



RESUMEN EJECUTIVO **PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**



2025 - 2029



Resumen Ejecutivo

Plan Estratégico Institucional 2025-2029

Escuela de Posgrado Newman



Rector

Dr. Martín Pastor Santivañez Vivanco



Gerente General

MBA. Milagros Del Rosario Díaz Zelada



Prorector

Dr. Giomar Walter Moscoso Zegarra



Director Académico

Dra. Rosa Shiutaw Moreno Chu



Director de Gestión de la Calidad

Dra. Jeymi Fabiola Arias Hanco



Director de Investigación

Dr. Jehovanni Fabricio Velarde Molina

Tacna, abril de 2025

Contenido

1.	Introducción	3
2.	Modelo de Gestión.....	3
3.	Fundamentos estratégicos	4
3.1.	Misión	4
3.2.	Visión	4
3.3.	Principios y valores	5
1.	Análisis Interno y Externo	6
2.	Objetivos Estratégicos	9
2.1.	O.E. Fortalecer la excelencia académica e investigativa y el desarrollo profesional del claustro.....	10
2.2.	O.E. Fomentar el crecimiento y la diversificación de la oferta educativa en respuesta a las necesidades de la sociedad.	12
2.3.	O.E. Mejorar continuamente la experiencia del estudiante, utilizando tecnologías y metodologías de enseñanza innovadoras.	13
2.4.	O.E. Avanzar en la transformación digital, a través del fortalecimiento de los sistemas para la gestión académica y administrativa.	14
2.5.	O.E. Atraer, desarrollar y mantener un equipo humano impulsado por una cultura de alto rendimiento y compromiso con la institución.	15
2.6.	O.E. Garantizar la sostenibilidad de la institución, mediante una cultura de eficiencia y control de gestión.	16
3.	Mecanismos de Seguimiento	17
4.	Construcción del PEI	18

Resumen Ejecutivo PEI 2025-2029 Escuela de Posgrado Newman

1. Introducción

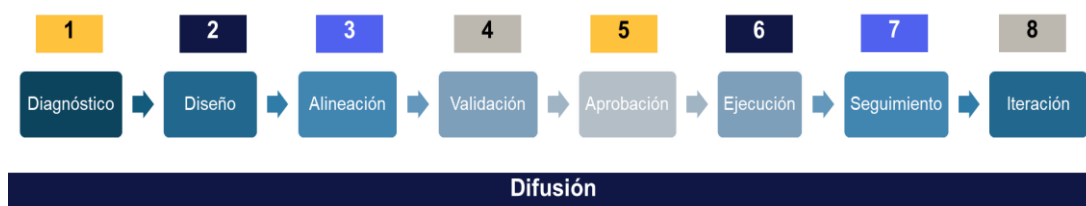
El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2029 de la Escuela de Posgrado Newman establece la hoja de ruta para alcanzar su misión y visión institucional. El presente documento resume los aspectos clave del PEI, incluyendo el modelo de gestión, análisis interno y externo, construcción participativa, objetivos estratégicos, iniciativas e indicadores, y mecanismos de seguimiento.

2. Modelo de Gestión

El PEI se estructura en ocho fases: diagnóstico, diseño de la estrategia, alineación participativa, priorización, formalización, ejecución, monitoreo y revisión bienal. La comunidad universitaria participó activamente mediante talleres de co-creación con metodología de visual thinking.

Figura 1

Modelo de gestión



Nota. La figura presenta los procesos que se aplican para que pueda desarrollarse el modelo de gestión.

Fuente: EP Newman (2024).

3. Fundamentos estratégicos

En el contexto de un mundo en constante cambio y evolución, la Escuela de Posgrado Newman implementa instrumentos de planificación institucional que definen la estrategia para lograr sus objetivos, así como también definir la Misión y Visión:

3.1. Misión



“Crear entornos virtuales de aprendizaje innovadores, flexibles y colaborativos para lograr una formación integral de los estudiantes y ofrecer una experiencia educativa significativa, promoviendo el desarrollo de la sociedad, la investigación, la inclusión y el compromiso con la sostenibilidad.”

