



Máster en  
Mediación y Gestión de Conflictos

# Máster en Mediación y Gestión de Conflictos

## Índice

- **Presentación** \_\_\_\_\_ pág. 3
- **Objetivos** \_\_\_\_\_ pág.3
- **Datos clave** \_\_\_\_\_ pág. 4
- **Por qué elegirnos** \_\_\_\_\_ pág. 5
- **Equipo de profesores** \_\_\_\_\_ pág. 7
- **Programa** \_\_\_\_\_ pág. 10
  - » **Parte General:**  
Introducción a la mediación
  - » **Parte Especial I:**  
Mediación Familiar
  - » **Parte Especial II:**  
Otros tipos de mediación

# Presentación

La mediación está cada vez más cerca de convertirse en el **principal método extrajudicial para la resolución de conflictos**.

Desde su **incorporación al ordenamiento jurídico español**, con la aprobación de la Ley 5/2012 y el Real Decreto 980/2013, su papel ha sido clave en la descongestión de los Juzgados y Tribunales y **numerosos operadores jurídicos han apostado por ella**.

Es en 2019 cuando se producen otros hitos importantes en su evolución: la aprobación del **Anteproyecto de Ley de Impulso de la Mediación** y el nacimiento del **Foro para la Mediación dentro del Ministerio de Justicia**, con todos los actores de la mediación representados.

Y así llegamos al **Decreto Ley 8/2020** y el **plan de choque del Consejo General del Poder Judicial** para la reactivación tras el estado de alarma, donde la mediación se presenta entre las medidas organizativas y procesales.

**“La mediación es clave para resolver el colapso de la justicia”**

El **Máster de Formación en Mediación y Gestión de Conflictos** te prepara para **ser mediador**. Podrás ejercer como mediador en asuntos de **civil y mercantil**, y acceder a la inscripción como mediador en el **Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia**.

**“Una oportunidad profesional dentro del ámbito jurídico y social”**

La **figura del mediador** es el elemento vertebrador de la mediación. Pero para ejercer como tal, debes contar con una formación ad hoc que te proporcione los **conocimientos y habilidades suficientes**.

El **Máster de Formación en Mediación y Gestión de Conflictos** te prepara para desarrollar las **competencias necesarias** para ejercer con éxito como mediador. Desde el marco jurídico, a los aspectos psicológicos y éticos, así como los procesos y de técnicas de comunicación, negociación y de resolución de conflictos. Además, incluye **ejercicios, simulaciones y análisis de mediaciones reales**, para cubrir tu formación práctica

## Objetivos

- Abordar la **mediación en general y sus diferentes ramas**, con un especial espacio para la mediación familiar.
- Profundizar en los **principios, características y fases** de la mediación.
- Conocer el **conflicto** y sus **tipologías**, así como las ventajas de la mediación ante otras fórmulas de resolución de estos.
- Dominar el **marco jurídico** y el código de conducta que enmarcan a los profesionales de la mediación.
- Trabajar las **habilidades** sociales y técnicas de comunicación necesarias para la mediación de conflictos.
- Determinar los **procedimientos** y pasos a seguir para que la mediación llegue a buen puerto minimizando el coste emocional

# Por qué UNIR recomienda este programa

Con el **Máster de Formación en Mediación y Gestión de Conflictos**

- Obtendrás una **formación completa sobre mediación y sus ramas**: familiar, consumo y concursal, civil y accidentes de tráfico, educativa, online, laboral y empresarial, comunitaria y vecinal, y restaurativa y penal
- Gracias a Mediamos, trabajarás en **casos reales** y recibirás el feedback de profesionales en mediación.
- Podrás **inscribirte en el Registro General de Mediadores** accediendo al Registro Público de Mediadores del Ministerio de Justicia
- Te capacitarás para **ejercer la mediación familiar** en la mayoría de las Comunidades Autónomas en las que está regulada de forma específica
- Tendrás **acceso a la base de datos La Ley** para el estudio y resolución de casos prácticos



## Datos Clave

**8 MESES /60 ECTS**

**100% ONLINE Y MUCHO MÁS**

- Clases online en directo
- Clases magistrales
- Casos prácticos
- Ejercicios y simulación de casos
- Tutor personal

**A QUIÉN SE DIRIGE:**

**NUESTRO MÁSTER EN MEDIACIÓN ESTÁ ESPECIALMENTE ENFOCADO A**

- Abogados
- Procuradores
- Trabajadores Sociales
- Psicólogos
- Graduados Sociales
- Educadores Sociales
- Y todos aquellos titulados universitarios que quieran aprovechar la oportunidad profesional que le ofrece la Mediación de conflictos.



