

Máster en Mediación

Objetivos

Con el Máster en Mediación, fundamentado en la Ley 5/2012 y su reglamento, conocerás en profundidad qué es la mediación y todos sus aspectos: su marco jurídico, proceso y características.

A través de un programa **práctico e integral**, obtendrás una **formación generalista** en la materia, y una **formación específica** en **mediación familiar** y otros tipos de mediación (tráfico, consumo, educación...).

También estudiarás materias esenciales para el ejercicio y desarrollo de habilidades, como psicología, técnicas de negociación, comunicación no verbal...

Salidas Profesionales

Podrás acceder al Registro de mediadores dependiente del Ministerio de Justicia, todo ello sin perjuicio del cumplimiento de otros requisitos que puedan ser exigidos legal o reglamentariamente para ello.

En función de la especialidad elegida, los alumnos podrán ejercer la mediación tanto en el ámbito público como privado en diferentes ámbitos como:

- » Servicios Sociales
- » Centros de orientación y mediación
- » Centros escolares
- » Empresas
- » Despachos de abogados
- » Centros de protección de menores
- » Juzgados de familia y turnos de oficio
- » Colegios profesionales
- » Administraciones públicas

Universidad Oficial

La Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) es una universidad de titularidad y gestión privada, aprobada por el Parlamento de La Rioja, mediante la Ley de reconocimiento, 3/2008 de 13 octubre. Su estructura, organización y funcionamiento han sido diseñados desde su origen conforme a los parámetros y requisitos del **Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)**.



Clases online cuando y donde quieras

Nuestro Campus Virtual está abierto los 365 días del año las 24 horas del día.



Tu propio tutor personal

Siempre disponible por teléfono o email, para aconsejarte y guiarte, mejorando tu experiencia en la universidad.



Formación interactiva

Podrás compartir dudas e inquietudes con tus profesores y compañeros a través de foros y chats.



Evaluación continua

Realizarás trabajos, ejercicios y actividades a lo largo del Máster, con los que aprenderás y demostrarás los conocimientos adquiridos.

Plan de estudios

PARTE GENERAL

Duración:

160 horas, de las cuales 40 horas son de prácticas

Tema 1. Introducción

- » ¿Cómo estudiar el tema?
- » El conflicto consustancial a las relaciones humanas. La función del Derecho
- » Tipos de conflicto
- » Mecanismos de resolución de conflictos
- » La Negociación
- » Epílogo: ¿Son realmente mecanismos alternativos de solución de conflictos?

Tema 2. Génesis

- » ¿Cómo estudiar este tema?
- » Perspectiva histórica
- » Encuadre de los medios alternativos de Resolución de Conflictos
- » Concepto y marco de referencia.
- » Características.
- » Diferencia con otras figuras
- » Tipos: la mediación judicial y extrajudicial.
- » Ámbitos susceptibles de mediación.

Tema 3. Intervención mediadora

- » ¿Cómo estudiar este tema?
- » Ideas previas
- » Encuadre de los medios alternativos de Resolución de Conflictos
- » Concepto de proceso de mediación
- » Modelos de proceso
- » Fases de la mediación

Tema 4. La figura del mediador

- » ¿Cómo estudiar este tema?
- » Preliminar. Ideas previas
- » El mediador: su estatuto
- » Habilidades del mediador: Aspecto psicológico
- » Instituciones de mediación
- » La ética de la mediación
- » Honorarios
- » El seguro obligatorio
- » Cuestiones fiscales comunes a los distintos colectivos de mediadores
- » Registro de mediadores

Tema 5. Herramientas del mediador: habilidades sociales y su importancia en la gestión del conflicto. Técnicas de comunicación

- » ¿Cómo estudiar este tema?
- » La comunicación verbal
- » La asertividad
- » La formulación de las preguntas
- » La comunicación no verbal

PARTE ESPECIAL I: MEDIACIÓN FAMILIAR

Duración:

302 horas, de las cuales 80 horas son de prácticas

BLOQUE I. TEORÍA DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR.

- » **Tema 1. Teoría general de la mediación familiar.**
 - > Concepto de mediación familiar.
 - > Distinción con otros mecanismos.
 - > Principios de mediación familiar.
 - > Propósito y beneficios de la mediación familiar.
 - > Ámbitos de aplicación de la mediación familiar.
- » **Tema 2. Regulación jurídica de la mediación familiar.**
- » **Tema 3. El mediador familiar.**
 - > Formación del mediador.
 - > Competencias y habilidades de la persona mediadora.
 - > Deontología del mediador.
- » **Tema 4. Procedimiento de mediación familiar.**
 - > Mecánica, estructuración y participantes.
 - > Técnicas, estrategias y metodologías de la mediación familiar.
- » **Tema 5. El convenio regulador.**
 - > Contenido del convenio.
 - > Aspectos objeto de pacto y aspectos indisponibles.
 - > La intervención del Ministerio Fiscal.
- » **Tema 6. Derecho internacional privado de familia.**
 - > Legislación aplicable en matrimonios mixtos.
 - > Reglamentos comunitarios.
- » **Tema 7. La mediación intrajudicial familiar.**