MISIÓN



“Ser reconocidos como la principal institución en educación superior a distancia, en el Perú y América del Sur”

VISIÓN

PRINCIPIOS Y VALORES



1. Análisis Interno y Externo

El análisis interno y externo del PEI 2025–2029 de la Escuela de Posgrado Newman se desarrolló mediante una metodología participativa que involucró a diversos actores institucionales y externos. Se evaluó el cumplimiento del PEI 2018–2032, identificando logros significativos, pero también la necesidad de ajustar el horizonte temporal del plan. Se analizaron los resultados de los planes de trabajo 2023, destacando avances en calidad, bienestar y expansión académica, así como desafíos en comunicación, uso de tecnologías emergentes y sostenibilidad. Se identificaron las partes interesadas clave y se analizaron tendencias globales y del sector educativo. A través de herramientas como PESTEL, Canvas y DOFA, se identificaron oportunidades, fortalezas, debilidades y amenazas, lo que permitió fundamentar la formulación estratégica del nuevo PEI.

Figura 2

Partes interesadas



Nota. La figura muestra las partes interesadas en el desarrollo de los procesos de Newman.

Fuente: EP Newman (2024).

Tabla 1
Tendencias globales

TENDENCIA	DESCRIPCIÓN
Inteligencia artificial generativa	Esta herramienta de inteligencia artificial, conocida como transformador generativo pre-entrenado, ya ha encontrado una amplia aplicación en el ámbito de la educación superior. Según un informe de la UNESCO, ChatGPT presenta posibles aplicaciones en áreas como la enseñanza, la investigación, la administración y la interacción con las partes interesadas. (Sabzalieva & Valentini, 2023)
Cambio climático	Las alteraciones climáticas darán lugar a condiciones meteorológicas cada vez más extremas, ejerciendo una presión creciente sobre los seres humanos y sistemas vitales, incluyendo los océanos, los recursos hídricos y la biodiversidad. Se estima que para el año 2035, la mitad de la población global se enfrentará a una escasez de agua, y se encontrará con crecientes desafíos para gestionar las complejas interrelaciones entre el agua, los alimentos, la energía, la tierra, la salud, la infraestructura y el empleo. (National Intelligence Council, 2017)
Transición demográfica	Las familias están optando por tener menos hijos mientras que la esperanza de vida a nivel global ha experimentado un aumento. En Perú, la expectativa de vida es de 77,2 años (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2024)
Megaciudades	El crecimiento de las megaciudades ha experimentado un aumento significativo, lo que plantea desafíos en términos de suministro de recursos (National Intelligence Council, 2017)
Internet de las cosas	El creciente uso del Internet de las Cosas, que implica un número cada vez mayor de dispositivos interconectados, mejora la eficiencia. Sin embargo, también conlleva un incremento en los riesgos de seguridad. (National Intelligence Council, 2017)
Multi experiencia	Experiencia del usuario enriquecida. Los diversos puntos de interacción con la organización a través de canales unificados – omnicanalidad (Mckinsey, 2022). En este escenario y tras un análisis interno de la institución, el término “usuario” abarca a estudiantes, docentes, personal administrativo, entidades de control y otros grupos de interés.
Desempleo tecnológico	La Inteligencia Artificial impulsará la productividad, pero también tendrá un impacto en la fuerza laboral: se prevé la pérdida de 300 millones de empleos. (Golfdaman Sachs, 2023)
Talento Humano	Movilidad dentro de la organización, <i>reskilling</i> y <i>upskilling</i> . Integración de capital humano y tecnología, adaptabilidad. (Adecco Group, 2022)

Nota. La tabla se describen algunas tendencias globales que afectan al sector educativo. **Fuente:** EP Newman (2024).

Tabla 2

Tendencias de la educación superior

TENDENCIA	DESCRIPCIÓN
Inteligencia artificial generativa en la educación superior.	Según una publicación de la UNESCO en 2023, la inteligencia artificial generativa, gracias a su habilidad para generar y evaluar información, puede desempeñar un papel crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mejorando así la experiencia de los estudiantes. Algunas de las funciones que puede asumir son: co-diseñador de procesos, participando en la actualización de currículos, rúbricas, etc.; oponente socrático, donde los profesores pueden invitar a los estudiantes a utilizar ChatGPT para preparar debates; y tutor personal, donde la IA puede proporcionar retroalimentación a los estudiantes basándose en la información proporcionada por los propios estudiantes y profesores, entre otros roles.
Universidades desafiadas.	Modalidades híbridas y nuevas estrategias de enseñanza (Lion et al., 2023).
Mayor inversión en infraestructura tecnológica, aprendizaje personalizado, analítica del aprendizaje.	Key University of the Future : (Kumar et al., 2018).
Metaverso.	Educación a distancia, inmersiva y cooperativa. (Prakash et al.).

