



Máster en Problem Solving

Máster en Problem Solving

Índice

Presentación

Objetivos

Por qué UNIR recomienda este programa

Datos clave

Por qué elegirnos

Claustro

Programa

Módulo 1: Metodología RPC

Módulo 2: Fenomenología y análisis de la complejidad

Módulo 3: Análisis de la realidad

Módulo 4: La creatividad en la solución de problemas complejos

Módulo 5: Trabajo en equipo y comunicación en complex problem solving

Módulo 6: Proyecto final

Presentación

La digitalización, la innovación tecnológica y el surgimiento de la inteligencia artificial generan retos a nivel social, político y económico que el sector público y privado deben enfrentar para garantizar lograr sus objetivos. Por ello, **la resolución de problemas complejos es una competencia laboral emergente y con mayor futuro** según el Foro Económico Mundial.

La resolución de problemas complejos es una competencia **clave** para enfrentar y ser líderes en los **cambios y transformaciones** que estamos viviendo.

“ Ofrecer soluciones a los retos del futuro ”

Para el Foro Económico Mundial, la resolución de problemas complejos es una competencia profesional crítica para el futuro porque **permite evaluar las relaciones entre diferentes industrias y sectores estratégicos para proponer soluciones creativas a problemas que aún no se han presentado.**

“ Aplicar técnicas de resolución de problemas complejos desde el primer día ”

- La resolución de problemas complejos es una competencia profesional con mayor demanda futura para responder a los **desafíos que surgen de la digitalización, la innovación tecnológica, la interconexión de diferentes sectores sociales y económicos.**
- **Diagnosticar problemas y aplicar la resolución de problemas complejos** para diseñar **respuestas viables y creativas.**
- Potenciar las organizaciones con el desarrollo del **pensamiento crítico y creativo para la solución de problemas complejos.**
- Fomentar el diseño de **equipos multidisciplinares y el acoplamiento cognitivo** para potenciar su rendimiento en el diseño de soluciones.

El **Máster en Problem Solving** te forma para aplicar las metodologías de la resolución de problemas complejos y liderar las transformaciones y desafíos del futuro.

Es el único programa universitario de habla hispana en la materia y destaca por el enfoque práctico, la selección de contenidos y el equipo docente formado por profesionales pioneros en la aplicación de resolución de problemas complejos en diferentes sectores e industrias.

Objetivos

- Gestionar con solvencia tu organización, aplicando la **resolución de problemas complejos**, liderando las transformaciones sociales, políticas y económicas del futuro.
- Aprender a **analizar la realidad en toda su complejidad, en equipos multidisciplinares, diagnosticando e identificando problemas reales** para tu organización y proyectos, incluidos los que están por aparecer.
- Aprender a diseñar de soluciones viables y creativas a los problemas aplicando las diversas metodologías de la resolución de problemas complejos: **técnica CATWOE, técnica Ishikawa, técnica 5 porqués, técnica 6 palabras, técnica Kepner-Tregoe, Metodología 8D**, entre otras.
- Desarrollo del **pensamiento crítico para el análisis de problemas complejos**, aprendizaje de **técnicas de investigación e interpretación de datos, así como de innovación.**
- Potenciar el **pensamiento creativo para el diseño de soluciones a problemas complejos** de forma individual y grupal.
- Formarse en el diseño de **equipos multidisciplinares** maximizando su rendimiento por medio del **liderazgo, la comunicación interna, negociación, identificación de stakeholders y estrategias de comunicación para el cambio.**



Por qué UNIR recomienda este programa

El único Máster en el mercado donde aprenderás aplicar las metodologías y técnicas de resolución de problemas complejos para enfrentar a los desafíos empresariales, sociales, políticos y económicos del futuro.

La resolución de problemas complejos **es una competencia laboral emergente y con mayor proyección de futuro.**

Te formarás en pensamiento crítico, los tipos de pensamiento y los sesgos en el análisis de la complejidad. Aprenderás diversas técnicas participativas de análisis de la realidad para incentivar el acoplamiento cognitivo de equipos de trabajo.

