



## Máster en Coaching y Mentoring

Acreditado por la EMCC

# Máster en Coaching y Mentoring

## Índice

- **Presentación** ..... pág. 3
- **Por qué UNIR recomienda este Máster** ..... pág. 4
- **Por qué elegirnos** ..... pág. 5
- **Claustro** ..... pág. 6
- **Plan de estudios** ..... pág. 7
- **UNIR un nuevo concepto de universidad** ..... pág. 11
- **UNIR mucho más que una universidad** ..... pág. 12

## Presentación

**Según datos de la ICF la demanda de coaching empresarial aumentó un 30% en Europa en 2018. Además se observa un aumento del coaching empresarial a empleados. Es decir, ya no sólo reciben coaching los directivos.**

Con estos datos confirmamos que las empresas utilizan los servicios del **Mentor-Coach** para **desarrollar a directivos y colaboradores**. Y para ello es necesario contar con **profesionales acreditados** que lo hagan con garantía.

Conscientes de esta necesidad creciente por parte de las empresas, en UNIR hemos desarrollado este **Máster en Coaching y Mentoring** con el que profesionalizarás tu práctica como Mentor-Coach poniendo en valor toda tu trayectoria.

**Este programa tiene el sello de calidad EQA (European Quality Award), acreditación emitida por EMCC (European Mentoring & Coaching Council), prestigiosa entidad europea que se dedica a promover el ejercicio del mentoring y el coaching en el marco de los mejores estándares mundiales de calidad, buenas prácticas y código de conducta.**

Todas estas cualidades del programa avalarán al alumno para convertirse en **Mentor-Coach sobradamente preparado y certificado por la EIA** (European Individual Accreditation) y para garantizar la calidad y eficacia de sus **procesos de mentoring y coaching**.

## Competencias de la EMCC

Los alumnos utilizarán como guía la lista de competencias de la EMCC que trabajarán activamente durante las sesiones prácticas:

- Comprenderse a uno mismo (Understanding Self)
- Compromiso con el autodesarrollo (Commitment to Self-Development)
- Gestionar el contrato (Managing the contract)
- Construir la relación (Building the Relationship)
- Facilitar el insight y el aprendizaje (Enabling Insight and Learning)
- Orientación a resultados y acciones (Outcome and Action Orientation)
- Uso de modelos y técnicas (Use of Models and Techniques)
- Evaluación (Evaluation)

## Acreditación profesional por la EMCC

Una vez completado el título y previo cumplimiento de los criterios exigidos, los alumnos recibirán la Acreditación EIA (European Individual Accreditation) de Mentor-Coach nivel Foundation o Practitioner por la EMCC.



## Por qué UNIR recomienda este programa

Gracias al Máster en Mentoring y Coaching:

- Te conocerás mejor a ti mismo y aprenderás a conocer y desarrollar a los demás
- Descubrirás qué pasos sigue un proceso de Mentoring
- Utilizarás herramientas poderosas que impactarán en tus clientes
- Integrarás en tu práctica las competencias de EMCC de Mentor-Coach

Además este Máster cuenta con un **Laboratorio de Aprendizaje** en el que los alumnos se organizarán en **grupos de 3** y practicarán las competencias necesarias en **10 sesiones prácticas**.

### TITULACIÓN CERTIFICADA POR EL CONSEJO EUROPEO DE MENTORING Y COACHING (EMCC)

Este Programa ha obtenido el sello de calidad EQA (European Quality Award), acreditación emitida por EMCC (European Mentoring & Coaching Council).

Una vez completado recibirás la certificación EIA (European Individual Accreditation) nivel Practitioner o Foundation si el alumno cumple los requisitos.



## Datos Clave

**8 MESES / 60 ECTS**

**CLASES ONLINE EN DIRECTO**

**100% ONLINE Y MUCHO MÁS**

- 1 sesión online por semana
- Laboratorio de aprendizaje (25h)
- 4 sesiones de prácticas en pareja para practicar las herramientas
- \*Opción de realizar prácticas voluntarias
- Ejercicios de autorreflexión
- Grabación de las sesiones prácticas.

**ASESORAMIENTO PARA  
ACREDITACIÓN EMCC**

- Conoce todos los requisitos **necesarios**
- **Prepara toda la documentación sin errores**

**Dirigido a**

- Directivos, Mandos Intermedios y Líderes de equipo que quieren aprender una metodología de éxito para ejercer influencia e impulsar el cambio en sus colaboradores
- Responsables y profesionales de RRHH que tienen la misión de transformar la cultura corporativa
- Profesionales Senior y técnicos especializados que tienen que asumir el rol de mentor de colaboradores junior
- Asesores de incubadoras, viveros y start-ups que tienen que acompañar a emprendedores
- Personas que quieren ejercer como coaches a nivel profesional
- Coaches y mentores no certificados que persigan poner en valor su experiencia profesional previa con el título de UNIR y la certificación de la EMCC.

