



# Maestría Universitaria en Administración de la Seguridad Clínica del Paciente y Calidad de la Atención Sanitaria

Formamos a  
profesionales  
sanitarios con la única  
Maestría Universitaria  
en Seguridad del  
Paciente y Calidad  
Asistencial con talleres  
prácticos virtuales



**DURACIÓN** 1 año académico



**EXÁMENES PRESENCIALES  
U ONLINE**

Al final de cada cuatrimestre

*[Ver sedes](#)*



**CRÉDITOS ECTS** 60 ECTS



**RAMA DE CONOCIMIENTO**

Facultad de Ciencias de la  
Salud



**METODOLOGÍA**

Educación 100% online



**CLASES ONLINE EN DIRECTO**



**TUTOR PERSONAL**

**Primer Maestría Universitaria en Administración de la Seguridad Clínica del Paciente y Calidad de la Atención Sanitaria dirigido por el Doctor Aranaz, especialista reconocido a nivel nacional e internacional.**

La seguridad del paciente depende de múltiples factores como son la formación de los profesionales, la adecuación de recursos, las instalaciones, los equipos técnicos, la existencia de procedimientos diagnósticos y terapéuticos normalizados, la documentación, la comunicación y, por supuesto, el factor humano. Crear una estructura y unas condiciones de trabajo adecuadas reducen la importancia del factor humano en la génesis de los eventos adversos.

## Objetivos

- Tener una visión global e integradora de los elementos de la administración de Riesgos y de la Promoción de la Seguridad del Paciente.
- Tomar decisiones para mejorar la seguridad clínica del paciente en un centro sanitario.
- Implementar el proceso de la administración del riesgo clínico asistencial en instituciones sanitarias y desarrollar habilidades de comunicación frente a las situaciones de crisis.
- Identificar la cultura de seguridad del paciente imperante en la organización sanitaria (hospital, centro de salud,...).
- Valorar el impacto real de la responsabilidad sanitaria.
- Valorar la asociación entre las tecnologías sanitarias y la seguridad del paciente.
- Identificar las dimensiones de la calidad asistencial y las relaciones entre la bioética y la seguridad del enfermo.
- Conocer el ciclo de la seguridad del paciente de la OMS, así como las distintas fases que componen la administración de riesgos.

# Plan de estudios

## Primer cuatrimestre

- ▶ Marco Conceptual de la Seguridad del Paciente: Estudios en Seguridad del Paciente (6 ECTS)
- ▶ La Calidad de la Atención Sanitaria: Métodos de Evaluación de la Calidad Asistencial (6 ECTS)
- ▶ La Administración del Riesgo Clínico y el Impacto Social de los Eventos Adversos (6 ECTS)
- ▶ Aspectos Médico-Legales de la Práctica Clínica, Bioética y Seguridad del Paciente (6 ECTS)
- ▶ El Conocimiento de la Evidencia Disponible: Estandarización de la Práctica Clínica y Lectura Crítica de Documentación Científica (6 ECTS)

## Segundo cuatrimestre

- ▶ Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Las Prácticas Clínicas Seguras: la Seguridad Quirúrgica (6 ECTS)
- ▶ Administración del Riesgo Clínico: el Uso Seguro del Medicamento y la Infección Relacionada con la Asistencia Sanitaria (6 ECTS)
- ▶ Prevención de Eventos Adversos. El Error Médico. Técnicas de Análisis: Análisis Modal de Fallos y sus Efectos y Análisis Causa Raíz (6 ECTS)
- ▶ Trabajo Fin de Maestría (6 ECTS)

## Dirección y profesorado

El claustro está compuesto por profesionales y profesores de reconocido prestigio y con una dilatada experiencia en el ámbito de la pedagogía. Esto nos permite ofrecer a nuestros alumnos una formación sólida y completa a través de un programa académico riguroso y eminentemente práctico.



### **Dr. Jesús María Aranaz Andrés**

*Director de la Maestría en Seguridad Clínica del Paciente*

Licenciado en Medicina y Doctor. Maestría en Administración Gerencial Hospitalaria (EADA). Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Especialista en Medicina del Trabajo.

#### EXPERIENCIA:

Jefe del Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid.

#### INVESTIGACIÓN:

Investigador del grupo de Investigación de Resultados en Salud del Instituto Ramón y Cajal de Investigación Sanitaria (IRYCIS).

