

# Plan de Estudio

## Maestría en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos

## Programas de Maestría

### 1. Maestría en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos (+) (\*) (\*\*)

La Maestría en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos en su modalidad a distancia se desarrolla a través del siguiente plan de estudios. A continuación, se presentan las referencias correspondientes a las tablas que siguen inmediatamente después.

HT: Horas teóricas

HP: Horas prácticas

CR: Créditos curriculares

Horas Curriculares: 768

CRX: Créditos extracurriculares

CRC: Créditos cocurriculares

(+) Maestría de especialización

(\*) Campo del Conocimiento UNESCO: 1. Educación

(\*\*) Campo de Investigación OCDE: 5.00.00 Ciencias Sociales

(\*\*\*) Créditos complementarios que no condicionan la emisión del grado, ni modifican la denominación del grado oficial.

<b>Código</b>	<b>Asignatura</b>	<b>HT</b>	<b>HP</b>	<b>CR</b>
101-MPC	Problemas de Relación Social desde un Enfoque Educativo	80	0	5
102-MPC	Comprensión del Conflicto en el Entorno Educativo	80	0	5
103-MPC	Modelos de Mediación en Entornos Educativos	80	0	5
104-MPC	Prevención de Conflictos desde una Perspectiva Macrosistémica	80	0	5
105-MPC	Metodología de la Investigación I	64	0	4
201-MPC	Herramientas y Prácticas Innovadoras para la Educación en Diversidad	80	0	5
202-MPC	Resolución y Transformación de Conflictos en Entornos Educativos	80	0	5
203-MPC	Implementación de los Procesos de Mediación en Entornos Educativos	80	0	5
204-MPC	Mediación Intercultural en Contextos Educativos	80	0	5
205-MPC	Metodología de la Investigación II	64	0	4

**Total de horas teóricas: 768**

**Total de créditos curriculares: 48**

Adicionalmente al programa de estudios oficial, de forma complementaria la Escuela de Posgrado Newman brinda la oportunidad a sus estudiantes de ampliar sus conocimientos y profundizar en temáticas de interés relacionadas a su especialidad, con la finalidad de potenciar y cumplir con el perfil del egresado deseado y a su vez aporte valor a su desarrollo profesional por medio de competencias específicas. Se debe considerar que, estos créditos complementarios no condicionan la emisión del grado, ni incorporan alguna denominación o mención adicional a la que tiene aprobada la Escuela.

**(\*\*\*) Créditos Complementarios**

N°	Curso de Especialización en Dirección de Proyectos	HT	HP	CRC
301	Gestión de las adquisiciones y los interesados	64	0	4
302	Integración y alcance de proyectos	64	0	4
303	Gestión de las comunicaciones y del riesgo	64	0	4

**Total de horas teóricas: 192****Total de créditos curriculares: 12****Asignaturas con créditos obligatorios: 101, 102, 103, 104, 105, 201, 202, 203, 204 y 205****Asignaturas con créditos complementarios no obligatorios: 301, 302 y 303****1.1. Sumillas del Plan de Estudio****Código 101-MPC****Problemas de Relación Social desde un Enfoque Educativo**

Al término de la asignatura, el estudiante será capaz de analizar por etapas, las diferentes variables que pueden explicar o modular las causas de los problemas de interrelación, así como las diferentes causas internalizantes y externalizantes y la relación entre las mismas. De igual forma, podrá recabar información relacionada con el conflicto y analizarla con base en la teoría del apego, la importancia de la relación familia-entornos educativos y las variables como el estrés familiar o el riesgo acumulado.

**Código 102-MPC****Comprensión del Conflicto en el Entorno Educativo**

Al término de la asignatura, el estudiante podrá comprender los principales conflictos que pueden surgir en las interacciones entre los diferentes actores del entorno educativo: familia, menores y profesionales. Además, estudiará los conflictos tradicionales y la aparición de sus equivalentes en el mundo virtual y analizará el impacto que estos tienen en el ámbito educativo y familiar. Asimismo, se estudiará el entorno educativo desde una perspectiva ecológica, mediante la comunicación, el fomento de un buen clima, la necesidad de apego y la necesidad de exploración.

