad e integridad escrupulosas, atención holística, escucha y acompañamiento, lo forman aquellas de carácter “humanizador”.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

El estudio y la lectura son importantes para ganar los conocimientos relevantes, así como la introspección y la reflexión personales acerca de emociones y sentimientos para adquirir una actitud empática y globalizante de la persona; pero, por la misma naturaleza de carácter antropológico de estas materias, no hay respuestas iguales para las diversas situaciones reales, por lo que deliberar y debatir con los pares, para la resolución de dilemas y problemas, y la reflexión conjunta con la orientación del profesor sobre casos clínicos, también son esenciales. Por ello, se le da un porcentaje importante a esas actividades docentes.

Otro pilar básico de esta subespecialidad es la comunicación, para adquirir las capacidades orientadas a la comunicación efectiva, empática y terapéutica se primará la experiencia práctica con pacientes, dirigida por los docentes del equipo multidisciplinar.


Por último, aunque no menos importante, la pericia clínica debe adquirirse mediante el estudio y la lectura para adquirir los conocimientos científicos y teóricos profesionales avanzados, para ser aplicados en el marco de las prácticas tuteladas por el equipo interdisciplinar y en la resolución de problemas mediante el análisis y debate de casos clínicos complejos. En este sentido, para aprender el manejo de material y las técnicas específicos de los CPP, el alumno contará con los talleres impartidos por el profesorado que serán accesibles en todo momento y desde el inicio del curso.

Para mantener una alta calidad en los cuidados son necesarios: el avance en el conocimiento de la disciplina, la generación de nueva evidencia y la colaboración interprofesional para la mejora de la organización y del sistema, por lo que una asignatura centrada en estudio de la practica basada en la evidencia científica no puede quedar fuera de la formación. Hacer una búsqueda bibliográfica, la lectura crítica del material más avanzado, el análisis de la información y los datos, el contraste de opiniones con los pares y la exposición de los resultados, dirigidos por el tutor y los otros miembros del equipo docente, están destinados a dar a los alumnos una experiencia de pesquisa interdisciplinar aplicable a su futuro ejercicio profesional.

#### **5.4. Sistemas de evaluación**

El sistema de evaluación múltiple pretende utilizar diferentes formatos para juzgar si la adquisición de conocimientos, actitudes y habilidades por parte del alumno ha sido correcta, y para la clasificación según el nivel de consecución o progreso en dominar la materia. Los exámenes presenciales permitirán evaluar la adquisición de conocimientos en cada asignatura. La evaluación continua de las otras actividades: casos clínicos, debates, presentaciones, etc. permitirán valorar y facilitar, con intención aditiva y formativa, que el alumno efectivamente asimila, estructura, organiza y utiliza las capacidades aprendidas, en el contexto adecuado.

Las asignaturas se evaluarán a través de una prueba final presencial y de la evaluación continua.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

- El **examen final presencial** representa el 60% de la nota.


La naturaleza virtual de las enseñanzas de UNIR, hace necesaria la realización de una prueba presencial (certificada mediante documentación fehaciente de identidad) que supone un 60% de la evaluación final. Esta tiene un carácter básico y solo cuando se supera la nota establecida para el aprobado, puede completarse la calificación con los procedimientos específicos de evaluación continua que establezca cada materia.

- **La evaluación continua** representa el 40% de la nota y contempla los siguientes criterios:
  - **Participación del estudiante:** se evalúa teniendo en cuenta la participación en las sesiones presenciales virtuales, en foros y tutorías.
  - **Trabajos, proyectos y casos:** en este criterio se valoran las actividades que el estudiante envía a través del aula virtual, tales como trabajos, proyectos o casos prácticos.
  - **Test de autoevaluación:** al final de cada tema, los estudiantes pueden realizar este tipo de test, que permite al profesor valorar el interés del estudiante en la asignatura. El test puntuará si las preguntas fueran respondidas correctamente, en al menos un 90%.

### Trabajo fin de Máster

El Trabajo Fin de Máster (TFM) consiste en la elaboración de un trabajo original que se expondrá ante un tribunal. Será objeto de seguimiento continuo por parte del director del trabajo fin de máster, que será el que finalmente le otorgue el visto bueno final. La evaluación final le corresponderá a una comisión integrada por tres profesores del área de conocimiento. La comisión valorará no sólo el proyecto, sino también la defensa oral del mismo. Se evaluará del siguiente modo:

- **Estructura:** Atender a la estructura y organización del Trabajo Fin de Máster: 20%
- **Exposición:** Valorar la claridad en la exposición, así como la redacción y la capacidad de síntesis, análisis y respuesta: 30%
- **Contenido:** Se tomará como referencia la memoria del Trabajo y todo el resto de la documentación técnica de apoyo para comprobar la validez de la exposición. Se valorará la capacidad de síntesis y su fácil lectura. También se valorará la corrección y claridad de la expresión, tanto escrita como gráfica: 50%.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

## Prácticas Externas

Se llevará a cabo una evaluación continua durante la realización de las mismas por el tutor de prácticas asignado por el equipo docente de la unidad especializada. La nota final se obtendrá en base al siguiente criterio:


- **Evaluación del tutor:** 40%
- **Memoria de prácticas,** corregida por un profesor de la universidad: 60%

## 5.5. Sistema de calificaciones

El sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003 de 5 de Septiembre (BOE 18 de Septiembre), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.

- 0 - 4,9 Suspenso (SS).
- 5.0 - 6,9 Aprobado (AP).
- 7,0 - 8,9 Notable (NT).
- 9,0 - 10 Sobresaliente (SB).

La mención de «Matrícula de Honor» podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

## 5.6. Descripción detallada de los módulos

Marco Conceptual y Principios de los Cuidados Paliativos	
<b>Créditos ECTS:</b>	21
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Unidad temporal:</b>	4 asignaturas en el primer cuatrimestre

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Marco Conceptual: Epidemiología, Principios y Atención al Final de la Vida	1	6	OB	B	Todas
				G	1,3
				E	1,5,6,18
				T	Todas
La Atención Integral en Cuidados Paliativos Pediátricos	1	6	OB	B	Todas
				G	2,3,4,5
				E	1-18
				T	Todas
Comunicación, Aspectos Éticos y Toma de Decisiones	1	6	OB	B	Todas
				G	3,4,5,6
				E	1,4,6-14,17,18
				T	Todas
Práctica Basada en la Evidencia	1	3	OB	B	Todas
				G	Todas
				E	4,5,12,13,14
				T	Todas

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 53 de 105	

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Marco Conceptual: Epidemiología, Principios y Atención al Final de la Vida

- Conoce la filosofía de los cuidados paliativos (CP), su historia y el estado actual.
- Conoce los principios de los CP, que afirman la vida y ofrecen un sistema de apoyo para que el paciente se mantenga lo más activo posible, orientando los cuidados en la calidad de vida.
- Reconoce la especificidad de los cuidados paliativos pediátricos (CPP) e identifica a los pacientes subsidiarios.

### La Atención Integral en Cuidados Paliativos Pediátricos

- Reconoce a la familia como parte de la unidad de atención. Reconoce las peculiaridades de la atención domiciliaria. Entiende y utiliza correctamente la terminología en CPP.
- Entiende la importancia que tiene la enfermedad que limita la vida en los aspectos físico, psicológico, social y espiritual del niño y su familia. Reconoce y respeta los valores, creencias y cultura de pacientes y familias. Conoce recursos complementarios en la comunidad.
- Acompaña el proceso de fallecimiento.
- Reconoce la importancia de la relación con otros profesionales. Identifica las responsabilidades de los diferentes miembros del equipo en la planificación y prestación de los cuidados. Reconoce el papel de los voluntarios en el apoyo a los cuidados. Demuestra buena disposición para relacionarse y participar con sus pares.

### Comunicación, Aspectos Éticos y Toma de Decisiones

- Conoce las formas de construir una relación terapéutica con el paciente y la familia. Escoge la forma apropiada de interactuar e informar conforme a la edad, los deseos, las habilidades intelectuales del paciente y la familia, comprobando que la información es entendida. Detecta y resuelve eficazmente las barreras para la comunicación. Reconoce el lenguaje no verbal. Utiliza protocolos para la transmisión de malas noticias.
- Adapta el lenguaje a las diferentes fases de la enfermedad, es sensible a la diversidad cultural y evita el uso de jerga profesional. Discute el tratamiento y las opciones en los cuidados de forma apropiada. Apoya la toma de decisiones y adapta la información a las preferencias y deseo del paciente y la familia de recibirla y compartirla.
- Identifica las principales cuestiones emocionales, morales y espirituales que pueden emerger en conversaciones difíciles con el niño y su familia. Identifica las dificultades que pueden surgir en conversaciones en las que se aborda la muerte de niños y adolescentes y como pueden afrontarse.
- Utiliza adecuadamente los sistemas de registro de la información clínica y de recolección de datos. Conoce y respeta el derecho a la confidencialidad.
- Conoce los principios éticos del ejercicio de su profesión, los derechos de los pacientes y el código deontológico de su profesión. Está dispuesto a aceptar y proponer correcciones y críticas constructivas.
- Conoce los aspectos legales al final de la vida, los derechos que asisten al paciente y el sentido de la lex artis.

- Conoce el proceso de toma de decisiones y lo aplica a los problemas teóricos que se le presentan en el curso. Adopta una actitud colaboradora e inclusiva y facilita alcanzar el consenso.

**Práctica Basada en la Evidencia**

- Explica los elementos básicos y los pasos del procesos de pesquisa colaborativa, vias clínicas y selección de los mejores argumentos científicos para basar la practica clínica en la mejor evidencia disponible.
- Conoce las posibilidades y limitaciones del proceso.
- Es capaz de juzgar cuando las conclusiones de un estudio están justificadas, conforme a la metodología y a los resultados presentados. Discute la aplicación de los resultados del mismo.
- Es capaz de realizar búsquedas bibliográficas exhaustivas con método y abordar de forma crítica el material bibliográfico de referencia.
- Es capaz de orientar la búsqueda de estudios que suministren la evidencia adecuada para abordar problemas en los CPP. Reconoce las características de las técnicas de recogida de datos. Es capaz de discernir cuando se debe utilizar una metodología u otra y las ventajas y desventajas de cada una.
- Entiende los conceptos básicos de estadística y epidemiología aplicadas a los estudios en cuidados paliativos, es capaz de describir y presentar datos apropiadamente, es capaz de utilizar test estadísticos básicos, entendiendo las asunciones cuando se aplican y sin son válidos.
- Utiliza como soporte la Tecnología de la Información y la Comunicación.

**CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS**

**Marco Conceptual: Epidemiología, Principios y Atención al Final de la Vida**

- Historia y principios de los cuidados paliativos. Epidemiología. Antropología de la muerte: aspectos sociales y culturales.
- Especificidad de los cuidados paliativos pediátricos. Pacientes tributarios de cuidados paliativos. Identificación de pacientes: el punto de inflexión. Terminología: libro blanco de la EAPC.
- Atención a las personas. Dignidad y calidad de vida. El proceso de fallecimiento. Los profesionales sanitarios ante la muerte de sus pacientes.

**La Atención Integral en Cuidados Paliativos Pediátricos**

- Competencias generales en cuidados paliativos. El niño y su familia: la unidad de atención.
- Atención y relación con otros profesionales.
- Aspectos psicológicos de la atención: el niño, la familia. Apoyo emocional: counselling.
- Aspectos sociales: repercusión de la enfermedad en la vida y la estructura familiar. Recursos complementarios.
- Necesidades espirituales: Aspectos existenciales, religiones y creencias.
- El equipo interdisciplinar: competencias y funcionamiento.
- Atención domiciliaria: peculiaridades.