[Ver claustro completo](#)

## Salidas profesionales

Esta Maestría está dirigida fundamentalmente a profesionales sanitarios.

Con esta Maestría, el alumno podrá trabajar como:

- Gestor Calidad Hospitalaria.
- Auditor calidad y seguridad paciente.
- Coordinadores o Responsables de Calidad en Centros o Instituciones Sanitarias.

## Perfil de egreso

Una vez finalizado la Maestría, el estudiante tendrá conocimientos sólidos, prácticos y de un nivel avanzado en el campo de la Seguridad del Paciente. Tendrá una visión global e integradora de los elementos de la Administración de Riesgos y de la Promoción de la seguridad del paciente.

El egresado será capaz de tomar decisiones para mejorar la seguridad del paciente en un centro sanitario. Igualmente, será capaz de implementar el proceso de la administración del riesgo clínico asistencial en instituciones sanitarias y desarrollar habilidades de comunicación frente a las situaciones de crisis.

# Un nuevo concepto de universidad online

La Universidad Internacional de La Rioja, universidad con docencia 100% online, se ha consolidado como solución educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual. El innovador modelo pedagógico de UNIR ha conseguido crear un nuevo concepto de universidad en el que se integran aspectos tecnológicos de última generación al servicio de una enseñanza cercana y de calidad. La metodología 100% online permite a los alumnos estudiar estén donde estén, interactuando, relacionándose y compartiendo experiencias con sus compañeros y profesores. Actualmente UNIR cuenta con:

- ▶ Más de 41.000 alumnos.
- ▶ Más de 10.000 alumnos internacionales.
- ▶ Presencia en 90 países de los 5 continentes.
- ▶ Más de 130 títulos de Grado y Postgrado.
- ▶ Más de 4.000 convenios de colaboración firmados para dar cobertura de prácticas a nuestros estudiantes. UNIR es una universidad responsable con la cultura, la economía y la sociedad. Este compromiso se materializa a través de la Fundación UNIR.

Además, UNIR se ha expandido a Latinoamérica y desde 2014 está activa UNIR México, la primera universidad online con clases en directo del país y con sede oficial en México D.F.



## Metodología



### Clases online en directo

Ofrecemos a los estudiantes la posibilidad de asistir todos los días a **clases online en directo**. Durante estas sesiones los alumnos podrán interactuar con el profesor y resolver sus consultas en tiempo real, compartiendo conocimientos y experiencias. El ritmo formativo se adapta, en la medida de lo posible, a las necesidades de cada grupo de alumnos. La no asistencia a una clase en directo no implica perderse. Todas las sesiones se pueden ver **en diferido**, tantas veces como se quiera. Así, no se perjudica a los alumnos que no puedan seguir la clase en directo.



### Recursos didácticos

El Campus Virtual de UNIR proporciona una **gran variedad de contenidos** con los que preparar cada asignatura. Estos materiales están organizados de manera que faciliten un aprendizaje ágil y eficaz. De este modo, se puede acceder a los temas que desarrollan los contenidos del programa, ideas clave de cada tema (elaboradas por el profesorado de la asignatura), material audiovisual complementario, actividades, lecturas y test de evaluación.

Además, se tendrá acceso a **clases magistrales** sobre temas concretos y se podrá participar en foros, chats y blogs en los que se interactúa con profesores y compañeros ampliando conocimientos y resolviendo posibles dudas.



## Tutor personal

En UNIR, cada alumno cuenta con un tutor personal desde el primer día, **siempre disponible** por teléfono o email. El papel del tutor es fundamental en la trayectoria de cada estudiante ya que es el mayor nexo de unión con la universidad y su punto de referencia durante el proceso formativo.

El tutor ofrece una **atención personalizada** haciendo un seguimiento constante de cada alumno.

- Resuelve dudas sobre gestiones académicas, trámites o dudas concretas de asignaturas.
- Ayuda a la planificación del estudio para que se aproveche mejor el tiempo.
- Recomienda qué recursos didácticos de la plataforma utilizar en cada caso.
- Se implica con los estudios de los alumnos para ayudarles a superar cada asignatura.



## Sistema de evaluación

Para valorar el nivel de logro de los objetivos obtenidos en la Maestría es necesario evaluar las competencias adquiridas durante el estudio. La evaluación final del aprendizaje se realiza teniendo en cuenta la calificación obtenida en los siguientes puntos.