*\*Prácticas voluntarias con terceros: las mismas se realizan con voluntarios externos intercambiados por los alumnos y coordinado por UNIR.*

Solicita información: +34 917 909 731

infotitulospropios@unir.net | www.unir.net



### FLEXTIME

Nos adaptamos a tu disponibilidad horaria permitiéndote acceder y participar en directo a las sesiones online, a los foros de discusión, así como a los materiales complementarios. Sin barreras geográficas, en cualquier momento y en cualquier lugar.



### PROFESSIONAL SPEAKERS

Todos nuestros ponentes son profesionales de empresas líderes, que imparten sus sesiones en base a su propia experiencia, lo que aporta una visión real del mercado.



### NETWORKING INTERNACIONAL

Podrás conocer al resto de participantes de España y Latinoamérica con los que te pondremos en contacto de forma presencial y/o virtual a lo largo del curso.



### LEARNING BY DOING

Aplicarás todos los conocimientos gracias al aprendizaje adquirido en sesiones prácticas. Trabajarás en grupos dirigidos por especialistas, donde podrás fomentar el Networking e intercambiar experiencias.



### SESIONES ONLINE EN DIRECTO

Podrás seguir e intervenir en las sesiones estés donde estés, sin necesidad de desplazamientos. Y si por algún motivo no pudieras asistir, podrás ver el material grabado en cualquier momento.



### MENTORING CONSTANTE Y PERSONALIZADO

Desde el primer día se te asignará un tutor que te acompañará y apoyará en todo momento, resolviendo todas las dudas que te puedan surgir y tratando de potenciar tus habilidades para tu desarrollo.

## Por qué elegirnos

Porque ponemos a tu disposición todo lo que necesitas para mejorar tu carrera profesional, **sin necesidad de desplazarte**, tan solo requieres de conexión a internet y un dispositivo (PC, Tablet o incluso un Móvil) para seguir el programa.

Porque con nuestro modelo pedagógico, pionero en el mercado, participarás en **clases online en directo impartidas por los mejores profesionales** de cualquier

parte del mundo. Además, podrás verlas en **cualquier momento y desde cualquier lugar**, ideal para compatibilizarlo con tu agenda personal y profesional.

Porque fomentamos el **NETWORKING**, clave en tu desarrollo profesional, poniéndote en contacto con ponentes y participantes de alto nivel, con los que compartirás trabajo y experiencias a través de la plataforma.



Tiene 20 años de experiencia internacional como Coach Ejecutivo, Director de Sistemas (CIO) y Consultor de Liderazgo e Innovación. Trabaja como consultor y coach independiente. Posee gran experiencia en Gestión del Cambio, Desarrollo de Habilidades, Liderazgo, Innovación y Solución Creativa de Problemas. Cuenta con más de 2000 horas como formador y coach ejecutivo.

Es Ingeniero Informático de Gestión por la Universidad Pontificia de Comillas, PDD por IESE, Coach Ejecutivo Sénior por AECOP y facilitador del modelo de Liderazgo Situacional de Ken Blanchard.

Entre otros, ha prestado servicios para: Telefónica, B.Santander, Acciona, Enagas, Ministerio de Medio Ambiente Rural y Marino, Holcim, JIT, Simply, RSI, Capco, Pfizer, CLH, La Caixa, Universidad Autónoma de Madrid, Cámara de Comercio de Madrid y Cantabria, LOEWE, L'Oreal, Boehringer Ingelheim.

## JUAN JOSÉ HIERRO

Director del programa

## Claustro



### Rosa Rodríguez del tronco

Coach Certificada PCC con más de 1400 horas de experiencia. Es Mentora y Formadora de coaches en procesos de certificación. Experta en metodologías de

Supervisión para acompañar a coaches y mentores en su desarrollo profesional. Co-autora del libro "Coaching Dialógico" (LID Editorial, 2013).



### Carmen Clemente

Consultora, formadora en desarrollo de competencias y habilidades directivas. Coach ejecutivo. Experta en Comunicación Efectiva,

Liderazgo e Inteligencia Emocional. Acumula 3000 horas de formación y 2.900 horas en coaching a empresas y directivos de distintos niveles.



### Carmen Martínez Fernández

Consultora de RRHH. Formadora en liderazgo y habilidades personales y profesionales utilizando metodología experiencial y Team Building.

Coach ejecutivo y Coach de equipos. Mentora de coaches. Cuenta con más de 25 años de experiencia acompañando a profesionales y empresas a alcanzar sus objetivos.



