



Diploma Experto en Mediación y Gestión de Conflictos

1. Presentación	3
2. Por qué UNIR recomienda este programa	4
3. Datos clave	5
4. Perfil recomendado	5
5. Plan de estudios	7
6. ¿Por qué elegirnos?	9
7. Un nuevo concepto de Universidad	10

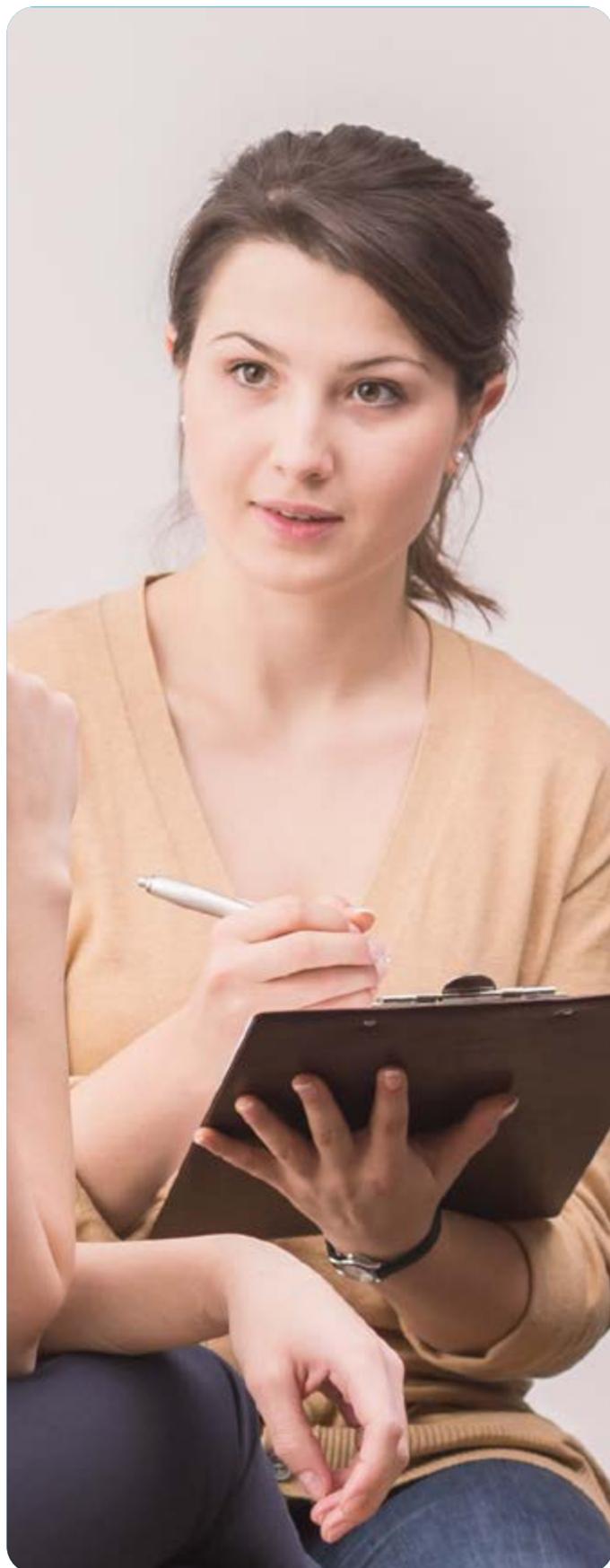
Carta de Presentación

El **Diploma Experto en Mediación y Gestión de Conflictos de UNIR** está diseñado para dotar a los profesionales del ámbito jurídico de una formación completa, práctica y habilitante para el ejercicio de la mediación en los ámbitos civil, mercantil, empresarial y familiar.

La reciente entrada en vigor de la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, **ha consolidado la mediación como una etapa previa obligatoria** antes de acudir a la vía judicial en determinadas materias, lo que incrementa la demanda de profesionales capacitados en esta área. Este programa responde a esa necesidad, ofreciendo a los alumnos los conocimientos y competencias necesarios para intervenir de forma eficaz en la gestión de conflictos, así como para acceder al Registro Nacional de Mediadores del Ministerio de Justicia.

