

Especialista en Gestión Pública

Descripción

Complementa tu formación en comunicación institucional y política especializándote en Gestión Pública. Una especialidad diseñada para proporcionarte un elenco de conocimientos avanzados y especializados sobre la estructura, el funcionamiento y los procesos que tienen lugar en el sector público.

Perfil Recomendado

- ▶ Estudiantes de comunicación, ciencia política o Administraciones Públicas
- ▶ Empleados de la Administración Pública
- ▶ Consultores de comunicación institucional o política
- ▶ Consultores y Gestores públicos

Qué aprenderás

- ▶ Conocerás los distintos elementos, la estructura y los recursos necesarios para llevar a cabo acciones públicas
- ▶ Evaluarás y desarrollarás la calidad de los servicios públicos
- ▶ Gestionarás el talento, y negociarás y resolverás conflictos en las Administraciones Públicas

Programa (12 ECTS)

Evaluación y Gestión de la Calidad de Servicios Públicos (6 ECTS)

- ▶ Nuevos sistemas de prestación de servicios públicos
- ▶ Calidad y estrategia de la gestión pública
- ▶ Las nuevas estrategias de gestión de la Administración pública
- ▶ La reforma de la gestión pública española con perspectiva de calidad

- ▶ La estructura organizativa de la Administración: gestión pública frente a criterios privados de gestión
- ▶ El impacto de las TIC en la estructura organizativa como índice de medición de la mejora y actualización de la prestación de servicios
- ▶ Cultura organizativa e eficiencia
- ▶ La necesaria transformación de las organizaciones públicas en busca de la excelencia (I)
- ▶ La necesaria transformación de las organizaciones públicas en busca de la excelencia (II)
- ▶ Nuevas estrategias de las organizaciones públicas en las que prima el bien social en un entorno de mejora de la calidad del servicio

Gestión de Talento, Negociación y Resolución de Conflictos en las Administraciones Públicas (6 ECTS)

- ▶ La modernización de la Administración pública y las transformaciones sociales y tecnológicas
- ▶ Estrategias de la modernización administrativa
- ▶ Procesos de modernización en los países de la OCDE
- ▶ Agentes del cambio organizativo en las Administraciones Públicas: líderes, empleados públicos y unidades de organización
- ▶ Nuevos modelos de gestión e innovación pública: El outsourcing, privatizaciones y gestión público-privada
- ▶ Las organizaciones públicas como prestadoras de servicios: el concepto de servicio y su estandarización
- ▶ Calidad y profesionalidad de las Administraciones públicas