BLOQUE II. ASPECTOS PRÁCTICOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- » **Tema 8. El conflicto familiar.**
- » **Tema 9. Gestión y negociación del conflicto familiar.**
 - > Proceso de negociación y sus fases.
 - > Estrategias de negociación.
 - > Comunicación y gestión de las emociones.
- » **Tema 10. Aspectos jurídico-económicos del Derecho de familia y menores.**
 - > El matrimonio: régimen jurídico y económico.
 - > Las uniones de hecho: régimen jurídico y económico.
 - > Separación y disolución del matrimonio.
 - > Ruptura de la pareja de hecho: aspectos jurídicos y económicos.
 - > Personas en situación de dependencia o discapacidad.
 - > Ejercicio de la patria potestad, tutela o curatela, adopción y acogimiento.
 - > Ilícitos penales en las relaciones familiares: secuestro parental, abandono de familia, menores o incapaces, impago de pensiones.
 - > Aspectos básicos del régimen sucesorio.
 - > Personas mayores.
- » **Tema 11. Conflictos familiares particulares.**
 - > Violencia doméstica.
 - > Problemas de adicción.
 - > Conflictos generacionales.
 - > Discapacidades y situaciones de dependencia enfermedades invalidantes.
 - > Implicación de menores de edad.
 - > Cambios familiares significativos (problemas económicos graves, desempleo).
 - > Fallecimiento o pérdidas traumáticas.
- » **Tema 12. Conflictos familiares e interculturalidad.**
 - > Mediación con población inmigrante.
 - > Mediación en entornos multiculturales.

PARTE ESPECIAL II: OTRAS MEDIACIONES

Duración:

302 horas, de las cuales 80 horas son de prácticas

BLOQUE I. MEDIACIÓN CIVIL Y EN ACCIDENTES DE TRÁFICO

- » La mediación en el ámbito del derecho privado. Organizaciones. Comunidades. Empresas.
- » Regulación jurídica básica relacionada con la mediación.
- » Tipología de conflictos: Arrendamientos urbanos. Propiedad horizontal. Sucesiones.
- » Metodología y etapas de la mediación.
- » La responsabilidad civil en el accidente de tráfico y los seguros.
- » Mediación aplicada a conflictos derivados de accidentes de tráfico: Ley 35/2015, de 22 de septiembre: Sistema para la valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en los accidentes de circulación.
- » Inicio del procedimiento e intervención de mediadores en la valoración del daño.
- » La documentación requerida en un proceso de mediación derivado de accidente de tráfico.
- » Criterios generales para determinar la indemnización en accidentes de tráfico: Tabla de indemnizaciones.

BLOQUE II. LA MEDIACIÓN EN MATERIA DE CONSUMO Y CONCURSAL

- » Introducción.
- » Regulación de la mediación en materia de consumo.
- » El procedimiento de mediación en materia de consumo.
- » Ventajas e inconvenientes de la mediación en consumo.
- » Actualidad y experiencias en mediación de consumo en el ámbito nacional e internacional.

BLOQUE III. MEDIACIÓN EDUCATIVA

- » Principios y fundamentos educativos
- » Mediación escolar. Definición y objetivos
- » El equipo de mediación en el centro educativo

- » Cómo implantar un programa de mediación escolar
- » El Bullying y el acoso entre iguales ¿Cómo mediar?

BLOQUE IV. MEDIACIÓN ONLINE

- » La mediación online como solución de conflictos online
- » Los participantes en la mediación online
- » ¿Cómo se desarrolla un proceso de mediación online?
- » Ventajas e inconvenientes de la mediación online
- » Experiencias internacionales en mediación online

BLOQUE V. MEDIACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL.

- » Introducción.
- » El arbitraje y la mediación.
- » La conciliación previa.
- » La reclamación administrativa previa

BLOQUE VI. MEDIACIÓN COMUNITARIA Y VECINAL

- » Introducción al conflicto en el ámbito comunitario.
- » Implantación de un programa de mediación comunitaria.
- » Proceso de mediación comunitaria.
- » Supuestos prácticos.

BLOQUE VII. MEDIACIÓN PENAL Y JUSTICIA RESTAURATIVA.

- » Introducción a la mediación penal.
- » Mediación como garantía de la tutela judicial efectiva.
- » Posibilidades y límites de la mediación en el código penal español.