**Comunicación, Aspectos Éticos y Toma de Decisiones**



- Información y comunicación.
- Habilidades de comunicación. Comunicación de malas noticias.
- Informes y documentos. Problemas clínicos.
- Principios éticos. Desarrollo filosófico y códigos de práctica clínica. Guías deontológicas.
- Análisis crítico de las corrientes actuales de la bioética. Los 4 principios (beneficencia, no maleficencia, justicia y respeto por la autonomía). El mejor interés del paciente. Adecuación de medidas. Información y confidencialidad.
- El proceso y la responsabilidad en la toma de decisiones. Toma de decisiones basada en el respeto de valores del paciente, la familia y el equipo. Autonomía y competencia del niño. Inicio y retirada de tratamiento, resucitación cardiopulmonar.
- Consentimiento informado. Conflicto de intereses.
- Investigación y ensayos clínicos. Comité de ética sobre la investigación.
- Aspectos legales en el final de la vida: la lex artis.

**Práctica Basada en la Evidencia**

- Formulación de hipótesis pertinentes para los cuidados paliativos pediátricos.
- Selección de bibliografía apropiada. Lectura crítica del rigor en la recogida, análisis e interpretación de datos y resultados.
- Estadística descriptiva e inferencial básica para extraer la evidencia de los estudios-de bases de datos SPSS para la práctica basada en la evidencia.
- Integrar la experiencia profesional con la mejor evidencia externa disponible.
- Publicaciones científicas en Ciencias de la Salud: Bases de datos, técnicas de búsqueda sistemática y recuperación de documentos. Comunicación científica escrita y oral.
- Conceptos básicos sobre cuestionarios: diseño, validez y fiabilidad. Repetibilidad y Reproducibilidad. Concordancia entre observadores.

**OBSERVACIONES**

No procede.

**COMPETENCIAS DE LA MATERIA**

Básicas	Generales	Específicas	Transversales
Todas	Todas	1-18	Todas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales	60	0
Lecciones magistrales	21	0

Estudio del material básico	207	0
Lectura del material complementario	153	0
Trabajos, casos prácticos, test	100	0
Tutorías	56	0
Trabajo colaborativo	25	0
Examen final presencial	8	100%
<b>Total</b>	<b>630</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	PONDERACIÓN
	MIN	MAX
Participación del estudiante (sesiones, foros, tutorías)	0%	10%
Trabajos, proyectos y casos	20%	30%
Test de autoevaluación	0%	10%
Examen final presencial	60%	60%

### Tratamientos Farmacológicos en Cuidados Paliativos Pediátricos

<b>Créditos ECTS:</b>	6
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Unidad temporal:</b>	Una asignatura en el segundo cuatrimestre

### DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS

Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Tratamientos Farmacológicos en Cuidados Paliativos Pediátricos	2	6	OB	B	Todas
				G	CG1, CG2, CG3, CG4
				E	CE9 y 12
				T	Todas

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

#### Tratamientos Farmacológicos en Cuidados Paliativos Pediátricos

- Tratamiento del dolor 1: Analgésicos no opioides y adyuvantes.
- Tratamiento del dolor 2: El uso de opioides.
- Tratamiento del dolor 3: Técnicas anestésicas.
- Tratamientos neurológicos.
- Problemas digestivos y nutricionales.
- Tratamientos respiratorios.
- Problemas urinarios y cardiacos.
- Problemas infecciosos.
- Síntomas generales, problemas de piel y mucosas.
- Tratamientos oncológicos.
- Formulación magistral.
- Vías de administración y dispositivos.
- Uso de perfusiones.
- Seguridad del paciente en domicilio.
- Sedación en cuidados paliativos pediátricos.

### CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS

#### Tratamientos Farmacológicos en Cuidados Paliativos Pediátricos

- Conoce y aplica los tratamientos farmacológicos adecuados para tratar controlar los síntomas, en el momento adecuado.
- Detecta y valora adecuadamente y resuelve, en su caso, las situaciones de riesgo en los domicilios.
- Informa exhaustivamente y apoya a la familia para la toma de decisiones para los tratamientos y planes de cuidados.
- Realiza la formación necesaria de los padres y cuidadores para la aplicación del tratamiento en el domicilio.
- Realiza adecuadamente la deliberación ética y legal, junto a los miembros del equipo y los padres o responsables del niño, en la toma de decisiones, especialmente cuando se trata de la aplicación de sedación paliativa.

### OBSERVACIONES


No procede.

### COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Específicas	Transversales
Todas	CG1, CG2, CG3, CG4	CE9 y 12	Todas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales	15	0
Lecciones magistrales	6	0
Estudio del material básico	61	0
Lectura del material complementario	45	0
Trabajos, casos prácticos, test	28	0
Tutorías	16	0
Trabajo colaborativo	7	0
Examen final presencial	2	100%
<b>Total</b>	<b>180</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Participación del estudiante (sesiones, foros, tutorías)	0%	10%
Trabajos, proyectos y casos	20%	30%
Test de autoevaluación	0%	10%
Examen final presencial	60%	60%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Organización, Gestión y Calidad de los Servicios	
<b>Créditos ECTS:</b>	6
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Unidad temporal:</b>	Una asignatura en el segundo cuatrimestre

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Organización de los Servicios, Gestión y Calidad de los Servicios	2	6	OB	B	Todas
				G	CG1, CG2, CG3, CG4
				E	CE3, 4, 5, 6, 7, 13 y 14
				T	Todas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Organización de los Servicios, Gestión y Calidad de los Servicios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce la integración de los cuidados paliativos pediátricos en los sistemas sanitarios locales, nacionales y en diferentes países Explica adecuadamente cómo se organiza la prestación de los CPP en su país o autonomía.</li> <li>- Entiende los principios de gestión y organización de servicios y entiende cómo aplicarlos a su lugar de trabajo. Es capaz de definir estrategias para organizar los cuidados paliativos pediátricos en su lugar de trabajo.</li> <li>- Puede evaluar las necesidades locales en CPP. Identifica profesionales y recursos en el sistema sanitario, en la comunidad u otros proveedores necesarios. Contribuye a la comunicación interprofesional.</li> <li>- Contribuye a la realización de planes de trabajo y a la toma de decisiones, teniendo en cuenta el equipo multidisciplinar y centrándose en las necesidades del niño y su familia, y en consonancia con las características locales de su comunidad.</li> <li>- Conoce los sistemas de evaluación de la calidad asistencial. Analiza correctamente sus indicadores y estándares. Propone soluciones o medidas para mejorar la organización y la calidad.</li> <li>- Desarrolla la seguridad del paciente en el ámbito en el que se encuentra.</li> <li>- Conoce la utilidad de las TIC en la atención programada y continuada en pacientes en CPP.</li> </ul>

### CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS

#### **Organización de los Servicios, Gestión y Calidad de los Servicios**

- El derecho a recibir cuidados paliativos. Organización de los CP en la Administración Sanitaria. Planes y Estrategias. Evaluación de los programas de cuidados paliativos. Estado de los cuidados paliativos en España y en el mundo.
- La Financiación de la atención al final de la vida. Papel de la administración y de las ONG/ Fundaciones. Papel de la Sociedad. Fundraising.
- Estructuras de provisión de los CP. Niveles asistenciales. Tipos de recursos. Dotación profesional recomendada para los recursos de cuidados paliativos. Integración y coordinación entre los diferentes tipos de dispositivos. Redes de trabajo. Atención continuada. Modelos de estructuras físicas orientadas a los cuidados paliativos. TIC en cuidados paliativos.
- Calidad asistencial. Evaluación y mejora de los procedimientos. Prestación del servicio basada en la evidencia. Guías de práctica clínica. Evaluación de resultados asistenciales. Seguridad del paciente.
- El equipo de trabajo. Definición de equipo interdisciplinar. Dinámicas de trabajo. Prevención del Burn-out.
- Formación en cuidados paliativos. Niveles formativos. Competencias básicas. Formación en el grado. Formación avanzada. Formación especializada.
- Modelos de atención. Foros de cuidados paliativos en el mundo.

### OBSERVACIONES

No procede

### COMPETENCIAS DE LA MATERIA


Básicas	Generales	Específicas	Transversales
Todas	CG1, CG2, CG3, CG4	CE3, CE4, CE5, CE6, CE7, CE13 y CE14	Todas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales	15	0
Lecciones magistrales	6	0
Estudio del material básico	61	0

Lectura del material complementario	45	0
Trabajos, casos prácticos, test	28	0
Tutorías	16	0
Trabajo colaborativo	7	0
Examen final presencial	2	100%
<b>Total</b>	<b>180</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Participación del estudiante (sesiones, foros, tutorías)	0%	10%
Trabajos, proyectos y casos	20%	30%
Test de autoevaluación	0%	10%
Examen final presencial	60%	60%



 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Materia de Optatividad	
<b>Créditos ECTS:</b>	9
<b>Carácter</b>	Optativo
<b>Unidad temporal:</b>	Una asignatura en el primer cuatrimestre

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS				
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias
Medicina Paliativa Pediátrica	1	9	OP	<b>B</b> Todas
				<b>G</b> Todas
				<b>E</b> CE1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16,17 Y CE18
				<b>T</b> Todas
Enfermería Paliativa Pediátrica	1	9	OP	<b>B</b> Todas
				<b>G</b> Todas
				<b>E</b> CE1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16,17 Y CE18
				<b>T</b> Todas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Medicina Paliativa Pediátrica</b></p> <p>Será capaz de valorar holísticamente las necesidades del niño y su familia, valorar los datos clínicos, hacer el diagnóstico correcto de la situación y planificar sus cuidados conjuntamente con el resto de los miembros del equipo, el niño y la familia. Habrá adquirido los conocimientos avanzados del manejo y control de los síntomas y los aplicará correctamente en el domicilio y en otros lugares dónde se atiende al niño y a la familia. Resolverá problemas y dará soluciones adecuadas a las diversas situaciones complejas que se le presenten. Demostrará pericia en el manejo de procedimientos.</p>
<p><b>Enfermería Paliativa Pediátrica</b></p> <p>Será capaz de valorar holísticamente las necesidades del niño y su familia, hacer el diagnóstico de enfermería de la situación y planificar sus cuidados conjuntamente con el resto de los miembros del equipo. Habrá adquirido los conocimientos avanzados del cuidado enfermero</p>

de los síntomas y los aplicará correctamente en el domicilio y en otros lugares dónde se atiende al niño y a la familia. Resolverá problemas y dará soluciones adecuadas a las diversas situaciones complejas que se le presenten. Demostrará pericia en el manejo de los procedimientos.

### CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS


#### **Medicina Paliativa Pediátrica**

- Dolor.
- Problemas neurológicos 1.
- Problemas neurológicos 2.
- Problemas digestivos y nutricionales.
- Dispositivos y fórmulas de nutrición enteral.
- Problemas respiratorios.
- Dispositivos de asistencia respiratoria.
- Problemas urinarios y cardiacos.
- Problemas infecciosos.
- Síntomas generales, problemas de piel y mucosas.
- Los pacientes oncológicos.
- Hospitalización de niños en cuidados paliativos.
- Cuidados paliativos en cuidados intensivos.
- Cuidados paliativos en neonatología.
- Urgencias en CPP.
- Rehabilitación y fisioterapia.

#### **Enfermería Paliativa Pediátrica**

- La enfermería en cuidados paliativos pediátricos.
- Situaciones clínicas habituales en cuidados paliativos pediátricos.
- Problemas neurológicos. Cuidados de enfermería.
- Problemas respiratorios. Cuidados de enfermería.
- Problemas digestivos y nutricionales.
- Problemas de piel y mucosas.
- Dolor. Cuidados de enfermería.
- Algunos problemas específicos del niño oncológico. Cuidados de enfermería.
- Otros problemas habituales. Cuidados de enfermería.
- Rehabilitación y fisioterapia.
- Cuidados paliativos pediátricos en unidades específicas.
- Papel de la enfermería en torno al fallecimiento.
- Educación sanitaria y diagnósticos enfermeros más frecuentes.

