



# Talleres BPM (Gestión Por Procesos)

Máster Universitario en Dirección de Operaciones y Calidad

# 14 Talleres BPM

Diferénciate con los Talleres BPM para posicionarte en los nuevos entornos profesionales. Aprende a **mejorar y optimizar un proceso ya existente** y a **implantar un nuevo proceso** a partir de casos reales

## TALLERES DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y MEJORA CONTINUA

- 1 Arquitectura Empresarial:** Análisis de Impactos de la implantación o mejora de un proceso en la organización (Procesos AS-IS y TO-BE)
- 2 El ciclo de Vida** de Business Process Management (BPM)
- 3 Construir un Balance ScoreCard** (Cuadro de Mando Integral)
- 4 El CoE (centro de Excelencia) de Procesos:** cómo montar un equipo BPM para implantar la disciplina de BPM en una Organización
- 5 Análisis y Cálculo del Coste Total de la Propiedad (TCO Total Cost Ownership) y del Retorno de la Inversión (ROI)** de la Implantación de un nuevo proceso bajo BPM

## TALLERES DE MODELADO Y ANÁLISIS DE PROCESOS

- 6 De la Cadena de Valor al Mapa de Procesos** y al Modelado de Procesos
- 7 Business Process Analysis (BPA)** para Modelar el Mapa de Procesos y los procesos BPMN
- 8 Aprender a Modelar procesos de negocio en BPMN** (Business Process Model & Notation)
- 9 Análisis y Simulación de Procesos** para oportunidades de mejora, resolución de problemas o factores críticos

## TALLER DE AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

- 10 Orquestación de procesos** con un motor BPM y Gobierno BPM

## TALLER DE MEDICIÓN DE PROCESOS

- 11 Monitorización de Procesos de Negocio** con soluciones tecnológicas: BAM (Business Activity Monitoring), Streaming Analytics, BSC (Balanced ScoreCard)

## TALLER DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

- 12 Optimización de Procesos: Metodología Six Sigma**
- 13 Optimización de Procesos: Metodología TOC** (Theory of Constraints - Teoría de las Limitaciones)
- 14 Optimización de Procesos: Metodología Lean**

En el actual contexto global, las empresas demandan directivos digitales protagonistas de la transformación digital, con una visión integral del negocio y la capacidad de gestionar eficazmente los recursos para garantizar la **excelencia organizacional** de la empresa.

**Los Talleres BPM son una formación complementaria** al Máster Universitario en Dirección de Operaciones y Calidad que te permite adquirir competencias concretas en Business Process Management (BPM), como apoyo a las asignaturas del Máster y para facilitar el desarrollo de un proyecto real de mejora o implantación de un proceso (TFM).

### Tipos de Proyectos

- **Para la mejora de un proceso existente:** identifica, a partir de un mapa de procesos, los problemas o factores críticos dentro de la empresa y analiza las oportunidades de mejorarlos. Las mejoras propuestas suponen un nuevo diseño de los procesos.
- **Para la implantación de un nuevo proceso:** se desarrolla un planning para la implantación de un proceso donde se definen las oportunidades de mejora, se establecen unos indicadores para la medición de las mejoras que suponen ese nuevo proceso y se desarrolla un mapa de procesos.

### Claustro Magistral

Los Talleres BPM están dirigidos e impartidos por el **Prof. Pedro Robledo, Presidente de ABPMP Spain**, Consultor Experto en Business Process Management con más de 17 años de experiencia y Director Académico del Máster, y se desarrolla en los dos cuatrimestres del Máster.

Para el desarrollo de los Talleres BPM, cuentas con un Aula independiente en el Campus Virtual.

### Herramientas de Software y Cursos opcionales

- Licencia gratuita del software **BOC Adonis** para el modelado y análisis de procesos.
- Curso Opcional (sin coste) de 15 horas para Certificación **AuraPortal BPM** (Curso AGP online de Análisis y Gestión por Procesos).
- Creación de mapas estratégicos con **BSC Designer** mediante metodología Balance ScoreCard de Norton y Kaplan para alinear los procesos con los objetivos estratégicos,

## Datos clave

- Carácter voluntario: sin impacto en la calificación
- Carácter práctico: casos reales

### Metodología

- Docencia 100% online: clases online en directo que puedes ver en diferido
- Tutor personal

### Acceso

Para poder realizar los Talleres BPM es necesario matricularse en el Máster Universitario en Dirección de Operaciones y Calidad

### Herramientas



### SOLICITA INFORMACIÓN

Tlf.: +34 917 909 730

Mail: [infoempresa@unir.net](mailto:infoempresa@unir.net)



#### **RECTORADO**

Avenida de la Paz, 137  
26004 Logroño  
España

#### **DELEGACIÓN MADRID**

C/ Almansa, 101  
28040 Madrid  
España

#### **DELEGACIÓN COLOMBIA**

Calle 100 # 19 – 61  
Edificio Centro Empresarial 100.  
Oficina 801

#### **DELEGACIÓN MÉXICO**

Av. Extremadura, 8.  
Col Insurgentes Mixcoac. Del.  
Benito Juárez  
03920, México D.F.

#### **DELEGACIÓN ECUADOR**

Av. República E7-123 y Martín  
Carrión (esquina).  
Edificio Pucará

#### **DELEGACIÓN PERÚ**

Gabriel Chariarse, 415  
San Antonio, Miraflores  
Perú, Lima

[www.unir.net](http://www.unir.net) | [infoempresa@unir.net](mailto:infoempresa@unir.net) | +34 917 909 731