### Fernando del corral

Consultor y coach con más de 26 años de experiencia profesional asumiendo roles de alta dirección, emprendedor, consultor, psicoterapeuta y coach ejecutivo.

Es Coach PCC y Certificada MBTI, Step I, II y tipos de personalidad de Jung.



### Nadia Peters

Coach Certificada PCC con más de 1400 horas de experiencia. Es Mentora y Formadora de coaches en procesos de certificación. Experta en metodologías de

Supervisión para acompañar a coaches y mentores en su desarrollo profesional. Co-autora del libro "Coaching Dialógico" (LID Editorial, 2013).



### Juan Cid

Coach Senior Ejecutivo acreditado por AECOP, comité certificador del COPAO. Más de 25 años de experiencia en Dirección, formación, evaluación,

desarrollo y acompañamiento de personas en contextos empresariales. Especializado en coaching de equipos.

# Plan de Estudios

## TEMA 1

### Coaching y mentoring. Cómo implementarlos eficazmente en una organización

- ¿Qué es coaching? ¿Qué es mentoring?
- Para qué sirve el coaching y el mentoring. Situaciones típicas
- Rol del coach/mentor
- Reverse mentoring
- Cómo implantar un proceso de coaching y mentoring con éxito
- Coaching de equipo
- Coaching grupal
- Ética del coach/mentor
- El valor diferencial del mentoring

## TEMA 2

### El perfil de competencias del coach/mentor y CÓMO SEGUIR DESARROLLÁNDOSE COMO MENTOR

- Introducción y objetivos
- Modelos de coaching y mentoring
- Marco de Competencias
- Código global de ética
- Pertenencia a asociaciones de coaching
- Proceso de acreditación y certificación

- Qué es la supervisión, cómo se hace y cada cuánto tiempo es recomendable hacerla
- Otros recursos del Mentor-coach: eventos, talleres, lecturas
- Mis primeros pasos como mentor
- Gracias y buen viaje

## TEMA 3

### Cómo cimentar bien la relación y el proceso de coaching y mentoring

- Gestionar el contrato
- Las actitudes necesarias para cimentar la relación
- Orientación a objetivos, resultados y acciones

## TEMA 4

### Estructura del proceso: MODELO GROW

- La importancia de la construcción de la relación
- Estructura del proceso/sesiones
- Establecimiento de objetivos
- ¿De dónde parte el cliente? Realidad
- Generación de opciones y alternativas
- Definición y fijación del Plan de acción
- Estructura de la 2ª y sucesivas sesiones
- Feedback del proceso, cierre y autoevaluación

## TEMA 5

### Herramientas y técnicas transversales a todas las fases en un proceso de coaching y mentoring

- Introducción y objetivos
- La estructura de la sesión como marco de la conversación de coaching/mentoring
- Aplicación de herramientas y técnicas transversales a todas las fases
- Plantillas
- PNL

## TEMA 6

### Conocerse y desarrollarse a uno mismo. Conocer y desarrollar a los demás

- Autoconocimiento
- El mapa no es el territorio
- Cómo funciona nuestro cerebro
- Sesgos
- Explicando nuestro comportamiento. ¿Qué mueve el iceberg?
- Feedback

## TEMA 7

### Inteligencia emocional y bloqueos emocionales

- Introducción a las emociones
- Entendiendo el cerebro para poder entender las emociones
- ¿Qué son las emociones?
- Emociones básicas
- Entonces... ¿Qué es la inteligencia emocional?
- Acompañamiento en coaching/mentoring y emociones
- Funciones de las emociones
- Los mecanismos de defensa
- Bloqueos emocionales

## TEMA 8

### Creencias y bloqueos cognitivos

- Introducción a las creencias en el proceso
- Concepto y tipos de creencias
- Creencias del coach/mentor necesarias para el proceso
- Cómo detectar creencias limitantes y sustituirlas por potenciadoras en 5 pasos
- ¿Qué son los sesgos y los bloqueos cognitivos?
- El método socrático



## TEMA 10

# Cierre del proceso y Fomentar la autonomía de la mente

- Introducción
- Briefing de la última sesión
- Exploración de dificultades y mejoras
- Conocer a nuestro saboteador
- Establecimiento de anclajes
- Plan de acción de impacto
- Introducción: fomentar la autonomía
- Cierre del proceso
- Comprobación de aprendizajes
- Trabajando la autoeficacia
- Trabajando el desapego
- Egoless

\*El plan de estudios puede estar sujeto a cambios.



