

Especialista en transformación Digital de la Gestión Pública

Descripción

Adquiere los conocimientos y habilidades necesarios para afrontar los nuevos retos digitales que presentan los organismos públicos hoy en día y se capaz de liderar los procesos para mejorar el rendimiento de cada una de sus instituciones, adquiriendo una visión global de los distintos departamentos de una empresa y de una institución pública.

Perfil Recomendado

- ▶ Perfiles de funcionarios públicos: Una oportunidad para liderar la transformación digital y desarrollarse dentro de su sector
- ▶ Perfiles digitales: Te permitirá asumir nuevas responsabilidades ejecutivas y desarrollar un conocimiento más amplio específicamente digital

Qué aprenderás

- ▶ Adquirirás competencias y conocimientos sólidos en el campo de la gestión y administración pública en la coyuntura actual
- ▶ Liderarás la digitalización de las empresas e instituciones públicas con una visión global de negocio

Programa (12 ECTS)

Aspectos organizativos y regulatorios de la nueva función pública (6 ECTS)

- ▶ Organización tradicional de la función pública. Nuevos modelos de gestión para la transformación digital
- ▶ El ciudadano digital
- ▶ El procedimiento administrativo digital
- ▶ Toma de decisiones en el sector público
- ▶ La calidad y transparencia en los procesos del sector público
- ▶ El factor humano en la transformación digital del sector público
- ▶ Innovación en los procesos de transformación digital del sector público
- ▶ Casos de éxito en organismos públicos internacionales

Herramientas para la transformación digital de la función pública (6 ECTS)

- ▶ Arquitectura de sistemas para la gestión pública digital
- ▶ Estandarización y sistemas comunes para la transformación digital
- ▶ Gestión de procesos administrativos en un entorno digital
- ▶ La reingeniería de procesos administrativos
- ▶ Sistemas de analítica, big data e inteligencia artificial para la toma de decisiones en el sector público
- ▶ Participación, transparencia y datos abiertos en sector público
- ▶ Caso de éxito en administraciones públicas