Incluye las herramientas para aplicar la resolución de problemas complejos en tu entorno profesional: identificación y diagnóstico del problema, el análisis de la complejidad, las diversas metodologías en resolución de problemas complejos, el pensamiento crítico, la formación de equipos multidisciplinarios, las estrategias de comunicación para el cambio, el storytelling y el liderazgo.

100% práctico: trabajarás un proyecto final con 3 sesiones de mentorización para resolver un caso práctico aplicando la resolución de problemas complejos.

Además, tendrás **sesiones inspiracionales y magistrales** con profesionales en activo.

Datos Clave

DURACIÓN: 8 MESES / 60 ECTS

CLASES ONLINE EN DIRECTO

- Donde podrás interactuar con el profesor y los alumnos. Y, si no puedes asistir en directo, puedes verla en diferido siempre que quieras

IMPARTIDO POR PONENTES PROFESIONALES PRECURSORES EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS EN EUROPA Y LATINOAMÉRICA

DIRIGIDO A

- Gestores, gerentes, responsables de estrategia del sector público y privado.
- Responsables de área: marketing, RRHH, comunicación, innovación, digital, tecnología, operaciones y finanzas.
- Responsables de Proyecto, Team Leaders y Responsables de Equipo.
- Profesionales del ámbito social: coaches, psicólogos, pedagogos, terapeutas, trabajadores sociales y educadores sociales.
- Investigadores o consultores empresariales, sociales y/o políticos.
- Cualquier profesional que quiera mejorar sus habilidades cognitivas.



FLEXTIME

Nos adaptamos a tu disponibilidad horaria permitiéndote acceder y participar en directo a las sesiones online, a los foros de discusión, así como a los materiales complementarios. Sin barreras geográficas, en cualquier momento y en cualquier lugar.



CLAUSTRO ESPECIALIZADO

Todos nuestros ponentes son profesionales de empresas líderes, que imparten sus sesiones en base a su propia experiencia, lo que aporta una visión real del mercado.



NETWORKING INTERNACIONAL

Podrás conocer al resto de participantes de España y Latinoamérica con los que te pondremos en contacto de forma presencial y/o virtual a lo largo del curso.



LEARNING BY DOING

Aplicarás todos los conocimientos gracias al aprendizaje adquirido en sesiones prácticas. Trabajarás en grupos dirigidos por especialistas, donde podrás fomentar el Networking e intercambiar experiencias.



SESIONES ONLINE EN DIRECTO

Podrás seguir e intervenir en las sesiones estés donde estés, sin necesidad de desplazamientos. Y si por algún motivo no pudieras asistir, podrás ver el material grabado en cualquier momento.



MENTORING CONSTANTE Y PERSONALIZADO

Desde el primer día se te asignará un tutor que te acompañará y apoyará en todo momento, resolviendo todas las dudas que te puedan surgir y tratando de potenciar tus habilidades para tu desarrollo profesional.

Por qué elegirnos

Porque ponemos a tu disposición todo lo que necesitas para mejorar tu carrera profesional, **sin necesidad de desplazarte**, tan solo requieres de conexión a internet y un dispositivo (PC, Tablet o incluso un Móvil) para seguir el programa.

Porque con nuestro modelo pedagógico, pionero en el mercado, participarás en **clases online en directo impartidas por los mejores profesionales** de cualquier parte del mundo. Además, podrás verlas **en**

cualquier momento y desde cualquier lugar, ideal para compatibilizarlo con tu agenda personal y profesional.

Porque fomentamos el **NETWORKING**, clave en tu desarrollo profesional, poniéndote en contacto con ponentes y participantes de alto nivel, con los que compartirás trabajo y experiencias a través de la plataforma.

Un nuevo concepto de Universidad online

La Universidad Internacional de La Rioja, universidad con docencia 100% online, se ha consolidado como solución educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual. El **innovador modelo pedagógico de UNIR** ha conseguido crear un nuevo concepto de universidad en el que se integran aspectos tecnológicos de última generación al servicio de una enseñanza cercana y de calidad. La **metodología 100% online** permite a los alumnos estudiar estén donde estén, interactuando, relacionándose y compartiendo experiencias con sus compañeros y profesores. Actualmente UNIR cuenta con:

- Más de **41.000 alumnos**
- Más de **10.000 alumnos internacionales**
- Presencia en **90 países de los 5 continentes**
- Más de **130 títulos de Grado y Postgrado**
- Más de **4.000 convenios de colaboración** firmados para dar cobertura de prácticas a nuestros estudiantes
- Además UNIR es una **universidad responsable con la cultura, la economía y la sociedad**. Este compromiso se materializa a través de la Fundación UNIR.