## LABORATORIO DE APRENDIZAJE

Las prácticas se realizarán en grupos de 3 alumnos donde cada uno asume un rol que irá rotando

- » **Mentor-coach**
- » **Cliente**
- » **Observador**

- Después de cada sesión, reflexionarán sobre cómo han puesto en práctica las competencias de Mentor-Coach e identificarán cuáles son sus fortalezas y áreas de mejora.
- Las 25 horas de prácticas de este laboratorio serán acumulables al resto de horas de coaching y mentoring que debe aportar el alumno para recibir la acreditación de la EMCC.
- Dos sesiones son observadas por uno de los profesores, que actuarán como mentor-coach profesional y otorga feedback.

## SESIONES PRÁCTICAS EN PAREJA

- El máster incluye 4 sesiones prácticas en pareja para practicar la metodología, las técnicas y herramientas de coaching y mentoring.

## PRÁCTICAS VOLUNTARIAS CON TERCEROS

- Con el Máster podrás realizar prácticas voluntarias con terceros (voluntarios externos) para reforzar las técnicas y metodología o completar las horas necesarias para la obtención de la acreditación por la EMCC (100h).

## OTROS PROGRAMAS RECOMENDADOS

- Máster en Liderazgo y Desarrollo Personal
- Máster en Coaching y Psicología Deportiva

## CÓMO MATRICULARSE

- Completa el formulario de preinscripción
- Recibe la llamada de un asesor personal, que verifica que cumples los requisitos exigidos y te ayuda a elaborar tu plan de estudios personalizado
- Cumplimenta la matrícula\* con la forma de pago más adecuada a tus necesidades
- Recibe tu clave de acceso al AULA VIRTUAL y comienza el curso organizándote a tu manera

*\*Un asesor te facilitará el acceso al formulario de matrícula.*

Solicita información:

+34 917 909 731

infotitulospropios@unir.net

www.unir.net

## Un nuevo concepto de Universidad online

La Universidad Internacional de La Rioja, universidad con docencia 100% online, se ha consolidado como solución educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual. El **innovador modelo pedagógico de UNIR** ha conseguido crear un nuevo concepto de universidad en el que se integran aspectos tecnológicos de última generación al servicio de una enseñanza cercana y de calidad. La **metodología 100% online** permite a los alumnos estudiar estén donde estén, interactuando, relacionándose y compartiendo experiencias con sus compañeros y profesores. Actualmente UNIR cuenta con:

- Más de **41.000 alumnos**
- Más de **10.000 alumnos internacionales**
- Presencia en **90 países de los 5 continentes**
- Más de **130 títulos de Grado y Postgrado**
- Más de **4.000 convenios de colaboración** firmados para dar cobertura de prácticas a nuestros estudiantes
- Además UNIR es una **universidad responsable con la cultura, la economía y la sociedad**. Este compromiso se materializa a través de la Fundación UNIR.

# UNIR, mucho más que una universidad

Headhunting  
Club



Viveros online  
de Empleo



Inside the  
company



Feria Virtual  
de Empleo



Programa  
Shadowing



Prácticas de  
Excelencia

## CONVIÉRTETE EN EL PROFESIONAL QUE LAS EMPRESAS NECESITAN

A través de nuestro **Dpto. de Salidas Profesionales y Empleabilidad**, podrás encontrar multitud de oportunidades, programas de apoyo y contacto con las mejores empresas de tu sector. Estas empresas ya forman parte de nuestra Red de Partners UNIR y te están buscando.

accenture

indra

Deloitte.

Hewlett Packard  
Enterprise

Telefonica

CEPSA

Microsoft

GARRIGUES

Heineken

Baker  
McKenzie.

IBM

EY

gasNatural  
fenosa

AIRBUS

CONVERSE

ferrovial

FCC

pwc

MELIÁ

zeppelin

Sacyr

Más información - 941 209 743  
[empleoypracticas.unir.net](http://empleoypracticas.unir.net) | [info@unir.net](mailto:info@unir.net)



**RECTORADO LOGROÑO**

Avenida de la Paz, 137  
26006. La Rioja  
España  
+34 941 210 211

**DELEGACIÓN MADRID**

Calle de García Martín, 21  
28224. Pozuelo de Alarcón  
España  
+34 915 674 391

**DELEGACIÓN BOGOTÁ**

Calle 100 # 19-61. Edificio Centro  
Empresarial 100. Oficina 801. 11001  
Colombia  
+571 5169659

**DELEGACIÓN CD. DE MÉXICO**

Avenida Universidad 472,  
Narvarte Poniente. 03600  
México  
+52 (55) 84210768

**DELEGACIÓN QUITO**

Avenida República E7-123 y Martín  
Carrión (esquina). Edificio Pucará  
Ecuador  
(+593) 3931480

**DELEGACIÓN LIMA**

José Gabriel Chariarse, 415  
San Antonio. Miraflores  
Perú  
(01) 496 – 8095

[unir.net](http://unir.net) | +34 941 209 743