**Código 103-MPC****Modelos de Mediación en Entornos Educativos**

Al término de la asignatura, el estudiante conocerá las estrategias para aplicar la mediación como sistema alternativo de resolución de conflictos en entornos educativos formales y no formales, y sus beneficios para el tratamiento de casos en diferentes contextos; así como los modelos de mediación internacionales y su aplicación en contextos: familiar, educativo, comunitario, penal, etc. Podrá evaluar las herramientas y recursos que apoyan el desarrollo ético, social y personal que se adquieren a través de la resolución de conflictos, identificando el rol y las habilidades y las destrezas del agente mediador.

**Código 104-MPC****Prevención de Conflictos desde una Perspectiva Macrosistémica**

Al término de la asignatura, el estudiante conocerá y aplicará en un proyecto de intervención, estrategias innovadoras y herramientas para la prevención de conflictos,

además, comprenderá los modelos de desarrollo social y de la cultura de paz, así como el papel de los agentes principales en entornos educativos, siendo capaz de analizar el macrocontexto, así como la importancia de los procesos de educación integral, emocional y en valores, en la que están envueltos los agentes educativos con el objetivo de prevenir conflictos.

**Código 105-MPC**  
**Metodología de la Investigación I**

La asignatura tiene como propósito fortalecer en los alumnos las competencias sobre métodos y técnicas de investigación a través de los siguientes contenidos académicos: el trabajo de investigación, modalidades de trabajo de investigación, estructura del trabajo de investigación estructura del plan, el título del tema y el planteamiento del problema.

**Código 201-MPC**  
**Herramientas y Prácticas Innovadoras para la Educación en Diversidad**

Al término de la asignatura, el estudiante comprenderá las distintas facetas de la diversidad y sus características para poder identificar y valorar la relevancia de este factor en determinados contextos, siendo capaz de analizar situaciones y proponer herramientas y/o prácticas innovadoras que buscan solucionar los conflictos que se puedan originar en el contexto de la diversidad.

**Código 202-MPC**  
**Resolución y Transformación de Conflictos en Entornos Educativos**

Al término de la asignatura, el estudiante comprenderá los aspectos clave en el abordaje de los conflictos y el análisis adecuado de situaciones, necesidades y recursos; la diferencia entre disrupción y conflicto, y las soluciones para la disrupción; así como las claves para la construcción de la convivencia con la finalidad de intervenir preventiva y paliativamente en situaciones de conflicto en el ámbito educativo. Será capaz de aplicar los modelos de regulación de la convivencia, las prácticas más adecuadas en resolución y transformación de conflictos reales en el ámbito educativo; la integración de una comunicación no violenta; y la propuesta de resolución de conflictos desde la creatividad.

**Código 203-MPC**  
**Implementación de los Procesos de Mediación en Entornos Educativos**

Al término de la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar el proceso de mediación más adecuado, a partir del análisis de los microcontextos implicados y haciendo la distinción de las necesidades en cada situación, de igual forma, podrá evaluar el modelo y actores más adecuados para liderar cada proceso aplicando prácticas innovadoras de mediación, así como proponer posibles alternativas y protocolos alternativos en aquellas situaciones en las que la mediación no puede ayudar a dar una respuesta.

**Código 204-MPC**  
**Mediación Intercultural en Contextos Educativos**

Al término de la asignatura, el estudiante será capaz de articular estrategias de dinámica de grupos, así como la prevención y resolución de conflictos, haciendo uso de las funciones y modelos de mediación intercultural sea en contextos formales o no formales. De igual forma, desarrollará habilidades sociales y comunicativas que le permitan ayudar a los actores socioeducativos a mejorar sus pautas de relación y de negociación en el logro de objetivos comunes y adquirirá competencias actitudinales, asociadas a la

empatía y la escucha activa, para comprender las situaciones de diversidad cultural en entornos educativos.

### **Código 205-MPC** **Metodología de la Investigación II**

La asignatura tiene como propósito desarrollar en los alumnos competencias cognitivas que le permitan conocer y dominar el proceso de la investigación científica en su enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. Se revisa el método para que los alumnos puedan formular un problema de investigación, construir las hipótesis y objetivos, así como plantear la justificación que permita validar el desarrollo de la labor investigativa.

## **1.2. Sumilla de la asignatura de complementación académica**

### **1.2.1. Sumilla de la Dirección de Proyectos**

#### **Código 301** **Gestión de las adquisiciones y los interesados**

Cuando tratamos la gestión de las adquisiciones de un Proyecto el departamento de compras adquiere una relevancia mayor que cualquier otro departamento de una empresa. Los Project Manager no deben conocer bien el área de las adquisiciones y saber los diferentes tipos de contratos más utilizados y quienes son los interesados y como impactan estas adquisiciones en sus intereses.

