

Plan de Estudio

Maestría en Intervención Social

Programas de Maestría

1. Maestría en Intervención Social

La Maestría en Intervención Social en su modalidad a distancia se desarrolla a través del siguiente plan de estudios.

A continuación, se presentan las referencias correspondientes a las tablas que se exponen inmediatamente después:

HT: Horas teóricas

HP: Horas prácticas

CR: Créditos curriculares

Horas Curriculares: 768

CC: Créditos complementarios

(+) Maestría de especialización

(*) Campo del Conocimiento UNESCO: 3. Ciencias Sociales, periodismo e información

(**) Campo de Investigación OCDE: 5.00.00 Ciencias Sociales

(***) Créditos complementarios que no condicionan la emisión del grado, ni modifican la denominación del grado oficial.

Cod.	Asignatura	HT	HP	CR
101 – MISo	Desigualdades y Estratificación Social	80	0	5
102 – MISo	Modernización y Cambio Social	80	0	5
103 – MISo	Intervención Social: Herramientas de Análisis y Actuación	80	0	5
104 – MISo	Trabajo Social con Comunidades	80	0	5
105 – MISo	Metodología de la Investigación I	64	0	4
201 – MISo	Habilidades Sociales y de Comunicación en Intervención Social	80	0	5
202 – MISo	Familia y Envejecimiento	80	0	5
203 – MISo	Pobreza, Exclusión Social e Inmigración	80	0	5
204 – MISo	Violencia de Género	80	0	5
205 – MISo	Metodología de la Investigación II	64	0	4

Total horas teóricas: 768

Total de créditos curriculares: 48

Adicionalmente al programa de estudios oficial, de forma complementaria la Escuela de Posgrado Newman brinda la oportunidad a sus estudiantes de ampliar sus conocimientos y profundizar en temáticas de interés relacionadas a su especialidad, con la finalidad de potenciar y cumplir con el perfil del egresado deseado y a su vez aporte valor a su desarrollo profesional por medio de competencias específicas. Se debe considerar que, estos créditos complementarios no condicionan la emisión del grado, ni incorporan alguna denominación o mención adicional a la que tiene aprobada la Escuela:

Créditos complementarios (*)**

N°	Curso de Especialización en Dirección de Proyectos	HT	HP	CR	CRX	CRC
301	Gestión de las adquisiciones y los interesados	64	0	0	0	4
302	Integración y alcance de proyectos	64	0	0	0	4
303	Gestión de las comunicaciones y del riesgo	64	0	0	0	4
	Total de horas y créditos complementarios	192				12

Total horas teóricas: 192

Total de créditos curriculares: 12

Asignaturas con créditos obligatorios: 101, 102, 103, 104, 105, 201, 202, 203, 204 y 205

Asignaturas con créditos complementarios no obligatorios: 301, 302 y 303

1.1. Sumilla del Plan de Estudio

Las sumillas de las asignaturas son las siguientes:

Código 101 - MISo

Desigualdades y Estratificación Social

Al término de la asignatura, el estudiante analizará las principales aportaciones teóricas para explicar los procesos de estratificación y desigualdad social, conociendo los estudios clásicos y contemporáneos y los procesos de dualización experimentados por las sociedades del conocimiento y las consecuencias derivadas de la revolución científico-tecnológica.

Código 102 – MISo

Modernización y Cambio Social

Al término de la asignatura, el estudiante analizará las distintas aportaciones teóricas que han realizado los sociólogos sobre los procesos de modernización y cambio social para comprender el devenir de las sociedades actuales, haciendo hincapié, en los paradigmas holistas e individualistas en las sociedades del conocimiento. Además, comprenderá la visión empírica de las principales dimensiones que componen la sociedad globalizada, como escenario en el que se materializan los procesos de cambio asociados a la modernidad.

