

# Consultorio de Servicios Empresariales COSEM

Facultad de Ciencias Económicas  
Contables y Administrativas



## Presentación

El compromiso de la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja con la sociedad, y con el país, se centra en brindar programas académicos de alta calidad y formar profesionales con las competencias necesarias para el mercado laboral, y también en apoyar el crecimiento económico del país a través del Consultorio de Servicios Empresariales (COSEM) para brindar servicios de consultoría y asesoría empresarial, investigación, desarrollo tecnológico, entre otros, mediante metodologías de acompañamiento empresarial virtual, para promover el crecimiento, innovación, productividad y sostenibilidad del sector MiPymes.

Además de ser un consultorio de atención integral en temas empresariales, une la academia con todos los sectores productivos y garantiza la calidad de sus servicios respaldados por los conocimientos y años de experiencia profesional de los docentes que lideran y aplican estrategias empresariales en este ámbito.



## Objetivos



- Contribuir a la identificación de ideas de negocio que correspondan a las necesidades reales de los mercados actuales.
- Construir propuestas efectivas a los requerimientos de la comunidad educativa y de las empresas, en la creación y fortalecimiento de unidades económicas, formulación de proyectos de expansión, desarrollo de mercados y estudios científico-tecnológicos.
- Fortalecer la gestión organizacional a través de estrategias innovadoras ajustadas a las necesidades de la empresa con la participación de la comunidad académica.
- Consolidar la formación profesional, mediante la aplicación del conocimiento en la solución de situación o problemas reales del tejido empresarial colombiano.
- Promover e incentivar el acercamiento Academia – Empresa– Estado mediante encuentros empresariales multidisciplinares y multisectoriales con miras a promover la construcción de conocimiento.

## Misión



El Consultorio de Servicios Empresariales (COSEM) es una unidad académica de apoyo al área investigación y proyección social de la institución, cuya función sustantiva será contribuir al crecimiento social y sustentable de las empresas y de la sociedad en general, fundamentados en una propuesta clara de cooperación y corresponsabilidad.

## Visión



En el 2029, ser un consultorio líder, reconocido por su interés en servir a la comunidad y por brindar un apoyo al desarrollo y crecimiento de proyectos productivos, por contar con una comunidad académica capaces y dispuestos a dar lo mejor de sí para el mejoramiento de la productividad, y la investigación en temas de innovación y tecnología empresarial, y ser un facilitador de sinergias entre la academia, empresa privada y autoridades del sector público.

# Servicios

## 01

---

### Diagnóstico Empresarial y Análisis Estratégico

- Evaluación de la situación actual de la empresa, identificación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (metodologías para evaluación y análisis estratégico).
- Análisis de la competencia y el posicionamiento en el mercado.

## 03

---

### Marketing y Estrategias Comerciales

- Diagnóstico de estrategias de marketing digital para mejorar la presencia en línea y aumentar la captación de clientes.
- Optimización de la gestión comercial y técnicas de venta.

## 05

---

### Desarrollo Organizacional y Talento Humano

- Asesoramiento en el desarrollo de talento, liderazgo y mejora en la gestión del desempeño.

## 07

---

### Internacionalización, operaciones y Logística

- Mejora de los procesos operativos para aumentar la eficiencia y la productividad de las pequeñas y medianas empresas.
- Innovación en la gestión de la cadena de suministro y logística.

## 02

---

### Finanzas y planificación económica

- Asesoramiento en la gestión financiera, optimización de recursos y estructuración de la planificación financiera.
- Análisis de viabilidad económica para nuevos proyectos o líneas de negocio.
- Formalización de empresa y asuntos tributarios.

## 04

---

### Gestión de la Innovación y Transformación Digital

- Fomento de una cultura de innovación dentro de la empresa.
- Asesoramiento en la transformación digital, incluyendo la integración de nuevas tecnologías y procesos digitales.

## 06

---

### Sostenibilidad

- Integración de prácticas de responsabilidad social corporativa que alineen la empresa con objetivos de sostenibilidad y ética empresarial.
- Desarrollo de proyectos de impacto social y ambiental.

## 08

---

### Gestión integral de SST

- Diagnóstico, diseño, implementación, evaluación e Integración de sistemas de gestión.