La modalidad online del estudio **permite compatibilizar la formación con la vida profesional y personal**, sin renunciar a un enfoque eminentemente práctico. Gracias al convenio entre **UNIR y la Asociación Madrileña de Mediadores (AMM)**, los estudiantes tienen la oportunidad de participar en las Jornadas Prácticas de Mediación, donde trabajan sobre simulaciones reales guiadas por expertos del sector, recibiendo al finalizar un certificado acreditativo de su participación.

El programa ofrece además la **posibilidad de especialización** a través de distintos itinerarios formativos, que permiten adaptar el contenido a las necesidades y expectativas profesionales de cada estudiante: mediación familiar, **mediación económico-empresarial o una combinación de ambas**.



Objetivos

- Capacitar a los estudiantes en la resolución de conflictos mediante la mediación en contextos civiles, empresariales y familiares.
- Dotar a los profesionales del derecho de las herramientas necesarias para ejercer como mediadores conforme a la legislación vigente.
- Facilitar la inscripción de los titulados en el Registro Nacional de Mediadores del Ministerio de Justicia.
- Proporcionar una formación aplicada, centrada en el análisis de casos reales y simulaciones prácticas.
- Ofrecer conocimientos actualizados sobre la normativa estatal y autonómica en materia de mediación, así como los principios éticos y deontológicos que guían la actividad del mediador.
- Promover el desarrollo de habilidades interpersonales, técnicas de comunicación y estrategias de prevención de conflictos.

Curso en Soft Skills para Abogados

Al matricularte, podrás accederás gratuitamente al **“Curso en Soft Skills para Abogados”** y obtendrás un certificado adicional. Desarrollarás habilidades clave como comunicación, negociación, gestión del tiempo y marca personal para destacar en un entorno legal cada vez más humano y competitivo. interpersonales, técnicas de comunicación y estrategias de prevención de conflictos.

Por qué UNIR recomienda este programa

Con el Curso en Mediación y Gestión de Conflictos

- Obtendrás competencias clave en técnicas de comunicación, negociación y gestión emocional aplicadas a la resolución de conflictos.
- Accederás a formación impartida por un claustro de profesionales en activo, que te aportarán una visión práctica y actual del ejercicio de la mediación.
- Conocerás a fondo los marcos regulatorios estatal y autonómico, así como los principios éticos y deontológicos que rigen la práctica del mediador.
- Tendrás la oportunidad de participar en actividades formativas que fomentan el networking con expertos, juristas y mediadores de distintos sectores.
- Complementarás tu formación con recursos digitales, jurisprudencia actualizada y materiales especializados que enriquecen el estudio de casos prácticos.

Datos clave

- **Duración:** 5 meses /24 ECTS
- **Clases online en directo**
- Donde podrás interactuar con el profesor y los alumnos. Y, si no puedes asistir en directo, puedes verla en diferido siempre que quieras.

Especialidades

- Mediación Económico – Empresarial
- Mediación Familiar
- Nuestro Programa en Mediación está especialmente enfocado a:
 - » Psicólogos
 - » Abogados
 - » Procuradores
 - » Trabajadores sociales
 - » Integradores sociales
 - » Educadores sociales
 - » Profesores

Perfil recomendado

Los estudiantes de este Curso en Mediación son profesionales de diversos ámbitos, como por ejemplo: ámbito legal (abogados, procuradores, graduados en derecho) y de otros sectores (psicólogos, trabajadores sociales, integradores sociales, educadores sociales, profesores, etc.) que quieren:

- Inscribirse como Mediadores en el Registro del Ministerio de Justicia
- Ejercer la mediación en el ámbito privado y/o público.
- Especializarse en la resolución de conflictos.
- Desarrollar la mediación en distintos ámbitos: empresarial, civil, familiar, mercantil, etc.