### FLEXTIME

Nos adaptamos a tu disponibilidad horaria permitiéndote acceder y participar en directo a las sesiones online, a los foros de discusión, así como a los materiales complementarios. Sin barreras geográficas, en cualquier momento y en cualquier lugar.



### PROFESSIONAL SPEAKERS

Todos nuestros ponentes son profesionales de empresas líderes, que imparten sus sesiones en base a su propia experiencia, lo que aporta una visión real del mercado.



### NETWORKING INTERNACIONAL

Podrás conocer al resto de participantes de España y Latinoamérica con los que te pondremos en contacto de forma presencial y/o virtual a lo largo del curso.



### LEARNING BY DOING

Aplicarás todos los conocimientos gracias al aprendizaje adquirido en sesiones prácticas. Trabajarás en grupos dirigidos por especialistas, donde podrás fomentar el Networking e intercambiar experiencias.



### SESIONES ONLINE EN DIRECTO

Podrás seguir e intervenir en las sesiones estés donde estés, sin necesidad de desplazamientos. Y si por algún motivo no pudieras asistir, podrás ver el material grabado en cualquier momento.



### MENTORING CONSTANTE Y PERSONALIZADO

Desde el primer día se te asignará un tutor que te acompañará y apoyará en todo momento, resolviendo todas las dudas que te puedan surgir y tratando de potenciar tus habilidades para tu desarrollo.

## Por qué elegirnos

Porque ponemos a tu disposición todo lo que necesitas para mejorar tu carrera profesional, **sin necesidad de desplazarte**, tan solo requieres de conexión a internet y un dispositivo (PC, Tablet o incluso un Móvil) para seguir el programa.

Porque con nuestro modelo pedagógico, pionero en el mercado, participarás en **clases online en directo impartidas por los mejores profesionales** de cualquier

parte del mundo. Además, podrás verlas en **cualquier momento y desde cualquier lugar**, ideal para compatibilizarlo con tu agenda personal y profesional.

Porque fomentamos el **NETWORKING**, clave en tu desarrollo profesional, poniéndote en contacto con ponentes y participantes de alto nivel, con los que compartirás trabajo y experiencias a través de la plataforma.

## Un nuevo concepto de Universidad online

La Universidad Internacional de La Rioja, universidad con docencia 100% online, se ha consolidado como solución educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual. El **innovador modelo pedagógico de UNIR** ha conseguido crear un nuevo concepto de universidad en el que se integran aspectos tecnológicos de última generación al servicio de una enseñanza cercana y de calidad. La **metodología 100% online** permite a los alumnos estudiar estén donde estén, interactuando, relacionándose y compartiendo experiencias con sus compañeros y profesores. Actualmente UNIR cuenta con:

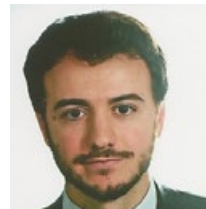
- Más de **41.000 alumnos**
- Más de **10.000 alumnos internacionales**
- Presencia en **90 países de los 5 continentes**
- Más de **130 títulos de Grado y Postgrado**
- Más de **4.000 convenios de colaboración** firmados para dar cobertura de prácticas a nuestros estudiantes
- Además UNIR es una **universidad responsable con la cultura, la economía y la sociedad**. Este compromiso se materializa a través de la Fundación UNIR.

## Claustro



**Lourdes del Amo de la Fuente**

Abogada con 25 años de experiencia abogada principalmente en el ámbito del urbanismo y en el sector inmobiliario, asesorando a las administraciones públicas, empresas y particulares. Compatibiliza la abogacía con procesos de mediación (2014) mercantil, urbanismo y contencioso-administrativo.