#### **Código 302** **Integración y alcance de proyectos**

En el contexto de la dirección de proyectos, la integración incluye características de unificación, consolidación, articulación, así como las acciones integradoras que son cruciales para la terminación del proyecto, la gestión exitosa de las expectativas de los interesados y el cumplimiento de los requisitos. Por otro lado, el término alcance está referido al trabajo que debe realizarse para entregar los productos, servicios o resultados con las características y funciones especificadas.

#### **Código 303** **Gestión de las comunicaciones y del riesgo**

En la gestión de la comunicación del proyecto, los directores de Proyecto deben asegurar que se entrega el mensaje adecuado, a la audiencia del Proyecto adecuada, y en el momento adecuado. Siendo fundamental para dirigir el Proyecto hacia el éxito y minimizar los riesgos.

## **1.3. Perfil del Ingresante**

Grado académico de bachiller y/o título profesional en áreas relacionadas con la Educación, Pedagogía, Psicología, Psicopedagogía, Educación Social, Trabajo Social, Logopedia, administradores o especialistas en RRHH relacionados con la educación.

La Comisión de Admisión podrá considerar la experiencia profesional para el proceso de admisión.

### **1.3.1. Conocimientos sobre**

- La estructura y agentes del campo educativo.
- Nociones básicas de los procesos de enseñanza y el aprendizaje.
- Fundamentos de didáctica.
- Innovación educativa.

### **1.3.2. Habilidades**

- Comprender los procesos formativos de las personas.
- Analizar, sintetizar y abstraer ideas y datos.
- Expresar sus ideas de forma oral y escrita adecuadamente.
- Comprender textos teóricos, técnicos y especializados del área social, educativa y humanística.
- Buscar, sintetizar e interpretar información.
- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación.

### **1.3.3. Actitudes**

- Colaborar con diferentes personas.
- Actuar con compromiso y responsabilidad en su proceso de aprendizaje.
- Reflexionar y tomar decisiones fundamentadas.
- Gestionar el tiempo y recursos.
- Concentrar su atención y observar para obtener información.

## **1.4. Objetivo general del programa**

El egresado de la Maestría en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos contará con conocimientos, habilidades y actitudes relacionados con el conflicto y las formas de abordarlo, siendo capaz de transmitirlos a otros agentes educativos. Podrá aplicar los métodos y estrategias de evaluación y diagnóstico de cada situación, con el fin de obtener información para establecer la intervención adecuada según los agentes implicados. Será capaz de diseñar, implementar y promover estrategias vinculadas a la prevención y mediación de conflictos en el ámbito educativo, reconociendo y otorgando el papel correspondiente a cada uno de los actores que intervienen. Promoverá y fortalecerá la confianza de los estudiantes, para que adquieran nuevas herramientas en la gestión de los conflictos, de una manera autónoma e integral.

## **1.5. Objetivos específicos de formación**

- Comprender los conocimientos científicos relacionados con el conflicto, al tiempo que los transmite a otros agentes educativos.
- Aplicar los métodos y estrategias de evaluación y diagnóstico de cada situación, con el fin de obtener información para establecer la intervención adecuada según los agentes implicados.
- Diseñar y promover acciones vinculadas a la prevención y mediación de conflictos, reconociendo y otorgando el papel correspondiente tanto a los niños/as o adolescentes como a sus familias.
- Promover y fortalecer la confianza de los niños/as y adolescentes, para que adquieran nuevas herramientas en la gestión de los conflictos que se les presentan, de una manera autónoma y eficaz.

## 1.6. Perfil del Egresado

Se determina el siguiente perfil de egreso para el programa de Maestría en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos

### 1.6.1. Conocimientos sobre

- Etapas, variedades y concepto de conflictos, disrupción y problemas en el ámbito educativo desde diferentes perspectivas.
- Herramientas para el intercambio comunicacional asertivo y eficiente para la resolución de conflictos.
- Las variables del microsistema y la teoría del apego para la comprensión de los patrones relacionales con las figuras de referencia.
- La importancia del mesosistema y el exosistema en la relación familia-entornos educativos; así como sus variables.
- Estrategias para profundizar en el análisis y recogida de información que aporten más elementos para la comprensión del conflicto o problema.
- El impacto de los conflictos tradicionales y sus equivalentes en el mundo en línea en el proceso educativo y en el ambiente familiar.
- Técnicas para la prevención de los conflictos y para la construcción de una buena relación entre los equipos educativos.
- Sistemas alternativos de resolución de conflictos, modelos de mediación internacionales y sus beneficios en entornos educativos formales y no formales.
- Las características, rol y competencias necesarias en un agente mediador y la importancia de la creación de contextos para la aplicación de la mediación.
- La educación emocional y la educación en valores como formas para prevenir el conflicto.
- El papel de los agentes educativos como responsables del desarrollo de una convivencia y la importancia de considerar la diversidad cultural, religiosa, familiar, funcional, sexual o de género para la gestión de conflictos.
- Herramientas que permitan la inclusión de todas las personas mediante la accesibilidad y el uso del lenguaje que genere un espacio de entendimiento común.
- El aprendizaje-servicio como metodología de convivencia y mediación.
- Recomendaciones, instrumentos legales y normativa vinculados a la prevención y resolución de conflictos, así como las alternativas jurídicas y terapéuticas cuando la mediación no es suficiente.

### 1.6.2. Habilidades

- Diseñar, implementar y promover programas de intervención en prevención y mediación de conflictos, que contribuyan a la mejora de los entornos educativos, formales y/o no formales.
- Seleccionar y aplicar de manera diferenciada los métodos y estrategias de evaluación y diagnóstico de situación en el ámbito educativo, desde una perspectiva multidimensional.
- Analizar la incidencia de los diferentes factores intervinientes en la organización de los sistemas y entornos educativos donde puedan generarse los conflictos.
- Seleccionar estrategias de prevención y/o meditaciones adecuadas a los factores de riesgo detectados y a la especificidad de los actores implicados en los entornos educativos.
- Identificar y analizar macrocontexto, así como problemas complejos de conducta que puedan afectar a las interacciones en entornos educativos formales y/o no formales.
- Diseñar prácticas innovadoras en materia de prevención de conflictos en entornos educativos que tengan en cuenta a los diferentes agentes educativos y sus contextos.

- Crear materiales de trabajo basados en informes locales, nacionales e internacionales para abordar la problemática sobre los derechos humanos y una educación para la paz en entornos educativos
- Formular diagnósticos de situación y planificar acciones en entornos educativos, a través de herramientas e instrumentos adecuados de mediación de conflictos.
- Conocer y utilizar los instrumentos legales y la normativa existente en cuanto a mediación y acciones a seguir cuando ésta no es suficiente.
- Analizar la eficacia de los planes de intervención en la prevención y mediación de conflictos en el entorno educativo.
- Proponer procedimientos de control para que las acciones de prevención y mediación de conflictos en entornos educativos se desarrollen conforme a criterios de calidad, en términos de efectividad, beneficio y satisfacción de las personas implicadas.

### 1.6.3. Actitudes

- Ser originales y proactivos en el desarrollo y/o aplicación de estrategias para la solución de conflictos en el ámbito educativo.
- Comunicar asertivamente y sin ambigüedades sus conclusiones, conocimientos y razones últimas que sustenten las estrategias propuestas para la solución de conflictos en el ámbito educativo.
- Sostener relaciones positivas y estables con los agentes educativos aplicando las metodologías y herramientas adecuadas para resolver los conflictos que surjan.
- Formular juicios a partir de la información, la observación y/o la investigación que incluya reflexiones sobre la mejor forma de actuar en casos concretos de conflicto en el ámbito educativo.
- Continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de conflictos en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Defender a los agentes educativos que sean vulnerados o estén en situación de desventaja promoviendo la seguridad.
- Evitar la discriminación y condiciones de desigualdad en el entorno educativo.
- Analizar y observar de forma objetiva los problemas y conflictos que se presenten en el ámbito educativo.
- Promover la educación para la paz y las herramientas de autogestión y comunicación para evitar y manejar los conflictos.

### 1.7. Perfil Docente

Los docentes deben contar con el siguiente perfil:

- Poseer grado de maestro y/o doctor.
- Formación relacionada al programa.
- Experiencia docente y/o profesional en la materia a desarrollar.

### 1.8. Grado que se obtiene

Al finalizar los estudios el estudiante podrá optar el grado de **Maestro en Prevención de Conflictos en Entornos Educativos**



**Newman**  
Escuela de Posgrado