Código 103 – MISo

Intervención Social: Herramientas de Análisis y Actuación

Al término de la asignatura, el estudiante comprenderá y podrá utilizar las herramientas de análisis teóricas y metodológicas para una adecuado trabajo social atendiendo temas relativos a: los modelos de estado de bienestar como la seguridad social (los grandes servicios: salud, educación y vivienda) y la redistribución de la renta; los sistemas de protección social: estrategias de futuro y nuevas dimensiones de las políticas sociales (community care y welfare mix); la aplicación de los marcos teóricos y los modelos según los niveles de intervención (individuo, familia, grupo y comunidad) y las necesidades sociales; así como las nuevas formas de trabajo social y el rol del profesional (habilidades de comunicación, negociación, trabajo en equipo y compromiso ético); de igual forma, se analizará la importancia del papel del tercer sector y la sociedad civil como actores clave en la provisión de bienestar social en América Latina.

Código 104 - MISo

Trabajo Social con Comunidades

Al término de la asignatura, el estudiante podrá utilizar el método de intervención social que busca mejorar las condiciones de vida de las comunidades. La asignatura completa los otros métodos de intervención del trabajo social (el trabajo social individual/familiar y el grupal). El trabajo social con comunidades se nutre del trabajo social individual y el grupal, pero sin duda tiene una especificidad propia que es imprescindible dominar para atender realidades que exceden al individuo y al grupo. En este sentido, el objetivo de la asignatura es dominar la metodología que permite al trabajador social ayudar a las comunidades a conseguir sus objetivos.

Código 105 - MISo **Metodología de la Investigación I**

La asignatura tiene como propósito fortalecer en los estudiantes las competencias sobre métodos y técnicas de investigación a través de los siguientes contenidos académicos: el trabajo de investigación, modalidades de trabajo de investigación, estructura del trabajo de investigación estructura del plan, el título del tema y el planteamiento del problema.

Código 201 - MISo **Habilidades Sociales y de Comunicación en Intervención Social**

Al término de la asignatura, el estudiante poseerá habilidades y herramientas aplicadas a la comunicación que sirvan para dinamizar las relaciones con individuos y grupos. El foco se sitúa en comprender cómo las habilidades sociales pueden servir de elemento de distensión en escenarios complejos a través del desarrollo de la asertividad, la autoestima o la inteligencia emocional. Por tanto, esta asignatura pretende ofrecer una descripción detallada de diferentes técnicas especializadas en comunicación que son de uso común en el ámbito de la intervención psicosocial para resolver las situaciones de conflicto.

Código 202 - MISo **Familia y Envejecimiento**

Al término de la asignatura, el estudiante analizará la relación existente entre los problemas sociales que están presentes en las sociedades contemporáneas y los conflictos familiares para atender posibles soluciones, referidas a las políticas y medidas familiares implementadas por los organismos públicos. Además, diferenciará la construcción del envejecimiento como problema social (contexto teórico, imágenes sociales y relaciones intergeneracionales) y sus desigualdades sociales (hábitat, género, ocupación, ingresos, educación, familia y redes sociales), así como las políticas y líneas de intervención dentro de este campo.

Código 203 - MISo **Pobreza, Exclusión Social e Inmigración**

Al término de la asignatura, el estudiante analizará las teorías actuales para la explicación de la pobreza en las sociedades latinoamericanas, con especial relevancia para los casos de pobreza severa y personas sin hogar, así como conocimientos empíricos para la puesta en práctica de un supuesto de análisis de tendencias de la pobreza a partir de fuentes secundarias, así como la elaboración de un sistema de indicadores sociales. Además, se prestará especial atención al fenómeno migratorio desde el punto de vista teórico y práctico.

Código 204 - MISo

Violencia de Género

Al término de la asignatura, el estudiante identificará el desarrollo social de la mujer en la historia, las diversas formas de presentación de la violencia de género y los factores que contribuyen a la misma, analizando las acciones que se toman para erradicarla y los retos a los que se enfrenta.