### OBSERVACIONES


 <b>UNIR</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

El alumno deberá cursar una de las dos asignaturas de esta materia.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA			
Básicas	Generales	Específicas	Transversales
Todas	Todas	CE1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16,17 Y CE18	Todas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales	15	0
Lecciones magistrales	9	0
Estudio del material básico	98	0
Lectura del material complementario	68	0
Trabajos, casos prácticos, test	43	0
Tutorías	24	0
Trabajo colaborativo	11	0
Examen final presencial	2	100%
<b>Total</b>	<b>270</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Participación del estudiante (sesiones, foros, tutorías)	0%	10%
Trabajos, proyectos y casos	20%	30%
Test de autoevaluación	0%	10%
Examen final presencial	60%	60%

 <b>UNIR</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013


Practicum	
<b>Créditos ECTS:</b>	12
<b>Carácter</b>	Prácticas Externas
<b>Unidad temporal:</b>	Una asignatura en el segundo cuatrimestre

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Prácticas en Dispositivos Clínicos junto con Equipos Interdisciplinares	2	12	PE	<b>B</b>	Todas
				<b>G</b>	CG1, CG2, CG3, CG4, CG6
				<b>E</b>	Todas (excepto CE12)
				<b>T</b>	Todas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p>El alumno conocerá los ámbitos profesionales que le van a permitir realizar un abordaje completo de los cuidados. Conocerá la metodología del trabajo en equipo interdisciplinar. Podrá ensayar y valorar procedimientos concretos del cuidado, desde las diferentes perspectivas del equipo. Participará activamente en las sesiones clínicas y en la exposición de casos; y podrá debatir activamente acerca de los dilemas y problemas complejos que se presenten.</p>

CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS
<p>Prácticas en unidades especializadas de Cuidados Paliativos Pediátricos. El Practicum se llevará a cabo en servicios o centros públicos y privados que han sido seleccionados tanto por su relevancia como por la calidad profesional de los profesionales que tutorizarán dichas prácticas. Para la realización de estas prácticas, se han establecido los convenios oportunos con los organismos y centros responsables.</p>

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 67 de 105	


 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

OBSERVACIONES
No procede.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA			
Básicas	Generales	Específicas	Transversales
Todas	CG1, CG2, CG3, CG4, CG6	Todas (excepto CE12)	Todas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Estancia en el centro	252	100%
Redacción de la Memoria de Prácticas	72	0
Tutorías	36	0
<b>Total</b>	<b>360</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MIN	PONDERACIÓN MAX
Evaluación del tutor externo	40%	40%
Memoria de prácticas	60%	60%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Trabajo Fin de Máster	
<b>Créditos ECTS:</b>	6
<b>Carácter</b>	TFM
<b>Unidad temporal:</b>	Una asignatura en el segundo cuatrimestre

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS					
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	ECTS	Carácter	Competencias	
Trabajo Fin de Máster	2	6	TFM	B	Todas
				G	CG1, CG5 y CG6
				E	CE12
				T	Todas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Trabajo Fin de Máster</b></p> <p>El Trabajo de Fin de Máster será una herramienta fundamental para ver los resultados del aprendizaje transversal del título, independientemente de los específicos, según la idiosincrasia del trabajo de cada uno de los alumnos.</p> <p>En Trabajo Fin de Máster se reflejará la integración, por parte del alumno de todos los resultados de aprendizaje adquiridos a lo largo del Máster.</p> <p>Si se presenta en formato “Tesina de Máster”, el alumno deberá ser capaz de presentar un proyecto de organización de servicios de CPP argumentando la justificación y la forma de la utilización de los recursos disponibles; o un proyecto docente, en el que argumente la utilización de recursos metodológicos para la enseñanza aprendizaje de la materia basada en la evidencia.</p> <p>Si se opta por la realización de una “Revisión Sistemática”, el alumno deberá ser capaz de hacer una búsqueda bibliográfica exhaustiva, identificar sistemáticamente los artículos o documentos apropiados, evaluar y comparar con la metodología adecuada los trabajos existentes en la materia y llegar a emitir unas conclusiones acordes con la calidad y los</p>

resultados de esos estudios.

En la opción de elaboración de una “Vía Clínica” como trabajo final de máster, el alumno deberá ser capaz de elaborar directrices de forma sistemática, basadas en la evidencia, para asistir a los clínicos y a los pacientes en la toma de decisiones sobre la atención adecuada para problemas clínicos, psicológicos o sociales y familiares específicos.

### CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS

#### **Trabajo Fin de Máster**

El Trabajo de Fin de Máster se concretará en una de las siguientes opciones:

- Revisión sistemática.
- Tesina de Máster: proyecto de gestión y organización de servicios o docente.
- Vía Clínica (Clinical Pathway).

Después de escoger un tema y justificarlo, el estudiante podrá plantear y consensuar con el/la tutor/a el tema objeto del proyecto, que tendrá que ser aprobado por la Comisión de TFM.

Este trabajo será desarrollado siguiendo los criterios de planificación de los objetivos, búsqueda bibliográfica, diseño y elaboración del mismo y conclusiones finales.

El trabajo del estudiante se acompañará de tutorías dirigidas por el profesor-tutor del proyecto, previa presentación del proyecto. En estas tutorías, el profesor guía al alumno en su desarrollo y se realiza un seguimiento de todas las fases del proyecto.

### OBSERVACIONES

Para que el estudiante pueda realizar la exposición y defensa oral de su Trabajo de Fin de Máster es requisito haber superado los créditos correspondientes a todas las asignaturas obligatorias, optativas y el Practicum.


### COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Específicas	Transversales
Todas	CG1, CG5 y CG6	CE12	Todas

<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS</b>	<b>HORAS</b>	<b>% PRESENCIAL</b>
Sesión inicial de presentación	2	0
Lectura de material en la plataforma	5	0
Seminarios	5	0
Tutorías individuales	5	0
Sesiones grupales	3	0
Elaboración del Trabajo Fin de Máster	158	0
Exposición del Trabajo Fin de Máster	2	100%
<b>Total</b>	<b>180</b>	

<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>	<b>PONDERACIÓN MIN</b>	<b>PONDERACIÓN MAX</b>
Estructura del Trabajo Fin de Máster	20%	20%
Exposición del Trabajo Fin de Máster	30%	30%
Contenido del Trabajo Fin de Máster	50%	50%



 <p>UNIR UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
---	--	--	--

## 6. PERSONAL ACADÉMICO

### 6.1. Profesorado


#### Personal académico disponible

UNIR cuenta con los recursos humanos necesarios para llevar a cabo el plan de estudios propuesto y cumplir así los requisitos definidos en el Anexo I del RD 1393/2007 en cuanto a personal académico disponible. Asimismo, en cuanto a descripción y funciones del profesorado, UNIR sigue lo establecido en el VI Convenio colectivo nacional de Universidades Privadas (Resolución de 27 de diciembre de 2005).

- **Profesor/a Agregado/a:** Es el doctor que desarrolla actividades docentes e investigadoras, desarrolla estudios de su especialidad o interdisciplinarios y colabora con el Profesor Director para la ejecución de las actividades que a éste encomiende el centro. Asimismo, se encarga de la dirección de tesis doctorales y puede dirigir o coordinar la enseñanza de una o varias asignaturas de los planes de estudios que correspondan a su departamento, a requerimiento del director de éste, cuando no exista Profesor Director encargado de esta tarea. Tiene a su cargo la tutoría de grupos de alumnos.
- **Profesor/a Adjunto/a:** Es el doctor que desarrolla actividades docentes e investigadoras, desarrolla estudios de su especialidad o interdisciplinarios, se encarga de la dirección de tesis doctorales y puede coordinar la enseñanza de una o varias asignaturas de los planes de estudios que correspondan a su departamento cuando no exista Profesor Director o Profesor Agregado encargados de esta tarea. Tiene a su cargo la tutoría de grupos de alumnos.
- **Profesor/a Asociado/a:** Es el titulado universitario de grado superior que desarrolla actividades docentes y coordina a varios profesores que imparten la misma o distintas asignaturas de los planes de estudio que corresponden a su departamento. Pueden tener, además, a su cargo la tutoría de grupos de alumnos.

#### Previsión del profesorado

La ratio de alumnos por profesor no será superior a 50 y al menos el 50 por 100 del total del profesorado deberá estar en posesión del título de doctor.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--


Categoría	Total %	Doctores%	Horas %
<b>Profesor Agregado</b>	30	100	30
<b>Profesor Adjunto</b>	20	100	20
<b>Profesor Asociado</b>	50	0	50

El equipo docente es experto en los contenidos del Máster y está formado inicialmente por 12 profesores, seis de ellos doctores, que aúnan una amplia experiencia en el ámbito de la docencia y una dilatada carrera profesional. El número de docentes se irá incrementando en años posteriores para atender la creciente demanda prevista del Máster. A continuación, se muestra una tabla en la que se describe los perfiles resumidos de los docentes con los que UNIR ha adquirido compromiso hasta la fecha.

(EP: Experiencia profesional; FA: Formación académica; ED: Experiencia docente; EC: Experiencia científica)

PROFESOR	TITULACIÓN	EXPERIENCIA PROFESIONAL Y ACADÉMICA E INVESTIGADORA	ACREDITADO	ASIGNATURA	CUAT.	DEDICACIÓN AL TÍTULO
Doctor Ricardo Martino	Doctor en Medicina	<p>EP y FA: Especialista en pediatría, Coordinador de la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús desde enero de 2008. Responsable de la Unidad de Niños de Cuidados Paliativos en el Hospital Cuidados Laguna desde enero 2014. Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid, 1988 Doctor en medicina Universidad Autónoma de Madrid 2004 Especialista en Pediatría y Areas Específicas, Hospital del Niño Jesús de Madrid 1993. Formación específica en cuidados intensivos pediátricos y neonatales durante el último año UCIP Niño Jesús-UCIN Hospital Infantil La Paz (1993) Foreign Medical Graduate Examination in the Medical Sciences (Educational Commission for Foreign Medical Graduates) 1992-93. Acreditación de Médico de Medicina General en el Sistema Nacional de Salud, así como en los Sistemas Públicos de Seguridad Social de los Estados miembros de las Comunidades Europeas. Ministerio de Sanidad y Consumo, 1994. Fellow in neonatal and pediatric critical care Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales y en la Unidad de Neonatología del Inselspital en Berna, Suiza, 21-2-94 al 21-3-95. Instructor de Reanimación Cardiopulmonar Pediátrica y Neonatal expedido por el Grupo Español de Reanimación Cardiopulmonar Pediátrica y Neonatal, 1999. Asistencia Inicial al Trauma Pediátrico. Expedida por la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica y la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, 2000. Advanced Pediatric Life Support. Academia Americana de Pediatría. Alcalá de Henares. 2006. Magister en Calidad Asistencial por la Universidad Rey Juan Carlos Madrid, 2008. Diplomado en Bioética. Centro de Bioética de la Pontificia Universidad Católica de Chile, 2009. Master en Cuidados Paliativos y Tratamiento de Soporte del Enfermo Neoplásico. Universidad Autónoma de Madrid, 2010-2011. Director del Master en Cuidados Paliativos Pediátricos de la Universidad Internacional .</p> <p>Actividades docentes desde 1996; en los últimos 5 años ha sido ponente y discente en mas de 75 jornadas, talleres, seminarios, congresos, conferencias, cursos y másteres, nacionales e internacionales.</p>	No	Marco Conceptual: Epidemiología, Principios y Atención al Final de la Vida.	1	Tiempo parcial 20%
				La Atención Integral en Cuidados Paliativos Pediátricos.	1	


