



# Modelo Educativo

Escuela de  
Posgrado  
Newman

*Resolución del Consejo Directivo N° 088-2023-CDEPN*

## Contenido

<b>Presentación</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Fundamentación</b> .....	<b>3</b>
1.1. <b>Filosofía Institucional</b> .....	3
1.2. <b>Objetivos Estratégicos Institucionales</b> .....	6
1.3. <b>Pilares del Modelo Educativo</b> .....	8
<b>2. Los Programas de Estudio</b> .....	<b>8</b>
2.1. <b>Modalidades de estudio</b> .....	9
<b>3. Los Docentes</b> .....	<b>10</b>
<b>4. Los Alumnos</b> .....	<b>12</b>
<b>5. Los Planes de Estudio</b> .....	<b>13</b>
<b>6. El Modelo de la Escuela de Posgrado</b> .....	<b>20</b>
<b>6.1.    Modelo Educativo de los programas a distancia</b> .....	21
6.1.1.    Conceptualización y justificación de la propuesta educativa, en atención al contexto social y tecnológico .....	22
6.1.2.    Perfil del alumno en la modalidad a distancia/online .....	25
6.1.3.    Características de la propuesta formativa en programas a distancia/online .....	25
6.1.4.    Estrategias de integración del alumno en la vida universitaria .....	29
6.1.5.    Estrategias para el fomento del aprendizaje personalizado .....	29
6.1.6.    Estrategias para la promoción del aprendizaje autónomo .....	30
6.1.7.    Estrategias para la interacción en comunidades de aprendizaje no presenciales .....	32
<b>7. El Sistema de Evaluación</b> .....	<b>32</b>
<b>8. Nuestro Enfoque Internacional</b> .....	<b>33</b>
<b>8.1.    Sobre nuestras Membresías Internacionales</b> .....	34
<b>8.2.    Sobre nuestra colaboración con otras Instituciones</b> .....	34
<b>9. Importancia de la Investigación</b> .....	<b>36</b>
<b>9.1.    Líneas de investigación</b> .....	36
9.1.1.    Línea de Investigación de la Unidad de Posgrado en Educación .....	36
9.1.2.    Línea de Investigación de la Unidad de Posgrado en Empresa .....	37
9.1.3.    Línea de Investigación de la Unidad de Posgrado en Derecho .....	38
9.1.4.    Línea de Investigación de la Unidad de Posgrado en Ingeniería .....	39
9.1.5.    Línea de Investigación de la Unidad de Posgrado en Ciencias Sociales y Artes .....	39
<b>9.2.    El desarrollo de la investigación en el Escuela</b> .....	42
9.2.1.    Proyectos de investigación .....	42
9.2.2.    Producción científica indexada .....	43
9.2.3.    Revistas científicas propias .....	43
9.2.4.    Formación en investigación para docentes .....	44
9.2.5.    Bases científicas y metodológicas para los alumnos .....	44
<b>10. Nuestro Sistema de Gestión de Calidad</b> .....	<b>45</b>

## Presentación

La Escuela de Posgrado Newman es una institución reconocida por el Estado Peruano, que inició su proceso de creación el año 2008 y logró la aprobación del Proyecto de Desarrollo Institucional a través de la Resolución 207-2010-CONAFU, siendo posteriormente autorizada para funcionar a través de la Resolución 400-2012-CONAFU. Asimismo, en la actualidad la Escuela se encuentra regulada por la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria, ha cumplido con la adecuación del Estatuto a la Ley Universitaria N.º 30220 y las Condiciones Básicas de Calidad para las Escuelas de Posgrado; producto de dicho esfuerzo, desde el 14 de diciembre del 2018, somos una Escuela licenciada mediante la Resolución de Consejo Directivo N.º 163-2018-SUNEDU/CD y para el año 2021 hemos ampliado nuestra oferta académica mediante la Resolución 122-2021-SUNEDU/CD.

Nuestro modelo educativo es el resultado de la búsqueda de calidad académica que postula nuestra visión. Este comprende las modalidades de ingreso de los alumnos y docentes, los planes de estudio y su ejecución a través nuestros programas en la modalidad a distancia y nuestros lineamientos de investigación, con el objetivo de generar espacios de aprendizaje que le generen valor a las personas y sus organizaciones.

Las bases sobre las cuales se fundamenta nuestra propuesta son la calidad académica, el respeto al pensamiento científico diverso, a la propiedad intelectual, al entorno en el cual nos desarrollamos y la mejora continua en nuestros procesos.

Por tanto, el presente documento tiene como propósito difundir en nuestra comunidad académica las bases sobre las cuales se desarrollan nuestros programas académicos enmarcado en el reconocimiento de la Escuela como una institución que valora la libertad del conocimiento y la difusión de la misma a través de la investigación. Por lo tanto, el presente documento forma parte de los demás instrumentos de gestión institucional vinculados con los lineamientos estratégicos la cual da respuesta a la constante mejora académica.

La Rectora



## 1. Fundamentación

Si bien el acceso a los estudios universitarios se ha ampliado en las últimas décadas, existen aún desigualdades sociales para el acceso a –y la permanencia en– instituciones universitarias de calidad. En efecto, se ha evidenciado la influencia de ciertos factores en el acceso a la universidad, tales como la vulnerabilidad económica de los hogares (León y Sugimaru, 2013; Sánchez y Singh, 2018), el nivel educativo y ocupacional de los padres (Benavides y Etesse, 2012; Guerrero, 2013), las características étnico-raciales (Kogan y Galarza, 2012), y el género (Molina y otros, 2018). Asimismo, se ha visto que la presencia de miembros del hogar dependientes –menores de 5 años y mayores de 65– aumenta el costo de oportunidad de ingreso a la universidad para los jóvenes (Giorguli y otros, 2010). (p.26)

A partir de dicho informe, se puede resaltar que el factor económico y las características étnico-raciales son problemas significativos que no dejan que la educación superior progrese en el país, sin embargo, al mismo tiempo se vienen presentando diversas oportunidades como la presencia y evolución de la tecnología, que está generando una transformación digital en la vida de las personas con el apoyo de la robótica, big data y nuevas formas de hacer las cosas. Por esto, la educación superior requiere de instituciones con una nueva visión sobre las habilidades que se requieren en este siglo, con nuevas formas de producir conocimiento, cimentado en una educación de calidad e inclusiva.

Para dicho fin, la Escuela de Posgrado Newman propone un modelo educativo que busca cerrar las asimetrías de formación que se presentan en la educación presencial, impulsando el concepto de que “nadie se queda con la mano levantada”, es decir, mientras en la educación presencial la posibilidad de atención del docente hacia el alumno está restringida por el tiempo de duración de la clase y el lugar en donde se desarrolla, en la educación a distancia, todos los alumnos son atendidos en sus requerimientos de formación, en tiempo real o de forma asincrónica. Otra ventaja del modelo es que, al centrarse en la educación virtual, es flexible respecto a las necesidades de los estudiantes, permitiendo que estos desarrollen actividades laborales que les permitan generar ingresos para sus hogares. Esto reduce las tasas de deserción que son frecuentes en la educación presencial, por la imposibilidad de los alumnos de convivir con sus obligaciones personales y laborales, como las que exige una Universidad o Escuela de posgrado presencial.

El modelo educativo de la Escuela es inclusivo, porque es abierto a todas las personas, no importando su género, características étnico-raciales o situación de discapacidad. Propone un conjunto de recursos educativos interactivos que se adaptan a las necesidades de los alumnos e impulsa la creación de espacios de aprendizaje en donde lo principal es el respeto a las ideas de las personas. Se comprende que lo importante no es que los alumnos dominen los aspectos básicos de un currículo, sino que sepan trabajar colaborativamente. Además, promueve el autoaprendizaje, enseñándole a los alumnos que los principales constructores de su formación son ellos mismos, para esto se les brinda la compañía de un equipo de tutores académicos que tienen la finalidad de ser los “ángeles de la guarda” en la formación de los alumnos, atendiendo las dudas académicas que nazcan durante la etapa asincrónica de sus estudios. Los lineamientos que la organización imparte son los siguientes:

### 1.1. Filosofía Institucional

La Escuela de Posgrado Newman, sabe que la formación para graduados requiere una perspectiva actual, tanto en los aspectos técnicos como en los prácticos del ejercicio profesional. Esta convicción impulsa nuestra constante y estrecha vinculación con el mundo empresarial, como depositarios del conocimiento aplicado en la nueva economía y en la sociedad de la información y tecnología.

Por ello ha determinado como Visión:

*“Ser reconocidos por nuestra calidad académica y el uso de la tecnología avanzada en el desarrollo de programas internacionales”.*

Además, ha establecido como Misión:

*“Crear un espacio de aprendizaje para el desarrollo de capacidades que aporten valor a la persona y su organización”.*

Los valores que aceptamos como comunidad son los siguientes:

- Perseverancia para lograr los objetivos.
- Responsabilidad con la sociedad y medio ambiente.
- Fraternidad con los miembros de la comunidad académica.

Asimismo, planteamos como política de la calidad:

*“Fomentar la cultura de mejora continua, para potenciar nuestros recursos con el fin de brindar un servicio educativo con estándares superiores de calidad”.*

Esta política se ha definido considerando que es adecuada al propósito de la organización, incluyendo el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Los objetivos de la calidad son los siguientes:

- Sistematizar el mejoramiento continuo de los procesos para asegurar la eficiencia, eficacia y el control de las actividades académicas y administrativas.
- Fomentar una cultura que incentive el aprendizaje y el desarrollo de las competencias humanas, y un mejor uso de los recursos físicos de la organización.
- Diferenciar el programa académico por su efectividad en la satisfacción de las expectativas de los alumnos, que garanticen el incremento de su valor profesional.



Figura 1. Filosofía de la Institución  
Fuente: Plan de Estudios de la Escuela de Posgrado Newman

**Modelo del Sistema de Gestión de la Calidad**



Figura 2. Modelo del Sistema de Gestión de la Calidad  
Fuente: Manual de Calidad del SGC

### Modelo Educativo

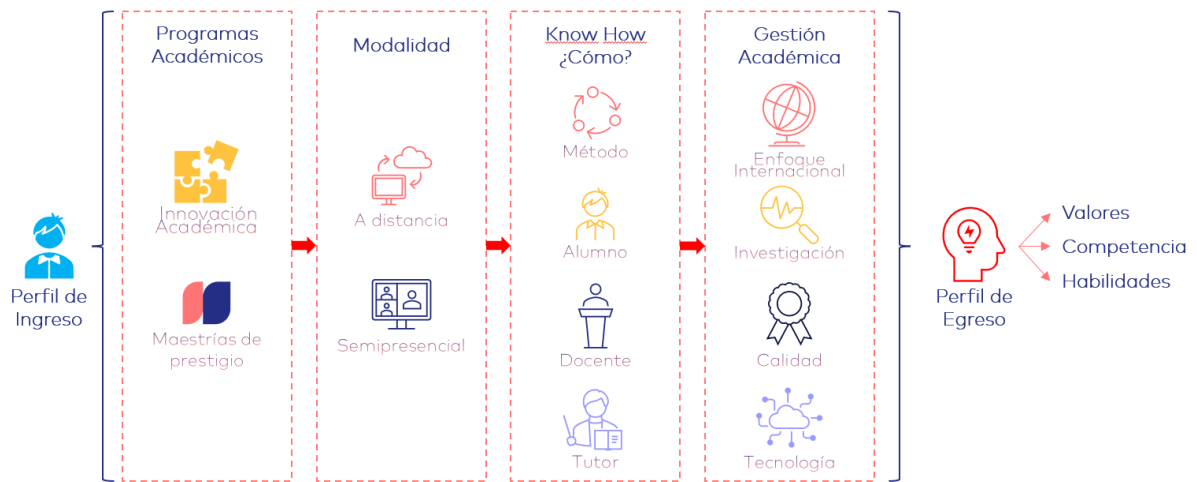


Figura 1. Nuestro Modelo Educativo  
Fuente: Elaboración propia



Figura 2. Modelo Educativo para programas a distancia  
Fuente: Elaboración propia

### 1.2. Objetivos Estratégicos Institucionales

- **Innovar el proceso académico y administrativo a través de procesos de gestión integral de alcance transversal**

La adopción de un Sistema de Gestión de la Calidad, que permita la normalización de procesos y/o productos para la satisfacción de la comunidad académica y administrativa, asimismo, en su convicción de

mantener y asegurar la calidad académica, se encuentra en el proceso de implementación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad – AUDIT.

El diseño del Sistema de Gestión de la Calidad contribuye a la conducción de algunos de los pilares estratégicos difundidos en la Escuela de Posgrado Newman: el Crecimiento y la Sostenibilidad. El pilar de crecimiento se enfoca al desarrollo de la organización a través de los ejes académicos y administrativos, los cuales conducen al cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales.

El pilar de sostenibilidad se enfoca en la estandarización de los procesos y productos académicos y éstos mismos sean de necesidad para el cliente y cumplan las expectativas para el desarrollo o su inserción en el mercado laboral.

El Sistema de Gestión de la Calidad nos incita como organización a la búsqueda de la eficacia y la mejora continua en la gestión organizacional y el cumplimiento de las exigencias de los clientes y/o mercados.

- **Fomentar la investigación científica en la comunidad académica**

La Escuela a través de la Dirección de Investigación (DIN) fomenta el desarrollo de una cultura investigativa, articulada con las líneas de investigación definidas, que procuren la generación, difusión y promoción de los saberes y conocimientos científicos, la empresa y el estado con las consideraciones para el desarrollo sostenible y sustentable del entorno y la equidad social de la región y el país.

Como parte de nuestro principio institucional incentivamos a nuestra comunidad académica en desarrollar una conciencia científica que permita generar la investigación básica y aplicada, que involucre la relación entre la teoría y praxis ajustada a los programas académicos de la Escuela y sus Líneas de Investigación sentando las bases para el posterior desarrollo y la innovación tecnológica.

- **Incrementar la infraestructura y equipamiento sostenible para el desarrollo de actividades académicas y administrativas**

La orientación en el crecimiento de infraestructura y equipamiento para las actividades académicas y administrativas conlleva a la combinación a los niveles de centralización y descentralización y que elabore eficientemente con el desarrollo de las actividades institucionales, asimismo se contempla en el desarrollo de servicios comunes que suministren todas las facilidades necesarias para los diversos miembros de la comunidad.

En la convicción de las prácticas sostenibles el equipamiento responderá al cumplimiento de los principios del Pacto global de las Naciones Unidas y a los principios PRME, los cuales tiene el común denominador del bienestar sostenible y ambiental con los miembros de la comunidad académica.

- **Diseñar programas académicos de acuerdo con la necesidad y competitividad laboral**

Diseño y desarrollo de programas de Posgrado que respondan a las necesidades y exigencias del mercado laboral, acorde con el perfil profesional que requieren las organizaciones nacionales e internacionales; dichos programas de Posgrado involucran un contexto internacional con la participación de docentes y alumnos internacionales que aporten opiniones y experiencias que enriquezcan la asignatura en desarrollo.

El diseño y creación de programas de Posgrado se constituirá en cumplimiento al pilar de crecimiento para contribuir al desarrollo económico, a través de la formación de profesionales éticos y líderes en los diferentes campos, capaces de innovar y generar valor en entornos globales en constantes cambios.

Para ello el modelo educativo se basa en la excelencia académica y la formación integral, donde toma particular relevancia su vinculación con la comunidad empresarial, las instituciones académicas internacionales de prestigio y su red de graduados.



- **Incorporarnos a asociaciones académicos nacionales o internacionales para el soporte académico de los programas de la Escuela de Posgrado Newman**

La Escuela de Posgrado Newman es consciente de la necesidad de ofrecer programas académicos con alto nivel y cree en la importancia de las alianzas estratégicas con asociaciones, universidades y escuelas de negocios reconocidas internacionalmente.

Las acreditaciones son el reflejo de alinear los procesos y objetivos institucionales, con el fin de ser reconocidos a nivel internacional por nuestra gestión educativa y administrativa.

### 1.3. Pilares del Modelo Educativo

El Modelo Educativo de la Escuela se fundamenta en el cumplimiento del perfil del ingresante. Para esto, nuestra institución requiere que el postulante pueda cumplir con ciertos requisitos que son evaluados a través de una entrevista personal y/o un examen de conocimientos que aseguren que el futuro alumno cuente con las bases conceptuales necesarias para el desarrollo de la malla curricular y pueda incorporar con éxito las competencias que requieren cumplir para obtener el grado académico de maestro.