Código 205 - MISo Metodología de la Investigación II

La asignatura tiene como propósito desarrollar en los maestrantes competencias cognitivas que le permitan conocer y dominar el proceso de la investigación científica en su enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. Se revisa el método para que los alumnos puedan formular un problema de investigación, construir las hipótesis y objetivos, así como plantear la justificación que permita validar el desarrollo de la labor investigativa.

1.2. Sumilla de las asignaturas de complementación académica

1.2.1. Sumilla de la Dirección de Proyectos

Código 301

Gestión de las adquisiciones y los interesados

Cuando tratamos la gestión de las adquisiciones de un Proyecto el departamento de compras adquiere una relevancia mayor que cualquier otro departamento de una empresa. Los Project Manager no deben conocer bien el área de las adquisiciones y saber los diferentes tipos de contratos más utilizados y quienes son los interesados y como impactan estas adquisiciones en sus intereses.

Código 302

Integración y alcance de proyectos

En el contexto de la dirección de proyectos, la integración incluye características de unificación, consolidación, articulación, así como las acciones integradoras que son cruciales para la terminación del proyecto, la gestión exitosa de las expectativas de los interesados y el cumplimiento de los requisitos. Por otro lado, el término alcance está referido al trabajo que debe realizarse para entregar los productos, servicios o resultados con las características y funciones especificadas.

Código 303

Gestión de las comunicaciones y del riesgo

En la gestión de la comunicación del proyecto, los directores de Proyecto deben asegurar que se entregue el mensaje adecuado, a la audiencia del Proyecto adecuada, y en el momento adecuado. Siendo fundamental para dirigir el Proyecto hacia el éxito y minimizar los riesgos.

1.3. Perfil del Ingresante

Grado académico de bachiller y/o título profesional en áreas relacionadas con las Ciencias Sociales (Trabajo y servicio sociales, Económicas, Empresariales, Derecho, Psicología, Ciencias del Trabajo, Ciencias de la Comunicación, Turismo, Educación Social, Ciencia Política, Sociología, Antropología, Pedagogía).

La Comisión de Admisión podrá considerar la experiencia profesional para el proceso de admisión.

1.3.1. Conocimientos sobre

- Elementos de intervención social.
- Metodología de investigación social.
- Procesos básicos de investigación documental.
- Contexto social nacional e internacional actual.
- Programas y proyectos sociales actuales.
- Las orientaciones teórico-metodológicas e instrumentales del trabajo e intervención social.

1.3.2. Habilidades

- Realizar análisis teórico y manejo metodológico de los procedimientos y técnicas de investigación.

- Trabajar en situaciones complejas sin perder el control de la situación y de los objetivos planteados.
- Expresarse, para verbalizar y comunicar ideas, incluso con participantes de distinto origen y procedencia.
- Tomar la iniciativa en la gestión y el trabajo en equipo o para tomar decisiones resolviendo conflictos o negociaciones conjuntas.
- Habilidades de lectura, escritura y expresión oral, necesarias para la comprensión lectora y la redacción académica.

1.3.3. Actitudes

- Sentido de la justicia social.
- Respeto a las diferentes ideas.
- Disposición a trabajar en equipo.
- Aceptar críticas a los diferentes planteamientos.
- Empatía con relación a la sociedad y a las diversas problemáticas presentes.
- Interés por atender y plantear alternativas de solución a problemas sociales.
- Interés por la realidad política, social y económica (nacional e internacional) que les rodea.
- Inquietud por resolver las necesidades de los grupos sociales y preocupación por los valores éticos y sociales.