		EC: ha publicado mas de 55 artículos y a dirigido y escrito capítulos en dos libros científicos. Ha participado como ponente en más de 55 congresos nacionales e internacionales.				
Doctor José A. Salinas	Doctor en Medicina	<p>EP: Especialista en pediatría. Facultativo de la unidad de Hemato-Oncología del H. Son Espases. Colaborador estrategia cuidados paliativos. Vocal del Comité de ética asistencial del Hospital Son Espases</p> <p>FA: Experto universitario en bioética. Equipo de CCP. 9 cursos relacionados con los CP que suman aprox. 80 creditos + estancia formativa en el H. Joan March. ED: Organizador y ponente en el Curso de Cuidados Paliativos Pediátricos. Hospital Son Espases, 5 ediciones. Miembro de AREDA. EC: Miembro de las Sociedaes: Española de Pediatría de Madrid y Castilla la Mancha y de Pediatría Balear. Miembro numerario de la Sociedad Española de Hemato-Oncología Pediátrica. Artículos publicados en los últimos 10 años: Salinas JA, López J. Otros cuidados en el cáncer infantil. Revista de la Asociación Infantil Oncológica de la Comunidad de Madrid. Nº7. Enero 2004.</p> <p>Salinas JA, Hernández MI, Infante ME. Osteomielitis crónica múltiple. An Pediatr 2004;61(6):551-3</p> <p>Martínez A, Ramos JT, Rojo P, Gómez E, Salinas JA. Respuesta espectacular de una encefalomielitis aguda diseminada tras altas dosis de esteroides. An Pediatr 2005;63(5):462-463</p> <p>Colaborador en el artículo: Compassionate use study of caspofungin in children with proven or suspected invasive mycosis or persistent febrile neutropenia. Journal of Chemotherapy. 2009;Vol 21 (2): 229-231</p> <p>Salinas JA et al. Metahemoglobinemia. Causa de cianosis en el niño. Acta Pediatr Esp. 2010;68(3):129-134</p> <p>Coautor GUÍA de práctica clínica sobre ENFERMEDAD DE CÉLULAS FALCIFORMES PEDIÁTRICA. Sociedad de Hematología y Oncología Pediátrica 2010. ISBN: 978-84-694-4619-5</p> <p>Autor en el Manual Formativo en Oncología Pediátrica. Coordinador José Sánchez de Toledo y Soledad Gallego. Publicaciones Permanyer. 2012. Página 35-37. ISBN: 978-84-9926-375-5.</p>	No	Comunicación, Aspectos Éticos y Toma de Decisiones.	1	Tiempo parcial 20%
			Trabajo Fin de Máster	anual		

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

		<p>Ponencias, colaboraciones, presentaciones y postres en mas de cincuenta congresos y encuentros científicos nacionales e internacionales.</p> <p>Proyectos de Investigación</p> <p>Dra M. Guibelalde, Dra I. Hernández, Dr J.A Salinas (Investigadores colaboradores).</p> <p>Estudio de Enfermedad mínima residual del SNC en la LLA infantil. Investigador principal: Dr. L. Madero. Hospital Niño Jesús Madrid</p> <p>Ensayos clínicos</p> <p>JA Salinas. Ensayo clínico del Rabdomiosarcoma en la infancia. Hospital central: Vall d´Hebrón. Dr Sanchez de Toledo.</p> <p>E2020-G000-333. Estudio aleatorizado, con doble ciego, controlado con placebo sobre la eficacia y seguridad del clorhidrato de donepezilo en niños preadolescentes y adolescentes con trastornos de atención después del tratamiento para el cáncer.</p> <p>SARC 011/N021157. A phase II Trial of R1507, a recombinant human monoclonal antibody to the Insulin-Like Growth Factor-1 Receptor for the treatment of patients with recurrent or refractory Ewing´s sarcoma, osteosarcoma, synovial sarcoma, rhabdomyosarcoma and other sarcomas.</p> <p>AP23573-07-302. A pivotal trial to determine the efficacy and safety of AP23573 when administered as maintenance therapy to patients with metastasic soft-tissue or bone sarcomas.</p> <p>Study Inter-B-NHL ritux 2010-12-23. Intergroup Trial for children or adeolescentes with B cell NHL or B-AL: evaluation of rituximab efficacy and safety in high risk patients</p> <p>Ensayo multicéntrico, abierto, aleatorizado, de fase III sobre la eficacia de tiosulfato sódico (STS) en la reducción de la ototoxicidad en pacientes que reciben quimioterapia con cisplatino para hepatoblastoma de riesgo estándar. Investigador principal.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Doctor Antonio Noguera	Doctor en Medicina	<p>EP: Subdirector Médico del Hospital Centro de Cuidados Laguna (Madrid). FA: Doctor en Medicina por la UAM (Dep. Psicología clínica y psiquiatría), Máster en CP por la UAM. ED: Profesor Asociado del Máster en CP de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Navarra. Profesor Asociado de la CP de la Facultad de Medicina de la Universidad Francisco de Vitoria. Profesor y tutor de prácticas del Máster en CP de la UAM. EC: Últimas cinco publicaciones: Noguera A, Yennurajalingam S, Parsons H, Duarte E, Palma A, Bunge S, Palmer J, Delgado-Guay M, Bruera E. Decisional Control Preferences, Disclosure of Information Preferences, and Satisfaction Among Hispanic Patients with Advanced Cancer. J Pain Symptom Manag 2013 (en prensa) Yennurajalingam S, Noguera A, Parsons H, Duarte E, Palma A, Bunge S, Palmer J, Delgado-Guay M, Bruera E. A multicenter survey of Hispanic caregiver preferences for patient decision control in the United States and Latin America. Palliat Med 2013; 27: 692-8. Noguera A, Carvajal A, Alonso-Babarro A, Chisholm G, Bruera E, Centeno C. First Spanish version of the Memorial Delirium Assessment Scale: Psychometric Properties, Responsiveness and Factor Loadings. J Pain Symptom Manag 2013. DOI: 10.1016/j.jpainsymman.2013.02.020 Duro JC, De Miguel C, Morillo E, Noguera A, Nunez-Portela B, Ruiz-Lopez D. Discurso de los profesionales de Cuidados paliativos de la Comunidad de Madrid sobre la atención psicológica. Psicooncología 2013; 9: 467-81. Noguera A, Centeno C, Librada S, Nabal M. Clinical use of oral laxatives in palliative care services in Spain. Support Care Cancer 2010; 18: 1491-4.</p>	No	Práctica Basada en la Evidencia.	1	Tiempo parcial 20%
				Enfermería Paliativa Pediátrica.	2	
				Trabajo Fin de Máster	anual	
Doctor Agustí Acosta	Doctor en Investigación y Salud	<p>Doctor en Investigación y Salud por la Universidad Internacional de Catalunya. Fisioterapeuta. Enfermero. Licenciado en Humanidades. Gestión Cultural. Primer director de fisioterapia de la UIC y de la formación de postgrado. Excoordinador académico de la UOC y en la actualidad director académico del Área de Salud de UNIR.</p>	No	Organización de los Servicios, Gestión y Calidad de los Servicios.	2	Tiempo parcial 20%
				Practicum	anual	
				Trabajo Fin de Máster	anual	


Doctor Javier Rocafort	Doctor en Medicina	Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Director Asistencial del Hospital Centro de Cuidados Laguna. Master Universitario en Medicina Paliativa. Master Universitario en Dirección Médica y Gestión Clínica. Presidente de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL) desde 2008 hasta 2012. Coordinó el Programa Regional de Cuidados Paliativos de Extremadura desde 2003 hasta marzo de 2009. Fundó el Observatorio de Cuidados Paliativos de Extremadura.	No	Organización de los Servicios, Gestión y Calidad de los Servicios.	2	Tiempo parcial 15%
				Enfermería Paliativa Pediátrica.	2	
				Trabajo Fin de Máster	anual	
Eduardo Quiroga	Licenciado en Medicina	Licenciado en Medicina por la Universidad de Sevilla (1990) - Especialista en Pediatría y Areas Específicas (1995) - Facultativo Especialista de Area de Pediatría con ubicación en Oncología Pediátrica del Hospital Infantil Virgen del Rocío de Sevilla (1997). - Responsable del Grupo de Apoyo de Cuidados Paliativos Pediátricos del Hospital Infantil Virgen del Rocío de - Sevilla (2010) - Coordinador de Cuidados Paliativos Pediátricos de la Sociedad Andaluza de Cuidados Paliativos (SACPA). - Coordinador del Grupo de Cuidados paliativos Pediátricos de la Sociedad Española de Hematología y Oncología Pediátricas (SEHOP)	No procede	Medicina Paliativa Pediátrica.	2	Tiempo parcial 15%
				Practicum	anual	
Marta Barceló	Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Enfermera. Máster en CP.	Profesora de practicas en la UCPP del HIUNJ.	No procede	Enfermería Paliativa Pediátrica.	2	Tiempo parcial 20%
				Practicum	anual	
Manuel de los Reyes López	Magister en Bioética por la Universidad	Especialista en pediatría. Facultativo de la Unidad de CPP del HIU Niño Jesús de Madrid. Miembro activo de varias secciones científicas de la Sociedad Española de Cardiología (SEC) e interesado en diversas áreas de la especialidad: cardiología clínica, epidemiología cardiovascular, cardiopatía isquémica aguda y crónica, insuficiencia cardiaca, formación integral de especialistas.	No procede	Tratamientos Farmacológicos en Cuidados Paliativos Pediátricos.	2	15%

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	<b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	25/09/2013	01/10/2013


	Complutense de Madrid	<p>           Coordinador e impulsor del documento programático “Marco Ético de la SEC” (2006), texto pionero en España en el campo de las sociedades científicas, relativo a cuestiones éticas de las organizaciones e instituciones sanitarias.         </p> <p>           Magister en Bioética por la Universidad Complutense de Madrid (1990-92).         </p> <p>           Miembro fundador y primer Presidente de la Asociación de Bioética Fundamental y Clínica (1994-2005). Presidente de Honor de la misma.         </p> <p>           Ha participado -ya sea en grupos de trabajo, Comités de Ética para la Asistencia Sanitaria, ponencias, o en la edición de varias publicaciones- en diversos ámbitos de interés de la Bioética: asistencia sanitaria (modelos de relación clínica, responsabilidades profesionales, cuestiones éticas en el final de la vida); fundamentación y metodología para tomar decisiones en ética clínica; justicia sanitaria (distribución de recursos, limitación de prestaciones); investigación clínica; ética de las organizaciones sanitarias; ética narrativa.         </p> <p>           Miembro del Grupo técnico del ‘Proyecto Bioética para clínicos’ -de la Fundación de Ciencias de la Salud- que, bajo la dirección del Profesor Diego Gracia, ha publicado desde hace una década varios artículos especiales, editó el libro “Ética para clínicos” (2004), y ha desarrollado anualmente cursos intensivos de formación para formadores ‘Bioética 4x4’ (hasta 2012).         </p> <p>           Coeditor de “Bioética y Pediatría. Proyectos de vida plena” (2010), primer tratado en español que aborda de modo amplio e integrador ambos aspectos en las diferentes etapas del desarrollo, incorporando a numerosos profesionales de muy diversos campos de atención a la infancia y la adolescencia.         </p> <p>           Miembro del Consejo Asesor de la Cátedra de Bioética, de la Universidad Pontificia Comillas, y profesor del Máster en Bioética Sanitaria.         </p> <p>           Coordinador del Grupo de Reflexión en Bioética de la Fundación Instituto San José (Orden Hospitalaria de San Juan de Dios), Madrid. Miembro del Consejo Asesor de la revista ‘Labor Hospitalaria’ (Humanidades, Bioética y Pastoral de la Salud), OHSJD.         </p> <p>           Presidente de la Asociación de Profesionales Sanitarios Cristianos (2009-), de ámbito nacional y carácter interprofesional.         </p>				
--	-----------------------	--	--	--	--	--