Una vez incorporado el alumno, está en la obligación de cumplir con la totalidad de créditos que el programa de estudios exige. Las maestrías de especialización son en la modalidad a distancia y desarrollan 48 créditos de estudio, de manera sincrónica y asincrónica el cual le permiten al alumno incorporar las competencias, habilidades y valores que el perfil de egreso requiere.

Asimismo, la prestación del servicio es aplicada a través del concurso de docentes de planta, invitados y extraordinarios que deben cumplir con un perfil requerido para que puedan generar la calidad académica que buscamos como institución. Esta terna docente está nutrida de docentes nacionales e internacionales que desarrollan las clases privilegiando los nuevos conocimientos y tendencias en cada especialidad.

Una herramienta de soporte importante para que nuestro modelo educativo se cumpla es el uso de la tecnología avanzada, que le permite principalmente a nuestros programas en la modalidad a distancia desarrollarse para satisfacer las necesidades de formación de personas que por espacio geográfico o tiempo no pueden acceder a los programas enteramente presenciales.

Asimismo, la investigación tiene un rol importante en nuestra Escuela. Se fomenta la investigación entre los docentes a través de incentivos que favorezcan la producción académica en diversas especialidades. Esto le genera a la Escuela reputación en su entorno y le permite al docente exponer cada vez nuevos y mejores conocimientos dentro del aulas de clase.

Finalmente, con la ejecución de todas las actividades anteriormente descritas la Escuela asegura la obtención del perfil de egreso que los nuevos tiempos requieren, a través de la consecución de las competencias, habilidades y valores que se encuentran en sintonía con nuestro modelo educativo. Perfil que es reconocido y valorado en el mundo académico por su enfoque altamente competitivo.

## 2. Los Programas de Estudio

Nuestras maestrías según el artículo N.º 43.2.1 de la Ley Universitaria N.º 30220, son de especialización y tienen como objetivo mejorar las capacidades y competencias de los participantes como parte de su búsqueda por generar valor a sus empresas u organizaciones en donde laboran. Es en este nivel de formación que los participantes adquieren conocimientos que complementan los que ya obtuvieron a nivel de pregrado con un énfasis en el desarrollo de casuística orientada a la aplicación de los diversos modelos y teorías.

En cuanto a los docentes, la Escuela se somete a los lineamientos establecidos en la Ley Universitaria N.º 30220 para la selección y categorización del personal docente. Esto nos permite contar con una terna de

profesionales con una alta dosis de experiencia en empresas y entidades públicas y privadas, además de docentes con un perfil de investigación definido y adecuado a nuestras líneas de investigación.

La Escuela promueve la movilidad internacional de sus alumnos y docentes, gracias al convenio que posee con una prestigiosa universidad de EEUU y otras universidades del grupo Proeduca. También contribuye a este fin las membresías con el Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración – CLADEA, PRME y Global Compact de las Naciones Unidas. Esto, además del proceso de movilidad que impulsa la Universidad Internacional de la Rioja de España.

Los programas de estudio que se ofrecen son sometidos periódicamente a un proceso de revisión, seguimiento y validación, con lo cual aseguramos que dicha oferta cumpla con los requisitos que se determinan para nuestra comunidad académica, asegurando que el diseño sea flexible con el nuevo conocimiento que se va generando y, asimismo, verificando que los objetivos de cada programa se cumplan en beneficio del alumno.

Asimismo, nuestros programas albergan tanto a alumnos nacionales y extranjeros que aportan sus conocimientos, experiencia profesional y valores, que son reflejados en el desarrollo de las sesiones de clase. Las maestrías de la Escuela se ajustan a las necesidades de los participantes contribuyendo a que puedan optar por mejores puestos laborales, remuneraciones o tomen mejores decisiones en sus empresas.

## 2.1. Modalidades de estudio

La Escuela tiene en su oferta educativa los siguientes programas académicos:

N°	Programas de Maestría	Modalidad (*)
1	Maestría en Administración de Negocios	D
2	Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información	D
3	Maestría en Derecho de la Empresa	D
4	Maestría en Gestión Minera y Ambiental	D
5	Maestría en Derecho Penal	D
6	Maestría en Dirección de Recursos Humanos	D
7	Maestría en Marketing Digital	D
8	Maestría en Dirección Pública	D
9	Maestría en Educación	D
10	Maestría en Educación con mención en Competencias Digitales	D
11	Maestría en Educación con mención en Evaluación por Competencias	D
12	Maestría en Educación con mención en Instrumentos de Evaluación	D
13	Maestría en Educación con mención en Desarrollo de Pensamiento Creativo	D
14	Maestría en Educación con mención en Resolución de Conflictos en el Aula	D
15	Maestría en Gestión Tributaria	D
16	Maestría en Finanzas	D
17	Maestría en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos	D
18	Maestría en Psicopedagogía	D
19	Maestría en Tecnología Educativa	D
20	Maestría en Educación Inclusiva e Intercultural	D
21	Maestría en Atención a las Necesidades Educativas del Desarrollo	D
22	Maestría en Negocios Internacionales	D
23	Maestría en Inteligencia de Negocio	D
24	Maestría en Neuromarketing	D
25	Maestría en Gestión de Riesgos Financieros	D
26	Maestría en Emprendimiento y Negocios Digitales	D
27	Maestría en Industria 4.0	D
28	Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística	D
29	Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional	D
30	Maestría en Inteligencia Artificial	D

31	Maestría en Diseño Industrial, Innovación y Desarrollo de Producto	D
32	Maestría en Desarrollo y Operaciones de Software - DevOps	D
33	Maestría en Didáctica de la Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas	D
34	Maestría en Gerencia de Servicios de Salud	D
35	Maestría en Teatro y Artes Escénicas	D
36	Maestría en Gerencia Social	D

(\*) D: A Distancia

La modalidad a distancia, combinan la interacción docente - alumno, con ambientes tecnológicos que facilitan el aprendizaje autónomo de los alumnos a través de videos grabados, transmisiones en vivo del docente y/o los expositores invitados, lecturas, bancos de pregunta para la evaluación de conocimientos, entre otras herramientas que, de manera asistida, contribuyen al aprendizaje del alumno.

### 3. Los Docentes

Nuestra plana docente es de alta capacidad académica y profesional. Dichas capacidades y experiencias las han recolectado producto de un largo y provechoso aprendizaje en diversas universidades del mundo y reconocidas empresas de alcance nacional e internacional. Contamos además con una terna de docentes a tiempo completo que superan con suficiencia los parámetros requeridos por la Ley Universitaria N° 30220. Estos participan en labores académicas, en el diseño y revisión de los procesos y actividades de enseñanza - aprendizaje, así como participar en diferentes cargos directivos en la organización.

Asimismo, la Escuela promueve la producción académica y científica de sus integrantes a través de su Dirección de Investigación y la Dirección de Académica, incentivando a los docentes con beneficios y subvenciones económicas para la generación de investigaciones, presentación en eventos académicos, y la obtención de nuevos títulos y/o grados en programas de especialización de alcance nacional e internacional con el objetivo de que dicha producción puede también ser compartida por la comunidad académica y fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje.

En este contexto, a través de rigurosos procesos de selección se busca la participación de académicos y profesionales de diversas disciplinas que comparten nuestra visión institucional, se comprometen con nuestros objetivos y realizan su labor promoviendo nuestros valores de fraternidad, responsabilidad y perseverancia entre la comunidad académica.

Nuestros docentes pueden ser ordinarios, contratados y/o extraordinarios. Los docentes ordinarios son de tres categorías académicas: principal, asociado o auxiliar. De otro lado, el régimen de dedicación de los docentes con nuestra Escuela puede ser de tiempo completo (TC) o de tiempo parcial (TP). Dichos regímenes contemplan según ley, la posibilidad de contar con docentes eméritos, honorarios y similares.

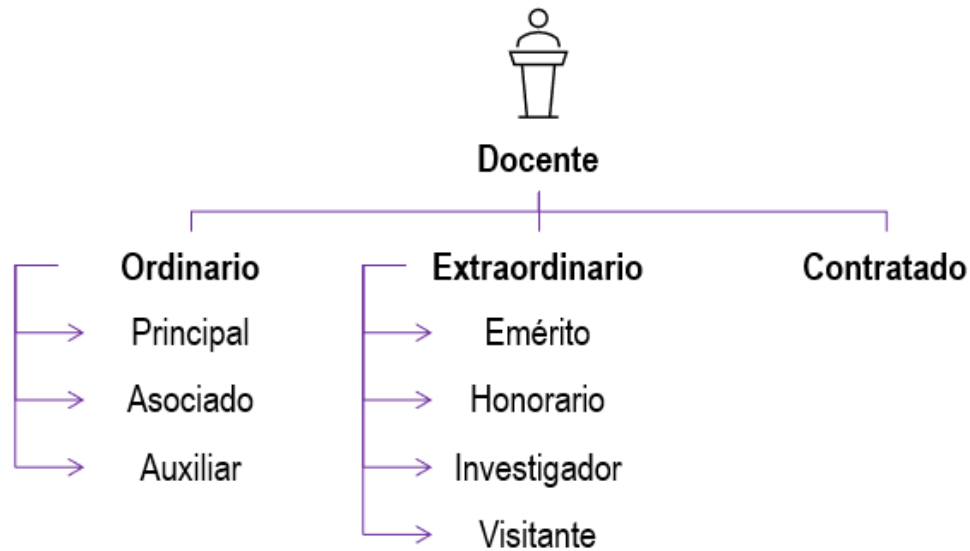


Figura 3. Docentes de la Escuela  
Fuente: Ley Universitaria 30220

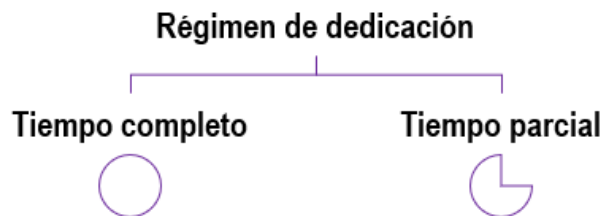


Figura 4. Dedicación de los docentes  
Fuente: Ley Universitaria 30220

Los docentes contratados son aquellos que por su quehacer laboral y profesional asumen compromisos fuera de la Escuela de Posgrado, con empresas, entidades estatales y otras Universidades. Para su incorporación como contratados deben tener grado de maestro y/o doctor según corresponda y haber comprobado experiencia profesional de acuerdo con sus especialidades. La incorporación de dichos docentes está normada por el sistema de gestión de la calidad.

Los docentes ordinarios (principal, asociado y auxiliar) son incorporados por concurso público o por invitación en base a su destacada trayectoria profesional y académica. Deben de acreditar el grado de maestro y/o doctor, realizan labores académicas y en determinados casos también asumen labores directivas.

## 4. Los Alumnos

Los alumnos son la principal preocupación de nuestra Escuela, por ellos asumimos como filosofía de la organización el cumplir fielmente los requisitos determinados por nuestros alumnos. El alumno, al provenir de diversas ciudades del mundo, contribuye en la generación del conocimiento a través de sus experiencias y realidades comprendidas en su entorno particular. Nuestros alumnos provienen de diversos sectores con creencias y paradigmas propios, pero en su diversidad de procedencia y pensamiento contribuyen a que se genere una comunidad académica que aporta en beneficio de la Escuela como de ellos mismos.

Al terminar sus estudios, nuestros alumnos obtienen el grado correspondiente, pero no se desvinculan de su Escuela, siguen siendo miembros de una comunidad académica reconocida en el mercado, lo que les otorga importantes beneficios como amplias redes de contacto, participación en otros programas con beneficios económicos especiales, invitaciones a diversos eventos, entre otros, acciones que fortalecen la relación de la Escuela con nuestros egresados.

Nuestros alumnos participan activamente de la vida de la Escuela, no solo a través de las jornadas académicas, sino también a través de las diversas actividades complementarias que la organización propone.



Figura 7. Alumnos de maestría acompañados de los tutores  
Fuente: Fotos institucionales



## 5. Los Planes de Estudio

El aprendizaje está orientado a brindar asignaturas de especialidad la cual favorece a impartir una formación multidisciplinaria a través de las sesiones sincrónicas o asincrónicas desarrollados en espacios virtuales. La variedad del conjunto de conocimientos de los programas académicos encausa a la formación activa la cual está conformada por el eje académico, eje transversal y eje investigativo permitiendo el desarrollo de la ruta de formación para el logro del perfil de egreso y el grado académico respectivo.

El Plan de estudio está conformado por un conjunto de asignaturas orientadas al logro de conocimientos, habilidades y actitudes enfocados a permitir responder a las necesidades o exigencias en el mercado laboral aportando un valor diferenciador de la especialidad profesional, liderazgo y valores humanos. Durante el proceso de aprendizaje el alumno se enriquece de herramientas o saberes discutidos en las diferentes sesiones impartidas por el docente y las experiencias profesionales de los demás alumnos permitiendo tener un panorama o visión en las diferentes aristas de la formación académica.

La cantidad de créditos de los programas académicos está en cumplimiento con la normativa vigente y exigida por el regulador educativo, la oferta académica consta de 48 créditos adicionando a ello una cantidad de 12 créditos complementarios la misma que brinda a los alumnos ampliar conocimiento, fortalecer y/o profundizar en temáticas de interés relacionadas a la especialidad, con la finalidad de potenciar y cumplir con el perfil del egresado deseado y a su vez aporte valor a su desarrollo profesional por medio de competencias específicas.



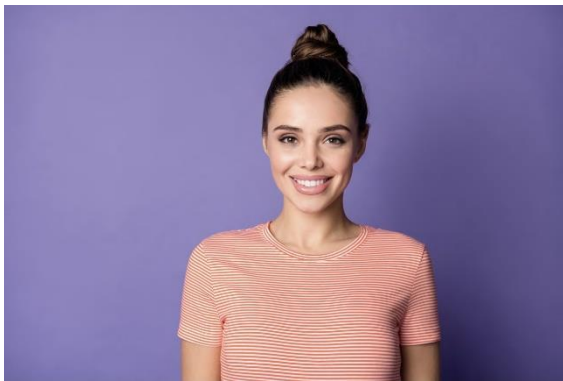
Figura 8. Espacios de aprendizaje  
Fuente: Fotos institucionales

La flexibilidad curricular bajo la modalidad a distancia permite poder balancear la vida profesional-familiar con el desarrollo del programa académico, con ello, el alumno recibe una formación especializada logrando sintetizar ideas para el desarrollo del juicio crítico y/o el dominio de herramientas impartidas. La virtualidad académica responde a las exigencias de los alumnos para la continuidad académica o desarrollo profesional sin descuidar sus actividades particulares, dicha modalidad es un hito académico por el cual las diferentes sesiones y recursos académicos se brindan de manera concisa y sólida.

El programa académico comprende asignaturas de especialidad las cuales dictan contenido teórico-práctico dirigido por el docente a través de metodologías interactivas virtuales, en las sesiones

académicas se aplica diferentes casuísticas conduciendo o promoviendo al alumno al análisis crítico, análisis de bases teóricas y la proposición de soluciones que respondan al entorno o naturaleza del problema.

Las asignaturas de investigación fortalecen las competencias cognitivas permitiendo conocer y dominar el proceso de la investigación científica mediante la aplicación de métodos y técnicas a través de una estructura la cual permita validar el desarrollo de la labor investigativa.



Las asignaturas de los cursos de especialización brindan al alumno competencias adicionales para poder ampliar la currícula académica permitiendo al alumno a responder de manera articulada y eficiente a los cambios del entorno organizacional; dichas asignaturas son impartidas bajo la modalidad virtual.

### **Justificación de la enseñanza virtual para el desarrollo de programas académicos**

La Escuela cuenta con una plataforma propia de formación preparada para la realización de los programas académicos diseñada sobre la base de la experiencia formativa. Esta plataforma es un entorno de aprendizaje virtual (VLE, virtual learning management), un subgrupo de los gestores de contenidos educativos (LMS, learning management systems).