- Evaluación continua (resolución de casos prácticos, participación en foros, debates y otros medios colaborativos y test de evaluación).
- Examen final.
- Trabajo Fin de Maestría.

## Información de acceso

### Requisitos

Para poder acceder a la Maestría es necesario ser graduado o licenciado en Ciencias de la Salud y áreas relacionadas: Medicina, Enfermería, Farmacia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Psicología.

Se recomienda que el estudiante de esta Maestría tenga un nivel básico de conocimiento de la lengua inglesa equivalente al nivel B1.

### Cómo matricularse

Completa el **formulario de preinscripción**.

- Recibe la llamada de un **asesor personal**, que verifica que cumples los requisitos exigidos y te ayuda a elaborar tu plan de estudios personalizado (convalidaciones, nº de créditos, etc).
- Envía la documentación requerida para formalizar la admisión, debidamente compulsada y espera la confirmación.
- Cumplimenta la matrícula\* con la forma de pago más adecuada a tus necesidades.
- Recibe tu clave de acceso al AULA VIRTUAL y comienza el curso organizándote a tu manera. **Consulta más información y precios de matrícula.**

\* Un asesor te facilitará el acceso al formulario de matrícula.



## Precios y formas de pago

No existe **ningún coste de inscripción adicional** en concepto de apertura ni por Administración de matrícula.

UNIR ofrece **descuentos por el pago al contado** y por **matriculación de curso completo** (60 ECTS).

Consulta las **tablas de descuentos y ayudas** en la página de **cómo matricularse**. Nuestros asesores te aconsejarán para seleccionar la opción que más se ajuste a tus necesidades y posibilidades.

El **importe** de la matrícula **incluye** tanto la **formación** como el **acceso al aula virtual**, el uso de las **herramientas de estudio y comunicación**, y los **materiales interactivos**.

No se incluyen los materiales de terceros como libros de texto, aunque podrás conseguirlos a través de UNIR en condiciones especiales.

Existen otros conceptos de carácter administrativo como certificados, expedición de título, Suplemento Europeo al Título, duplicados, etc., cuyas tasas se pueden consultar en la web.

## Becas y ayudas

UNIR ha diseñado un programa de becas y ayudas para que puedas estudiar y graduarte con nosotros.

Ofrecemos **ayudas y descuentos** para diferentes situaciones personales y laborales:

- Diversidad funcional.
- Desempleados.
- Pronto pago.
- Descuentos por reserva de plaza.

Nuestros **asesores personales** están siempre a tu disposición para guiarte sobre cualquiera de estas becas o ayudas.

## Reconocimientos

UNIR cuenta con una Comisión de Transferencia de Créditos que es la responsable de realizar las convalidaciones pertinentes. Llámanos y **un asesor analizará tu caso particular**.

Según la normativa que establece UNIR, **se podrán reconocer**:

- Créditos de formación básica procedentes de la misma rama de conocimiento.
- Créditos obtenidos en otras materias de formación básica pertenecientes a la rama de conocimiento del título al que se pretende acceder.
- Otros créditos según la adecuación entre las competencias y los conocimientos asociados a las restantes materias cursadas por el estudiante y los previstos en el plan de estudios o bien que tengan carácter transversal.

[http://gestor.unir.net/userFiles/file/documentos/normativa/reconocimiento\\_tranferencia\\_creditos.pdf](http://gestor.unir.net/userFiles/file/documentos/normativa/reconocimiento_tranferencia_creditos.pdf)



**RECTORADO**

Avenida de la Paz, 137  
26004 Logroño  
España  
+34 941 210 211

**DELEGACIÓN MADRID**

C/ Almansa, 101  
28040 Madrid  
España  
+34 915 674 391

**DELEGACIÓN COLOMBIA**

Calle 100 # 19 – 61  
Edificio Centro Empresarial 100.  
Oficina 801  
+571 5169659

**DELEGACIÓN MÉXICO**

Av. Universidad 472,  
Colonia Vértiz Narvarte, Benito Juárez,  
03600 Ciudad de México  
+52 (55) 3683 3800

**DELEGACIÓN ECUADOR**

Av. República E7-123 y Martín  
Carrión (esquina).  
Edificio Pucará  
(+593) 3931480

**DELEGACIÓN PERÚ**

Gabriel Chariarse, 415  
San Antonio, Miraflores  
Perú, Lima  
(01) 496 – 8095

[unir.net](http://unir.net) | +34 941 209 743

