



# Máster Universitario en Mediación Civil, Mercantil y Penal y Arbitraje Internacional

# Especialízate y descubre las ventajas de los MASC en la solución de controversias



## DURACIÓN

1 año académico



## EXÁMENES PRESENCIALES U ONLINE

Al final de cada cuatrimestre

[Ver sedes](#)



## CRÉDITOS ECTS

60



## RAMA DE CONOCIMIENTO

Ciencias Sociales y Jurídicas



## METODOLOGÍA

Educación 100% online



## CLASES ONLINE EN DIRECTO



## TUTOR PERSONAL

*Infórmate de nuestros descuentos con tu asesor*

Las relaciones comerciales hoy en día tienen lugar desde distintos puntos del mundo. La presencialidad para la firma de contratos, realización de compras, ventas y otras transacciones, ya no es un requisito vital, y por lo tanto las relaciones comerciales se producen a distancia, y cada vez más.

Esto a su vez generará otra situación igualmente particular: si surge un conflicto también será a distancia, online o cuando menos y afectará a personas que se encuentran en puntos diferentes del planeta y por lo tanto que se encuentran bajo el paraguas de diferentes ordenamientos jurídicos. Cuando esto ocurre, ¿cómo abordamos la solución del conflicto?

En este caso hay varias barreras que hay que superar: determinar la normativa aplicable, proporcionar celeridad a la solución (recordemos que se trata de relaciones comerciales, no es deseable dilatar la solución minimizando así beneficios) y muy importante dotar a ese proceso de confidencialidad (la imagen de las empresas, las marcas, es muy importante y por ello también la discreción en la resolución del asunto) y seguridad jurídica.

### **La respuesta a todas estas necesidades: La Mediación y el Arbitraje Internacional.**

El mercado demanda profesionales en este ámbito, y cada vez más. Nuestras compras llegan a la puerta de nuestra casa y no somos nosotros los que nos desplazamos a los establecimientos, vendemos nuestro coche en internet, contratamos nuestras vacaciones en plataformas virtuales, llevamos a cabo negocios bursátiles a través de APPs e incluso en ámbitos tan particulares como la contratación en el mundo deportivo el arbitraje y la mediación son las herramientas de referencia para la resolución de las

desavenencias.

**El Máster en Mediación Civil, Mercantil y Penal, y Arbitraje Internacional** te prepara para intervenir con solvencia en la resolución de conflictos desde una perspectiva práctica, moderna y altamente demandada. A través de casos, simulaciones y entrenamiento de habilidades, desarrollarás técnicas de negociación, comunicación y gestión del conflicto, aplicables tanto en el ámbito civil como en el empresarial y penal, con el objetivo de alcanzar acuerdos eficaces y sostenibles que eviten la vía judicial cuando sea posible.

## **Objetivos**

El objetivo del máster es ofrecer conocimiento altamente especializado del arbitraje como medio de **resolución alternativa de conflictos**, tanto desde el punto de vista teórico como práctico.

Este Máster te ofrece una **metodología práctica, integral y avanzada** en la materia, realizando casos prácticos de situaciones reales y talleres. De esta manera, adquirirás las **competencias e instrumentos** necesarios para orientar tu actividad en este campo de asesoramiento legal de tus clientes hacia la solución más adecuada.

Con el Máster en Mediación Civil, Mercantil y Penal y Arbitraje Internacional de UNIR te pondrás al día de los **cambios legislativos** y te especializarás para **resolver** la mayoría de las **disputas comerciales y otras controversias de naturaleza privada** en el mundo de los **negocios internacionales**.

Recuerda que al ser un Master Oficial podrás continuar con tus estudios de Doctorado si así lo deseas, culminando tu formación superior en el nivel más alto.

# Plan de estudios

## Primer cuatrimestre

- ▶ Fundamentos de los Medios Extrajudiciales de Solución de conflictos (6 ECTS)
- ▶ Características y principios de la mediación (6 ECTS)
- ▶ Mediación en entornos comerciales (6 ECTS)
- ▶ Procedimiento Arbitral: Ley UNCITRAL y Estatuto del Árbitro Internacional (6 ECTS)
- ▶ Contratación Internacional y Arbitraje en el ámbito comercial e Internacional (6 ECTS)

## Segundo cuatrimestre

- ▶ Justicia restaurativa y mediación penal (6 ECTS)
- ▶ Arbitraje de Inversiones (6 ECTS)
- ▶ Proyectos de aplicación práctica (6 ECTS)
- ▶ Trabajo Fin de Máster (12 ECTS)

## Dirección y profesorado

El claustro de UNIR está compuesto por profesionales con amplia experiencia tanto académica como laboral, profesionales del mundo académico con larga trayectoria profesional y profesionales de reconocido prestigio en el mundo de la abogacía y el arbitraje.