		Vocal -en representación de la SEC- de la Comisión sobre 'Consentimiento informado', de la Consejería de Salud de la Comunidad de Madrid.				
Carola del Rincón	Licenciado en Psicología	<p>Psicóloga en la UCPP del HIU Niño Jesús. FA: Licenciado en Psicología y Diploma de Estudios Avanzados (DEA) en Psicología Clínica y de la Salud. Universidad Autónoma de Madrid. Master en Cuidados Paliativos. Facultad de Medicina Universidad Autónoma de Madrid Master en Psicooncología. Facultad de Psicología. Universidad Complutense de Madrid Experto en Avances en Cuidados Paliativos (GAFOS) Experto en Cuidados Paliativos en niños (GAFOS) Experto en Psicoterapia de niños y adolescentes. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid International Multi-professional Paediatric Palliative Care European Association Palliative Care. Alemania ED: Ha impartido más de 400h sobre comunicación en el ámbito sanitario, aspectos psicológicos en la atención al paciente y cuidados paliativos en cursos dirigidos a profesionales sanitarios organizados por diferentes instituciones y en congresos, jornadas o reuniones científicas. EC:SOCIEDADES CIENTIFICAS RELACIONADAS CON CUIDADOS PALIATIVOS: Cofundadora del Grupo de Psicooncología y Cuidados Paliativos del Colegio de Psicólogos de Madrid. (COP) M-17652. Socia de la Asociación Madrileña de Cuidados Paliativos. (AMCP) M-008. Socia de la Asociación Madrileña de Psicooncología (AMP). Socia de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL).</p>	No procede	La Atención Integral en Cuidados Paliativos Pediátricos.	1	5%
Lourdes Chocarro	Doctora en Sociología.	<p>Enfermera de la UCPP del HUI Niño Jesús. Doctora en Sociología. Docencia impartida desde 1998 hasta 2011: Enfermería Medico Quirúrgica I, II y III ( asignaturas troncales) Enfermería y nuevas prácticas sociales: piercings ( asignatura optativa) Enfermería oncológica (asignatura optativa). Cuidados paliativos (asignatura optativa). Sociología de la salud y antropología de los cuidados (asignatura de post-grado dentro del master en Cuidados Críticos).</p>	Si	<p>Enfermería Paliativa Pediátrica.</p> <p>Trabajo Fin de Máster</p>	2 anual	Tiempo parcial 10%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	<b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	25/09/2013	01/10/2013

		<p>Diversos cursos sobre “Planificación de cuidados” (Formación continuada postgrado)          Curso de investigación cualitativa en salud “Entrenando la mirada cualitativa. Formación continuada postgrado. Dos ediciones).          Enfermería en Quirófano (Directora del curso de formación postgrado. Varias ediciones.          Directora del master Universitario en Género y salud de la URJC curso 2011-2012.          Dos evaluaciones docentes ANECA ( Dos quinquenios docentes)          Otros méritos docentes:          Dirección de 7 Trabajos Fin de Master (TFM) del Master Universitario en Cuidados Críticos de la URJC en el curso académico 2010-11.          Dirección de 6 Trabajos Fin de Master del Master Universitario en Género y Salud en el curso 2011-12.          Diversos cargos como Presidenta y/o Secretaria de Tribunales de evaluación de TFM y TFG.          Secretaria del Tribunal de Tesis Doctoral presentada por Dña Beatriz Becerro de Bengoa Vallejo.2011. URJC.          Secretaria del Tribunal de Tesis Doctoral presentada por Dn David Rodriguez Sanz.2011. URJC.          Vocal Titular del Tribunal de Tesis Doctoral presentada por Dn Adrian Badallo.2011.UCM.          Presidenta del Tribunal de Tesis Doctoral presentada por Dña Cristina Pascual Fernandez.2011. URJC.          Vocal Titular del Tribunal de Tesis Doctoral presentada por Dña Inmaculada López Martin. 2012. Universidad Europea de Madrid.</p>				
Licenciado 1	Nivel mínimo de máster Universitario.	Con amplia experiencia profesional y experiencia universitaria docente.	No procede	Tratamientos Farmacológicos en Cuidados Paliativos Pediátricos.	2	Tiempo parcial 20%
Licenciado 2	Nivel mínimo de máster Universitario.	Con amplia experiencia profesional y experiencia universitaria docente.	No procede	Enfermería Paliativa Pediátrica.	2	Tiempo parcial 20%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

## 6.2. Otros recursos humanos

Este personal conforma los departamentos transversales de la universidad, que prestan apoyo logístico, organizativo y administrativo al servicio de la actividad docente. En función de la experiencia y titulación, se vincula contractualmente a la universidad en las categorías que vienen definidas en el VI Convenio de Universidades Privadas. La mayor parte del personal tiene una dedicación a tiempo completo.


En su mayoría es personal titulado, no docente, con una formación específica tal y como se detalla en la tabla a continuación, que relaciona el perfil de este personal con los diferentes departamentos y servicios de la Universidad.

AREAS	DEPARTAMENTO	APOYO A TITULACIONES	PERFILES
ADMISIONES	DEPARTAMENTO ADMISIONES	Información sobre las diferentes titulaciones	FPII o superior y experiencia en atención y asesoramiento a clientes, prioritariamente telefónico. Conocimientos amplios del Sistema educativo español y Bolonia.
		Orientación a futuros alumnos	FPII o superior y experiencia en atención y asesoramiento a clientes, prioritariamente telefónico. Conocimientos amplios del Sistema educativo español y Bolonia.
SECRETARÍA ACADÉMICA	SECRETARÍA ACADÉMICA	Matriculación de estudiantes	Administrativos con titulación media o superior
		Servicio de Becas	Administrativos con titulación media o superior
		Servicio de Archivo	Administrativos con titulación media o superior
		Servicio de expedición de títulos y certificados	Administrativos con titulación media o superior
	DEPARTAMENTO DE RECONOCIMIENTO Y TRANSFERENCIA DE CRÉDITOS	Servicio de reconocimiento y transferencia de créditos	Administrativos con titulación media o superior

<b>SERVICIO ATENCIÓN AL ESTUDIANTE</b>	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN EN INTERNET	Servicio de tutorías	100 tutores, 8 coordinadores y 1 supervisor, todos titulados superiores, algunos con DEA o CAP, e incluso doctores.
		Servicio de orientación académica DOA	3 titulados superiores relacionados con la pedagogía.
		Servicio de consultas y peticiones	1 administrativos y 1 coordinador
		Servicio de soporte técnico	9 titulados superiores de perfil informático-tecnológico
	OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO	Oficina del defensor universitario	3 titulados superiores con experiencia en atención a alumnos
	LIBRERÍA UNIR	Servicio de librería	2 auxiliares administrativos
<b>LOGÍSTICA</b>		Envíos a estudiantes	3 oficiales de segunda, 1 oficial de primera y 2 titulados superiores.
		Organización de eventos académicos: exámenes y actos de defensa	Titulación media o superior con dotes de organización y relación social
<b>INFORMÁTICA</b>	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informática	Desarrolladores de aplicaciones, administradores de red, de sistemas, de aplicaciones, técnicos informáticos de mantenimiento y jefes de proyecto.
		Mantenimiento de sistemas e infraestructuras técnicas	Desarrolladores de aplicaciones, administradores de red, de sistemas, de aplicaciones, técnicos informáticos de mantenimiento y jefes de proyecto.
<b>MÁRKETING Y EXPANSIÓN ACADÉMICA</b>	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN, MÁRKETING Y TELEMÁRKETING	Producción audiovisual, producción web	Titulación media o superior con capacidad social y relación con el ámbito de la comunicación

		Plan de comunicación	Titulación media o superior con capacidad social y relación con el ámbito de la comunicación
		Plan de desarrollo de negocio	Titulación media o superior con capacidad social y relación con el ámbito de la comunicación
<b>PRÁCTICAS</b>	DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS	Asignación de centros de prácticas a estudiante	Administrativos con titulación media o superior y experiencia en centros educativos
		Seguimiento de los estudiantes	Administrativos con titulación media o superior y experiencia en centros educativos
<b>RECURSOS DOCENTES Y DIDÁCTICOS</b>	DEPARTAMENTO DE RECURSOS DOCENTES Y DIDÁCTICOS	Actualización de contenidos	Titulados medios o superiores en periodismo, derecho,..., con conocimientos informáticos de edición. Se valora conocimiento en idiomas.
		Diseño y desarrollo de los materiales y recursos docentes para su aplicación on-line	Titulados medios o superiores en periodismo, derecho,..., con conocimientos informáticos de edición. Se valora conocimiento en idiomas.
	BIBLIOTECA	Actualización y mantenimiento de fondos de librería y biblioteca	Titulados medios o superiores en periodismo, derecho,..., con conocimientos informáticos de edición. Se valora conocimiento en idiomas.
<b>FINANZAS</b>	DEPARTAMENTO DE FINANZAS	Elaboración y control de presupuestos de cada titulación.	Equipo de 22 profesionales con diversos perfiles de conocimientos y experiencia en administración, gestión financiero-contable y fiscalidad.
		Contabilidad.	
		Auditoría y control del gasto.	
		Gestión y cumplimiento de	

		obligaciones fiscales y legales	
<b>RRHH</b>	DEPARTAMENTO DE RRHH	Selección de docentes	14 profesionales organizados en equipos de Selección, Administración de RRHH, Formación y Desarrollo y Comunicación interna
		Gestión administrativa de contratos y pago de nóminas y seguros sociales	
		Formación y desarrollo del equipo académico	
		Gestión de la comunicación interna entre el equipo docente y de soporte	
<b>SERVICIOS GENERALES y AREA LEGAL</b>	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	Limpieza y mantenimiento	40 profesionales distribuidos en las diferentes oficinas en varios turnos.
		Recepción y atención telefónica	
		Prevención de Riesgos Laborales	
		Servicio de asesoramiento legal	
<b>COMPRAS</b>	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	Gestión de pedidos de material, servicios, etc., del área docente.	5 profesionales con formación financiera y experiencia en gestión de proyectos y plataformas de compras.
		Selección de proveedores y negociación de condiciones.	
		Control del gasto y auditoría de los procesos de compra	
<b>CALIDAD</b>	DEPARTAMENTO CALIDAD	Gestión interna de la calidad	Titulados superiores. Se valorará conocimientos en leyes y normativa y conocimientos en Sistemas Integrados de Gestión. Al menos uno de ellos debe tener conocimientos en Auditorías Externas e Internas o ser auditor.

 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

<b>ORDENACIÓN DOCENTE</b>	DEPARTAMENTO DE ORDENACIÓN DOCENTE		Titulados medios o superiores.
-------------------------------	--	--	-----------------------------------

### Selección

En la selección del PAS se respetará lo dispuesto en las siguientes leyes:

- LEY ORGÁNICA 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. BOE núm. 71 Viernes 23 marzo 2007.
- LEY 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. BOE núm. 289 Miércoles 3 diciembre 2003.

Los criterios de selección del PAS, fijados con carácter general para atender las necesidades administrativas y de apoyo a la docencia, son los siguientes:

- Conocimientos exigidos para el desarrollo de su categoría, atendiendo a los estudios de enseñanzas oficiales o complementarias que se acrediten por el candidato y su adecuación a las tareas requeridas.
- Conocimientos de inglés, tanto a nivel hablado y escrito.
- Experiencia profesional acreditada en puestos con alto requerimiento en el manejo de las nuevas tecnologías, así como en tareas de apoyo docente.