Se trata de aplicaciones para crear espacios donde un centro educativo, institución o empresa gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los alumnos y, además, permiten la comunicación entre todos los implicados (alumnado y docente). Entre sus características cabe destacar:

- Es fácil de utilizar y no requiere conocimientos específicos por lo que el alumno puede dedicar todos sus esfuerzos al aprendizaje de la materia que le interesa.
- Todo el sistema opera a través de la Web por lo que no es necesario que los alumnos aprendan a utilizar ningún otro programa adicional.
- Es un sistema flexible que permite adaptarse a todo tipo de necesidades formativas.



Figura 9. Intercambio de experiencia con alumnos  
Fuente: Fotos institucionales

La transversalidad de la responsabilidad social se encuentra plasmado en la malla curricular de cada programa académico para dar cumplimiento a la objetividad de los lineamientos estratégicos, en ese sentido, existe una vinculación arraigada en la formación humanística y holística para los egresados. En los diferentes planes de estudio existe una vinculación sistemática con la malla curricular permitiendo desarrollar un enfoque con valores humanos y/o éticos.

Los planes de estudio son revisados y actualizados de manera periódica, asimismo, se encuentra inmerso en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad la cual permite tener una trazabilidad en el control de las mejoras y permita asegurar la calidad académica y responder a las demandas del mundo globalizado, ámbito profesional y la sociedad del conocimiento.

Dentro del campus virtual el alumno encuentra tantas aulas virtuales como asignaturas tenga matriculadas. Además, dispone de una oficina de servicios académicos para realizar sus trámites de manera virtual. Desde el aula puede acceder a las sesiones presenciales virtuales a través de un dispositivo en Internet, que está basado en Adobe Flash Player, una aplicación que ya está instalada en más del 98 % de los equipos de escritorio conectados a Internet.

La difusión se realiza mediante streaming; es decir, el usuario no descarga nada en su ordenador, el visionado se realiza almacenando una mínima cantidad de información (buffering) para el visionado de los contenidos.

El material bibliográfico y documental se gestiona a través de una biblioteca virtual. Esta cubre las necesidades de información de sus docentes, investigadores y alumnos para la realización de sus tareas de docencia, investigación y gestión.

La biblioteca virtual es un espacio cultural y de aprendizaje con más de veinte bases de datos bibliográficas y libros electrónicos. Cuenta también con un repositorio institucional. A todos los anteriores recursos, el usuario accede a través de un único buscador. Además, ofrece a sus usuarios una atención individualizada, manuales y vídeos explicativos.

La constitución de la biblioteca virtual se ha iniciado con la adquisición de un sistema de gestión de biblioteca y una herramienta de descubrimiento propiedad de PROQUEST, las cuales son la base para futuras extensiones.

La visión de biblioteca virtual sigue el modelo mostrado en la siguiente figura:

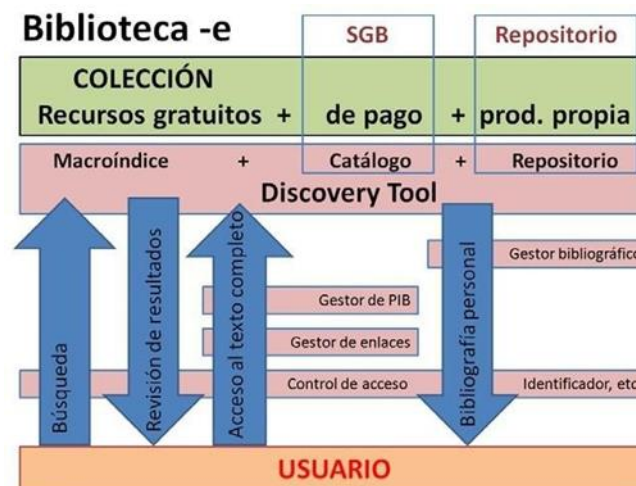


Figura 10. Sistema de gestión de biblioteca virtual  
Fuente: Modelo educativo

El modelo de enseñanza de la Escuela hace un uso intensivo de las TIC para garantizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las infraestructuras tecnológicas que sirven de apoyo a la educación a distancia en la Escuela garantizan la accesibilidad a los servicios en todo momento.

La Escuela tiene contratado un proveedor europeo de servicios de presencia en Internet, hosting gestionado, cloud computing y soluciones de infraestructura TIC, que nos permite:

- Optimizar la velocidad de conexión con todos los usuarios de Internet, de esta manera nuestros servidores pueden ser vistos con gran rapidez y sin cuellos de botella por usuarios de conexiones RDSI, ADSL, cable, etc., así como por internautas extranjeros.
- Redundancia física. Si una línea sufre un corte, las restantes mantendrán la conectividad con Internet.



- Velocidad de descarga hacia cualquier destino. Los paquetes de datos escogerán la ruta más adecuada para llegar al usuario que está viendo las páginas por el camino más corto.

Desde el punto de vista técnico, La Escuela dispone de las más avanzadas instalaciones en materia de seguridad física, control de temperatura y humedad, seguridad contra incendios y alta disponibilidad de energía eléctrica.

### Justificación de la modalidad con los elementos claves del programa académico

Para alcanzar dichos objetivos, la Escuela de Posgrado Newman ha desarrollado una metodología educativa basada en la orientación-interacción-participación del docente y el alumno en la plataforma tecnológica (un ciberespacio) en donde se realiza la interacción necesaria para el logro del proceso de enseñanza-aprendizaje con miras a generar una alternativa de educación a distancia novedosa y funcional para los alumnos.



Figura 11. Alternativa educativa a distancia  
Fuente: Modelo educativo

La metodología educativa de la Escuela se fundamenta en la orientación que el docente dará al alumno sobre los contenidos de los planes y programas de estudio. Dicha orientación va encaminada a la conducción del alumno, para que genere el hábito de estudio en un espacio de aprendizaje y logre la adquisición de saberes y aprendizajes significativos, producto de su investigación. Ello implica que el alumno se sitúa en el centro del proceso educativo, participando de una manera más activa en el diseño de su itinerario de aprendizaje.

De igual forma, la institución educativa, tendrá que apoyarse en los principios de la libertad académica, la igualdad de oportunidades y los principios democráticos en donde no se pretenda implantar un sistema único de enseñanza sino una opción educativa que puede ser experimentada, analizada y evaluada en todo momento por los actores educativos incluyendo las autoridades, los docentes y los participantes.

El medio donde se llevará a cabo la interacción entre el docente y el alumno será la plataforma tecnológica, espacio en donde se expondrán los contenidos. Además, se realizará un proceso para que los alumnos logren una construcción conceptual y el docente una autoevaluación de su proceder didáctico. Ambos procesos son la retroalimentación para el docente y el alumno. El objetivo final de este proceso será la adquisición de saberes teóricos, heurísticos y axiológicos.

Desde un plano práctico, la metodología de enseñanza que se efectúa en la Escuela de Posgrado Newman sigue una fundamentación orientación-interacción-participación y tiene como núcleo la educación personalizada, según el modelo de autores como Víctor García-Hoz, pedagogo español y fundador de la Sociedad Española de Pedagogía, que centra la explicación del fenómeno educativo a la educación personalizada, su más original aportación.

Según esto, podemos decir que la idea más general de la educación personalizada es que:

«Todos tenemos condiciones y capacidades distintas, por lo tanto, tenemos distintas maneras de formarnos y de aprender. Es poco efectivo que pretendamos que un grupo de educandos designado ya sea por su edad o nivel de educación, pueda permitir que se parezcan y realicen su aprendizaje al mismo ritmo y que cubran sus mismos objetivos y se interesen por las mismas problemáticas. La educación se realiza en cada sujeto de acuerdo con sus propias características, a raíz de esto nace la educación personalizada. La cual se realiza de manera individual dentro de un aparente grupo de educandos es una mezcla de la educación individual y la colectiva ya que estos tipos de educación por separados son incompletos para la formación integral de un sujeto».

La educación personalizada se basa en considerar al ser humano como persona con potencialidades de exploración de poder cambiar y transformar el mundo. En la actualidad esta corriente pedagógica está extendida por España, Portugal, Italia y toda Iberoamérica.

Este modelo se materializa en todos los aspectos que conforman el proceso enseñanza-aprendizaje dentro de la Escuela de Posgrado: desde la configuración de los temarios hasta el proceso de evaluación. De esta manera, el alumno es situado como protagonista de su propio aprendizaje, poniendo la institución a su disposición, a través de herramientas y recursos didácticos, una metodología que combina elementos bibliográficos con audiovisuales e interactivos, además de foros de discusión y test de autoevaluación. El docente, dentro de esta metodología, adquiere un papel activo centrado en encauzar el conocimiento, enfocándolo hacia cada uno de los alumnos.

Los planes de estudio diseñados en este contexto se orientan fundamentalmente a unos resultados de aprendizaje. Estos se materializan en la adquisición de un conjunto de saberes durante todo el proceso, lo cual tiene su repercusión en la metodología de enseñanza-aprendizaje. Por un lado, el aspecto operativo se refleja fundamentalmente en la relevancia que adquieren las actividades dentro del proceso de aprendizaje; actividades que, con el apoyo del docente y bajo su supervisión, permiten desarrollar una perspectiva práctica de lo aprendido, afianzando los conocimientos, habilidades y actitudes asociadas a cada materia.

Por otro lado, el aspecto participativo está asegurado mediante la creación de entornos de discusión y colaboración, también bajo supervisión del docente de cada materia. Mediante la participación en los foros de discusión se logra que el alumno analice críticamente las argumentaciones y sea capaz de fundamentar su propio criterio. Las clases también se caracterizan por su apertura a la participación de los alumnos, en interacción constante con el docente, y de materia especial en las materias que llevan asociadas la metodología del caso práctico, para finalmente desarrollar una estrategia para el aprendizaje a lo largo de la vida (lifelong learning).

Por lo tanto, la Escuela se sitúa, así, sobre un doble eje: una educación regulada dentro del marco legal de la educación superior en Perú, que regula los procesos objetivos-operativos y, por otro lado, una metodología de orientación, interacción y participación de acuerdo con un modelo basado en la Educación Personalizada.

La Escuela de Posgrado Newman basa su enfoque pedagógico en los siguientes puntos:

- Participación de los alumnos y trabajo colaborativo que favorece la creación de redes sociales y la construcción del conocimiento. Las posibilidades técnicas que ofrece el campus virtual permiten crear entornos de aprendizaje participativos (con el uso de foros, chats, correo web, etc.) y facilitar y fomentar la creación colaborativa de contenidos (blogs, videoblogs, etc.).
- A partir de aquí, los procedimientos y estrategias cognitivas llevan al alumno, mediante su actividad directa y personal, a la construcción del propio conocimiento y elaboración de significados. Los docentes son mediadores en el proceso. Además de programar y organizar el proceso, el docente anima y fomenta la dinámica y la interacción del grupo, y facilita recursos. Se destaca el aprendizaje significativo, la colaboración para el logro de objetivos y la flexibilidad.
- Organización de los contenidos y variedad de recursos de aprendizaje.

Los puntos clave de nuestra metodología son:

- Formular los objetivos de aprendizaje.
- Facilitar la adquisición de los contenidos, habilidades y actitudes básicos para el ejercicio de la profesión.
- Elaborar los contenidos que el docente desea transmitir.
- Elaborar las herramientas de evaluación necesarias que garanticen el aprovechamiento de su formación.
- Evaluación continua de las respuestas de los alumnos.
- Control del ritmo de progreso de los alumnos.
- Crear aportaciones para que los alumnos se enfrenten a situaciones que entren en contraste con sus experiencias anteriores.
- Sugerir actividades que les ayuden a reestructurar su conocimiento.
- Proponer actividades de resolución de problemas.
- Fomentar actividades que requieran interacción y colaboración con otros alumnos.

- Crear contextos «reales». El formador puede diseñar simulaciones de la realidad que ayuden al alumno a comprender la validez de lo que aprende para resolver problemas concretos y reales.
- Utilizar casos prácticos que muestren al alumno experiencias reales.
- Aprovechar las posibilidades del hipertexto para permitir a los alumnos que construyan sus propios caminos de aprendizaje (un camino adecuado a su estilo de aprendizaje).

La distribución de las actividades formativas responde a un criterio de dedicación del alumno a cada una de las actividades que le permitirán adquirir satisfactoriamente los conocimientos, habilidades y actitudes correspondientes a cada una de las asignaturas. Al este respecto, la metodología de la Escuela un menú determinado de actividades para realizar en la plataforma y que en cada asignatura el docente establece las actividades concretas correspondientes a cada tema.

Las actividades de aprendizaje que se presentan a continuación están articuladas con la descripción de los fines del aprendizaje o formación y los contenidos temáticos de cada asignatura o unidad de aprendizaje, asimismo, en función de la naturaleza teórica, teórico – práctica, o de diferentes metodologías docentes (Estudios de caso, Aprendizaje Basado en Proyectos, Aprendizaje Basado en Problemas, etc.) de la asignatura desde la que se quieran alcanzar tales fines educativos.

Se programan las siguientes actividades formativas:

a. **Bajo la conducción de un académico, en espacios de la institución, a través de la plataforma tecnológica educativa u otros recursos que ofrecen las tecnologías de la información y comunicaciones:**

- **Sesiones presenciales virtuales:** Se trata de sesiones impartidas por docentes a través del aula virtual. Todas las clases son en directo y, además, estas pueden verse en diferido y visualizarlas las veces que el alumno considere necesario.

Las características de estas aulas es que permiten realizar las siguientes acciones:

- El alumno ve y escucha al docente en tiempo real.
- El alumno puede participar en cualquier momento a través de un chat integrado en la sesión virtual.

Si para la adquisición de competencias lo requiere, el aula ofrece una gran variedad de posibilidades, entre las más utilizadas están:

- Intervención de los alumnos a través de audio y video, ya sea de manera grupal o individual.
  - Realización de talleres.
  - Construcción de laboratorios virtuales.
  - Pizarra digital.
- **Las tutorías académicas se pueden articular a través de diversas herramientas y medios.** El medio a través del cual se articulan estas sesiones es el Aula Virtual. Será en esas sesiones donde se resuelvan las dudas o problemas de índole estrictamente académicos y relacionados con el contenido de la asignatura.
- b. **De manera independiente, sin contar con la conducción de un académico, en espacios internos, externos o a través de la Plataforma tecnológica educativa, fuera de los horarios de clase establecidos y como parte de procesos autónomos vinculados a la asignatura o unidad de aprendizaje:**
- **Trabajos, casos prácticos y test de autoevaluación:** En todas las asignaturas se contempla la realización de trabajos que son actividades de cierta complejidad que conllevan por ejemplo una búsqueda de información, análisis y crítica de lecturas, resolución de problemas, etc.

Por otra parte, se pueden programar casos prácticos con el objetivo pedagógico final de que el alumno detecte situaciones relevantes, analice la información complementaria, tome decisiones en relación con el escenario que se plantea y proponga soluciones o indique cómo mejorar la situación de partida.

Además, por cada unidad didáctica se propone la realización de test de autoevaluación. Su finalidad es analizar el grado de conocimiento del tema expuesto. El sistema proporciona al alumno la respuesta correcta de forma inmediata; esto le permite dirigirse —también inmediatamente— al lugar concreto de la unidad, para revisar los conocimientos.

La realización de los trabajos y casos prácticos sería autónoma o en grupo, mientras que en la corrección que recibe el alumno o el grupo, experimentaría la conducción docente.

- **Estudio del material básico:** Permite al alumno integrar los conocimientos necesarios para superar satisfactoriamente la asignatura. El material considerado básico está determinado por el docente de la asignatura y consiste en: manuales, artículos, apuntes elaborados por el docente, material audiovisual, etc.
- **Recursos virtuales para el aprendizaje:**
  - Recursos audiovisuales esenciales: Son sesiones virtuales previamente grabadas, impartidas por docentes en su área de actividad completamente accesibles a los alumnos.
  - Recursos audiovisuales complementarios: Son recursos educativos que están permanentemente accesibles a los alumnos en el repositorio documental y pueden venir seguidas de foros de discusión sobre el contenido de estas.
  - Trabajo colaborativo (foros): A partir los temas planteados por el docente de la asignatura, se podrá abrir un espacio de debate en el que los alumnos aporten experiencias, compartan e inicien discusiones constructivas. En los foros, medio a través del cual se vehiculiza esta participación, serán los alumnos quienes asuman el protagonismo de la interacción, sin perjuicio de la eventual intervención del docente con el fin de moderar el debate.
- **Documentación complementaria:** El material está constituido básicamente por vídeos, legislación, artículos y enlaces de interés, ejemplos de expertos, etc., que permiten a los alumnos ahondar en la información y estudio de la materia, ayudándoles a alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos en cada asignatura.