JAVIER GONZÁLEZ RECUENCO

CSO de Singular Solving y Singular Targeting. Experto en personalización aplicada (Personotecnia). Emprendedor, ha creado cinco startups. Ha sido CTO en Netdecisions y Eequality. Es consultor internacional para EY y SchlumbergerSema. Ha estudiado Ingeniería Informática en la Universidad Complutense de Madrid y Administración de Empresas en la Universidad Oberta de Catalunya.

Claustro



Diana Damas de Diego

Experta en productividad, Storytelling y comunicación. Consultora estratégica en Singular Solving, compatibiliza esta actividad

con la asesoría en distintas compañías, la formación y la próxima publicación de un libro sobre narrativa en la empresa. Es Ingeniero Técnico Forestal por la Universidad Politécnica de Madrid.



Benjamín Suárez Menéndez

Consultor estratégico especialista en Transformación Digital en IZERTIS. Consultor estratégico especializado en

Transformación Digital y Complex Problem Solving. Licenciado en Marketing, cuenta con una completa formación en psicología, filosofía e informática. Experto en la solución de problemas complejos de negocio e implementación de soluciones.



Y con la colaboración de:



Jorge Ordovás Oromendía

Co-responsable del equipo de Blockchain de Telefónica Tech, y cofundador de NevTrace, así como profesor asociado en distintas

universidades y escuelas de negocio, especializado en Blockchain, Criptomonedas y Fintech.



Sergio Maldonado Elvira

Empresario y abogado. Admitido a práctica jurídica en España y Reino Unido. Fundador de Divisadero, SweetSpot y PrivacyCloud.

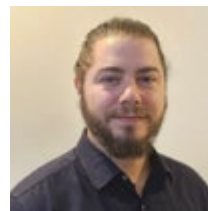
Experiencia de programación (ColdFusion, JSPs), análisis de datos (R) y asesoramiento legal al comercio electrónico.



Arturo Castelló

CEO de Encom Games. Bachelor of Arts, Media and Cultural Studies por el London College of Communication. Posee

una dilatada experiencia profesional en los sectores de marketing, la comunicación digital y la gamificación, en los que ha sido cofundador.



Pau Mugarrra Llopis

Ingeniero informático y Máster en CPS. 10 años de experiencia profesional en el mundo de la tecnología, como Técnico

de Calidad y Agile Coach. 2 años de experiencia trabajando en proyectos de Resolución de Problemas Complejos con Singular Solving.



Miguel Ángel Uriondo

Experto en estrategia, comunicación de crisis, relación con medios y asuntos públicos. Director de Comunicación y Asuntos

Públicos en FlixBus España. Durante su carrera ha sido asesor del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, director de Gabinete de Presidencia en Adif, Director de Comunicación de Globalia y redactor Jefes de Empresas y Medios en El Español, así como redactor en numerosos medios y profesor en varios máster.

Programa

MÓDULO 1

Metodología Resolución de Problemas Complejos

- Definición y taxonomía del problema.
- Definición y perfiles problem solvers.
- Diagrama de Pareto.
- Escuela de Giorgio Nardone.
- Técnica CATWOE.
- Técnica Ishikawa.
- Técnica 5 porqués.
- Técnica 6 palabras.
- Técnica Kepner-Tregoe.
- Failure Mode and Effects Analysis (FMEA).
- Metodología 8D.
- Orquestación y Crowd CPS Módulo 2.

Benjamín Suárez Menéndez

Consultor estratégico especialista en Transformación Digital
IZERTIS

MÓDULO 2

Fenomenología y análisis de la complejidad

- Manifestaciones de la complejidad: mundo físico, biológico, cultural. Marco del problema y stakeholders.
- Valoración de problemas complejos.

Diana Damas

Consultor estratégico
SINGULAR SOLVING

MÓDULO 3

Análisis de la realidad

- Tipos de pensamiento. Pensamiento crítico.
- Sesgos y limitaciones en el análisis de problemas complejos.