**Tamara Martínez Soto**

*Coordinadora Académica  
y Directora Ejecutiva del  
Máster.*

Doctora en Derecho por la Universidad Carlos III de Madrid.

Especialista en Mediación, Negociación y Resolución de Conflictos y Máster en Práctica Jurídica. Abogada del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. Mediadora, docente e investigadora.

Pertenece al grupo de investigación Global Law y al Instituto Alonso Martínez de Justicia y Litigación, y cuenta con numerosas publicaciones en editoriales de reconocido prestigio tanto de capítulos como artículos de revistas especializados en Derecho Procesal, ADR, mediación, negociación, justicia restaurativa, victimología y menores.

# Salidas profesionales

Prepárate para ser especialista en resolución de conflictos, ADR y aplicación y desarrollo del Arbitraje Internacional.

Especialízate en una profesión demandada y en alza en el contexto global en el que vivimos.

Tras finalizar este Máster oficial online en Mediación Civil, Mercantil y Penal y Arbitraje Internacional serás experto en:

- **Mediación en ámbitos civil y mercantil** (familia, contratos, reclamaciones, conflictos societarios y empresariales) en servicios públicos, privados o intrajudiciales.
- **Mediación penal y justicia restaurativa**, colaborando en programas restaurativos, equipos técnicos y entidades que trabajan con víctimas, ofensores y comunidad.
- **Asesor/a en negociación y gestión de conflictos en empresas y organizaciones** (compliance, RR. HH., relaciones laborales, prevención y gestión temprana de disputas).
- **Práctica y soporte en arbitraje internacional** en despachos, departamentos legales e instituciones arbitrales (gestión de procedimientos, preparación de escritos, estrategia y coordinación probatoria).
- **Consultoría en contratación internacional y prevención de litigios**, elaborando y revisando cláusulas de mediación/arbitraje, diseñando mecanismos de resolución de controversias y gestionando riesgo legal en operaciones transfronterizas.
- **Análisis y diagnóstico del conflicto:** identificación de intereses, posiciones, necesidades, actores y dinámicas de escalada.
- **Diseño de estrategias de resolución:** selección del método adecuado (mediación/arbitraje/negociación) según el caso y sus riesgos.
- **Negociación y construcción de acuerdos:** técnicas para generar opciones, gestionar concesiones y cerrar acuerdos sostenibles.
- **Conducción del procedimiento de mediación:** planificación de sesiones, apertura, caucus, manejo de impasses y redacción de acuerdos.
- **Dominio del procedimiento arbitral internacional:** fases, escritos, prueba, audiencias y emisión del laudo conforme a estándares como la Ley UNCITRAL.
- **Gestión de controversias en contratación internacional:** prevención de disputas, mecanismos escalonados (negociación–mediación–arbitraje) y gestión del riesgo.

# Un nuevo concepto de universidad online

La Universidad Internacional de La Rioja, universidad con docencia 100% online, se ha consolidado como solución educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual. El innovador modelo pedagógico de UNIR ha conseguido crear un nuevo concepto de universidad en el que se integran aspectos tecnológicos de última generación al servicio de una enseñanza cercana y de calidad. La metodología 100% online permite a los alumnos estudiar estén donde estén, interactuando, relacionándose y compartiendo experiencias con sus compañeros y profesores. Actualmente UNIR cuenta con:

- ▶ Más de 41.000 alumnos.
- ▶ Más de 10.000 alumnos internacionales.
- ▶ Presencia en 90 países de los 5 continentes.
- ▶ Más de 130 títulos de Grado y Postgrado.
- ▶ Más de 4.000 convenios de colaboración firmados para dar cobertura de prácticas a nuestros estudiantes. UNIR es una universidad responsable con la cultura, la economía y la sociedad. Este compromiso se materializa a través de la Fundación UNIR.