## 6. El Modelo de la Escuela de Posgrado

El modelo de enseñanza - aprendizaje clásico, es aquel que privilegiaba las actividades del docente como expositor irrefutable que expone dichos contenidos a través de un monólogo en el aula de clase. Esto significa, que se privilegiaba solo la primera fase del proceso, olvidando cerrar el círculo con la consolidación del aprendizaje. Actualmente, es necesario que el alumno sea un contribuyente permanente a la discusión de conocimiento, genere aporte a través de sus propias experiencias empresariales y laborales, y sea un interesado de la producción de conocimiento a través de la investigación.

Por tanto, nuestra Escuela asume un rol proactivo en la generación de conocimientos entre los alumnos que buscan no solo competencias, sino también la formación de habilidades e incorporación de valores, con un solo objetivo: una formación integral.

Asumimos, por tanto, el constructivismo como paradigma del constructivismo, definido de la siguiente manera: "Es una corriente pedagógica basada en la teoría del conocimiento constructivista, que postula la necesidad de entregar al alumno las herramientas necesarias (generar andamiajes) que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo que implica que sus ideas puedan verse modificadas y siga aprendiendo. El constructivismo considera holísticamente al ser humano. El constructivismo propone un paradigma donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende (por el «sujeto cognoscente»). El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción". (Piaget, 1986)

Para esto, debemos comprender que, desde la perspectiva constructivista, una competencia es un saber hacer que movilice e integra diversos saberes y recursos cognitivos para enfrentar escenarios o enfrentar una nueva problemática. Para esto, el alumno es capaz de resolver problemas en escenarios y momentos diversos de acuerdo con la especialidad que construye, seleccionando un conjunto de conocimientos en un contexto en particular. En el caso de las habilidades, también ocupan un lugar importante en el desarrollo del proceso académico al otorgarle al alumno aspectos actitudinales que le ayuden al alumno a responder rápidamente en la solución de problemas, generar respeto, tolerancia y haciéndolo respetuoso del ambiente en el que se desarrolla. Finalmente, en el caso de los valores, son ejercidos y difundidos en cada actuación de la Escuela, promoviendo entre sus alumnos su adhesión para fortalecer su formación integral.

Por tanto, en el desarrollo del servicio académico, el alumno cumple un rol activo en la generación del conocimiento y el docente se convierte en un canalizador de las ideas, expresiones u opiniones que se presentan en el desarrollo de clase, en un marco de respeto y tolerancia hacia dichas manifestaciones.

Conseguir lo anteriormente señalado, implica el diseño de estrategias de enseñanza - aprendizaje que le brinden al alumno nuevos conocimientos mediante técnicas que le faciliten al docente la labor de enseñanza y le permitan al alumno analizar los contenidos y formar una propia posición crítica respecto a estos. Adicionalmente, como parte del proceso, también se encuentran los métodos de evaluación que deben privilegiar la calidad del análisis crítico y la capacidad del alumno de poner en práctica los conocimientos que adquiere en el desarrollo del programa de estudios.

Las estrategias que el docente debe implementar para el logro del perfil de egreso son las siguientes:

- ❖ Promover entre los alumnos el conocimiento de la realidad y necesidades de su entorno para que se pueda convertir en un generador de cambio positivo en el ambiente en donde se desarrolla.
- ❖ Reconocer y respetar las diferentes posturas de cada uno de los alumnos respecto a los contenidos que se van desarrollando, entendiendo que los participantes vienen de diversas disciplinas.
- ❖ Generar una interacción constante en el caso de los programas semipresenciales que le permitan al alumno resolver sus interrogantes y fomentar la discusión que contribuya a su formación en igualdad de condiciones con un programa presenciales.

Se debe comprender que, es el alumno el protagonista del proceso de aprendizaje, siendo el docente un facilitador del conocimiento que se va generando en el aula de clase de manera presencial o asincrónica. Es el alumno, quien debe de reflexionar, analizar y comprender lo que en el salón de clase ocurre, integrando este nuevo conocimiento con sus experiencias y competencias anteriores.

Finalmente, es el uso de la tecnología avanzada la que debe de facilitar el proceso de enseñanza - aprendizaje, puesto que, a través de aulas virtuales, transmisiones en vivo o en diferido, foros de discusión, evaluaciones, entre otras herramientas, están orientadas a promover el aprendizaje autónomo y el debate permanente de los diversos tópicos que se desarrollan en los programas de estudio.

### **6.1. Modelo Educativo de los programas a distancia**

Nuestro modelo educativo virtual, se fundamenta en cinco pilares:

- ❖ Contenidos multimedia que facilitan el aprendizaje.
- ❖ Sesiones sincrónicas y asincrónicas entre el docente y los alumnos que buscan lograr el perfil del egresado mediante la aplicación del modelo educativo Newman.
- ❖ El acompañamiento de un tutor personal que oriente al alumno y le apoye en su proceso de aprendizaje.
- ❖ La evaluación continua del alumno y una retroalimentación permanente en aspectos académicos y administrativos.
- ❖ La relación de los integrantes de la comunidad académica a través de la participación en las clases sincrónicas, foros de debate, webinars, entre otros.

En base a dichas premisas, es el alumno quien es el principal protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje, por tanto, el presente modelo construye una serie de herramientas que contribuyen a tal finalidad. Cabe precisar que, esto no ocurre con acción autónoma del alumno, sino que, se encuentra respaldado por un equipo de docentes y tutores que guían al alumno en el desarrollo de sus asignaturas y la construcción de su trabajo de investigación.

Por tanto, este modelo permite que el aprendizaje se genere en un ambiente de autonomía, flexibilidad y guía a través de recursos de aprendizaje y mecanismos de evaluación que aseguren que el alumno va incorporando progresivamente un conjunto de competencias y habilidades que coincidan con el perfil de egreso del programa.



Figura 12. Modelo para programas a Distancia  
Fuente: Modelo Educativo

### 6.1.1. Conceptualización y justificación de la propuesta educativa, en atención al contexto social y tecnológico

La Escuela cuenta con un modelo educativo que responde a los requisitos específicos del alumno, buscando la calidad académica, con un alto protagonismo de la tecnología avanzada y un enfoque siempre internacional en toda la actuación de la Escuela.

El modelo se fundamenta en que el aprendizaje, sus métodos y recursos deben estar orientados plenamente hacia el alumno. Así lo establece el Modelo Pedagógico de Educación Virtual de la Universidad Internacional de la Rioja (2019):

Centrar la Institución en el aprendizaje del alumno significa revisar los procesos y romper el modelo presencial de aula cerrada, de experto académico para dar cabida a la reflexión, el intercambio de teoría práctica, el trabajo colaborativo de alumnos y docentes. Es decir, constituir una comunidad de aprendizaje y de práctica en la Institución que tienen entre sus propósitos principales construir una experiencia de aprendizaje idónea y que lleve a conseguir adecuados resultados de aprendizaje. Asumiendo que esta comunidad, como comunidad académica, se constituye para desarrollar un conocimiento especializado y compartirlo, al tiempo que comunica a otras experiencias prácticas, aprendizajes basados en la reflexión compartida sobre experiencias, esto es lo que se conoce como gestión del conocimiento o práctica reflexiva. Se entiende así que la universidad, como comunidad de aprendizaje y de práctica, la constituyen grupos de docentes que intercambian, reflexionan y aprenden mutuamente sobre su práctica y la comparten con los alumnos.

La aparición de una nueva estructura curricular, la propuesta de nuevos métodos de enseñanza centrados explícitamente en el aprendizaje del alumnado y que lo prepare para las complejas tareas que hoy demandan las prácticas profesionales y la nueva concepción del trabajo de los docentes tras estos cambios están generando nuevas exigencias pedagógico-didácticas a la Institución. (p.5)

La argumentación de un modelo ya probado es importante porque describe la importancia de colocar al alumno, como centro del proceso de aprendizaje, puesto que, para que las personas incorporen competencias, no basta



con la realización de clases sincrónicas y/o asincrónicas, sino que también es necesaria la lectura, el debate y análisis, en resumen, la reflexión necesaria que va construyendo conocimiento progresivamente.

Este modelo de aprendizaje, centrado en una estructura curricular adecuada, prepara al alumno para afrontar las exigencias del mundo laboral y del emprendimiento. Para esto, es necesario que el modelo construya las adecuadas exigencias pedagógicas y didácticas de acuerdo con el entorno en donde se desarrollan.

Sobre el aprendizaje y su importancia, el Modelo Pedagógico de Educación Virtual establece lo siguiente como argumentación:

Lograr que un aprendizaje se considere significativo, concepto desarrollado por Ausubel dentro de las corrientes constructivistas, es lograr que lo que se adquiere o desarrolla en un ámbito educativo debe ser funcional para el alumno, permitiéndole apropiarse e incorporar los nuevos conocimientos. Esto es completamente relevante porque de ser así se integrará con los conocimientos, habilidades o valores (previos) de este y será un aprendizaje más permanente. A la par obliga a tomar una serie de medidas que hacen más compleja la enseñanza universitaria virtual (y a distancia), y a la par un reto institucional, ya que implica evitar centrar la enseñanza en la transmisión memorística de conocimientos (que llevaría a un aprendizaje superficial) y a la vez conseguir que este tipo de enseñanza permite la adquisición de competencias tanto de nivel teórico, teórico – práctico o práctico, como demanda la sociedad actual, lo cual exige partir de los conocimientos previos del alumno. En este sentido se hace completamente necesaria la participación interactiva de docente y alumno. Actualmente, se pretende que los alumnos, además de dominar los aspectos esenciales de un programa, sepan trabajar colaborativamente, pensar de manera crítica, comunicar lo que saben de manera personal y efectiva, etc. Todo ello forma parte de un concepto cada vez más consolidado como es el aprendizaje profundo, que a su vez está relacionado con lograr aprendizajes de mayor complejidad. (p.6)

Dicha argumentación es necesaria, porque indica la importancia de que el conocimiento se adapte a las nuevas tendencias del conocimiento y del mundo laboral. Para que esto se pueda afianzar en el alumno, es necesaria la interacción del alumno con los recursos de aprendizaje y los docentes, que, a través de una relación interactiva, puedan generar pensamiento crítico y reflexión, que ayuden al logro de aprendizajes cada vez más complejos de acuerdo con su entorno y necesidades.

Por tanto, a través de la modalidad de educación a distancia, es posible generar conocimiento de calidad, en el marco de la regulación actual y las capacidades técnicas y tecnológicas que se van presentando en los últimos años. Dicha coyuntura, permite también el desarrollo de una educación personalizada, que abarque diversos enfoques, niveles y ritmos de aprendizaje que se adapten a las necesidades de los alumnos y el entorno en donde se desarrollan.

En ese contexto, se conoce que los alumnos pueden seleccionar y darle mayor importancia a los conocimientos que les sean más interesantes, y pueden profundizar sobre estos, con la ayuda de los docentes y tutores que se les asignen. También se resalta, la atención de los intereses de los alumnos, con la actualización constante de las mallas curriculares, que deben obedecer a los nuevos requerimientos de la comunidad educativa. Dichos avances, deben ir de la mano con el desarrollo de nuevos y mejores recursos de aprendizaje, siempre pensando en la tecnología como principal soporte.

Asimismo, un modelo como el que se propone, gracias a su flexibilidad en contenidos, como a la posibilidad de que el alumno pueda gestionar su tiempo de aprendizaje, posibilita la reducción de las tasas de deserción que se suelen presentar en la educación superior. Esto, porque, en el modelo de educación tradicional, muchas veces es difícil compatibilizar las actividades laborales o personales con el tiempo que el alumno debe dedicar a su aprendizaje. Bajo el método propuesto, esta limitación se elimina en gran parte.

El proceso descrito en la argumentación anterior se puede resumir en la siguiente figura que es parte del Modelo Pedagógico



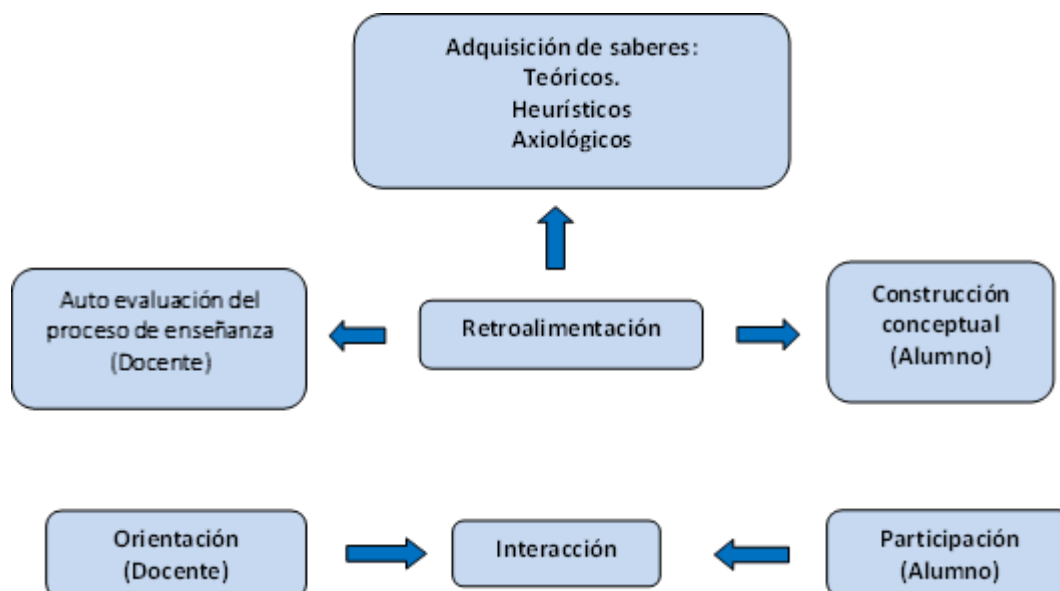


Figura 13. Aplicación del Modelo a Distancia  
Fuente: Modelo Pedagógico de Educación Virtual

Dicha figura se basa en la construcción de un conjunto de recursos y procedimientos que ponen a disposición de los alumnos, saberes que generen las competencias que el programa requiere. Asimismo, se impulsa una adecuada relación entre el alumno y el docente, que busque su asesoría oportuna dentro de un proceso de aprendizaje que tiene como principal categoría la autonomía del alumno. Esa retroalimentación es la que genera el debate y la reflexión que el programa requiere en sus graduados.

En ese contexto, si bien es cierto, se favorece la autonomía del aprendizaje, el alumno, como persona que carece de conocimientos que busca en el programa, debe de recibir una guía y soporte adecuado en todo su proceso de aprendizaje. Esta labor de acompañamiento la realizan los tutores, que son acompañantes de los alumnos en sus actividades de aprendizaje y como soporte en necesidades administrativas.

Por tanto, el Modelo se afianza en los siguientes principios pedagógicos:

- **Reflexivo.** El ambiente de aprendizaje debe propiciar la reflexión teórica y el pensamiento crítico. De esta forma, los alumnos pueden ir tomando conciencia de cómo aprenden e introducir mejoras en su propio proceso de aprendizaje.
- **Verosímil.** El formador debe presentar a los alumnos situaciones reales. Se trata de facilitar el aprendizaje a través de la relación del alumno con un contexto complejo y real. La elaboración de casos reales y simulaciones provoca la construcción de entornos de aprendizaje eficaces.
- **Flexible.** El ambiente de aprendizaje debe permitir a los alumnos aprender cuando ellos quieran. La flexibilidad favorece, además, una visión de los contenidos más abierta y diversa.
- **Abierto.** Se debe permitir a los alumnos que parte de los contenidos los puedan aprender por ellos mismos; hay que ofrecerles la posibilidad de investigar e indagar para lo cual, lo mejor es permitirles el acceso a diferentes y variadas fuentes de información.
- **Constructivo.** Se debe facilitar que la nueva información se elabore y construya sobre la anterior, contribuyendo a que el alumno aprenda.
- **Activo.** Internet permitirá que los alumnos asuman un papel más activo en el proceso de adquisición de conocimientos. No basta con que Internet favorezca un mayor protagonismo del alumno. Se deberá promover la actividad, la interacción, la participación y la generación de saber por parte de los propios alumnos.
- **Colaborativo.** Los alumnos deberán adquirir, no sólo conocimientos, sino también habilidades para relacionarse, comunicarse y trabajar en colaboración con otros alumnos.