**José María García Rodríguez**

Abogado con más de 15 años de ejercicio especializado en derecho civil, mercantil, bancario y registral. Experiencia procesal en la jurisdicción civil y concursal. Medidor con más de 5 años de ejercicio especializado en asuntos civiles y mercantiles.



**María del Mar Oriol**

Mediadora familiar, civil y mercantil en Aunar Mediación. Vocal de mediación socio-comunitaria en la Asociación Madrileña de Mediadores. Licenciada en Derecho por la UCM. Mediación civil, mercantil por el ICAM.



**Jacobo Ducay Ferré**

Consejero del Centro Europea del Ombudsman Organizacional. Ombudman certificado por la IOA. Trabaja como negociador, mediador y facilitador internacional en Habitis by Scotwork.



DIRECTORA DEL PROGRAMA

**ROCÍO SAMPERE MENESES**  
Directora del Instituto de Mediación de la Asociación Madrileña de Mediadores

Profesional desde 1982, ha dedicado siempre tiempo a la docencia con alumnos y con compañeros, para transmitir el conocimiento y contribuir a las nuevas generaciones.

### FORMACIÓN

Licenciada en Derecho, Experta en Mediación y también cursó un Máster en Inteligencia Emocional Aplicada. Experta en Coordinación de Parentalidad y Diplomada en Sedes Neurológicas del Comportamiento. Profesora en la Universidad Internacional de la Rioja en el Máster de Mediación y también lleva las prácticas en el Máster de Abogacía.

### EXPERIENCIA

Ha impartido clases en diversas universidades y en el Colegio de Abogados de la Comunidad de Madrid, la Cámara de Comercio, el Colegio de Procuradores y en UNIR ha sido la coordinadora de claustro. Ha sido ponente también en Gemme España y en actos públicos invitada por el CGPJ. Ejerce como procuradora en los tribunales desde 1982 y es Mediadora registrada en el Ministerio de Justicia desde 2010 y directora del Instituto de Mediación Social de la Real Academia de Jurisprudencia y Legislación.



**Oscar Daniel Franco Conforti**

Doctor en Derecho por la Universidad de Castilla-La Mancha (UOC) Profesor Honorífico Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Profesor de Derecho Universidad Oberta de Cataluña (UOC) Acreditado como Profesor Ayudante Doctor por la ANECA.



**María de las Mercedes Rosa Rodríguez**

Licenciada en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Programa de Desarrollo Directivo (PDD 1999-2000) por el IESE, Business School, y varios cursos "Excutive Eduation", (Finanzas, Comunicación y Protocolo Familiar).



**María de las Nieves Prieto Lavín**

Desde 2009 es Letrado Asesor del Banco de España, siendo posteriormente nombrada responsable de área en 2013. Con anterioridad fue abogado de la Asesoría jurídica contenciosa de Bankinter, S.A. y abogado del despacho JA Garrigues de Madrid.



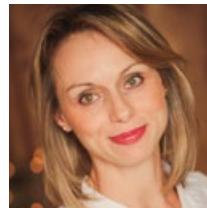
**Romeo Gbaguidi Megninou**

Doctor en Humanidades. Filólogo y mediador intercultural, experto en migraciones internacionales. Profesor-investigador invitado en instituciones nacionales e internacionales. Docente en Universidad Nebrija y Universidad Complutense de Madrid.



**Carlos Bendito Guilarte**

Letrado de la Administración de Justicia, desempeñando funciones inherentes al Cuerpo Técnico Superior Procesal. Desde el año 2010 en Juzgados especializados, tanto en primera instancia como en Instrucción.



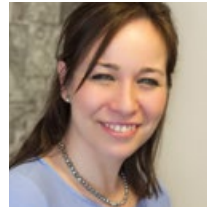
**Paloma Robles Bujalance**

CEO de Mediamos, Servicio integral de mediación. Abogada en ejercicio del Ilustre Colegio Abogados de Madrid y Trabajadora Social. Experta en Mediación con título honorífico en el ámbito de familia. Técnico especialista en PRL y Auditora Laboral.