Nota. La tabla se describen algunas tendencias que afectan a la educación superior. **Fuente:** EP Newman (2024).

Figura 3
Análisis DOFA



Nota. La figura se muestra el análisis de capacidades internas Canvas.

Fuente: EP Newman (2024).

2. Objetivos Estratégicos

Se definieron seis objetivos estratégicos, cada objetivo incluye estrategias institucionales, iniciativas estratégicas, objetivos específicos, indicadores y metas hasta 2029.

A continuación, se muestran los seis (6) Objetivos estratégicos con sus respectivas iniciativas estratégicas e indicadores.

2.1. O.E. Fortalecer la excelencia académica e investigativa y el desarrollo profesional del claustro

Tabla 3

Estrategias, iniciativas y objetivos específicos del Objetivo estratégico 1

Iniciativa estratégica	Indicador
Capacitación y actualización docente en habilidades pedagógicas.	Porcentaje de docentes capacitados en habilidades pedagógicas
Fortalecimiento del claustro académico a través de formaciones en investigación para el desarrollo en competencias investigativas.	Porcentaje de docentes que son capacitados en competencias investigativas
Capacitación y actualización docente en herramientas digitales.	Porcentaje de docentes capacitados en herramientas digitales
Aseguramiento de la planificación docente en coherencia con referentes de calidad.	Porcentajes de docentes TC
Aseguramiento de la planificación docente en coherencia con referentes de calidad.	Porcentaje de docentes con categoría RENACYT
Aseguramiento la disponibilidad continua de un claustro docente suficiente para el desarrollo de las actividades académicas e investigativas.	Porcentaje de asignaturas de la planificación con docente asignado
Desarrollo del proceso de evaluación docente en concordancia con la normativa vigente.	Porcentaje de docentes evaluados
Fortalecimiento de alianzas y convenios estratégicos con universidades.	Número de Convenios firmados
Fortalecimiento de alianzas y convenios estratégicos con empresas de reconocida trayectoria	Número de Convenios firmados
Desarrollo de redes interinstitucionales con grupos afines.	Porcentaje de docentes de la EP Newman participando en al menos una (1) Red nacional e internacional al año
Fortalecimiento de la Movilidad de docentes por medio de alianzas con instituciones y centros internacionales.	Porcentaje de los docentes de la EP Newman que participan en procesos de movilidad nacional e internacional al año
Generar convocatorias anuales	Número Convocatorias generadas
Presentar propuestas de investigación en convocatorias internas.	Número de propuestas de investigación aceptadas como proyecto.

Iniciativa estratégica	Indicador
Establecer colaboraciones con otras instituciones académicas o empresas para desarrollar proyectos de investigación conjuntos.	Número de Convenios suscritos anuales
Incrementar el número de grupos de investigación formados en comparación con el periodo anterior.	Grupos de investigación formados
Establecer colaboraciones interdisciplinarias entre investigadores mediante la organización de seminarios, talleres de trabajo y cursos en un periodo determinado.	Número de seminarios o workshop o talleres desarrollados
Planificar y realizar capacitaciones dirigido a los docentes investigadores.	Número de Capacitaciones organizadas
Realizar el curso avanzado de investigación dirigido a los docentes investigadores.	Número de cursos avanzados de investigación desarrollados
Planificar, programar y difundir eventos científicos.	Número de eventos científicos organizados y difundidos
Participación de docentes como ponentes en eventos científicos nacionales e internacionales.	Número de participantes anuales
Publicar libros en el fondo editorial de la Escuela.	Número de Libros publicados anuales
Indizar las revistas científicas en base de datos.	Total nuevas indizaciones logradas por las revistas de EP Newman
Registro de trabajos de investigación y tesis en el repositorio institucional	Porcentaje de trabajos académicos registrados

Nota. La tabla muestra los objetivos estratégicos, iniciativas estrategias e indicadores del PEI.