1.4. Objetivo general del programa

Los egresados de la Maestría en Intervención Social serán capaces de analizar, planificar, desarrollar y ejecutar diversas acciones de intervención social requeridas en las sociedades actuales, provocadas por los cambios sociales, tanto en el ámbito estatal como en el federal, así como en escenarios públicos, privados y del tercer sector, concretando el diseño de prácticas sociales, y sustentada en la investigación y la intervención, para responder a las demandas sociales y a las políticas de evaluación promoviendo la igualdad y siendo capaces de reestructurar las políticas sociales para adaptarlas a sociedades cambiantes; proporcionar profesionales especializados de nivel superior capaces de desarrollar su profesión y conocer la realidad de la intervención social y sus problemas fundamentales.

1.5. Objetivos específicos de formación

- Dominar los componentes específicos de las desigualdades sociales y las diferencias culturales, de los procesos de estratificación y desigualdad social, y de las principales aportaciones teóricas para el análisis de la estratificación social.
- Manejar métodos y técnicas avanzadas de investigación social (cuantitativas y cualitativas) necesarias para realizar análisis rigurosos de los fenómenos sociales.
- Adquirir un conocimiento avanzado sobre las políticas migratorias y los diferentes modelos de intervención social en los procesos migratorios.
- Conocer profundamente los principales aspectos del conflicto social, los mecanismos de poder y autoridad, de dominación, explotación y alienación, así como las perspectivas de las diversas ciencias sociales sobre esos procesos y mecanismos.
- Promover el crecimiento individual de las mujeres en situación de riesgo y el fortalecimiento de sus habilidades de relación interpersonal encaminadas a su desarrollo e independencia.

1.6. Perfil del Egresado

El perfil que deben lograr los egresados es el siguiente:

1.6.1. Conocimientos

- Las aportaciones de las principales escuelas sociológicas referidas específicamente a la intervención social.
- Los elementos teóricos y conceptuales que permitan realizar reflexiones de fondo sobre los fenómenos sociales y los cambios que exigen medidas de intervención.
- Los componentes específicos de las desigualdades sociales y las diferencias culturales, de los procesos de estratificación y desigualdad social, y de las principales aportaciones teóricas para el análisis de la estratificación social.
- Métodos y técnicas avanzadas de investigación social (cuantitativas y cualitativas) necesarias para realizar análisis rigurosos de los fenómenos sociales; con especial atención a los aspectos de muestreo.
- Los conceptos y las técnicas estadísticas aplicadas a la sociedad humana.
- Las funciones de la familia en la sociedad actual y los efectos de la movilidad sobre la vida familiar, e interpretarlos a la luz de las principales teorías sociológicas de la familia.
- Las políticas familiares actuales, su diseño y desarrollo.
- Las estrategias claves de conciliación de vida laboral y personal con especial énfasis al enfoque de género, y la metodología aplicada al estudio de la conciliación.
- La articulación del sector asociativo, sus potencialidades y debilidades y sus principales campos de intervención social.
- Las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en el campo de la vejez y del envejecimiento.
- Los principales aspectos de las desigualdades sociales y de poder y de los mecanismos de discriminación que afectan a las personas de edad avanzada.
- Las características e indicadores de la pobreza.
- Los principales aspectos del conflicto social, los mecanismos de poder y autoridad, de dominación, explotación y alienación, y las perspectivas de las diversas ciencias sociales sobre esos procesos y mecanismos.
- Los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.), así como de su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones.
- Las ventajas y desventajas de las distintas estrategias de intervención social.
- La familia actual y los cambios que se están produciendo en las sociedades complejas.
- Las principales estrategias y políticas de intervención social, identificando los diferentes modelos y enfoques de acción actuales.
- Los problemas sociales como inmigración, envejecimiento, familia y violencia de género.
- Aspectos que contextualizan el fenómeno migratorio y la evolución para aprender estrategias de integración en las sociedades actuales.
- La construcción sociocultural del género, relaciones de género y estructura de poder.
- La violencia contra las mujeres y las consecuencias del maltrato.
- La perspectiva jurídica de la protección integral de la violencia de género.
- El corpus de conocimientos de la investigación evaluativa en el terreno de la intervención social.