### 6.1.2. Perfil del alumno en la modalidad a distancia/online

La experiencia en la docencia a distancia/online nos ha permitido ir definiendo el tipo de alumno que mayoritariamente se acerca a esta modalidad, detectando asimismo ciertas prácticas que, desde el diseño del plan y programa, facilitan al alumno un mayor aprovechamiento de los estudios que realiza.

Por esto, perfilamos cuatro características básicas para nuestros alumnos:

- ❖ Un alumno que trabaja y por tanto ya tiene cierta experiencia laboral que le ayuda a analizar de manera más independiente y correcta los contenidos que se ponen a su disposición. Asimismo, pese a que ya labora, dispone de tiempo suficiente para estudiar y desarrollar las actividades académicas propias de su programa, asiste a las sesiones sincrónicas y planifica su tiempo para las actividades asincrónicas, atiende las indicaciones del docente y el tutor.
- ❖ Es una persona con deseos de superación, con una fuerte motivación espontánea para el estudio, por tanto, aspira a contar con un nivel de especialización que le permita competir en el sector laboral que le corresponde con el objetivo de progresar en su vida profesional y personal.
- ❖ El alumno es una persona responsable, puesto que parte de la responsabilidad de su propia formación, depende del nivel de disciplina que tenga para construir el aprendizaje autónomo que el modelo patenta.
- ❖ El alumno cuenta con estudios universitarios y como mínimo ostenta el grado académico de bachiller. Aunque, por la naturaleza de especialización de los programas, puede contar con otras especialidades adicionales al grado original u otros programas de posgrado que hacen que el alumno pueda participar con corrección en el programa al que postula.

Estas características básicas de nuestros potenciales alumnos han sido un insumo importante para la construcción de nuestra propuesta formativa:

- ❖ Un alumno que trabaja pero que dispone del tiempo necesario para desarrollar un programa, nos ha permitido un método de aprendizaje que combina el autoaprendizaje, con la enseñanza directa a través de sesiones sincrónicas en donde el docente presenta las características de su asignatura, desarrolla casos prácticos y resuelve dichas interrogantes mediante el foro del docente o a través de video soluciones, además de desarrollar una sesión final para absolver cualquier duda del alumno. Esto, complementado con materiales y recursos de aprendizaje asincrónico que ayudan a que el alumno pueda conseguir las competencias que se han definido para cada perfil de egreso.
- ❖ Es una persona con deseos de superación, por tanto, los programas poseen mallas curriculares que le permiten al alumno incorporar las competencias, habilidades y actitudes necesarias para que pueda competir en el mercado laboral o afianzar su propio emprendimiento.
- ❖ El alumno es una persona responsable al que el Modelo Educativo Newman le respalda a través del seguimiento continuo que realizan los tutores, quienes pueden orientar al alumno y prevenir a la institución si es que se advierte algún indicio de abandono, mala comprensión de modelo, entre otros.
- ❖ El alumno cuenta con estudios universitarios y como mínimo ostenta el grado académico de bachiller. El contar con alumnos que ya tengan un grado académico o que probablemente estén cursando una segunda especialidad, contribuye a que podamos presentar al alumno, contenidos vigentes y con el nivel de complejidad.

### 6.1.3. Características de la propuesta formativa en programas a distancia/online

La operación en nuestras aulas virtuales asume el carácter de una experiencia social para los alumnos, por lo que el estudio, la discusión y la lectura se integran y desarrollan por efecto de la actividad común de los alumnos en su mutuo intercambio de ideas, opiniones e ideologías. Así también, el trabajo grupal tiene la función de ser un vehículo facilitador del aprendizaje. En síntesis, cada curso integra la interdisciplinariedad, aplica conocimientos, vincula teoría y praxis por medio de la realización de actividades de aprendizaje y de ejecuciones didácticas en las que el docente y el docente tutor sirven de guías y diseñadores de experiencias de enseñanza-aprendizaje.

En base al perfil del alumno definido en el apartado anterior, la estandarización de las cargas de trabajo a lo largo del programa ha sido una ventaja. Así, al alumno le es posible reconocer la metodología, el tipo de actividades

propuestas, y una estimación de los tiempos que deberá invertir en cada una de ellas, pudiendo organizar y planificar con cierta antelación el trabajo de todo el semestre.

A los alumnos se les asigna un docente tutor que les apoya en la selección y desarrollo de sus asignaturas, determinando conjuntamente la pertinencia y conveniencia del listado de asignaturas elegido; de esta forma se puede garantizar cursar el programa académico con una adecuada coherencia académica y pedagógica.

### **a) Actividades de aprendizaje**

La distribución de las actividades formativas responde a un criterio de dedicación del alumno a cada una de las actividades que le permitirán adquirir satisfactoriamente los conocimientos, habilidades y actitudes correspondientes a cada uno de los programas académicos. A este respecto, la metodología de la Escuela establece un conjunto determinado de actividades para realizar en la plataforma y que en cada curso el docente establece las actividades concretas correspondientes a cada tema.

Las actividades de aprendizaje que se presentan a continuación están articuladas con la descripción de los fines del aprendizaje o formación y los contenidos temáticos de cada asignatura o unidad de aprendizaje y, asimismo, en función de la naturaleza teórica, teórico – práctica, o de diferentes metodologías docentes (Estudios de caso, ABP, PBL, etc.) de la asignatura desde la que se quieran alcanzar tales fines educativos.

Se programan las siguientes actividades formativas:

- ❖ Bajo la conducción de un académico, en espacios de la institución, a través de la plataforma tecnológica educativa u otros recursos que ofrecen las tecnologías de la información y comunicaciones.
- ❖ Sesiones presenciales virtuales: Se trata de sesiones impartidas por docentes a través del aula virtual. Todas las clases son en directo y, además, estas pueden verse en diferido y visualizarlas las veces que el alumno considere necesario.

Las características de estas aulas es que permiten realizar las siguientes acciones:

- ❖ El alumno ve y escucha al docente en tiempo real.
- ❖ El alumno puede participar en cualquier momento a través de un chat integrado en la sesión virtual.

Si para la adquisición de competencias lo requiere, el aula ofrece una gran variedad de posibilidades, entre las más utilizadas están:

- ❖ Intervención de los alumnos a través de audio y video, ya sea de manera grupal o individual.
- ❖ Realización de talleres.
- ❖ Pizarra digital.

Las tutorías académicas se pueden articular a través de diversas herramientas y medios. El medio a través del cual se articulan estas sesiones es el Campus Virtual. Será en esas sesiones donde se resuelvan las dudas o problemas de índole estrictamente académicos y relacionados con el contenido de la asignatura.

### **b) De manera independiente**

Sin contar con la conducción de un académico, en espacios internos, externos o a través de la Plataforma tecnológica educativa, fuera de los horarios de clase establecidos y como parte de procesos autónomos vinculados a la asignatura o unidad de aprendizaje:

- ❖ Trabajos, casos prácticos y test de autoevaluación: En todas las asignaturas se contempla la realización de trabajos que son actividades de cierta complejidad que conlleva por ejemplo una búsqueda de información, análisis y crítica de lecturas, resolución de problemas, etc.

Por otra parte, se pueden programar casos prácticos con el objetivo pedagógico final de que el alumno detecte situaciones relevantes, analice la información complementaria, tome decisiones en relación con el escenario que se plantea y propone soluciones o indique cómo mejorar la situación de partida.

Además, por cada unidad didáctica se propone la realización de prueba de autoevaluación. Su finalidad es analizar el grado de conocimiento del tema expuesto. El sistema proporciona al alumno la respuesta correcta de forma inmediata; esto le permite dirigirse —también inmediatamente— al lugar concreto de la unidad, para revisar los conocimientos.

La realización de los trabajos y casos prácticos sería autónoma o en grupo, mientras que en la corrección que recibe el alumno o el grupo, experimentaría la conducción docente.

- ❖ **Estudio del material básico:** Permite al alumno integrar los conocimientos necesarios para superar satisfactoriamente la asignatura. El material considerado básico está determinado por el docente de la asignatura y consiste en: manuales, artículos, apuntes elaborados por el docente, material audiovisual, etc.

De acuerdo con la DEAC (Distance Education Accrediting Commission), las actividades que comprende un programa de aprendizaje a distancia pueden segmentarse de la siguiente forma. Se presenta el caso de una asignatura de 5 créditos:

	Actividades académicas	Tiempo	Horas totales
Acciones c/docente	Clase de introducción	2 horas	2
Acciones c/docente	Clase de explicación y solución del caso práctico	2 horas	2
Acciones c/docente	Clase de cierre	2 horas	2
Acciones c/docente	Foros (Leer y participar)	3 horas	12
Acciones c/docente	Examen final	2 horas	2
Acciones autónomas	Actividades como estudio de caso, entre otros	1 hora por página	5
Acciones autónomas	Actividades como preparación de informes, casos, entre otros	3 horas por página	15
Acciones autónomas	Preparación para el examen/Microtest	5 horas por semana	20
Acciones autónomas	Preparación para las clases sincrónicas	1 hora por semana	4
Acciones autónomas	Trabajo para actividades en foros	4 horas	2
Acciones autónomas	Bibliografía complementaria de dificultad baja	30 pp hora (baja)	5
Acciones autónomas	Bibliografía complementaria de dificultad alta	25 pp hora (alta)	3
Acciones autónomas	Proyectos, entrevistas, trabajo en equipo, visitar web, entre otras tareas	01 hora por página	6
<b>Total</b>			<b>80</b>
<b>Créditos</b>			<b>5</b>

### c) Recursos virtuales para el aprendizaje:

- ❖ **Recursos audiovisuales esenciales:** Son sesiones virtuales previamente grabadas, impartidas por docentes en su área de actividad completamente accesibles a los alumnos.
- ❖ **Recursos audiovisuales complementarios:** Son recursos educativos que están permanentemente accesibles a los alumnos en el repositorio documental y pueden venir seguidos de foros de discusión sobre el contenido de estas.
- ❖ **Trabajo colaborativo (foros):** A partir de los temas planteados por el docente de la asignatura, se podrá abrir un espacio de debate en el que los alumnos aporten experiencias, compartan e inicien discusiones constructivas. En los foros, medio a través del cual se vehiculiza esta participación, serán los alumnos quienes asuman el protagonismo de la interacción, sin perjuicio de la eventual intervención del docente con el fin de moderar el debate.
- ❖ **Documentación complementaria:** El material está constituido básicamente por vídeos, legislación, artículos y enlaces de interés, ejemplos de expertos, etc., que permiten a los alumnos ahondar en la información y estudio de la materia, ayudándoles a alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos en cada asignatura.

Cada asignatura contiene los siguientes recursos de aprendizaje:

	<b>Para el proceso de aprendizaje</b>
1	Silabo
2	Diapositivas que resumen contenidos
3	Videos de aprendizaje obligatorios
4	Videos de aprendizaje complementario
5	Lecturas obligatorias
6	Lecturas complementarias
7	Audiolibros que contienen las lecturas obligatorias
8	Foros de debate
9	Lecturas y/o casos de refuerzo para alumnos de bajo promedio
10	Lecturas y/o casos de compensación para alumnos de alto promedio
11	Sesiones sincrónicas
12	Casos prácticos y video soluciones
13	Aula de inducción

Fuente: Modelo Educativo Newman  
 Elaboración propia

	<b>Para el proceso de evaluación</b>
1	Test de preguntas por cada lectura
2	Microtest de preguntas para contenidos específicos
3	Trabajo final de aprendizaje
4	Evaluaciones especiales para alumnos de bajo promedio
5	Lecturas complementarias
6	Examen final de asignatura

Fuente: Modelo Educativo Newman  
 Elaboración propia

#### d) Sobre la evaluación continua:

Los programas que operan bajo este modelo de enseñanza deben asegurar la incorporación de las competencias que correspondan. Las actividades de evaluación cumplen ese objetivo y son las siguientes:

	<b>Estrategias de evaluación</b>	<b>Herramientas</b>
1	Generar una evaluación constante del alumno por sus actividades autónomas y asincrónicas	Bancos de preguntas por cada lectura y tema. Microtest de preguntas para contenidos específicos
2	Generar una evaluación orientada a los alumnos que registren bajos promedios en las asignaturas	Bancos de preguntas para el refuerzo del aprendizaje.
3	Generar una evaluación consolidada que asegure logro del aprendizaje	Trabajo final de aprendizaje Examen final de asignatura

Fuente: Modelo Educativo Newman  
 Elaboración propia

#### e) Horas bajo conducción de un académico

Las horas bajo conducción docente se fijan en correspondencia con el número de créditos de cada asignatura.

La duración y tipo de actividades que componen el número de horas bajo conducción docente podrá variar en función de la naturaleza de cada una de las materias (teórica, aplicada, teórico-práctica) y serán establecidas por el director académico y el coordinador de la unidad de posgrado a partir de las características y necesidades de

cada uno de los programas, de su experiencia, así como de los resultados obtenidos en la propuesta de evaluación y actualización y otras evidencias.

#### 6.1.4. Estrategias de integración del alumno en la vida universitaria

Sobre la relación con la comunidad académica, al respecto, la Escuela posee un contacto constante con la comunidad académica y sus zonas de influencia. Esto se materializa a través de:

- ❖ Comunicación constante con todos los miembros de la comunidad, poniendo a su disposición la plataforma HelpDesk para una mejor interacción entre estos.
- ❖ Integración con su entorno a través de la realización de actividades de responsabilidad social enmarcadas en los principios que establecen PRME y el Pacto Global de las Naciones Unidas; instituciones en las que la Escuela es miembro activo.
- ❖ Programa de becas OEA al desarrollo económico, social y humano de sus pueblos, apoyando a ciudadanos de las Américas a acceder a conocimientos y habilidades por medio de la formación educativa, que contribuirán al mejoramiento de los estándares de vida de sus ciudadanos y los de sus comunidades en la región.
- ❖ Posibilidad de que personas que se encuentran en zonas alejadas, por motivos de residencia o trabajo, puedan conseguir sus objetivos académicos a través de un programa a distancia de calidad.

#### 6.1.5. Estrategias para el fomento del aprendizaje personalizado

El aprendizaje es un proceso complejo, que no se puede estandarizar, porque las personas incorporan conocimientos de manera diferente. Por tanto, es necesario construir una propuesta educativa que incorpore estrategias cada vez más innovadoras, orientadas al aprendizaje personalizado. Este proceso, si bien es cierto es autónomo, no puede ser solitario, porque debe complementarse con el debate, el contrapunto de opiniones, la crítica y demás actividades que ayuden a que los alumnos puedan incorporar competencias.

Según Tourón (2019), los especialistas en aprendizaje personalizado postulan que es importante conseguir lo siguiente:

- ❖ Sistemas y enfoques que aceleran y profundizan el aprendizaje de los alumnos al adaptar la instrucción a las necesidades, habilidades e intereses individuales de cada uno.
- ❖ Una variedad de experiencias de aprendizaje ricas que preparan colectivamente a los alumnos para el éxito en la universidad y para la carrera de su elección.
- ❖ Rol integral de los docentes en el aprendizaje de los alumnos: diseñando y administrando el entorno de aprendizaje, liderando la instrucción y brindando a los alumnos orientación y apoyo expertos para ayudarles a tomar mayor control de su aprendizaje.

En ese sentido, se postulan las siguientes estrategias de aprendizaje personalizado:

##### a) Estrategia de enseñanza invertida:

La estrategia de la enseñanza invertida se ha visto impulsada por el nacimiento de nuevas tecnologías. Es con el apoyo de estas nuevas herramientas, los docentes siguen influyendo en el aprendizaje de sus alumnos, ayudándolos a conseguir su máximo rendimiento posible. En el caso de los alumnos, generan la capacidad de aprender de manera autónoma, personalizando la forma en que ellos desean aprender.

Este tipo de estrategia puede operarse a través de:

- ❖ **Tareas encargadas**, que se pueden generar a través de materiales preparados por el docente o por la recomendación de fuentes de información confiables que son trasladadas a los alumnos para su consulta. El objetivo puede ser responder una pregunta, resolver un caso práctico, analizar base teórica, entre otros. Dicha actividad debe ser planificada con anterioridad, debe ir enmarcada dentro de la sumilla de la asignatura,

congruente con el objetivo del programa y evaluarse de acuerdo con las rúbricas de evaluación que correspondan.