- Investigación e interpretación de datos. Calidad de la información.
- Problemas complejos e innovación. Técnicas participativas de análisis de la realidad.

Diana Damas

Consultor estratégico
SINGULAR SOLVING

MÓDULO 4

La creatividad en la solución de problemas complejos

- El pensamiento creativo. Técnicas individuales de creatividad aplicadas a la solución de problemas complejos.
- Técnicas grupales de creatividad aplicadas a la solución de problemas complejos.

Diana Damas

Consultor estratégico
SINGULAR SOLVING

MÓDULO 5

Trabajo en equipo y comunicación en complex problem solving

- El pensamiento operativo. El equipo multidisciplinar.
- Procesos de tomas de decisiones. Tipos de liderazgo.
- Riesgos en el proceso de trabajo en equipo. Técnicas de comunicación interna y negociación.
- Elementos de storytelling. Identidad y posicionamiento de los stakeholders.
- Transformación del relato para la implantación de soluciones. Estrategias de comunicación para el cambio.

Diana Damas

Consultor estratégico
SINGULAR SOLVING

MÓDULO 6

Proyecto final

Benjamín Suárez Menéndez

Consultor estratégico especialista
en Transformación Digital
IZERTIS

Diana Damas

Consultor estratégico
SINGULAR SOLVING

SESIONES INSPIRACIONALES

Resolución de problemas complejos

5 sesiones inspiracionales en las que se abordarán retos reales y actuales.

1. Orquestación Cognitiva
2. Factor X: Qué es, cómo gestionarlo
3. Estrategia y CPS
4. Cómo hacer una carrera profesional alrededor del CPS
5. Moonshooting y CPS en entornos no profesionales

Javier G. Recuenco

CSO
SINGULAR SOLVING & SINGULAR TARGETING

SESIONES MAGISTRALES

Aplicación de resolución de problemas complejos hoy

5 sesiones magistrales en las que se aprenderás sobre la aplicación de la resolución de problemas complejos en diversos sectores:

1. Sector: Blockchain & Crypto
Jorge Ordovás
2. Sector: Procesos de Alta Variabilidad
- Empresas Golem
3. Sector: E-Sports & E-Gaming.
Arturo Castelló
4. Sector: Privacidad / Publicidad.
Sergio Maldonado
5. Sector: Medios de Comunicación.
Mario Tascón

UNIR, mucho más que una universidad

Headhunting
Club



Viveros online
de Empleo



Inside the
company



Feria Virtual
de Empleo



Programa
Shadowing



Prácticas de
Excelencia

A través de nuestro **Dpto. de Salidas Profesionales y Empleabilidad**, podrás encontrar multitud de oportunidades, programas de apoyo y contacto con las mejores empresas de tu sector. Estas empresas ya forman parte de nuestra Red de Part-

accenture

indra

Deloitte.

Hewlett Packard
Enterprise

Telefónica

CEPSA

Microsoft

GARRIGUES

Heineken

Baker
McKenzie.

IBM

EY

gasNatural
Jenosa

AIRBUS

CONVERSE

ferrovial

FCC

pwc

MELIÁ

zeppelin

Sacyr

Más información - 941 209 743
empleoypracticas.unir.net | info@unir.net



RECTORADO LOGROÑO

Avenida de la Paz, 137
26006. La Rioja
España
+34 941 210 211

DELEGACIÓN MADRID

Calle de García Martín, 21
28224. Pozuelo de Alarcón
España
+34 915 674 391

DELEGACIÓN BOGOTÁ

Calle 100 # 19-61. Edificio Centro Em-
presarial 100. Oficina 801. 11001
Colombia
+571 5169659

DELEGACIÓN CD. DE MÉXICO

Avenida Universidad 472,
Narvarte Poniente. 03600
México
+52 (55) 3683 3800

DELEGACIÓN QUITO

Avenida República E7-123 y Martín
Carrión (esquina). Edificio Pucará
Ecuador
(+593) 3931480

DELEGACIÓN LIMA

José Gabriel Chariarse, 415
San Antonio. Miraflores
Perú
(01) 496 – 8095

unir.net | +34 941 209 743