### Formación

El plan de formación para el PAS de la Universidad Internacional de la Rioja se ha diseñado con el objetivo de disponer de un instrumento eficaz que gestione y desarrolle las estrategias de la organización, en materia de capacitación y desarrollo, permitiendo la adaptación de las personas a los puestos de trabajo (nuevas tecnologías y actualización de conocimiento), facilitando su promoción profesional y asegurando el éxito de la implantación de nuevos modelos organizativos.

En este sentido, las acciones formativas se gestionarán con el objetivo de alcanzar las metas que la Universidad se ha trazado y que incluye el necesario desarrollo de la carrera profesional de cada trabajador.

Dicho plan contará con un sistema de evaluación de los resultados obtenidos. Partiendo de un análisis de necesidades “normativas y formativas” del personal, se propondrá un plan formativo, que posteriormente, permitirá ir ajustando la definición de las nuevas acciones formativas a realizar en períodos posteriores.

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 86 de 105	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

## 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

### 7.1. Justificación de la adecuación de los materiales y servicios disponibles

En el desarrollo de la actividad propia de la universidad siempre se dispone de la infraestructura necesaria para desarrollar sus actividades de enseñanza, investigación, extensión y gestión.

La infraestructura fundamental para el desarrollo del título es el campus virtual, que se ha descrito en el criterio cinco desde un punto de vista académico, abarcando en este criterio los aspectos técnicos.

Además, para el desarrollo de las funciones de UNIR, se dispone de:

- Rectorado.
- Secretaría General.
- Recepción e información.
- Una biblioteca.
- Un salón de actos para 100 personas.
- Cinco salas de reuniones.
- Tres aulas de trabajo.
- Tres aulas polivalentes.
- Dos aulas totalmente informatizadas de 50 m<sup>2</sup> cada una, con la incorporación de 50 equipos informáticos de última generación.
- Dos salas de sistemas, para albergar los sistemas informáticos y tecnológicos.
- Siete salas de impartición de sesiones presenciales virtuales.
- Un aula-plató con los recursos necesarios para grabar las sesiones magistrales.


### 7.2. Instituciones colaboradoras para la realización de prácticas externas

Relación de centros con los que UNIR ha formalizado convenio (al final de este documento se anexan algunos convenios a modo de referencia):

- Fundación Vianorte-Laguna
- Fundación Instituto San José
- Idcsalud, S.L.U.
  - Hospital Universitario Infanta Elena
  - Hospital Universitario Rey Juan Carlos
  - Fundación Jiménez Díaz
  - Clínica Alcázar
  - Hospital Virgen de Guadalupe
  - Hospital Santa Justa
  - Hospital Universitario del Sagrado Corazón
  - Hospital de Talavera
  - Hospital de Albacete
  - Hospital Tres Culturas

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 87 de 105	




 <b>UNIR</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

- Hospital de Ciudad Real
- Clínica del Vallés
- Hospital General de Catalunya
- Clínica Alcalá de Henares
- Hospital Sur

Relación de centros con los que UNIR está gestionando la formalización del convenio:

- Hospital Virgen de la Arrixaca – Servicio Murciano de Salud: Carta de intenciones presentada.
- Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid: Centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud: Actualmente realizando los trámites de solicitud para la firma de un convenio de prácticas.
- Osakidetza -Servicio Vasco de Salud: Actualmente realizando los trámites para la firma del convenio.

CENTRO DE PRÁCTICAS		Nº DE PLAZAS ANUALES
FUNDACIÓN VIANORTE-LAGUNA: HOSPITAL CENTRO DE CUIDADOS LAGUNA		6
FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ		4
HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA (Carta de intenciones)		5
IDCSALUD	IDCSALUD HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA	4
	IDCSALUD HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	4
	IDCSALUD FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	6
	IDCSALUD CLÍNICA ALCÁZAR	1
	IDCSALUD HOSPITAL VIRGEN DE GUADALUPE	1
	IDCSALUD HOSPITAL SANTA JUSTA	1
	IDCSALUD HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SAGRADO CORAZÓN	3
	IDCSALUD HOSPITAL DE TALAVERA	1
	IDCSALUD HOSPITAL DE ALBACETE	2
	IDCSALUD HOSPITAL TRES CULTURAS	1
	IDCSALUD HOSPITAL CIUDAD REAL	1
	IDCSALUD CLÍNICA DEL VALLÉS	1
	IDCSALUD HOSPITAL GENERAL DE CATALUNYA	4
	IDCSALUD CLÍNICA ALCALÁ DE HENARES	1
IDCSALUD HOSPITAL SUR	4	
<b>Total</b>		<b>50</b>

 <p>UNIR UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
---	--	--	--

### 7.3. Dotación de infraestructuras docentes

#### 7.3.1. Software de gestión académica

La Universidad Internacional de La Rioja dispone de herramientas de gestión que permiten desarrollar de forma eficiente los procesos académico-administrativos requeridos por el título que son los de acceso, admisión, expediente, reconocimientos y transferencias, gestión de actas, expedición de títulos, convocatorias) y los procesos auxiliares de gestión de la universidad como son la gestión de exámenes, gestión de defensas de Trabajo Fin de Grado/Máster, gestión de prácticas, etc.

Dichas herramientas se han desarrollado sobre la base de la gestión por procesos, la gestión de calidad y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios; y todo ello, al tratarse de una universidad en internet, previendo que las solicitudes y trámites puedan desarrollarse íntegramente a distancia.

#### 7.3.2. Campus virtual


UNIR cuenta con una plataforma de formación propia preparada para la realización de los títulos diseñada sobre la base de la experiencia formativa de una de las empresas promotoras de UNIR, que cuenta con más de 13 años en gestión y formación on-line, por la que han pasado más de 30.000 alumnos.

Esta plataforma pertenece a Entornos de Aprendizaje Virtuales (VLE, Virtual Learning Managements), un subgrupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, Learning Management Systems).

Se trata de aplicaciones para crear espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes y, además, permiten la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado). Entre sus características cabe destacar:

- Es fácil de utilizar y no requiere conocimientos específicos por lo que el estudiante puede dedicar todos sus esfuerzos al aprendizaje de la materia que le interesa.
- Todo el sistema opera a través de la Web por lo que no es necesario que los alumnos aprendan a utilizar ningún otro programa adicional.
- Es un sistema flexible que permite adaptarse a todo tipo de necesidades formativas.


Dentro del campus virtual el estudiante encuentra tantas aulas virtuales como asignaturas tenga matriculadas. Además dispone de una secretaría virtual para realizar sus trámites académicos de manera on-line. Desde el aula puede acceder a las sesiones presenciales virtuales a través de la televisión en Internet, que está basado en Adobe Flash Player, una aplicación que ya está instalada en más del 98% de los equipos de escritorio conectados a Internet.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

La difusión se realiza mediante el streaming, es decir, el usuario no descarga nada en su ordenador, el visionado se realiza almacenando una mínima cantidad de información (buffering) para el visionado de los contenidos.

Los requisitos técnicos para participar en las sesiones virtuales se resumen en la siguiente tabla:

REQUISITOS TÉCNICOS	
<b>Sistema operativo</b>	Microsoft Windows 7, 8, Mac OS
<b>Navegadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet Explorer 9.0 o superior</li> <li>▪ Mozilla firefox 25</li> <li>▪ Netscape Navigator 7.1</li> <li>▪ Safari 2.x</li> <li>▪ AOL 9</li> </ul>
<b>Resolución pantalla</b>	Resolución Mínima de 800x600 (se recomienda 1024x768 o superior).
<b>Ancho de banda</b>	3 Mb ADSL/ Cable (conexión alámbrica recomendada).
<b>Red</b>	Acceso externo a Internet, sin restricción de puertos o URL no corporativas.
<b>Audio</b>	Tarjeta de audio integrada, con altavoces o toma de auriculares.
<b>Video</b>	WebCam compatible con los sistemas operativos mencionados.
<b>Equipos PC</b>	<p>RAM: mínimo recomendado 512 Mb.</p> <p>Procesador: DUAL CORE.</p> <p>Memoria: 2GB.</p>

 <b>UNIR</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

### 7.3.3. Biblioteca virtual

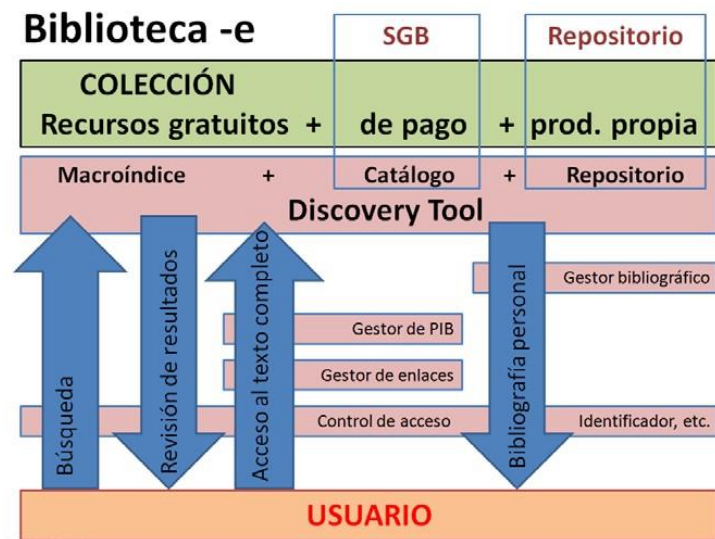
El material bibliográfico y documental, se gestiona a través de una biblioteca virtual. Esta cubre las necesidades de información de sus profesores, investigadores, alumnos y PAS, para la realización de sus tareas de docencia, investigación y gestión.

La política de adquisiciones de la biblioteca de UNIR bascula fundamentalmente sobre recursos en soporte digital. La aún imprescindible adquisición de bibliografía en soporte de papel, se enfocará prioritariamente sobre aquellas áreas de conocimiento en las que se incardinan las líneas de investigación estratégicas de la universidad.

La adscripción de UNIR a la CRUE ha implicado la pertenencia a la red REBIUN, con los derechos y obligaciones que prevé su Reglamento. El servicio de préstamo interbibliotecario de REBIUN es un instrumento fundamental para la investigación de los profesores.

La constitución de la biblioteca virtual se ha iniciado con la adquisición de un sistema de gestión de biblioteca y una herramienta de descubrimiento propiedad de PROQUEST, las cuales son la base para futuras extensiones.


La visión de biblioteca virtual sigue el modelo mostrado en la siguiente figura:



### 7.4. Dotación de infraestructuras investigadoras

El profesorado está integrado en cuatro ejes académicos fundamentales: Educación, Comunicación, Ciencias Sociales y Tecnología. Estos cuatro ejes vertebran la estructura investigadora.

Ha sido creado, además, la Oficina de Consultoría y Apoyo a Proyectos de Investigación (OCAPI) con carácter interdisciplinar para coordinar todas las actividades investigadoras de UNIR y proporcionar apoyo al personal docente-investigador (PDI) adscrito a la Universidad. Su finalidad

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

es estimular y facilitar la participación efectiva de la comunidad académica UNIR en iniciativas de investigación, tanto propias como europeas, nacionales y regionales.

UNIR desarrolla un plan bienal de investigación (Plan Propio de Investigación) que define las líneas maestras para el presente bienio, y aprueban seis líneas iniciales de I+D, que son desarrolladas por grupos de Investigación formados en torno a las líneas básicas de I+D. Los grupos están dirigidos por catedráticos y académicos de prestigio en sus áreas. Los grupos son flexibles e incorporan candidatos durante el bienio. Así, se parte de una estructura de 7 grupos con 15 miembros, aunque se espera duplicar en el plazo de 18 meses.

Al mismo tiempo, todo profesor recibe orientación y apoyo para mantener una carrera investigadora (publicación científica, dirección de trabajos de grado, tesinas de máster y tesis doctorales, estancias de investigación, etc.) que dependerá tanto de su implicación en Unir como del plan individual de carrera elaborado para cada uno.