- ❖ **Trabajos en clase**, actividad en la que el docente de asignatura ayuda a sus alumnos a superar las dudas que se han ido presentando en el desarrollo de alguna tarea asignada. El docente puede ir guiando grupo por grupo, de manera virtual, en un momento síncrono o asíncrono, las actividades que los alumnos desarrollan. Esta actividad es potente, porque ayuda al docente a evaluar el progreso de sus alumnos, además porque genera un espacio adecuado para que se pueda hacer un repaso de los materiales de aprendizaje, haciendo hincapié en los puntos principales.

Además, cuando este tipo de actividades se desarrollan en grupo, ayudan a que los alumnos puedan buscar consensos, debatir puntos de vista, retroalimentar con experiencias que surgen desde la propia disciplina del alumno y, sobre todo, se comprende que todos tienen algo que aportar dentro de la actividad.

## b) Estrategia de enseñanza flexible

Las personas aprenden de diversas formas, algunos son quienes requieren un seguimiento constante de parte del docente tutor, otros tienen mayor disciplina y pueden seguir sus estudios casi sin apoyo. Algunos alumnos son autodidactas, otros quizá requieran que se les explique con detalle algún contenido de la materia en revisión. Lo cierto es que, en dicho proceso se van registrando diversos niveles de rendimiento que requieren ser atendidos, tanto para los alumnos con dificultades de aprendizaje, como de los que pueden incorporar con mayor velocidad los contenidos del programa. Para esto, se dispone de:

- ❖ **Recursos de aprendizaje flexibles**, el modelo educativo de la institución le brinda al alumno un conjunto de recursos de aprendizaje que se adaptan al nivel de rendimiento que van registrando los alumnos, es decir, a los alumnos que van consiguiendo mejores calificaciones o se evidencia un nivel de avance adecuado o sobresaliente, se le van incorporando recursos con contenidos más avanzados. En cambio, a los alumnos que van registrando menor rendimiento en sus calificaciones y similares, se les apoya con materiales de aprendizaje especialmente diseñados para que se puedan reforzar los tópicos que son de difícil comprensión. Esto permite que el alumno pueda tener recursos que son flexibles de acuerdo con sus capacidades.
- ❖ **Recursos aprendizaje enfocados**, el modelo educativo de la institución le otorga al alumno un conjunto de recursos bibliográficos que pueden ir revisando de acuerdo con el avance de la materia, pero también se diseñan materiales audiovisuales que en breves minutos desarrollan las principales fuerzas de cada tema dentro de la asignatura. Esto le permite al alumno, conocer los tópicos que debe resaltar en su aprendizaje autónomo. Asimismo, como el alumno necesita conocer sus niveles de avance, es evaluado mediante microtest, que también evalúan la incorporación de las competencias que son más relevantes.

### 6.1.6. Estrategias para la promoción del aprendizaje autónomo

El aprendizaje autónomo, es una actividad que es importante dentro del Modelo Educativo Newman. El alumno en la modalidad a distancia debe ser aún más consciente que gran parte del proceso de aprendizaje depende su nivel de dedicación, disciplina y esfuerzo.

En ese sentido, Maldonado et. al. (2018) en su investigación sobre estrategias de aprendizaje, hacen una revisión teórica que nos ayuda a conceptualizar y comprender que es el aprendizaje autónomo:

Cárcel (2016) definió al aprendizaje autónomo como un proceso que envuelve actividades ejecutadas de forma independiente. También, aseguró que "es un proceso que admite al sujeto ser autor de su propio desarrollo, optando por vías, estrategias, herramientas y momentos que estime oportunos para aprender y poner en práctica de modo independiente lo aprendido" (p. 102).



Desde su postura, Peña y Cosi (2017) lo definieron como aquel proceso que le permite al alumno autorregularse desde la criticidad, de tal manera que identifica sus fortalezas y debilidades en el ámbito educativo (p. 2). Para Manrique (2004), la autonomía se logra después del proceso educativo:

Es la facultad que tiene para dirigir, controlar, regular y evaluar su modo de aprender, de manera consciente e intencionada, utilizando estrategias de aprendizaje para el logro de objetivo o metas. Debiendo ser el fin último de la educación, que se expresa en saber aprender a aprender. (p. 4).

Sobre lo anteriormente citado, el modelo educativo a distancia que se postula le otorga la capacidad al alumno de autorregularse, poniendo a su disposición los materiales de aprendizaje con anticipación, además de brindarle una planificación con el íntegro de las actividades que se deben desarrollar durante cada asignatura. Esto permite que el alumno pueda programar sus horas de esfuerzo, concentrándose en que debe incorporar cierta cantidad de conocimientos para rendir un conjunto de evaluaciones programadas con anticipación.

Además, se colocan a disposición por cada asignatura un caso o ejemplo, material bibliográfico que apoya la comprensión de la práctica y una video solución que le permite al alumno comprender luego, cuál es el proceso correcto que debió seguir para buscar la solución.

También se construye como parte del diseño de cada asignatura, un conjunto de lecturas, así como material avanzado y otro grupo de complementos que buscan nivelar al alumno en su aprendizaje. Si aun así, el alumno tuviera dudas sobre el material, puede acudir a los videos asincrónicos, asistir a las sesiones sincrónicas o plantear sus interrogantes en el foro de “pregúntale al docente” que se pone a su disposición.

Por tanto, sin contar con la conducción de un académico, en espacios internos, externos o a través de la Plataforma tecnológica educativa, fuera de los horarios de clase establecidos y como parte de procesos autónomos vinculados a la asignatura o unidad de aprendizaje:

- ❖ Trabajos, casos prácticos y test de autoevaluación: En todas las asignaturas se contempla la realización de trabajos que son actividades de cierta complejidad que conlleva por ejemplo una búsqueda de información, análisis y crítica de lecturas, resolución de problemas, etc.

Por otra parte, se pueden programar casos prácticos con el objetivo pedagógico final de que el alumno detecte situaciones relevantes, analice la información complementaria, tome decisiones en relación con el escenario que se plantea y propone soluciones o indique cómo mejorar la situación de partida.

Además, por cada unidad didáctica se propone la realización de test de autoevaluación. Su finalidad es analizar el grado de conocimiento del tema expuesto. El sistema proporciona al alumno la respuesta correcta de forma inmediata; esto le permite dirigirse —también inmediatamente— al lugar concreto de la unidad, para revisar los conocimientos.

La realización de los trabajos y casos prácticos sería autónoma o en grupo, mientras que en la corrección que recibe el alumno o el grupo, experimentaría la conducción docente.

- ❖ Estudio del material básico: Permite al alumno integrar los conocimientos necesarios para superar satisfactoriamente la asignatura. El material considerado básico está determinado por el docente de la asignatura y consiste en: manuales, artículos, apuntes elaborados por el docente, material audiovisual, etc.

Por tanto, el alumno que dispone de todas esas herramientas puede conseguir aprender, siempre y cuando tenga iniciativa para hacerlo y se le realice el seguimiento del caso para identificar dificultades a tiempo. En esta labor, el equipo de tutores debe monitorear constantemente si es que los alumnos van encontrando problemas en incorporar las competencias que el programa requiere y ayudarlo a que pueda nivelarse con las actividades del resto de sus compañeros.



### 6.1.7. Estrategias para la interacción en comunidades de aprendizaje no presenciales

Para la Escuela es importante que sus alumnos puedan interactuar en los entornos de aprendizaje que se van a utilizar para operar el modelo propuesto. Por esto, dicha interacción debe conseguir que se cumplan los siguientes lineamientos:

- ❖ Que el alumno pueda revisar, analizar los contenidos que se le proponen y a través del análisis crítico de estos puede finalmente construir una conclusión o valoración al respecto.
- ❖ Que el alumno perciba que puede interactuar con otros alumnos de tal forma que de manera virtual le permita construir comunidades virtuales de aprendizaje, ya sea dentro de la plataforma de la institución o a través de las redes sociales. El fin de estas debe ser el impulso del aprendizaje individual y grupal.
- ❖ Que el alumno perciba que a través de las plataformas virtuales de la Escuela se puede promover el aprendizaje comunitario y se pueden también establecer una interacción social, que es posible por tratarse de grupos que comparten intereses similares entre sí.
- ❖ Que el alumno perciba que las plataformas virtuales de la institución puedan promover su participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pudiendo generar una discusión sobre las materias que se revisan en cada asignatura.

Para que esto se pueda concretar, las plataformas virtuales de aprendizaje de la Escuela permiten realizar, entre otras, las siguientes actividades:

- ❖ El alumno ve y escucha al docente en tiempo real.
- ❖ El alumno puede participar en cualquier momento a través de un chat integrado en la sesión virtual.
- ❖ Intervención de los alumnos a través de audio y video, ya sea de manera grupal o individual.
- ❖ Realización de talleres.
- ❖ Pizarra digital.
- ❖ Foros para consulta directa con el docente.

## 7. El Sistema de Evaluación

El proceso de evaluación es una actividad importante porque permite evaluar el logro del perfil del egresado (competencias, habilidades, valores) adquirido a través del desarrollo del proceso académico.

Díaz Barriga y Hernández (2006) indican lo siguiente:

“Las estrategias de evaluación son el “conjunto de métodos, técnicas y recursos que utiliza el docente para valorar el aprendizaje del alumno. Los métodos son los procesos que orientan el diseño y aplicación de estrategias, las técnicas son las actividades específicas que llevan a cabo los alumnos cuando aprenden, y los recursos son los instrumentos o herramientas que permiten, tanto a docentes como a alumnos, tener información específica acerca del proceso de enseñanza y de aprendizaje”.

Por tanto, la Escuela planifica a través de los sílabos de estudio los procesos, estrategias y técnicas de evaluación que buscan conseguir que el alumno conozca, sepa hacer, sepa emprender y fortalezca su “ser”.

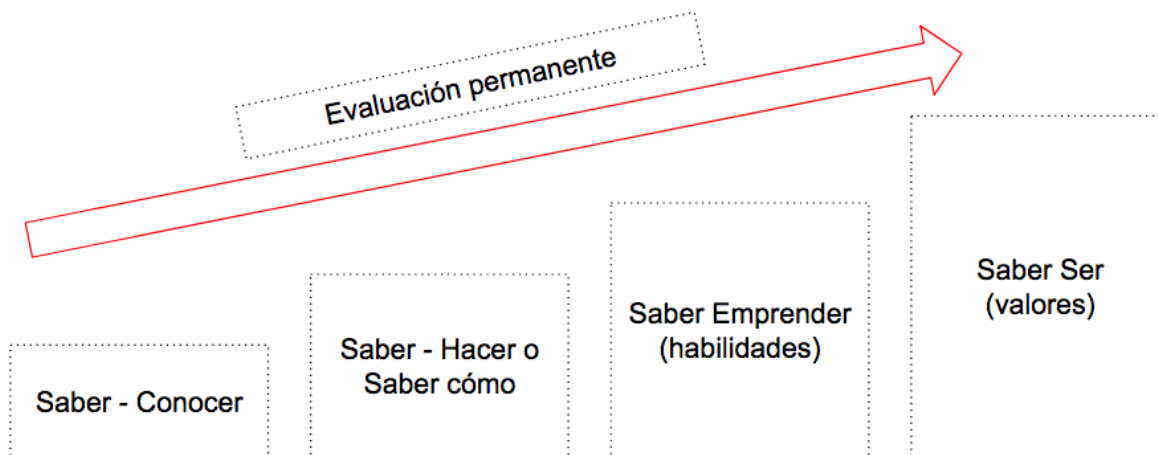


Figura 14. Evaluación permanente

Fuente: Modelo educativo

Para conseguir tal objetivo, especificamos los procesos, estrategias y técnicas de evaluación utilizadas por la Escuela, sin que esto signifique que el docente pueda aplicar alguna técnica adicional no contemplada en el presente modelo:

Estrategias de Evaluación	Estimular el aprendizaje autónomo
	Monitorear el avance
	Comprobar el nivel de comprensión
	Identificar necesidades
<b>¿Cómo evaluamos?</b>	
<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Observación	Escalas de actitudes valoradas el sílabo del curso
Desempeño del alumno	Trabajos finales de asignatura Trabajos parciales que permiten reforzar los contenidos que se van desarrollando. Registro de resultados en la evaluación de casos de estudio o de práctica Registro de participación del alumno Registro de resultados por exposición de los alumnos Exámenes finales y/o parciales Otros que el docente estime pertinente

Producto de los tipos de evaluación que se consideran en cada uno de los programas, es que se identifican las necesidades de aprendizaje de los alumnos, debiendo el docente aplicar las técnicas necesarias para que el alumno logre incorporar los conocimientos, habilidades y valores postulados en el perfil del egresado.

## 8. Nuestro Enfoque Internacional

La Escuela desarrolla sus operaciones en base a un enfoque internacional. Para esto nos preocupamos por adaptarnos a estándares internacionales a través de membresías, certificaciones y procesos de acreditación de instituciones de educación superior.

Asimismo, facilita la colaboración investigativa con docentes de otros claustros académicos, entre otros, que benefician el desarrollo integral del alumno y el fortalecimiento de la institución como Escuela de Negocios Internacional.

La beca de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) están enfocadas al desarrollo económico, social y humano de sus pueblos, apoyando a ciudadanos de las Américas a acceder a conocimientos y habilidades por

medio de la formación educativa, que contribuirán al mejoramiento de los estándares de vida de sus ciudadanos y los de sus comunidades en la región.

La beca del Organismo Internacional de Juventud (OIJ) están enfocadas en apoyar a individuos sobresalientes de toda Iberoamérica y que deseen desarrollarse profesionalmente con una titulación de Posgrado. Los programas que aplican a la Beca conforman un listado de maestrías oficiales pertenecientes a las áreas de conocimiento de Educación, Empresa, Derecho, Ciencias Sociales e Ingeniería.

Las becas de Trinidad Enríquez están enfocadas en impulsar el desarrollo en competencias digitales de los docentes peruanos del sector jurídico y deseen desarrollarse profesionalmente con una titulación de Posgrado en el área jurídico.

La beca Santillana están enfocadas en impulsar el desarrollo profesional de los docentes y deseen desarrollarse profesionalmente con una titulación de Posgrado en el área de educación.

### **8.1. Sobre nuestras Membresías Internacionales**

En los últimos años, las Escuelas de Negocios han incrementado su oferta de maestrías bajo diversas modalidades y especialidades, pero no todas logran alcanzar los estándares de excelencia que un mercado cada vez más global y competitivo requiere, por tanto, si una organización desea conseguir un nivel de excelencia que le permita lograr sus metas académicas y comerciales, debe de contar con una acreditación internacional.

Ser miembro de una organización acreditadora internacional debe ser parte de una estrategia de consolidación global en las Escuelas de Negocios, que su vez genera un mayor compromiso con el valor que le debe generar a sus participantes, el prestigio de su oferta educativa y la rigurosidad en la aplicación de sus procesos administrativos y académicos, es decir, un proceso de acreditación debe ser visto como el “ticket de entrada” a un selecto y exclusivo grupo donde se encuentran las Escuelas de Negocios de mayor prestigio, mejor productividad académica e influencia a nivel mundial.

Dentro de las principales organizaciones a nivel internacional tenemos el CLADEA (Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración) que es una organización internacional que reúne a más de 230 instituciones en todo el mundo que ofrece una membresía que garantiza la calidad académica de sus integrantes.

El pertenecer a una de estas organizaciones los alumnos podrán recibir contenidos rigurosos y actuales que les son impartidos por equipos de docentes nacionales e internacionales de primer nivel, gracias a la exposición global de los asociados que los convierte en un lugar atractivo para que otros académicos puedan incorporarse a sus claustros de docentes. Además, genera un valor adicional para los egresados, que son reconocidos en el mercado por haber estudiado en alguna Escuela de Negocios miembro, lo que le da una ventaja competitiva clave respecto de quienes estudian en otras instituciones sin visión global.

Finalmente, a nivel de organización, pertenecer a este grupo selecto, es también asegurar que los procesos académicos y administrativos de estas Escuelas son eficientes y están alineados para conseguir los objetivos estratégicos de la organización, generando valor a la comunidad académica.