Fuente: EP Newman (2024).

2.2.O.E. Fomentar el crecimiento y la diversificación de la oferta educativa de posgrado, en respuesta a las necesidades de la sociedad.

Tabla 4

Estrategias, iniciativas y objetivos específicos del Objetivo estratégico 2

INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADOR
Incremento del portafolio de programas académicos.	Número de estudios de la demanda social y mercado ocupacional
	Número de programas académicos nuevos
	Porcentaje de cumplimiento de criterios exigidos
Adaptación del material de enseñanza del campus virtual para que se adapte a las necesidades especiales de los estudiantes.	Porcentaje de solicitudes de adaptación de asignaturas
Actualización de programas académicos.	Número de Informes anuales por programa presentados por las UCPAs
Aseguramiento del cumplimiento de la normativa vigente relacionada con la oferta educativa existente.	Porcentaje de cumplimiento

Nota. La tabla muestra los objetivos estratégicos, iniciativas estrategias e indicadores del PEI.

Fuente: EP Newman (2024).

2.3. O.E. Mejorar continuamente la experiencia del estudiante, utilizando tecnologías y metodologías de enseñanza innovadoras.

Tabla 5

Estrategias, iniciativas y objetivos específicos del Objetivo estratégico 3

INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADOR
Creación de la bolsa de empleo para estudiantes y graduados.	Bolsa de empleo implementada
Implementación de herramientas de IA´s para el seguimiento y soporte al estudiante.	Número de herramientas disponibles
Fortalecimiento de los servicios ofrecidos por la Oficina de tutorías.	Número de capacitaciones por periodo dirigidas a tutores
	Porcentaje de tutores que asisten a las capacitaciones
Desarrollo de la consejería estudiantil para el cuidado de la salud mental.	Porcentaje de atenciones sobre solicitudes realizadas
Fortalecimiento de la Movilidad de estudiantes por medio de alianzas con instituciones y centros internacionales.	Número de actividades anuales de coordinación sobre la movilidad internacional de estudiantes.
Implementación de herramientas de seguimiento a las solicitudes de estudiantes, entre Tutorías y Ordenación docente.	Porcentaje de tickets resueltos
Aumento de portafolio de servicios de bienestar.	Número de actividades anuales
Implementación de acciones que permitan identificar a estudiantes en riesgo de baja/abandono para dar soporte y acompañamiento.	Porcentaje de alumnos retenidos

Nota. La tabla muestra los objetivos estratégicos, iniciativas estrategias e indicadores del PEI.

Fuente: EP Newman (2024).

2.4. O.E. Avanzar en la transformación digital, a través del fortalecimiento de los sistemas para la gestión académica y administrativa.

Tabla 6

Estrategias, iniciativas y objetivos específicos del Objetivo estratégico 4

INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADOR
Evaluación de opciones de consolidación para las infraestructuras de servidores ubicadas en sede local, analizando la conveniencia, y en su caso ejecutando una migración de datacenters globales con mayores niveles de escalabilidad, resiliencia y seguridad.	Grado de migración y consolidación de servidores en datacenters globales
Actualización del software base de los sistemas para evitar obsolescencia por fin de ciclo de vida.	Porcentaje de servidores con versiones de sistema operativo actualizados
Mejora y evolución de las capacidades en el ámbito de telecomunicaciones, mediante la introducción de soluciones y tecnologías más eficientes y de mayores prestaciones.	Grado de migración electrónica de red
	Grado de migración a nueva wifi global
	Grado de migración a solución VOIP basada en Teams Phone
Implementación y evolución de soluciones de seguridad.	Grado de despliegue WAF
	Grado de despliegue SASE
Uso de contraseñas seguras.	Porcentaje de sistemas que emplean contraseñas seguras de manera obligatoria
Definición de la política de la seguridad de la información.	Porcentaje de avance de la actualización de la política de seguridad de la información
Definición de la política de uso de activos de información.	Porcentaje de avance de la política de uso de activos de información
Seguridad en redes y comunicaciones.	Numero de subredes implementadas en la institución.
Seguridad física en centros de datos y oficinas.	Porcentaje de centros de datos adecuados
Mejora en la detección, respuesta y monitorización de amenazas.	Grado de despliegue XDR e integración de fuentes para monitorización
Mejora en la protección de entornos en nube con la implantación de una plataforma de protección de cargas de trabajo (CWPP).	Grado de integración de entornos de nube en CWPP
Plan de recuperación ante desastres (DRP).	Porcentaje de avance en la construcción del Plan de recuperación ante desastres (DRP)

Nota. La tabla muestra los objetivos estratégicos, iniciativas estrategias e indicadores del PEI.