De esta manera, articulamos el personal investigador alrededor de Grupos y Líneas de trabajo, sin olvidar la atención individual según parámetros personales.

#### **7.5. Recursos de telecomunicaciones**

Los recursos disponibles en UNIR son los siguientes:

- 150 líneas de teléfono a través de cinco primarios de telefonía en Madrid.
- 90 líneas de teléfono a través de tres primarios de telefonía en Logroño.
- Número de teléfono de red inteligente para llamadas entrantes: 902 02 00 03.
- 3 centralitas de telefónica administrativa Panasonic TDA 600. 16 canales voIP + analógicos.
- 1 centralita digital NS1000.
- 9 enlaces móviles con conexión digital a la central.
- 6 líneas de banda ancha redundantes y balanceadas utilizando tecnología Cisco para dar acceso a: Internet, Conectividad con Universitat XXI y al Campo Moodle que tiene UNIR externalizado.
- Telefonía basada en VoIP sobre centralitas Panasonic NS1000 redundados.
- 100 por 100 de los puestos de trabajo con acceso a la red local mediante cable.
- Cobertura WIFI en todas las dependencias universitarias.
- Sistemas de alimentación eléctrica ininterrumpida mediante baterías y un generador diesel que garantiza el servicio necesario para las comunicaciones y el normal funcionamiento de todos los equipos informáticos en caso de fallo eléctrico con autonomía de ocho horas.

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 92 de 105	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

## 7.6. Mecanismos para garantizar el servicio basado en las TIC


El modelo de enseñanza de UNIR hace un uso intensivo de las TIC para garantizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las infraestructuras tecnológicas que sirven de apoyo a la educación a distancia en UNIR garantizan la accesibilidad a los servicios en todo momento.

UNIR tiene contratado un proveedor europeo de servicios de Presencia en Internet, Hosting Gestionado, Cloud Computing y Soluciones de Infraestructura TIC (Arsys). Que nos permite:

- Optimizar la velocidad de conexión con todos los usuarios de Internet, de esta manera nuestros servidores pueden ser vistos con gran rapidez y sin cuellos de botella por usuarios de conexiones RDSI, ADSL, cable, etc, así como por internautas extranjeros.
- Redundancia física. Si una línea sufre un corte, las restantes mantendrán la conectividad con Internet.
- Velocidad de descarga hacia cualquier destino. Los paquetes de datos escogerán la ruta más adecuada para llegar al usuario que está viendo las páginas por el camino más corto.

Desde el punto de vista técnico, UNIR dispone de las más avanzadas instalaciones en materia de seguridad física, control de temperatura y humedad, seguridad contra incendios y alta disponibilidad de energía eléctrica. Se detalla a continuación:

<b>INSTALACIONES DE SEGURIDAD</b>
<b>Seguridad física</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensores para el control de la temperatura y humedad ambiente.</li> <li>- Filtrado de aire para evitar la entrada de partículas.</li> <li>- Sistema automático balanceado y redundante de aire acondicionado.</li> <li>- Sistema de detección de incendios que dispara, en caso de necesidad, un dispositivo de expulsión de gas inerte que extingue el fuego en pocos segundos.</li> </ul>
<b>Seguridad en el suministro eléctrico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI) para garantizar la estabilidad y continuidad de los equipos.</li> <li>- Grupo electrógeno autónomo que suministraría, en caso de corte prolongado, la energía necesaria para que no haya pérdida de alimentación, de modo que los servicios a clientes no sufran ninguna alteración.</li> </ul>

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013


Seguridad perimetral
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso restringido por control de tarjeta magnética y contraseña.</li> <li>- Sistema generalizado de alarmas.</li> <li>- Tele vigilancia.</li> </ul>

## 7.7. Detalle del servicio de alojamiento

### 7.7.1. Recursos software

La infraestructura lógica necesaria para el funcionamiento del campus virtual se describe en la siguiente tabla:

RECURSOS SOFTWARE	
Acceso Remote Desktop	Servidor de base de datos MySQL
Express Edition Soporte ASP y ASP.NET	Servidor de base de datos PostgreSQL
Extensiones FrontPage	Servidor de base de datos SQL Server 2008/2012
Filtro antivirus / antispam avanzado	Servidor de correo (Exchange/POP3/SMTP/listas)
Gestor de Base de datos: Microsoft SQL Server 2008/2012	Servidor de estadísticas AWStats
Indexador de ficheros Microsoft Index Server	Servidor FTP
Intérpretes VBScript, JScript, Active Perl, PHP y Python	Servidor Multimedia Windows Media Server
Lenguaje de programación ASP y ASP.NET	Servidor web IIS
Mailenable	Sistema Operativo: Windows 2008 Server y 2012
Microsoft oBind	Tecnología Microsoft

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013


Microsoft Servidor DNS	Webmail Horde
------------------------	---------------

### 7.7.2. Recursos hardware

La infraestructura física necesaria para el funcionamiento del campus virtual se describe en tres puntos: Características técnicas del servidor, Características del hosting y Sistema de copias de seguridad. Tal como se describen a continuación en la tabla:

RECURSOS HARDWARE		
Características técnicas del servidor		
Detalle de la máquina	Gestión del producto	
Fabricante: IBM Modelo Xeon E5-2630 0 Tipo CPU: Intel Xeon Quad-Core Número de núcleos: 24 Velocidad de cada núcleo: 2.30 GHz Memoria RAM: 32 GB ECC Tamaño de discos 2x300 GB HDD Discos: 136 GB RAID 1 HDD cabina FC: 2 TB 2 HDD cabina SCSI: 1,5+B SAS RAID: RAID 1 Hot Swap – Transferencia: 18 Mbps	Panel de control Reinicios y reseteos Avisos automáticos (email/SMS) Gráficos de ancho de banda y transferencia Direcciones IP extra	
	<b>Seguridad</b>	
	Alojamiento IDC Protección firewall Monitorización avanzada	
	<b>Garantías y Soporte</b>	
	Garantía hardware ilimitada Soporte 24x7	
	Características del hosting	
	Disponibilidad 24x7 del portal y la plataforma de formación con un porcentaje de disponibilidad del 99%.	
	Servicio de backup y recovery de los datos almacenados en los servidores.	
	Servicios de retenciones: Retención de la imágenes de los backup realizados por el tiempo que se acuerde.	



 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Servicios de sistemas de seguridad: Física (Control de Accesos, Extensión de Incendios, Alimentación ininterrumpida eléctrica, etc.,..) y Lógica (Firewalls, Antivirus, Securitización Web, etc.).

Servicio de Monitorización, Informes y estadísticas de Ancho de Banda, disponibilidad de URL, rendimiento, etc.

### Sistema de copias seguridad

#### Compresión de datos de alto nivel

El proceso de copia se realiza a través de una tecnología puntera de copias de seguridad incrementales y completas, FastBit, que le garantiza:

- Altos niveles de compresión (un 50% de media), lo que nos permite almacenar en el servidor 2 veces el espacio contratado.
- Menor transferencia de datos, por lo que podrá realizar sus copias desde cualquier tipo de acceso a Internet, incluso desde una conexión RTB por línea analógica.

#### Proceso sencillo y automático

Pues no se ha de recurrir a los métodos manuales en los que tiene que dedicar mucho tiempo y esfuerzo. Con el sistema de Backup Online se realizan las copias de seguridad con gran facilidad, lo que permite despreocuparse del proceso.

#### Copia segura


El proceso de copia se realiza a través de una clave de cifrado y previa autenticación del usuario de acceso al servicio.

Se utiliza un algoritmo de cifrado de 448 bits (superior a los que se utilizan en certificados de seguridad web), a través de una clave privada, lo que garantiza que la información se almacena de forma segura y no es accesible más que por el usuario del servicio.

Además, al efectuar la copia en un servidor de Internet, sus datos se encuentran a salvo de cualquier incidente y fuera de sus instalaciones, lo que le protege ante catástrofes como incendios, errores humanos, fallos hardware o software, etc.

## 7.8. Previsión de adquisición de recursos materiales y servicios necesarios

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 96 de 105	

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

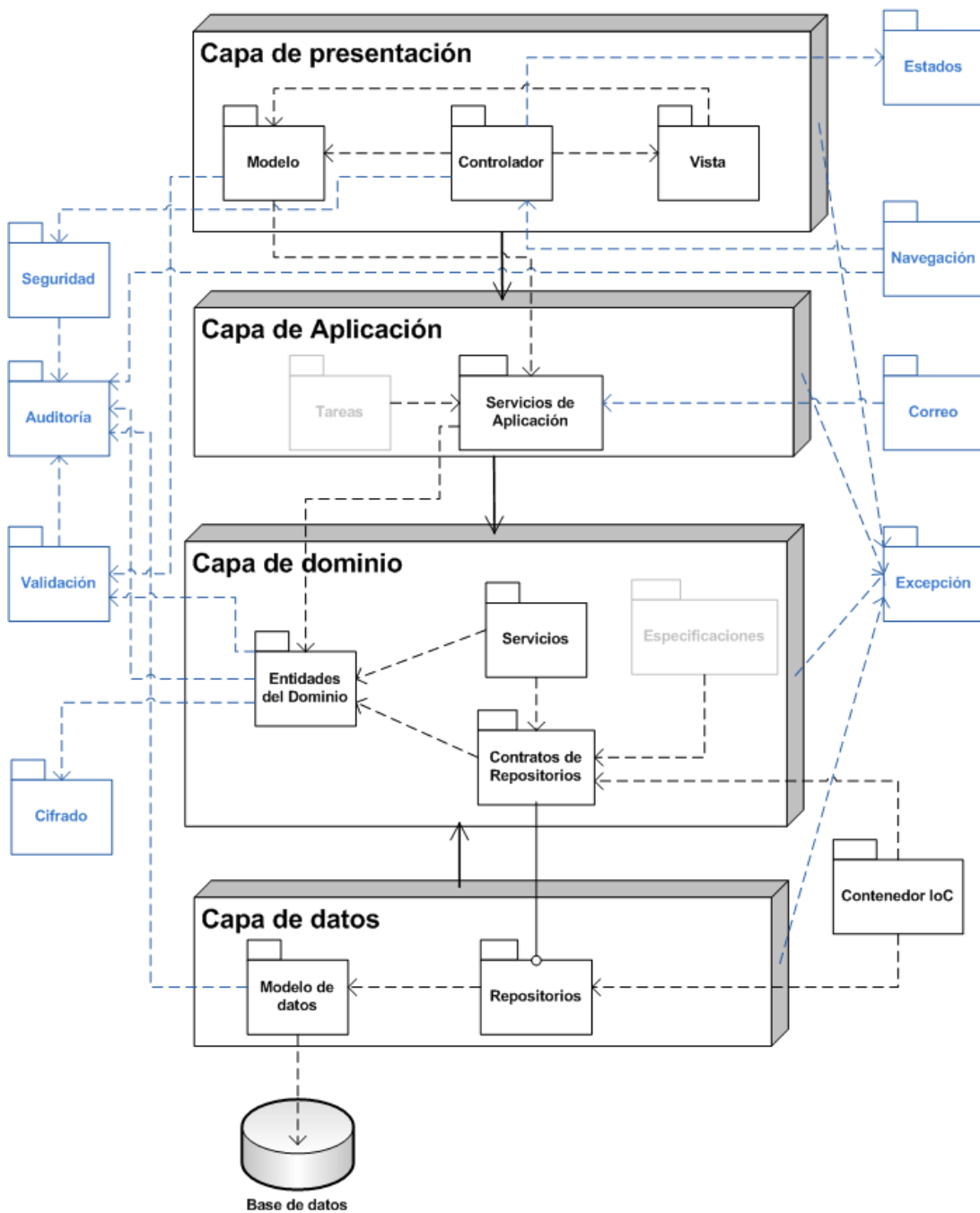
Este cuadro resume la planificación sistemática de infraestructuras, materiales y servicios de los que la Universidad se dotará en los próximos años de acuerdo a la previsión anual de incorporación de personal.