### **8.2. Sobre nuestra colaboración con otras Instituciones**

La Escuela fomenta que sus alumnos puedan lograr certificaciones complementarias. Para esto, especificamos los siguientes términos:

#### **Certificación Complementaria**

Es un certificado otorgado en expresión de voluntad por parte del alumno, luego de cumplir requisitos administrativos, académicos y/o económicos. El certificado puede ser de participación o de aprobación, puede incluir horas y/o créditos.

<b>Maestría</b>	<b>Certificación complementaria</b>
Maestría en Administración de Negocios	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Derecho de la Empresa	Curso de Especialización en Dirección de Personas
Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Gestión Minera y Ambiental	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Dirección de Recursos Humanos	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Gestión Tributaria	Curso de Especialización en Dirección de Personas
Maestría en Marketing Digital	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Dirección Pública	Curso de Especialización en Dirección de Personas
Maestría en Educación	Curso de Especialización en Orientación Educativa y Familiar
	Curso de Especialización en Gestión de Centros Escolares
Maestría en Derecho Penal	Curso de Especialización en Dirección de Personas
Maestría en Finanzas	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos	Curso de Especialización en Orientación Educativa y Familiar
Maestría en Psicopedagogía	Curso de Especialización en Orientación Educativa y Familiar
Maestría en Tecnología Educativa	Curso de Especialización en Orientación Educativa y Familiar
Maestría en Educación Inclusiva e Intercultural	Curso de Especialización en Gestión de Centros Escolares
Maestría en Atención a las Necesidades Educativas del Desarrollo	Curso de Especialización en Gestión de Centros Escolares
Maestría en Negocios Internacionales	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Inteligencia de Negocio	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Neuromarketing	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Gestión de Riesgos Financieros	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Emprendimiento y Negocios Digitales	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Industria 4.0	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Inteligencia Artificial	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Diseño Industrial, Innovación y Desarrollo de Producto	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Desarrollo y Operaciones de Software - DevOps	Curso de Especialización en Metodologías Ágiles
Maestría en Didáctica de la Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas	Curso de Especialización en Gestión de Centros Escolares
Maestría en Gerencia de Servicios de Salud	Curso de Especialización en Dirección de Personas

Maestría en Teatro y Artes Escénicas	Curso de Especialización en Dirección de Personas
Maestría en Gerencia Social	Curso de Especialización en Dirección de Proyectos

## 9. Importancia de la Investigación

Para la Escuela de Posgrado Newman la investigación es un componente fundamental debido a la importancia de la generación y transmisión del conocimiento y avances científicos.

La labor investigativa de la Escuela debe ser planificada cuidadosamente para asegurar un alineamiento con los objetivos de cada programa de estudios. Dicha labor se fundamenta en un marco normativo externo, compuesto por la Ley Universitaria y las Condiciones Básicas de Calidad, y por normativa interna compuesta por el Estatuto, el Reglamento General, el Reglamento de Investigación, Reglamento de Protección de la Propiedad Intelectual y el Código de Ética para la Investigación. Dichos instrumentos permiten que las actividades de investigación se desarrollen de un modo sistemático, riguroso y adecuado para el logro de resultados de investigación y transferencia de conocimiento.

### 9.1. Líneas de investigación

#### 9.1.1. Línea de Investigación de la Unidad de Posgrado en Educación

Esta unidad se encuentra en concordancia con el programa de Maestría en Educación, Atención a las Necesidades Educativas del Desarrollo, Educación Inclusiva e Intercultural, Liderazgo y Dirección de Centros Educativos, Psicopedagogía, Tecnología Educativa y Didáctica de la Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas.

##### a. Línea de Investigación

Educación y creación de cultura.

##### b. Sublíneas de investigación

- Gestión y Calidad Educativa.
- Liderazgo y Dirección de Centros Educativos.
- Desarrollo humano: Diagnóstico y caracterización.
- Tecnologías para la educación.

##### c. Descripción de la línea

La línea de investigación "Educación y Creación de Cultura" se centra en el estudio y promoción de diversos aspectos relacionados con la educación, con el objetivo de fomentar la creación de una cultura educativa sólida y de calidad.

##### d. Objetivos:

- **Gestión y Calidad Educativa:** En instituciones de diversos niveles se promueve la calidad en la educación y la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Liderazgo y Dirección de Centros Educativos:** Estudiar y promover el liderazgo efectivo y la dirección estratégica en los centros educativos, con el objetivo de fortalecer el trabajo en equipo, la motivación y el desarrollo profesional de los docentes.
- **Desarrollo Humano:** Diagnóstico y Caracterización: Investigar las características y necesidades de los individuos en el ámbito educativo, analizando aspectos como el desarrollo socioemocional, las habilidades cognitivas y las condiciones de aprendizaje, con el fin de diseñar intervenciones y programas que promuevan un desarrollo integral.

- **Tecnologías para la Educación:** Explorar el impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la educación, investigando su aplicación en diferentes contextos educativos y desarrollando estrategias para su integración efectiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### 9.1.2. Línea de Investigación de la Unidad de Posgrado en Empresa

Esta unidad se encuentra en concordancia con el programa de Maestría en Administración de Negocios, Negocios Internacionales, Neuromarketing, Emprendimiento y Negocios Digitales, Gestión de Tecnologías de la información, Inteligencia de Negocios, Gestión Minera y Ambiental, Marketing Digital, Dirección de Recursos Humanos, Finanzas, Gestión de Riesgos Financieros, Gerencia de Servicios de Salud.

#### a. Línea de Investigación:

Desarrollo económico y empresarial.

#### b. Sublíneas de investigación

- Negocios emergentes.
- Tecnologías de Información y Comunicación.
- Gestión Ambiental y Relaciones Comunitarias.
- Dirección Estratégica del Marketing.
- Dirección de Personas y Gestión del Talento.
- Finanzas y Gestión Sostenible.
- Gestión de servicio de salud.

#### c. Descripción de la línea:

La línea de investigación "Desarrollo Económico y Empresarial" se centra en el estudio y análisis de diversos aspectos relacionados con el desarrollo económico, empresarial y sostenible. Esta línea tiene como objetivo comprender y promover prácticas que impulsen el crecimiento económico, la generación de empleo y el bienestar social a través de la investigación y la generación de conocimiento en diferentes áreas relevantes.

#### d. Objetivos:

- **Negocios emergentes:** Investigar y analizar las características, oportunidades y desafíos de los nuevos negocios y emprendimientos. El objetivo es comprender su impacto en el desarrollo económico, la generación de empleo y el crecimiento empresarial.
- **Tecnologías de Información y Comunicación:** Estudiar las aplicaciones de las tecnologías de información y comunicación en el ámbito empresarial. Se analiza su impacto en la eficiencia operativa, la innovación, la transformación digital y la competitividad de las organizaciones.
- **Gestión Ambiental y Relaciones Comunitarias:** Investigar prácticas empresariales sostenibles que promuevan la protección del medio ambiente y relaciones positivas con la comunidad. Se analizan estrategias para la gestión responsable de los recursos naturales, la mitigación del impacto ambiental y la responsabilidad social empresarial.
- **Dirección Estratégica del Marketing:** Estudiar las estrategias de marketing y su aplicación en el ámbito empresarial. Se analizan aspectos como la segmentación de mercado, la planificación estratégica, la promoción de productos y servicios, y la fidelización de clientes.
- **Dirección de Personas y Gestión del Talento:** Investigar la gestión efectiva de recursos humanos en las organizaciones. Se abordan aspectos como el reclutamiento, la selección, la formación, la motivación y el desarrollo del talento, con el objetivo de potenciar el rendimiento y la competitividad empresarial.

- **Finanzas y Gestión Sostenible:** Analizar las prácticas financieras sostenibles en las organizaciones. Se estudian aspectos como la gestión responsable de los recursos financieros, la inversión sostenible, el análisis de riesgos financieros y la creación de valor a largo plazo.
- **Gestión de Servicios de Salud:** Busca desarrollar estrategias y prácticas de gestión que permitan una atención médica eficiente y de calidad, así como promover la mejora continua y la seguridad del paciente.

### 9.1.3. Línea de Investigación de la Unidad de Posgrado en Derecho

Esta unidad se encuentra en concordancia con el programa de Maestría en Derecho de la Empresa, Derecho Penal, Dirección Pública y Gestión Tributaria.

#### a. Línea de Investigación:

Legislación general.

#### b. Sublíneas de investigación

- Tributación y Sistemas Impositivos.
- Criminología y Derecho Penal.
- Administración y Gerencia Pública.
- Gestión de la tributación.

#### c. Descripción de la línea:

La línea de investigación "Legislación General" se enfoca en el estudio y análisis de aspectos jurídicos y legales en diversos ámbitos del derecho. Esta línea tiene como objetivo principal examinar y comprender la legislación general y su aplicación en diferentes contextos legales.

La investigación en esta línea abarca un amplio espectro de áreas legales, como el derecho constitucional, el derecho administrativo, el derecho civil, el derecho penal, el derecho laboral, entre otros. Se analizan los marcos normativos, las jurisprudencias y los sistemas legales existentes, así como los principios y conceptos fundamentales en cada área.

El estudio de la legislación general busca comprender las bases legales y normativas que rigen las relaciones sociales, políticas y económicas. Se examinan los procesos legislativos, las normas y reglamentos, los derechos y obligaciones, y las instituciones legales que conforman el sistema jurídico.

#### d. Objetivos:

- **Tributación y Sistemas Impositivos:**
  - Analizar la legislación tributaria y los sistemas impositivos existentes.
  - Identificar oportunidades de mejora en la eficiencia y equidad de los sistemas impositivos.
  - Proponer estrategias de planificación fiscal que promuevan el cumplimiento de las obligaciones tributarias.
  - Evaluar el impacto de los impuestos en la economía y la competitividad empresarial.
- **Criminología y Derecho Penal:**
  - Estudiar las teorías del delito y su aplicación en el sistema de justicia penal.
  - Analizar los sistemas penales y los procedimientos judiciales en la prevención y sanción del delito.
  - Evaluar las políticas criminales y su efectividad en la reducción de la criminalidad.
  - Investigar enfoques innovadores para la prevención del delito y la rehabilitación de infractores.



- **Administración y Gerencia Pública:** Estudiar las políticas, estrategias y prácticas de gestión en el ámbito de la administración y gerencia pública. El objetivo es mejorar la eficiencia, la transparencia y la calidad de los servicios públicos.
- **Gestión de la tributación:** Investigar los sistemas tributarios y su impacto en el desarrollo económico y empresarial. Se analizan aspectos como la planificación fiscal, los incentivos fiscales, la equidad tributaria y la relación entre los impuestos y el crecimiento económico.

#### 9.1.4. Línea de Investigación de la Unidad de Posgrado en Ingeniería

Esta unidad se encuentra en concordancia con el programa de Maestría en Inteligencia Artificial, Desarrollo y Operaciones de Software (DeVops), Industria 4.0, Diseño Industrial, Innovación y Desarrollo de Producto, Gerencia de Operaciones y Logística, Seguridad y Salud Ocupacional.

##### a. Línea de Investigación:

Industria y tecnologías de la información.

##### b. Sublíneas de investigación

- Inteligencia artificial y Modelización de conocimiento.
- Sistemas inteligentes y Automatización.
- Gestión de Operaciones y cadena de suministro.

##### c. Descripción de la línea:

La línea de investigación "Industria y Tecnologías de la Información" se enfoca en el estudio y análisis de la intersección entre la industria y las tecnologías de la información, con énfasis en la inteligencia artificial y la modelización del conocimiento. Esta línea busca comprender cómo las tecnologías de la información y la inteligencia artificial pueden aplicarse de manera efectiva en el ámbito industrial, mejorando la eficiencia, la productividad y la toma de decisiones.

##### d. Objetivos:

- **Sistemas Inteligentes y Automatización:**
  - Investigar y desarrollar sistemas inteligentes que puedan realizar tareas y tomar decisiones de manera autónoma.
  - Explorar técnicas de inteligencia artificial, como el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural, para mejorar la automatización de procesos en la industria.
  - Evaluar el impacto de la implementación de sistemas inteligentes en términos de eficiencia, calidad y seguridad en la producción industrial.
- **Gestión de Operaciones y Cadena de Suministro:**
  - Analizar y optimizar los procesos de gestión de operaciones y la cadena de suministro utilizando tecnologías de la información y la inteligencia artificial.
  - Estudiar la planificación y programación de la producción, la gestión de inventarios, el transporte y la logística, con el objetivo de mejorar la eficiencia y reducir los costos en la cadena de suministro.
  - Desarrollar modelos y algoritmos que faciliten la toma de decisiones estratégicas en la gestión de operaciones y la cadena de suministro.

#### 9.1.5. Línea de Investigación de la Unidad de Posgrado en Ciencias Sociales y Artes

Esta unidad se encuentra en concordancia con el programa de Maestría en Gerencia Social, Teatro y Artes Escénicas.



**a. Línea de Investigación:**

Desarrollo social y humano.

**b. Sublíneas de investigación**

- Gestión Social.
- Teatro performativo.

**c. Descripción de la línea:**

La línea de investigación "Desarrollo Social y Humano" se centra en el estudio y análisis de aspectos relacionados con el desarrollo social, la gestión social y el teatro performativo. Esta línea tiene como objetivo comprender y promover prácticas que contribuyan al bienestar social, el fortalecimiento de las comunidades y la expresión artística como herramienta de transformación social.

La sublínea de Gestión Social se enfoca en el estudio de estrategias y procesos de gestión para abordar problemáticas sociales y promover el desarrollo humano. Se analizan enfoques participativos, programas de intervención social, políticas públicas y mecanismos de participación ciudadana.

La sublínea de Teatro Performativo se centra en la exploración del teatro como medio de expresión y transformación social. Se investiga el uso de técnicas teatrales para abordar problemáticas sociales, promover el diálogo, generar conciencia y empoderar a las comunidades.

**d. Objetivos:**

• **Gestión Social:**

- Analizar y comprender los procesos de gestión social, identificando buenas prácticas y desafíos en la implementación de programas y políticas sociales.
- Promover la participación ciudadana y la construcción colectiva en la gestión de problemáticas sociales.
- Contribuir al fortalecimiento de comunidades y grupos vulnerables a través de estrategias de gestión social efectivas.

• **Teatro Performativo:**

- Investigar y experimentar con técnicas teatrales para abordar problemáticas sociales y generar cambios positivos en las comunidades.
- Promover la participación activa de los miembros de la comunidad en procesos de creación y representación teatral.
- Utilizar el teatro performativo como medio de sensibilización, reflexión crítica y empoderamiento social.