Además, UNIR se ha expandido a Latinoamérica y desde 2014 está activa UNIR México, la primera universidad online con clases en directo del país y con sede oficial en México D.F.



## Metodología



### Clases online en directo

Ofrecemos a los estudiantes la posibilidad de asistir todos los días a **clases online en directo**. Durante estas sesiones los alumnos podrán interactuar con el profesor y resolver sus consultas en tiempo real, compartiendo conocimientos y experiencias. El ritmo formativo se adapta, en la medida de lo posible, a las necesidades de cada grupo de alumnos. La no asistencia a una clase en directo no implica perderse. Todas las sesiones se pueden ver **en diferido**, tantas veces como se quiera. Así, no se perjudica a los alumnos que no puedan seguir la clase en directo.



### Recursos didácticos

El Campus Virtual de UNIR proporciona una **gran variedad de contenidos** con los que preparar cada asignatura. Estos materiales están organizados de manera que faciliten un aprendizaje ágil y eficaz. De este modo, se puede acceder a los temas que desarrollan los contenidos del programa, ideas clave de cada tema (elaboradas por el profesorado de la asignatura), material audiovisual complementario, actividades, lecturas y test de evaluación.

Además, se tendrá acceso a **clases magistrales** sobre temas concretos y se podrá participar en foros, chats y blogs en los que se interactúa con profesores y compañeros ampliando conocimientos y resolviendo posibles dudas.



## Mentor personal

En UNIR, cada alumno cuenta con un tutor personal desde el primer día, **siempre disponible** por teléfono o email. El papel del tutor es fundamental en la trayectoria de cada estudiante ya que es el mayor nexo de unión con la universidad y su punto de referencia durante el proceso formativo.

Los tutores ofrecen una **atención personalizada** haciendo un seguimiento constante de cada alumno.

- Resuelve dudas sobre gestiones académicas, trámites o dudas concretas de asignaturas.
- Ayuda a la planificación del estudio para que se aproveche mejor el tiempo.
- Recomienda qué recursos didácticos de la plataforma utilizar en cada caso.
- Se implica con los estudios de los alumnos para ayudarles a superar cada asignatura.



## Sistema de evaluación

Para valorar el nivel de logro de los objetivos obtenidos en el Máster es necesario evaluar las competencias adquiridas durante el estudio. La evaluación final del aprendizaje se realiza teniendo en cuenta la calificación obtenida en los siguientes puntos.

- Evaluación continua (resolución de casos prácticos, participación en foros, debates y otros medios colaborativos y test de evaluación).
- Examen final presencial u online.
- Trabajo Fin de Máster.

## Información de acceso

### Requisitos

Según lo establecido en el artículo 18 del Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre sobre Organización de las Enseñanzas Universitarias Oficiales para el acceso a las enseñanzas oficiales se requerirá:

- Estar en posesión de un título universitario oficial\* español u otro expedido por una institución de Educación Superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del título para el acceso de enseñanzas de máster. \*Esto implica título oficial de graduado, diplomado, arquitecto técnico, ingeniero técnico, licenciado, arquitecto o ingeniero.
- Ser titulado conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de homologar sus títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado.

## Requisitos específicos

Además de los requisitos previamente mencionados, y de forma más concreta, **se requiere que los estudiantes que accedan al máster cumplan alguno de los siguientes requisitos:**

### Acceso directo:

1. Estén en posesión de alguno de los títulos considerados como afines al título propuesto, es decir, sean titulados universitarios en **Derecho**, o titulaciones que, para estudiantes extranjeros puedan ser consideradas equivalentes por la comisión de admisiones.
2. Cumpliendo los requisitos de acceso que indica la legislación, en caso de ser egresados en **Ciencias Económicas, Ciencias Empresariales, Dirección y Administración de Empresas, deben acreditar experiencia profesional demostrable, con no menos de dos años de experiencia** (con dedicación a tiempo completo, o tiempo equivalente con dedicación a tiempo parcial) realizando tareas relacionadas con el ámbito de conocimiento propio de arbitraje internacional:
  - » Consultoría y asesoramiento jurídico de empresas en controversias objetivo de arbitraje internacional.
  - » Negociación internacional en materia comercial y de inversiones en conflictos sujetos al arbitraje internacional.
  - » Asesoría económica en negocios de inversión objetivo de disputas susceptibles de arbitraje internacional.