RECURSOS	2013-14	2014-15	2015-16
Capacidad máxima de acceso a Internet	600 Mb	700 Mb	750 Mb
Líneas de acceso a internet redundadas	9	10	8
Capacidad de almacenamiento en servidores centrales en TeraBytes	24	30	32
Impresoras departamentales (con fax y escáner)	32	32	32
Impresoras escritorio	8	10	12
Potencia de SAI	30Kwa	40Kwa	40Kwa
Potencia generadores diésel	50Kw	60Kw	60Kw
Líneas telefónicas	160	190	210
Puntos de acceso <i>wireless</i>	14	16	18
Ordenadores sobremesa	460	500	600
Ordenadores portátiles	17	20	30
Teléfonos VoIP sobremesa	20	60	120
Teléfonos VoIP softphone	20	24	28

### 7.9. Arquitectura de software

Para el desarrollo de las aplicaciones informáticas desarrolladas a partir del 2012. UNIR ha implantado una arquitectura de software orientada a Dominio DDD. Esta arquitectura dispone de componentes horizontales y transversales que se muestran en la siguiente figura:

### Arquitectura DDD



 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013


### 7.9.1. Componentes horizontales

Componentes horizontales.	
<b>Capa de presentación</b>	Basada en la definición del modelo vista controlador. Implementa las pantallas de usuario y los controladores de estas.
<b>Capa de aplicación</b>	Coordina actividades propias de la aplicación pero no incluye lógica de negocio siguiendo el Principio de "Separation of Concerns".
<b>Capa de dominio</b>	Basada en la definición del patrón "Entity" e implementada a través de las "IPOCO Entities". Esta capa está completamente desacoplada de la capa de datos para lo cual se aplica el patrón "Inversion of Control".
<b>Capa de datos</b>	Basada en la definición del patrón "Repository" y es la encargada de acceder a la base de datos de la aplicación.

### 7.9.2. Componentes transversales

Componentes transversales	
<b>Componente de seguridad</b>	Gestiona la seguridad en el acceso a la aplicación, y se divide en dos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autenticación: Permite validar la identidad de los usuarios e incluye el inicio y fin de sesión, el recordatorio y cambio de contraseña y la activación de cuenta de los usuarios.</li> <li>2. Autorización: Permite gestionar los permisos de los usuarios en la aplicación a partir de los roles que les hubiesen sido asignados e incluye:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Permisos de acceso a las páginas</li> <li>Permisos de acceso a las opciones de menú</li> <li>Permisos de lectura, escritura, eliminación y consulta</li> <li>Permisos de ejecución de acciones</li> </ul> </li> </ol>
<b>Componente de estados</b>	Implementado en base al patrón "Memento" y permite recuperar el estado anterior de una página durante el proceso de navegación del usuario para mantener los valores introducidos en los filtros, listados, asistentes, etc. Deberá estar preparado para escenarios con granja de servidores.

<b>Componente de navegación</b>	Permite establecer la relación de flujos entre las páginas de la aplicación para mantener la coherencia en la navegación del usuario.
<b>Componente de validación</b>	<p>Permite realizar las validaciones de los valores de entrada y salida de la aplicación. Incluye lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Validación de definición de campos: Permite validar la definición de los campos en base a la longitud, tipo de dato, rango de valores, etc.</li> <li>Validación de formatos: Permite validar los formatos de texto conocidos como son: NSS, NIE, NIF, CIF, CCC, EMAIL, MOVIL, etc.</li> <li>Filtrado de textos: Permite filtrar los textos de entrada (usuarios) y salida (base de datos) en base a una lista negra de palabras con el fin de evitar inyecciones de SQL y de XSS.</li> </ol>
<b>Componente de auditoría</b>	<p>Permite registrar una bitácora de las acciones realizadas por los usuarios en la aplicación almacenando: la naturaleza de la acción, el momento en que se realizó, desde donde y el usuario que la ejecutó. Incluye 5 niveles de auditoría:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Auditoría de acceso: Encargado de registrar los inicios, cierres de sesión, intentos fallidos en la aplicación, solicitudes de recordatorio y cambios de contraseña.</li> <li>Auditoría de navegación: Encargado de registrar las páginas visitadas por los usuarios en la aplicación recogiendo la mayor cantidad de parámetros posibles (tiempo, navegador, etc.).</li> <li>Auditoría de acciones: Encargado de registrar todas las acciones realizadas por el usuario en el sistema recogiendo la mayor cantidad de parámetros posibles (contexto, registro, etc.).</li> <li>Auditoría de datos: Encargado de registrar los cambios que un usuario realiza sobre los datos de la aplicación recogiendo la mayor cantidad de parámetros posibles. Incluye operaciones de alta, edición, eliminación y consulta de registros (contexto, registro, filtro, etc.).</li> <li>Auditoría de validación: Encargado de registrar las validaciones incorrectas y filtros aplicados que eliminaron cadenas de inyección SQL y XSS.</li> </ol>
<b>Componente de excepciones</b>	Encargado de interceptar, registrar, categorizar y comunicar los errores encontrados en la aplicación en producción. Estas excepciones deberán estar dentro de un contexto para identificar como han ido subiendo por las diferentes capas e incluirán información relativa al espacio de nombres, clase, método y cualquier información adicional como ser el usuario.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

<p><b>Componente de cifrado</b></p>	<p>Encargado de realizar el cifrado y descifrado de información sensible como la contraseña o datos sensibles según la L.O.P.D.</p>
<p><b>Componente de correo</b></p>	<p>Encargado de realizar el envío de los correos electrónicos de la aplicación.</p>

### 7.10. Criterios de accesibilidad universal y diseño para todos


Se está trabajando para que el campus virtual alcance el nivel AA de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido en la Web 2.0 del W3C, cuyos requisitos se recogen en la norma española sobre accesibilidad web (UNE 139803:2012).

Para garantizar la integración de las personas con discapacidad en el aula, se presta especial atención a la accesibilidad de aquellas funcionalidades que promueven la interacción entre estudiantes y de éstos con los profesores: foro, videoconferencia, etc.

El objetivo es que los contenidos formativos y las actividades sean igualmente accesibles, tanto a nivel técnico (aplicación de las citadas Pautas de Accesibilidad para el Contenido en la Web 2.0) como pedagógico (objetivos formativos alcanzables por los distintos perfiles de discapacidad).

Para que la producción de contenidos por parte del equipo docente se ajuste a los requerimientos de accesibilidad establecidos, éstos se desarrollarán mediante plantillas en Word con estilos cerrados. Además, una vez producidos, se exportarán a distintos formatos para facilitar a los estudiantes el acceso multidispositivo: HTML y PDF accesible.

Por último, con el fin de asegurar que tanto el campus virtual como los contenidos se ajustan a los requerimientos del W3C y de la norma española, UNIR está negociando con FundosaTechnosite, empresa especializada en tecnología y accesibilidad de la Fundación ONCE, la certificación del grado de adecuación a los estándares de accesibilidad, y contempla un plan de mantenimiento mediante revisiones periódicas para asegurar que la accesibilidad se mantiene en el tiempo.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

## 8. RESULTADOS PREVISTOS

### 8.1. Estimación de valores cuantitativos

Una previsión de los resultados que obtendrán los estudiantes del Máster se enfrenta con los siguientes factores de dificultad.

- Primero.- Se trata de una titulación que se impartirá en una universidad de reciente creación y pocos precedentes sobre los que basarse, ya que se están titulando ahora las primeras promociones.
- Segundo.- El carácter de universidad no presencial (que está, en estrecha relación con el perfil del estudiante que la elegirá) comporta que los periodos para la finalización con éxito de la enseñanza han de estimarse, a priori, más dilatados que en las presenciales.
- Tercero.- Su sistema de enseñanza es a distancia, por lo que la comparación de datos con universidades tradicionales debe hacerse con especial cautela.


No obstante, partiendo de la base de que el perfil mayoritario de alumnos de UNIR son estudiantes muy motivados y que son conscientes de la mejora profesional y/o personal ya que las necesidades sociales en este ámbito son cada vez mayores. Y tomando como referencia los títulos de máster en la Facultad de Ciencias de la Salud impartidos por UNIR, los resultados previstos son:

<b>Tasa de graduación</b>	95%
<b>Tasa de abandono</b>	5%
<b>Tasa de eficiencia</b>	90%

### 8.2. Procedimiento general para valorar el progreso y los resultados

El sistema de garantía de calidad de UNIR descrito en el criterio 9 atribuye a la UNICA el estudio, análisis de datos y resolución por propia iniciativa de las cuestiones de calidad referidas a resultados académicos (apartado 9.1.3.)


Para el cumplimiento de esta función, la UNICA se apoya en las unidades de calidad de cada titulación.

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	--	--	--

- La UNICA facilita a las unidades de calidad los datos necesarios para el análisis de dichos resultado.
- Las unidades de calidad hacen el análisis de estos resultados en función de los perfiles de los estudiantes, el número de créditos matriculados, la edad, la vía de acceso al grado, la nacionalidad e idioma, los lapsos de tiempo de conexión a la plataforma y la intensidad en la participación de los medios colaborativos.
- Las unidades de calidad, en base a este análisis y dentro de sus funciones, descritas en el apartado 9.2.2. hace, en su caso, propuestas de mejora a la UNICA sobre su titulación en lo referido a resultados de aprendizaje.

De este modo la UNICA, tiene una visión conjunta de todas las titulaciones y propone en el Pleno de la UNICA, que se reúne al inicio y al final del curso, las acciones de mejora que son necesarias a nivel global de Universidad y ratifica las propuestas de cada UCT para su titulación.



 <b>unir</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

## 9. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

<http://www.unir.net/sistema-calidad.aspx>

## 10. CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

### 10.1. Cronograma de implantación

CURSO 2014-2015	
PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE
Asignaturas	Asignaturas optativas
Marco Conceptual: Epidemiología, Principios y Atención al Final de la Vida.	Tratamientos Farmacológicos en Cuidados Paliativos Pediátricos.
La Atención Integral en Cuidados Paliativos Pediátricos.	Organización, Gestión y Calidad de los Servicios.
Comunicación, Aspectos Éticos y Toma de Decisiones.	Prácticas en Dispositivos Clínicos junto con Equipos Interdisciplinarios.
Práctica Basada en el Evidencia	Trabajo Fin de Máster
Optativa.	

### 10.2. Procedimiento de adaptación

No aplicable.

### 10.3. Enseñanzas que se extinguen


No aplicable.

### 10.4. Extinción de las enseñanzas

UNIR podrá decidir, a través de los órganos previstos en sus normas de organización y funcionamiento con competencia en la implantación y extinción de titulaciones, que el presente Máster se extinga si, tras tres cursos consecutivos, el número de alumnos de nuevo ingreso no supera la cifra de 15.

La salvaguardia de los derechos de los estudiantes queda asegurada, tal como se indica en la disposición primera de las Normas de Permanencia: "Se garantiza a todo estudiante el derecho a terminar su titulación siempre que cumpla las normas que se indican en el punto 2. En el supuesto de que el Consejo de Administración, debido a causas graves, se plantease la posible extinción de la titulación, esta sólo podría ejecutarse mediante el procedimiento de no ofertar plazas para nuevos estudiantes en el curso siguiente definiendo un plan de extinción que, de

Rev.:27/01/2015	Memoria verificada del Máster en Cuidados Paliativos. UNIR 2015
Página 104 de 105	

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	---	---	--

acuerdo con la legislación vigente, garantice la finalización de los estudios a quienes lo hubieran comenzado”.