**María Avilés Navarro**

Letrada de la Administración de Justicia. Doctora en Derecho con calificación sobresaliente "Cum Laude" en la Universidad Carlos III de Madrid. Responsable de la Unidad Funcional del servicio de mediación contencioso –administrativo del TSJ Madrid.



**María Pilar Broto Portaspana**

Mediadora desde 2012, dedicada a la gestión positiva de situaciones conflictivas en familia y organizaciones, mediante la formación y la práctica. Docente en Cursos de Mediación (Instituto Teológico de Vida Religiosa, Cámaras de Comercio de Avilés y Gijón, Jornadas Nacionales de Mediación ) y de Coordinación de Parentalidad (Universidad Central de los Andes Chile) Co-fundadora de Resuelve Asturias. Secretaria de la junta de ANCOPA.



**Carmen Olivencia Martinez**

Abogada especialista en Derecho de Familia, socia en diferentes asociaciones destinadas al ámbito del derecho de familia. Especialista en Mediación Familiar, Civil y Comunitaria. Fundadora y formadora en COM conflictos en mediación.



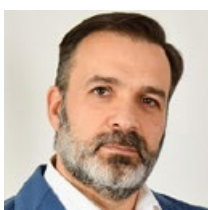


**Marta Lázaro**

Abogada y Mediadora Civil, Mercantil, Concursal y Compliance Officer contando con más de 25 años de experiencia

profesional dentro del ámbito legal privado.

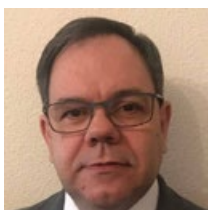
Ha participado en varias cumbres y encuentros, como la Cumbre internacional de Centros de Mediación organizada por la UIA y la cumbre internacional organizada por la CCPIT en China.



**David Naranjo Miguel**

Mediador en DNMediación y miembro del grupo de Resolución de Conflictos España y Vocal del Instituto de Mediación de la Asociación Madrileña de Mediadores.

Además, ha impartido docencia en el ámbito del Liderazgo y Habilidades directivas.



**José Antonio Veiga**

Profesor en centro concertado durante 30 años, coordinador de convivencia los últimos 25 años de un centro de I.000

alumnos. Formador de mediadores familiares, civiles y mercantiles en todo el territorio nacional. Director y fundador del Centro de formación y resolución de conflictos Valladolid.



# Programa

## PARTE GENERAL

### Introducción a la mediación

- Tema 1. Introducción
- Tema 2. Mediación como método de resolución de conflictos
- Tema 3. Intervención mediadora
- Tema 4. El mediador y las instituciones de mediación. El registro de mediadores
- Tema 5. Herramientas del mediador: habilidades sociales y su importancia en la gestión del conflicto. Técnicas de comunicación
- Tema 6. Marco Jurídico Autonómico

## PARTE ESPECIAL I

### Mediación Familiar

- Tema 1. Concepto de mediación familiar
- Tema 2. Fuentes de la mediación familiar en España
- Tema 3. Convenio de mediación familiar
- Tema 4. Mediación Intrajudicial Familiar
- Tema 5. Mecánica de la mediación familiar
- Tema 6. Procedimiento de mediación familiar
- Tema 7. El acuerdo alcanzado en la mediación familiar y su ejecución
- Tema 8. El conflicto familiar: su gestión y negociación
- Tema 9. Aspectos jurídico - económicos del Derecho de familia
- Tema 10. Ejercicio de la patria potestad, tutela o curatela, adopción y acogimiento
- Tema 11. Conflictos familiares particulares. Divisiones de herencia.
- Tema 12. Códigos de conducta y aspectos deontológicos de la mediación familiar

- Tema 13. Conflictos familiares e interculturalidad
- Tema 14. El coordinador de parentalidad

