

Programa Superior Universitario en Dirección e Innovación de la Gestión Pública

Desarrolla habilidades necesarias de innovación, liderazgo, comunicación y cultura ética en la administración y gestión pública

Créditos: **6 ECTS** | Modalidad: **online**

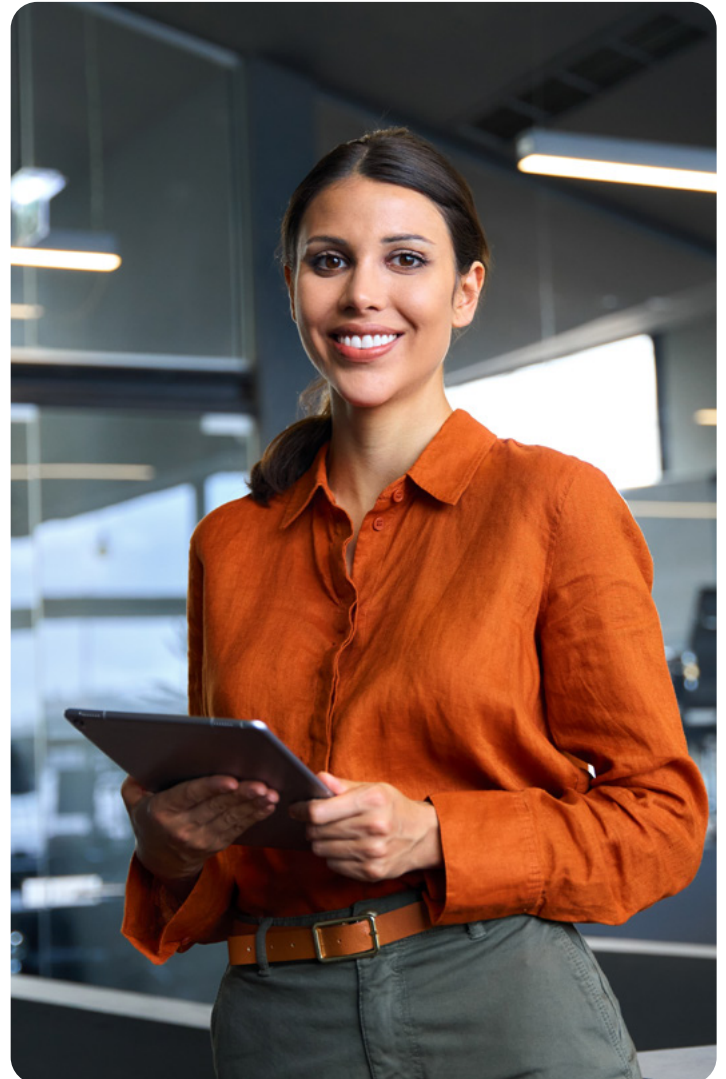
Plan de estudios

Tema 1. Transformación e innovación en las Administraciones Públicas

- Introducción y objetivos
- Estrategias en los procesos modernizadores en la Administración española
- El desarrollo organizacional como una estrategia para la modernización en la Administración pública. Especial alusión a Latinoamérica
- Estrategia de la modernización administrativa en Latinoamérica.

Tema 2. Calidad y mejora de los servicios públicos

- Introducción y objetivos
- Principios de la gestión de la calidad
- Principales modelos de sistemas de gestión de la calidad



- Sistemas de gestión de calidad: historia de la calidad
- Evaluación de la calidad y mejora de la prestación de los servicios públicos

Tema 3. Gestión presupuestaria y sostenibilidad financiera en el sector público

- Introducción y objetivos
- Principios presupuestarios clásicos
- Crisis de los principios presupuestarios clásicos
- Situación actual y perspectivas de reforma de los modelos presupuestarios
- La estructura presupuestaria
- Fases de la gestión presupuestaria
- Documentos contables
- Análisis presupuestario y económico-financiero aplicado al sector público

Tema 4: Ética, integridad y buen gobierno en las Administraciones Públicas

- Introducción y objetivos
- Ética pública y ética aplicada a la administración pública
- Constitución de la ética en la administración pública
- Dimensiones de la ética en la gestión pública
- El ciclo de aplicación de la ética en las instituciones públicas

Tema 5. Transparencia, gobierno abierto y rendición de cuentas

- Introducción y objetivos
- ¿Qué entendemos por transparencia?
- Desarrollo de la Transparencia en las Administraciones Públicas
- Principios y valores de la función pública transparente

Tema 6. Transformación digital y gobierno inteligente en América Latina

- Introducción y objetivos
- Gobierno electrónico en América Latina
- Programas e iniciativas exitosas de gobierno digital y administración electrónica
- Ciudades inteligentes en América Latina
- El futuro de las TIC en América Latina

Tema 7. Comunicación estratégica y marketing público

- Introducción
- Herramientas de comunicación digitales
- Herramientas de comunicación tradicionales
- La comunicación pop
- La comunicación interna en las Administraciones públicas

Tema 8. Liderazgo y dirección estratégica en las Administraciones Públicas

- Introducción y objetivos
- Benchmark de procesos de evaluación de desempeño y dirección por objetivos
- Proceso de evaluación: por competencia y resultados de modelo y recomendaciones
- Proceso de dirección por objetivos (DxO): modelo y recomendaciones
- El liderazgo. Formas de liderazgo
- Desarrollando las competencias del liderazgo
- Coaching, mentoring y counseling
- Habilidades para la resolución de conflictos



100% online



Clases en directo



Mentor-UNIR



unir.net

Infórmate:

info@unir.net
+34 941610026