Área de conocimiento OCDE	Línea de investigación	Unidad de Posgrado	Programa posgrado	Sublínea de investigación
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>Educación y creación de cultura</b>	<b>Educación</b>	Maestría en Educación	Gestión y Calidad Educativa
			Maestría en Atención a las Necesidades Educativas del Desarrollo	
			Maestría en Educación Inclusiva e Intercultural	Liderazgo y Dirección de Centros Educativos
			Maestría en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos	
			Maestría en Psicopedagogía	
			Maestría en Tecnología Educativa	Tecnologías para la Educación
Maestría en Didáctica de la Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas				
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>Desarrollo económico y empresarial</b>	<b>Empresa</b>	Maestría en Administración de Negocios	Negocios Emergentes
			Maestría en Negocios Internacionales	
			Maestría en Neuromarketing	
			Maestría en Emprendimiento y Negocios Digitales	Tecnologías de Información y Comunicación
			Maestría en Gestión de Tecnologías de la información	
			Maestría en Inteligencia de Negocios	
			Maestría en Gestión Minera y Ambiental	Gestión Ambiental y Relaciones Comunitarias
			Maestría en Marketing Digital	Dirección Estratégica del Marketing
			Maestría en Dirección de Recursos Humanos	Dirección de Personas y Gestión del Talento
			Maestría en Finanzas	Finanzas y Gestión Sostenible
Maestría en Gestión de Riesgos Financieros	Gestión de Servicio de Salud			
Maestría en Gerencia de Servicios de Salud				
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>Legislación general</b>	<b>Derecho</b>	Maestría en Derecho de la Empresa	Tributación y Sistemas Impositivos
			Maestría en Derecho Penal	Criminología y Derecho Penal
			Maestría en Gestión Tributaria	Administración y Gerencia Pública
			Maestría en Dirección Pública	Gestión de la Tributación
<b>Ingeniería y Tecnología</b>	<b>Industria y tecnologías de la información</b>	<b>Ingeniería</b>	Maestría en Inteligencia Artificial	Inteligencia Artificial y Modelización de Conocimiento
			Maestría en Desarrollo y Operaciones de Software (DevOps)	Sistemas Inteligentes y Automatización
			Maestría en Industria 4.0	
			Maestría en Diseño Industrial, Innovación y Desarrollo de Producto	Gestión de Operaciones y Cadena de Suministro
			Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística	
Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional				
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>Desarrollo social y humano</b>	<b>Ciencias sociales y Artes</b>	Maestría en Gerencia Social	Gestión Social
			Maestría en Teatro y Artes Escénicas	Teatro Performativo

## 9.2. El desarrollo de la investigación en el Escuela

La Escuela de Posgrado Newman ha definido las siguientes líneas estratégicas para dar cumplimiento con las anteriores líneas y objetivos de investigación:

- ❖ **Desarrollo de proyectos de investigación:** Son trabajos de investigación diseñados y desarrollados por los docentes de la Escuela de acuerdo con las líneas de investigación declaradas por la Escuela, con la finalidad de crear y difundir conocimiento, a la vez que se fortalece el tejido y la investigación en la institución.
- ❖ **Desarrollo de la producción científica indexada:** La Escuela pretende que la producción científica quede registrada en las más prestigiosas bases de datos (Scopus, Web of Science, Latindex, entre otras), para mejorar, tanto la presencia en rankings, como el registro y calificación de docentes Renacyt.
- ❖ **Desarrollo de revistas científicas:** Con el objetivo de incrementar la producción de conocimiento, se fomenta la publicación de revistas científicas como medios de exposición de la labor investigativa que realiza la Escuela en colaboración con prestigiosos académicos de diversas latitudes.
- ❖ **Desarrollo de competencias investigadoras en los docentes:** Dotar a los investigadores de las capacidades y conocimientos necesarios es clave para crear un tejido investigador estable que permita fortalecer la investigación. Es por esto que la Escuela establece anualmente una oferta formativa en investigación, orientada a los diferentes niveles en los que se encuentren los investigadores.
- ❖ **Desarrollo de Competencias Investigadoras en los alumnos:**
  - **Casos de enseñanza:** Son procesos de investigación enfocados en generar una narrativa de una situación real de una organización. Esta narrativa surge a partir de un objetivo didáctico, el caso debe servir como un instrumento pedagógico, un medio para la enseñanza y el aprendizaje del alumno.
  - **Desarrollo de tesis o trabajos de investigación:** Son trabajos de investigación diseñados y desarrollados por los alumnos de acuerdo con las líneas de investigación declaradas por la Escuela, con la finalidad de obtener un grado académico.
  - **Formación complementaria en investigación:** Se ofrece a los alumnos la posibilidad de cursar formación complementaria en metodología de la investigación.

### 9.2.1. Proyectos de investigación

Los proyectos de investigación son clave para el fortalecimiento en este ámbito dentro de la Escuela. El procedimiento inicia con una convocatoria en la que se indican las líneas de investigación, los plazos y financiamiento. Las propuestas son evaluadas por un comité que selecciona los mejores proyectos garantizando imparcialidad y excelencia. Tales proyectos buscan solucionar problemas de la región o que impacten de forma positiva en la sociedad, así como en sectores productivos, en concordancia con las líneas de investigación de la Escuela.

N°	Línea de investigación	Sublínea de investigación
1	<b>Educación y creación de cultura</b>	Gestión y Calidad Educativa
		Liderazgo y Dirección de Centros Educativos
		Desarrollo Humano: Diagnóstico y Caracterización
		Tecnologías para la Educación
2	<b>Desarrollo económico y empresarial</b>	Negocios Emergentes
		Tecnologías de Información y Comunicación
		Gestión Ambiental y Relaciones Comunitarias
		Dirección Estratégica del Marketing
		Dirección de Personas y Gestión del Talento
3	<b>Legislación general</b>	Gestión de Servicio de Salud
		Tributación y Sistemas Impositivos
		Criminología y Derecho Penal
		Administración y Gerencia Pública
4	<b>Industria y tecnologías de la información</b>	Gestión de la Tributación
		Inteligencia Artificial y Modelización de Conocimiento
		Sistemas Inteligentes y Automatización
5	<b>Desarrollo social y humano</b>	Gestión de Operaciones y Cadena de Suministro
		Gestión Social
		Teatro Performativo

Nota: Información de Líneas de Investigación aprobado mediante Resolución N° 002-2023-DINEPN del Consejo Directivo.

Todos los proyectos son totalmente financiados por la Escuela, dejando evidencias en cada uno de sus avances hasta generar un artículo científico indexado en una revista de alto impacto (Scopus o Web of Science).

El contenido de los avances debe de tener el máximo rigor teórico, metodológico, estadístico y científico y se llevan a cabo siguiendo la secuenciación indicada en la siguiente Tabla:

ETAPA	AVANCES
Primer entregable	Presentación del diseño del Plan de Investigación
Segundo entregable	Presentación del Estado del Arte
Tercer entregable	Presentación del Marco Teórico
Cuarto entregable	Coloquio sobre el Estado del Arte y el Marco Teórico
Quinto entregable	Presentación del Marco Referencial
Sexto entregable	Diseño Metodológico e Instrumentos
Séptimo entregable	Presentación de Resultados preliminares y bases de datos
Octavo entregable	Coloquio sobre los Resultados
Noveno entregable	Informe final del Proyecto de Investigación
Décimo entregable	Informe técnico y presentación de Artículo científico

### 9.2.2. Producción científica indexada

Todos los artículos, capítulos de libro y libros que puedan ser generados de proyectos de investigación, deben orientarse para ser publicados en bases de datos potentes indexadas de preferencia en Scielo, Scopus y/o Web of Science. Para facilitar la elaboración y enriquecer las publicaciones, se invita a todo el equipo docente a capacitaciones relacionadas con la redacción, elaboración, metodología y uso de herramientas estadísticas. También se conforman grupos de investigación los cuales tienen como objetivo producir un artículo científico que puedan ser publicados en revistas de alto impacto (Scopus y/o Web of Science).

### 9.2.3. Revistas científicas propias

La Escuela cuenta con dos revistas científicas indexadas en latindex catalogo 2.0:

## Newman Business Review



La Newman Business Review (NBR), es la revista científica de la Escuela de Posgrado Newman Tacna, Perú. Publica y difunde artículos científicos sin fines de lucro y revisada por pares ciegos. Recibe artículos científicos resultantes de la investigación, comprendidos en los siguientes ejes temáticos: Gestión Social; Negocios emergentes; Negocios Familiares; Negocios Transfronterizos; Interculturalidad en los Negocios; Responsabilidad Social en los Negocios; Responsabilidad Social Universitaria; Crecimiento de Pequeñas y Medianas Empresas; Gestión Ambiental y Relaciones Comunitarias; Gestión de servicio de salud; Dirección Estratégica del Marketing; Derecho de Sociedades; Dirección de Personas y Gestión del Talento; Finanzas y Gestión Sostenible; Gestión y Calidad Educativa; Liderazgo y Dirección de Centros Educativos y Tecnologías para la educación. Publica semestralmente artículos en números correspondiente Junio y Diciembre, se encuentra indexada en distintas bases de datos como: ALICIA, CIRC, DOAJ - LATINDEX 2.0, MIAR, LATINREV, DIALNET.

## Iberoamerican Business Journal



La Iberoamerican Business Journal (IBJ), es la revista científica de la Escuela de Posgrado Newman Tacna, Perú. Publica y difunde artículos científicos sin fines de lucro y revisada por pares ciegos. Recibe artículos científicos resultantes de la investigación, comprendidos en los siguientes ejes temáticos: Inteligencia artificial; Modelamiento del conocimiento; Patrones y logaritmos; Big data, Sistemas inteligentes (ERP); Automatización; Lenguaje y sistemas informáticos; Industria 4.0; Operadores logísticos; Logística; Cadena de suministros; Administración Internacional; Negocios Internacionales y Economías de escala. Publica semestralmente artículos en números correspondiente a Julio y Enero, se encuentra indexada en distintas bases de datos como: ROAD, ALICIA, LATINDEX 2.0, MIAR, LATINREV, ERIHPLUS, DIALNET.

Ambas reciben estudios de caso, artículos para revisión, artículos provenientes de coloquios y disertaciones.

### 9.2.4. Formación en investigación para docentes

La Escuela cuenta con una programación de capacitaciones que fortalecen y potencian las habilidades técnicas y conceptuales. Se trabaja, entre otras materias, en las diferentes metodologías utilizadas en investigación, así como en el uso de herramientas estadísticas.

La planificación de la formación para los docentes se lleva a cabo anualmente, conteniendo, entre otras, las indicadas en la siguiente Tabla:

Nº	FORMACIONES
1	"Uso de herramienta estadística nivel básico e intermedio"
2	"Uso de herramienta estadística nivel avanzado"
3	"Administrador de fuentes (Normas APA 7°)"
4	"Office para la investigación"
5	"Curso de Ciencias de la investigación - Elaboración de paper (UNIR)"

### 9.2.5. Bases científicas y metodológicas para los alumnos

Los alumnos desarrollan su Actividad de Obtención de Grado (AOG) a través de la plataforma Campus Virtual (de manera online). Las bases científicas repotencian y dan el argumento necesario para sostener enfoques de investigación, siendo importante instruir a los alumnos para la presentación de tesis o trabajos de investigación. Dado que el documento final debe de tener menos del 25% de plagio, la Escuela utiliza el software de similitud Turnitin. La guía y soporte metodológico se lo brinda el director de tesis, quien finalmente da su conformidad al trabajo de investigación presentado.

## 10. Nuestro Sistema de Gestión de Calidad

El Sistema de Gestión de Calidad se encuentra articulado entorno a los siguientes tipos de procesos: Estratégicos, Operativos, de Apoyo y de Evaluación de Control. A través de cada uno de ellos se hace efectivo el ciclo de mejora continua, y de tal manera que se garantice el cumplimiento de los requisitos contenidos en la propuesta de acreditación del sistema elaborada por ANECA (AUDIT Internacional), en cuyo modelo está basado el sistema, mediante el que se da respuesta sistemática a los requerimientos de calidad definidos por SUNEDU.

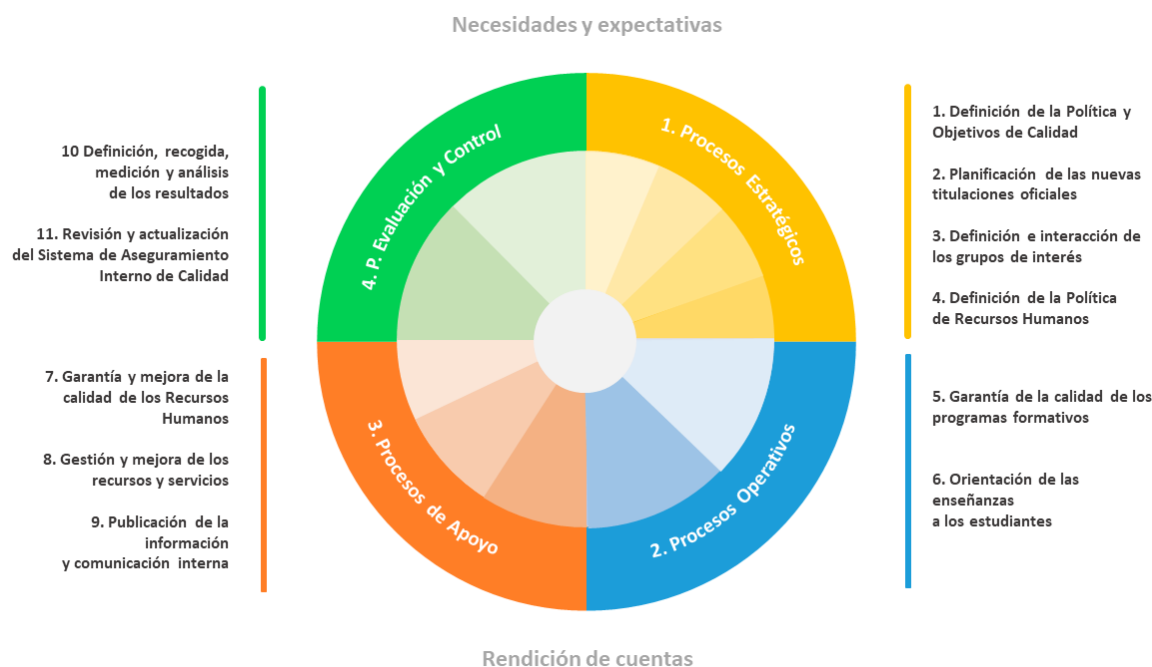


Figura 15. Mapa de procesos  
Fuente: Manual del Sistema de Gestión de Calidad

Los procesos Estratégicos describen el modo en que se define la estrategia de la institución y se transmite a todas las áreas implicadas. Los procesos estratégicos son:

**1. Definición de la política y objetivos de calidad:** Describe el modo en la institución define la Política y los Objetivos de Calidad que van a servir de marco, compromiso con el aseguramiento de la calidad y orientación de las acciones que emprende dentro del entorno en el que desarrolla su actividad. Estos procesos incluyen una descripción del modo en que se da a conocer públicamente el resultado de su aplicación.

**2. Planificación de los nuevos programas oficiales:** Describe los mecanismos que regulan el proceso de toma de decisiones relativas a la oferta formativa, el modo en que se alinean con la estrategia institucional y las necesidades de la sociedad.

**3. Definición e interacción con los grupos de interés:** Describe el modo en que se definen los grupos de interés internos y externos y su nivel de implicación en la toma de decisiones de la institución, en la cual estará basada posteriormente la rendición de cuentas y la definición de objetivos de calidad.

**4. Definición de la política de recursos humanos:** Describe el modo en que definen los compromisos que la institución contrae con el personal académico y de gestión, el cual orientará posteriormente las medidas que se lleven a cabo relativas a selección, reconocimiento, formación, evaluación y cese.

Los procesos Operativos hacen referencia a todas aquellas actividades que añaden directamente valor al cliente e inciden directamente en su satisfacción o insatisfacción. Los procesos Operativos son:

**5. Garantía de calidad de los programas formativos:** Describen todo el ciclo de vida de los programas que se van a ofrecer a los alumnos desde el momento en el que se aprueba desde los órganos directivos el listado de programas ofertar hasta el momento en el que se procede a su cese.

**6. Orientación de las enseñanzas a los alumnos:** Describe las actividades que afectan directamente a la formación del alumno, como la admisión, el asesoramiento, o la orientación.

Los procesos de apoyo: Son aquellos que apoyan a los procesos estratégicos y operativos. Sin ellos, no serían posibles los procesos clave ni los estratégicos.

**7. Garantía de calidad y mejora de los recursos humanos:** Describe las actividades que se llevan a cabo para captar, seleccionar, formar y evaluar al equipo humano que trabaja en la Escuela de Posgrado Newman.

**8. Gestión y mejora de los recursos y servicios:** Describe las actividades que se llevan a cabo para asegurarse de que los alumnos disponen de los recursos y servicios que precisan para su desarrollo académico óptimo.

**9. Publicación de la información y comunicación interna:** Describe las actividades que se llevan a cabo para asegurar que la comunicación interna es clara y fluida y que la información pública cumple con los criterios de transparencia exigidos por la ley.

Los procesos de evaluación y control son aquellos que se centran en dar seguimiento a los procesos organizativos y de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo en la institución. Los procesos de evaluación y control son:

**10. Definición, recogida, medición y análisis de los resultados:** Describen las actividades que se llevan a cabo para obtener datos fiables sobre los que poder tomar decisiones objetivas.

**11. Revisión y actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad:** Describe el modo en que el sistema se mantiene completo, actualizado y funcional. Este proceso contempla la revisión para incorporar acciones que permitan a la institución mejorar de manera continua.





Modelo  
Educativo

---

 **Newman**  
Escuela de Posgrado

[www.epnewman.edu.pe](http://www.epnewman.edu.pe)  
Avda. Bolognesi N° 987  
Tacna – Perú