## PARTE ESPECIAL II

### Otros tipos de Mediación

- Tema 1. Mediación en materia de consumo y concursal
- Tema 2. Mediación civil y en accidentes de tráfico
- Tema 3. Mediación educativa e intercultural
- Tema 4. Mediación online y ombudsman organizacional
- Tema 5. Mediación laboral, empresarial y contencioso administrativa
- Tema 6. Mediación comunitaria y vecinal
- Tema 7. Justicia restaurativa y mediación penal
- Tema 8. Mediación Intrajudicial
- Tema 9. Mediación socio sanitaria
- Tema 10. Mediación en el ámbito deportivo
- Tema 11. Mediación con personas con discapacidad
- Tema 12. Mediación en el Metaverso
- Tema 13. Mediación con mayores y menores
- Tema 14. Mediación bancaria e hipotecaria
- Tema 15. Mediación en el ámbito de urbanismo
- Tema 16. Mediación transfronteriza



## Requisitos de acceso

### ACCESO CON TITULACIÓN UNIVERSITARIA

El Máster de Formación Permanente está regulado de acuerdo al Real Decreto 822/2021

Esta Ley exige como requisito de acceso a un Máster de Formación Permanente que el alumno esté en posesión de un título universitario oficial\* español u otro expedido por una institución de Educación Superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del título para el acceso de enseñanzas de Máster.

\*Esto implica título oficial de graduado, diplomado, arquitecto técnico, ingeniero técnico, licenciado, arquitecto o ingeniero.

### ACCESO SIN TITULACIÓN UNIVERSITARIA

Los alumnos sin titulación universitaria pueden cursar el programa y recibirán el título de Programa Profesional en Investigación de Experiencia de Usuario

## Cómo matricularse

- Completa el formulario de preinscripción
- Completa el formulario de preinscripción
- Recibe la llamada de un asesor personal, que verifique que cumples los requisitos exigidos y te ayude a elaborar tu plan de estudios personalizado
- Cumplimenta la matrícula\* con la forma de pago más adecuada a tus necesidades
- Recibe tu clave de acceso al AULA VIRTUAL y comienza el curso organizándote a tu manera

\*Un asesor te facilitará el acceso al formulario de matrícula.

## OTROS PROGRAMAS RECOMENDADOS

- Máster en Detective privado
- Máster en Derecho deportivo
- Máster en Legaltech
- Programa Avanzado en Corporate Compliance
- Programa Avanzado en Consejos de Administración



# UNIR, mucho más que una universidad

Headhunting  
Club



Viveros online  
de Empleo



Inside the  
company



Feria Virtual  
de Empleo



Programa  
Shadowing



Prácticas de  
Excelencia

CONVIÉRTETE EN EL PROFESIONAL  
QUE LAS EMPRESAS NECESITAN

A través de nuestro **Dpto. de Salidas Profesionales y Empleabilidad**, podrás encontrar multitud de oportunidades, programas de apoyo y contacto con las mejores empresas de tu sector. Estas empresas ya forman parte de nuestra Red de Partners UNIR y te están buscando.

accenture

indra

Deloitte.

Hewlett Packard  
Enterprise

Telefónica

CEPSA

Microsoft

GARRIGUES

Heineken

Baker  
McKenzie.

IBM

EY

gasNatural  
fenosa

AIRBUS

CONVERSE

ferrovial

FCC

pwc

MELIÁ  
HOTELS & RESORTS

zeppelin

Sacyr

Más información - 941 209 743  
[empleoypracticas.unir.net](mailto:empleoypracticas.unir.net) | [info@unir.net](mailto:info@unir.net)



**RECTORADO LOGROÑO**

Avenida de la Paz, 137  
26006. La Rioja  
España  
+34 941 210 211

**DELEGACIÓN MADRID**

Calle de García Martín, 21  
28224. Pozuelo de Alarcón  
España  
+34 915 674 391

**DELEGACIÓN BOGOTÁ**

Calle 100 # 19-61. Edificio Centro  
Empresarial 100. Oficina 801. 11001  
Colombia  
+571 5169659

**DELEGACIÓN CD. DE MÉXICO**

Avenida Universidad 472,  
Narvarte Poniente. 03600  
México  
+52 (55) 84210768

**DELEGACIÓN QUITO**

Avenida República E7-123 y Martín  
Carrión (esquina). Edificio Pucará  
Ecuador  
(+593) 3931480

**DELEGACIÓN LIMA**

José Gabriel Chariarse, 415  
San Antonio. Miraflores  
Perú  
(01) 496 – 8095

[unir.net](http://unir.net) | +34 941 209 743