Fuente: EP Newman (2024).

2.5. O.E. Atraer, desarrollar y mantener un equipo humano impulsado por una cultura de alto rendimiento y compromiso con la institución.

Tabla 7

Estrategias, iniciativas y objetivos específicos del Objetivo estratégico 5

INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADOR
Promoción del cuidado integral de la salud mental y física	Número de acciones de sensibilización
Formación a los colaboradores en habilidades y conocimientos necesarios para el desempeño efectivo de sus funciones para lograr mayor productividad, mejor calidad del trabajo y mayor satisfacción laboral.	Porcentaje de participación anual en las formaciones
	Nivel de satisfacción con las formaciones (IPN)
Promover un ambiente organizacional positivo que genere sentido de pertenencia en el equipo, propiciando espacios de integración y convivencia saludables.	Porcentaje de satisfacción laboral
	Porcentaje de satisfacción del evento
Promover el desarrollo y la mejora continua de los equipos de trabajo a través de una retroalimentación oportuna y efectiva.	Promedio de calificación en la evaluación de desempeño semestral
Mantenimiento de los procesos de selección de trabajadores, garantizando igualdad de condiciones y oportunidades, sin distinción de género y promoviendo un entorno equitativo donde cada individuo tenga acceso a las mismas oportunidades de crecimiento y avance profesional, consolidando una cultura inclusiva y un camino claro para la promoción interna basado en el mérito y el talento.	Número acumulado de empleados promovidos
	Proporción de hombres y mujeres en diferentes niveles

Nota. La tabla muestra los objetivos estratégicos, iniciativas estrategias e indicadores del PEI.

Fuente: EP Newman (2024).

2.6. O.E. Garantizar la sostenibilidad de la institución, mediante una cultura de eficiencia y control de gestión.

Tabla 8

Estrategias, iniciativas y objetivos específicos del Objetivo estratégico 6

INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADOR
Realizar el seguimiento periódico de los resultados financieros para la optimización de los costos y gastos.	Porcentaje análisis anual de las cuentas de resultados vs PPTO
Realizar balances presupuestales anuales para realizar el análisis de ejecución y determinar sus variaciones, así como dar las recomendaciones necesarias para una correcta asignación de los recursos.	Porcentaje de cumplimiento presupuestal
Implementación de planes, directivas, protocolos y políticas de gestión administrativa para el logro de los objetivos institucionales.	Porcentaje de planes, directivas, protocolos y políticas de gestión administrativa s implementados frente a los aprobados
Monitoreo del cumplimiento de planes, directivas, protocolos y políticas de gestión administrativa para el logro de los objetivos institucionales.	Porcentaje de monitoreo de planes, directivas, protocolos y políticas de gestión administrativas
Actualización del plan de mantenimiento de la infraestructura, mobiliario y equipos.	Porcentaje de actualización bienal del plan
Ejecución del plan de mantenimiento de la infraestructura, mobiliario y equipos.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de Infraestructura, mobiliario y equipos
Desarrollo de proyectos que generen impacto social.	Número de proyectos desarrollados
Desarrollo de procesos de auditorías internas.	Número de auditorías realizadas
Actualización e implementación de los procesos y procedimientos de la institución.	Porcentaje de procedimientos actualizados
Definir y poner en marcha los lineamientos para una acreditación de alta calidad.	Porcentaje de diagnóstico situacional de EP Newman frente a los lineamientos del ente acreditador Informe de planes de mejora
Implementación del sistema de gestión documental de la Escuela.	Nivel de implementación del Sistema de Gestión Documental
Adaptar nuestra organización y el gobierno corporativo al crecimiento de la EP Newman, cuidando su reputación institucional.	Porcentaje de Identificación y elaboración del protocolo
	Porcentaje Implementación del protocolo
	Revisión de contenidos
	Porcentaje de las normas creadas y/o adaptadas Porcentaje requerimientos realizados

Nota. La tabla muestra los objetivos estratégicos, iniciativas estrategias e indicadores del PEI.