1.6.2. Habilidades

- Localizar las fuentes de información especializadas sobre intervención social tanto jurídicas como estadísticas y de informes, al igual que entidades que realicen acciones, empresas, organizaciones del tercer sector o empresas especializadas.
- Producir y analizar los datos cuantitativos y cualitativos, así como el manejo de las principales herramientas informáticas de tratamiento estadístico y análisis de datos.
- Elaborar, utilizar e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social.

- Aplicar los métodos y técnicas de organización, participación, planificación, evaluación y financiación de los servicios sociales, incluidos los relativos a la evaluación y gestión de la calidad.
- Redactar informes especializados y otros documentos profesionales avanzados, así como evaluarlos.
- Aplicar y utilizar adecuadamente las técnicas sociológicas (cuantitativas y cualitativas) en el análisis de la realidad social y en el campo especializado de la intervención social.
- Elaborar, presentar y defender los resultados de una investigación.
- Administrar y organizar a las personas y las redes sociales que participan en proyectos colectivos.
- Aplicar los instrumentos y técnicas de análisis especializados para realizar informes, prospección y planes ejecutivos.
- Diseñar proyectos de intervención social, tomando como referencias las buenas prácticas.
- Promover el crecimiento individual de las mujeres en situación de riesgo y el fortalecimiento de sus habilidades de relación interpersonal encaminadas a su desarrollo e independencia.
- Estudiar herramientas teóricas y prácticas necesarias para evaluar políticas y programas sociales, piezas básicas de la intervención, se aplicarán a casos prácticos ligados a escenarios emergentes de exclusión social.
- Integrar conocimientos provenientes de distintas disciplinas con el fin de ofrecer una formación pluridisciplinar acorde con la complejidad de los procesos a evaluar. Se prestará especial atención a la evaluación de las nuevas formas de intervención social emergentes en escenarios tales como las nuevas formas familiares, la integración de los inmigrantes y el papel de las administraciones locales.
- Promover la utilización de técnicas y herramientas para la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa, especialmente vinculada a las nuevas realidades sociales y la implementación de diferentes modelos de intervención social.
- Dar a conocer experiencias relativas a evaluación de programas de intervención social. Concretamente se analizarán programas vinculados a políticas familiares, políticas de integración migratorias, políticas de lucha contra la exclusión social, políticas contra nuevas formas de marginación social.

1.6.3.Actitudes

- Definir, localizar y contactar con la población objeto de la intervención social.
- Definir, localizar y contactar a la población objeto de integración social.
- Advertir las ventajas y desventajas de las distintas estrategias de intervención social.
- Liderar y dirigir grupos de trabajo multidisciplinares con una actitud constructiva y abierta.
- Comunicar ideas de forma oral y escrita para presentar informes, documentos y planes de acción y evaluación a grupos especializados, agentes políticos, directivos de organizaciones del tercer sector y empresas privadas que actúen en el ámbito de la intervención.
- Desarrollar con continuidad el aprendizaje especializado de forma autónoma en técnicas y en teorías aplicado a la intervención social.
- Incidir dentro de un grupo favoreciendo el consenso y por medio de la negociación.
- Motivarse por la calidad del trabajo realizado.
- Adaptarse a nuevas situaciones e incrementar la calidad del trabajo.
- Ofrecer soluciones desde el análisis de las fuentes y el desarrollo de nuevas ideas en las acciones de intervención que se planteen.
- Adaptarse a la enseñanza online con base en la flexibilidad en nuevos entornos de aprendizaje.

1.7. Perfil Docente:

Los docentes deben contar con el siguiente perfil:

- Poseer grado de maestro y/o doctor.
- Formación relacionada al programa.
- Experiencia docente y/o profesional en la materia a desarrollar.

1.8. Grado que se obtiene:

Al finalizar los estudios el estudiante podrá optar el grado de **Maestro en Intervención Social**.