Plan de Estudios

Mediación (6 ECTS)

- Tema 1. Introducción.
- Tema 2. Mediación como método de resolución de conflictos.
- Tema 3. Intervención mediadora.
- Tema 4. El mediador y las instituciones de mediación. El registro de mediadores.
- Tema 5. Herramientas del mediador: habilidades sociales y su importancia en la gestión del conflicto. Técnicas de comunicación
- Tema 6. Marco Jurídico Autonómico
- Tema 7. Mediación y acciones contra la discriminación. de Solución de Controversias (MASC): conciliación y derecho colaborativo.
- Tema 8. Otros Medios Adecuados.

ESPECIALIDAD

Mediación Económico - Empresarial (6 ECTS)

- Tema 1. Mediación empresarial, ámbito y características. Elementos esenciales, designación de mediador. Reglas de procedimiento.
- Tema 2. Mediación empresarial en el conflicto derivado de: relaciones internas, entre pares, con sindicatos.
- Tema 3. Protocolos de mediación en la empresa.
- Tema 4. Mediación preventiva en las empresas. Incorporación de unidades de mediación. Protocolos de no discriminación.
- Tema 5. Mediación en el ámbito de los negocios 1: empresario individual.
- Tema 6. Mediación en el ámbito de los negocios 2: empresa familiar.
- Tema 7. Mediación en el ámbito de los negocios 2: gran empresa.

- Tema 8. Mediación en el sector inmobiliario: ley de propiedad horizontal, arrendamientos, comunidades de propietarios.
- Tema 9. otros MASC

ESPECIALIDAD

Mediación Familiar (6 ECTS)

- Tema 1. Concepto de mediación familiar y fuentes de la mediación familiar en España
- Tema 2. Convenio de mediación familiar
- Tema 3. Mediación Intrajudicial Familiar
- Tema 4. Mecánica de la mediación familiar y procedimiento de mediación familiar
- Tema 5. El acuerdo alcanzado en la mediación familiar y su ejecución
- Tema 6. El conflicto familiar: su gestión y negociación
- Tema 7. Aspectos jurídico - económicos del Derecho de familia
- Tema 8. Ejercicio de la patria potestad, tutela o curatela, adopción y acogimiento
- Tema 9. Conflictos familiares particulares. Divisiones de herencia. Conflictos familiares e interculturalidad.
- Tema 10. Códigos de conducta y aspectos deontológicos de la mediación familiar
- Tema 11. El coordinador de parentalidad

Proyecto final (6 ECTS)

El proyecto final práctico consiste en la elaboración y ejecución de un plan integral de mediación aplicado a un caso, en el que el estudiante deberá identificar un conflicto específico, analizar sus características, y diseñar un proceso de mediación estructurado conforme a la normativa española. Este proyecto incluirá la redacción de documentos clave, como el acta inicial y el acuerdo final, el uso de técnicas de comunicación y negociación para la gestión del conflicto, y la justificación de las estrategias empleadas. Al finalizar, el estudiante presentará una memoria detallada del proyecto, reflejando su capacidad para aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos durante el programa, además de una reflexión crítica sobre el proceso y los resultados obtenidos.

Los alumnos que cursen las asignaturas de “Parte General: Mediación”, “Parte Especialidad: Mediación Empresarial”, “Parte Especialidad: Mediación Familiar” y “Proyecto Final”, recibirán el Diploma de Experto Universitario en Mediación y Gestión de Conflictos con especialidad en Mediación Familiar y Económico – Empresarial por un valor de 24 ECTS.

Los alumnos que cursen las asignaturas de “Parte General: Mediación”, “Parte Especialidad: Mediación Empresarial”, y “Proyecto Final”, recibirán el Diploma de Experto Universitario en Mediación y Gestión de Conflictos con especialidad en Mediación Económico – Empresarial por un valor de 18 ECTS.

Los alumnos que cursen las asignaturas de “Parte General: Mediación”, “Parte Especialidad: Mediación Familiar” y “Proyecto Final”, recibirán el Diploma de Experto Universitario en Mediación y Gestión de Conflictos con Mediación Familiar por un valor de 18 ECTS.