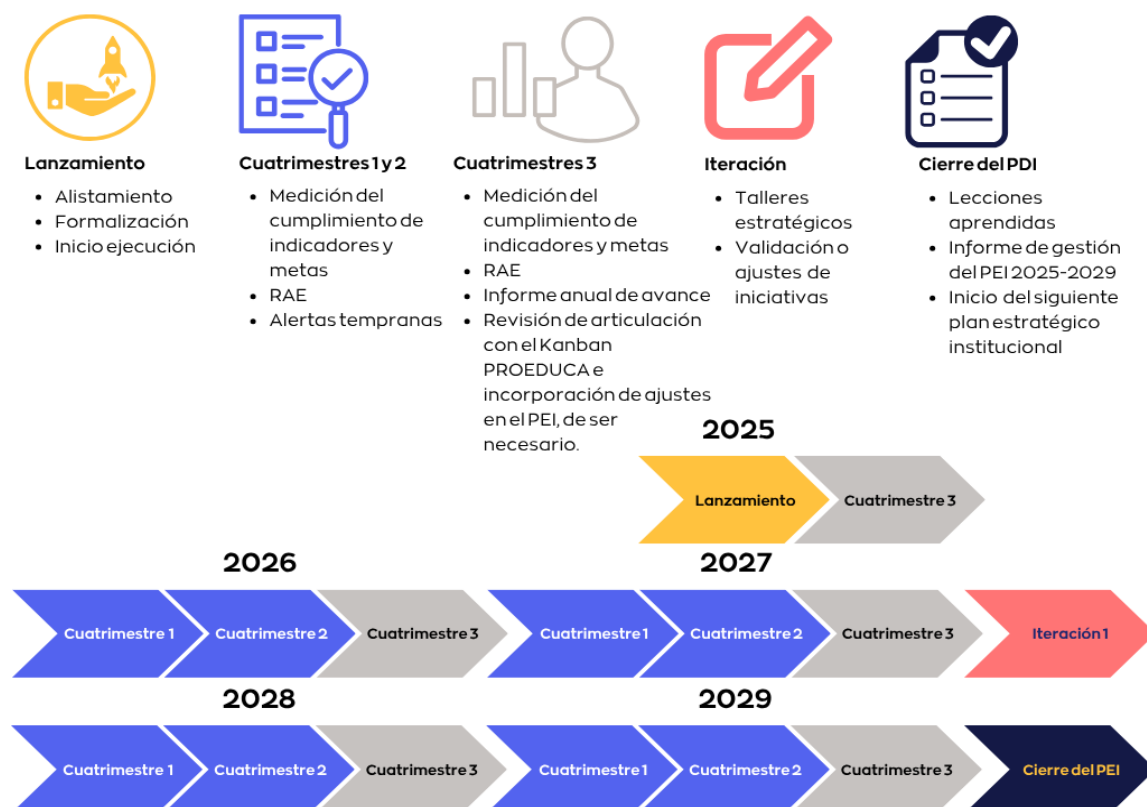
Fuente: EP Newman (2024).

3. Mecanismos de Seguimiento

Se establecen revisiones cuatrimestrales y una iteración bienal en 2027. Las Reuniones de Análisis Estratégico (RAE) permiten evaluar el cumplimiento de indicadores y ajustar la estrategia según el entorno.

Figura 6

Monitoreo del PEI 2025-2029



Nota. La figura se muestra las actividades generales de seguimiento de la implementación de la estrategia.

Fuente: EP Newman (2024).

4. Construcción del PEI

El PEI fue construido con la participación de estudiantes, docentes, administrativos, egresados y empresarios. Se realizaron talleres de diagnóstico y co-creación para evaluar el PEI anterior y proponer nuevas iniciativas.

Figura 4

Participantes del Taller 1 en la construcción del PEI



Nota. La imagen muestra algunos de los participantes durante el taller 1.

Fuente: EP Newman (2024).

Figura 5

Participantes del Taller 2 en la construcción del PEI



Nota. La imagen muestra algunos de los participantes del taller 2.

Fuente: EP Newman (2024).



Newman
Escuela de Posgrado