- » Consultoría y asesoramiento jurídico en conflictos de consumo transfronterizos
- » Mediación en el ámbito intrajudicial o extrajudicial.

### Acceso con complementos de formación:

Las personas procedentes de titulaciones universitarias en **Criminología y Relaciones Laborales** tendrán que cursar un complemento de formación sobre la introducción a la contratación Internacional (6ECTS).

## Cómo matricularse

- Completa el **formulario de preinscripción**.
- Recibe la llamada de un asesor personal, que verifica que cumples los requisitos exigidos y te ayuda a elaborar tu plan de estudios personalizado (convalidaciones, nº de créditos, etc.).
- Envía la documentación requerida para formalizar la admisión, debidamente compulsada y espera la confirmación.
- Cumplimenta la matrícula\* con la forma de pago más adecuada a tus necesidades.
- Recibe tu clave de acceso al AULA VIRTUAL y comienza el curso organizándote a tu manera. **Consulta más información y precios de matrícula.**

\* Un asesor te facilitará el acceso al formulario de matrícula.

## Precios y formas de pago

**No existe ningún coste de inscripción adicional** en concepto de apertura ni por gestión de matrícula.

UNIR ofrece **descuentos por el pago al contado** y por **matriculación de curso completo** (60 ECTS) y **otras ayudas** a personas con **diversidad funcional y a progenitores de familias numerosas**.

Consulta las **tablas de descuentos y ayudas** en la página de **cómo matricularse**. Nuestros asesores te aconsejarán para seleccionar la opción que más se ajuste a tus necesidades y posibilidades.

El **importe** de la matrícula **incluye** tanto la formación como el **acceso al aula virtual**, el uso de las **herramientas de estudio y comunicación, y los materiales interactivos**.

## Becas y ayudas

UNIR ha diseñado un programa de becas y ayudas para que puedas estudiar y graduarte con nosotros.

Ofrecemos **ayudas y descuentos** para diferentes situaciones personales y laborales:

- Diversidad funcional
- Desempleados
- Pronto pago
- Descuentos por reserva de plaza

Nuestros **asesores personales** están siempre a tu disposición para guiarte sobre cualquiera de estas becas o ayudas.

## Reconocimientos

UNIR cuenta con una Comisión de Transferencia de Créditos que es la responsable de realizar las convalidaciones pertinentes. Llámanos y **un asesor analizará tu caso particular.**

Según la normativa que establece UNIR, **se podrán reconocer:**

- Créditos de formación básica procedentes de la misma rama de conocimiento.
- Créditos obtenidos en otras materias de formación básica pertenecientes a la rama de conocimiento del título al que se pretende acceder.
- Otros créditos podrán ser reconocidos por UNIR teniendo en cuenta la adecuación entre las competencias y los conocimientos asociados a las restantes materias cursadas por el estudiante y los previstos en el plan de estudios o bien que tengan carácter transversal.
- Reconocimiento de asignaturas sólo si proviene de Máster Oficial, según establece la norma. En el caso del reconocimiento de prácticas, el alumno debe acreditar la experiencia profesional correspondiente según criterios internos. Cualquier solicitud se estudia.



**RECTORADO LOGROÑO**

Avenida de la Paz, 137  
26006. La Rioja  
España  
(+34) 941 210 211

**DELEGACIÓN MADRID**

Calle de García Martín , 21  
28224. Pozuelo de Alarcón  
España  
(+34) 915 674 391

**DELEGACIÓN BOGOTÁ**

Calle 100 No. 19-61 piso 8º  
Bogotá  
Colombia  
(+57) 601 7056600

**DELEGACIÓN CD. DE MÉXICO**

Av. Universidad 472, Col. Vértiz Narvarte,  
Alc. Benito Juárez, 03600 CDMX  
México  
+52 (55) 88393963

**DELEGACIÓN QUITO**

Av. República E7-123 y Martín Carrión  
(esquina). Edificio Pucará. Quito  
Ecuador  
(+593) 964256599

**DELEGACIÓN LIMA**

Av. Jorge Basadre 233, 2º  
piso, San Isidro 15073. Lima  
Perú  
(+51) 1 5155505

[unir.net](http://unir.net) | +34 941 209 743