Flextime

Nos adaptamos a tu disponibilidad horaria permitiéndote acceder y participar en directo a las sesiones online, a los foros de discusión, así como a los materiales complementarios. Sin barreras geográficas, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Sesiones online en directo

Podrás seguir e intervenir en las sesiones estés donde estés, sin necesidad de desplazamientos. Y si por algún motivo no pudieras asistir, podrás ver el material grabado en cualquier momento.

Claustro especializado

Todos nuestros docentes son profesionales de empresas líderes, que imparten sus sesiones en base a su propia experiencia, lo que aporta una visión real del mercado.

Learning by doing

Aplicarás todos los conocimientos gracias al aprendizaje adquirido en sesiones prácticas. Trabajarás en grupos dirigidos por especialistas, donde podrás fomentar el Networking e intercambiar experiencias.

Mentoring constante y personalizado

Desde el primer día se te asignará un tutor que te acompañará y apoyará en todo momento, resolviendo todas las dudas que te puedan surgir y tratando de potenciar tus habilidades para tu desarrollo.

Por qué elegirnos

Porque ponemos a tu disposición todo lo que necesitas para mejorar tu carrera profesional, **sin necesidad de desplazarte**, tan solo requieres de conexión a internet y un dispositivo (PC, Tablet o incluso un Móvil) para seguir el programa.

Porque con nuestro modelo pedagógico, pionero en el mercado, participarás en **clases online en directo impartidas por los mejores profesionales**. Además, podrás verlas **en cualquier momento y desde cualquier lugar**, ideal para compatibilizarlo con tu agenda personal y profesional.

Porque fomentamos el **NETWORKING**, clave en tu desarrollo profesional, poniéndote en contacto con ponentes y participantes de alto nivel, con los que compartirás trabajo y experiencias a través de la plataforma.

Un nuevo concepto de universidad online

La Universidad Internacional de La Rioja, universidad con docencia 100% online, se ha consolidado como solución educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual. El **innovador modelo pedagógico de UNIR** ha conseguido crear un nuevo concepto de universidad en el que se integran aspectos tecnológicos de última generación al servicio de una enseñanza cercana y de calidad. La **metodología 100% online** permite a los alumnos estudiar estén donde estén, interactuando, relacionándose y compartiendo experiencias con sus compañeros y profesores. Actualmente UNIR cuenta con:

- Más de **41.000 alumnos**
- Más de **10.000 alumnos internacionales**
- Presencia en **90 países de los 5 continentes**
- Más de **130 títulos de Grado y Postgrado**
- Más de **4.000 convenios de colaboración** firmados para dar cobertura de prácticas a nuestros estudiantes
- Además UNIR es una **universidad responsable con la cultura, la economía y la sociedad**. Este compromiso se materializa a través de la Fundación UNIR.

A través de nuestro **Dpto. de Salidas Profesionales y Empleabilidad**, podrás encontrar multitud de oportunidades, programas de apoyo y contacto con las mejores empresas de tu sector. Estas empresas ya forman parte de nuestra Red de Partners UNIR y te están buscando.

Baker
McKenzie.

IBM

EY

gasNatural
fenosa

accenture

AIRBUS

CONVERSE

ferrovial

FCC

Hewlett Packard
Enterprise

pwc

MELIÀ

ezeppelin

Sacyr

Microsoft

Haz realidad tu vocación

DELEGACIONES

Madrid

Calle de García Martín, 21
28224 Pozuelo de Alarcón
España
+34 915 674 391

Bogotá

Calle 100 # 19-61.
Edificio Centro Empresarial 100.
Oficina 801.
11001 Colombia
+571 5169659

Ciudad de México

Avenida Universidad 472,
Narvarte Poniente.
03600 México
+52 (55) 3683 3800

Quito

Avenida República E7-123 y Martín
Carrión (esquina). Edificio Pucará
Ecuador
(+593) 3931480

Lima

José Gabriel Chariarse, 415
San Antonio. Miraflores
Perú
(01) 496 – 809

RECTORADO

Logroño

Avenida de la Paz, 137
26006. La Rioja
España
+34 941 210 211

INFÓRMATE

Teléfono: +34 915 674 391
Mail: información@unir.net
admisiones@kschool.com
O escanea el código:

