

Modelo Pedagógico

Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR

Acuerdo No. 036 del 19 de noviembre de 2025, Consejo Superior

Contenido

Introducción.....	4
1. Tendencias y definiciones para la definición del modelo pedagógico	5
1.1. Aprendizaje centrado en el estudiante	6
1.2. Aprendizaje significativo y profundo	7
1.3. Currículos flexibles	8
1.4. Educación personalizada y enseñanza adaptativa	9
1.5. Aprendizaje basado en competencias	10
1.5.1. Competencias básicas	11
1.5.2. Competencias genéricas o transversales	11
1.5.3. Competencias específicas	13
2. El modelo pedagógico de la Fundación	13
2.1. Un modelo pedagógico flexible e interactivo centrado en el estudiante	16
2.2. Características principales	20
2.3. Estrategias didácticas	21
2.4. Sistema de créditos	23
2.5. El campus virtual como medio para el aprendizaje (plataforma tecnológica)	24
2.5.1. Los contenidos multimedia	25
2.5.2. Materiales de la clase	26
2.5.3. Bibliografía básica para el estudio de la asignatura	26
2.5.4. Temáticas del curso	27
2.5.5. Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA)	27
2.5.6. Programación semanal	30
2.6. Las clases presenciales virtuales en el modelo pedagógico	30
2.6.1. Organización de las clases presenciales virtuales	31
2.7. El gestor <i>onboarding</i> y tutor personal	32
2.8. Un sistema de evaluación centrado en la evaluación formativa	33
2.9. La relación académica de los estudiantes con la comunidad	36
Conclusiones.....	36
Referencias	38
Bibliografía consultada	39

Lista de figuras

Figura 1. Modelo pedagógico de la UNIR.....	4
Figura 2. Resumen de los elementos principales del modelo pedagógico	15
Figura 3. Elementos articuladores de la metodología de educación virtual	17
Figura 4. Procesos en la metodología de adquisición de saberes.....	18
Figura 5. Características de los OVA	29
Figura 6. Presentación de los contenidos en la plataforma tecnológica	30
Figura 7. Proceso de evaluación	33
Figura 8. Objetivos de la evaluación permanente	34

Lista de tablas

Tabla 1. Desarrollo cognitivo previsto para un programa académico	22
---	----

Introducción

La Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR cuenta con un Modelo Pedagógico propio dotado de características concretas. Este es el principal aporte de la Universidad Internacional de La Rioja como entidad fundadora de esta Institución, que ha sido validado por miles de estudiantes egresados.

El Modelo Pedagógico Institucional se basa en el modelo constructivista, el cual plantea que el conocimiento es construido activamente por el individuo a través de sus experiencias y reflexiones. Este enfoque ha cobrado cada vez mayor relevancia en la educación virtual y aún más para la Institución, ya que con este se pretende que el aprendizaje no se limite a una transmisión de conocimientos del docente al estudiante, sino que se conciba como un proceso interactivo donde el estudiante es un participante activo en la construcción de dichos conocimientos.

Este modelo propio abordado desde un enfoque constructivista está estrechamente asociado con la educación virtual, ya que la tecnología permite una mayor flexibilidad y personalización en el proceso de aprendizaje. De este modo, en la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR, los estudiantes pueden acceder a una variedad de recursos en línea, como videos, lecturas, discusiones con sus compañeros y docentes, que conllevan la comprensión del contexto real de su profesión. Sumado a ello, la virtualidad promueve el trabajo independiente del estudiante para alcanzar los resultados de aprendizaje esperados y desarrollar las competencias planteadas.

Otro aspecto a resaltar del Modelo Pedagógico de la Institución es el énfasis en la evaluación formativa. En la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR, los estudiantes reciben la socialización de las actividades realizadas y pueden usar estos comentarios para mejorar continuamente su comprensión y habilidades. Además, el modelo propio reconoce la importancia del aprendizaje colaborativo y la construcción social del conocimiento, lo que requiere de trabajo en equipo para discutir y reflexionar sobre los conceptos y problemas auténticos a los que podrán enfrentarse en el campo profesional y laboral.

El Modelo Pedagógico se desarrolla mediante cinco (5) elementos esenciales (figura1):

- a. Contenidos multimedia que soportan el proceso de aprendizaje del estudiante.
- b. Encuentros sincrónicos entre el docente y los estudiantes que en el Modelo Pedagógico de la Fundación se denominan clases presenciales virtuales.
- c. Acompañamiento de un tutor personal que orienta al estudiante y le apoya en su proceso de permanencia y retención.
- d. Evaluación formativa/continua del estudiante, que en realidad es una evaluación de tipo formativo acompañada de una realimentación oportuna, constante y adaptada.
- e. Relación de los estudiantes con la comunidad académica mediante la participación en las clases presenciales virtuales, foros, seminarios, refuerzos académicos, *openclass*, entre otros espacios.

Figura 1. Modelo Pedagógico de UNIR



Fuente: UNIR (2019).

Como se desprende de la figura 1, el estudiante es el actor principal de su proceso de aprendizaje y en torno a él confluyen los demás componentes, que son las herramientas para facilitar dicho proceso, aumentar su motivación y reducir el riesgo de deserción. El Modelo y el proceso se acompaña con un itinerario de aprendizaje previamente fijado por la Institución y acompañado por el docente y el tutor personal.

La principal virtud del Modelo Pedagógico de la Fundación es incorporar los elementos más positivos de la educación virtual como son la flexibilidad, la autonomía del proceso de aprendizaje y la posibilidad de que el estudiante adapte el ritmo de aprendizaje a sus circunstancias personales, sin perder los elementos esenciales de la educación presencial, como son la interacción directa con el docente, el acompañamiento cercano al estudiante y la relación con la comunidad académica.

De esta forma, este Modelo Pedagógico se convierte en una herramienta fundamental para lograr que la modalidad virtual sea reconocida como una educación de calidad, la cual se ve reflejada en la alta satisfacción manifestada por los egresados de la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja, y que es la principal garantía de la efectividad del modelo.

A continuación, se detallan los fundamentos y elementos que sustentan el Modelo Pedagógico de la Fundación y sus implicaciones o articulaciones con el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

1. Tendencias y referentes para la definición del modelo pedagógico.

Este aparte describe los principales fundamentos teóricos del modelo pedagógico que se desprenden de aportes pedagógicos, socioculturales y disciplinares, que se adhieren

a los preceptos legales (Decretos 1075 de 2015 y 1330 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional) y demás normatividad vigente y aplicable.

1.1. Aprendizaje centrado en el estudiante

En el siglo XXI, la educación se enfrenta a un entorno en constante evolución, donde el acceso a la información y la tecnología ha transformado la manera de aprender y comprender el mundo. Ante este panorama, es imprescindible adoptar un enfoque pedagógico que promueva el desarrollo integral del estudiante, fomentando su autonomía y capacidad para construir significados desde su propia experiencia.

Desde esta perspectiva, es primordial evolucionar de un enfoque tradicional de aprendizaje centrado exclusivamente en la transmisión de contenidos, hacia un enfoque centrado en el estudiante, que reconoce la importancia de adaptar la educación a sus necesidades y capacidades individuales. El aprendizaje significativo conduce a una participación recurrente, al desarrollo del pensamiento crítico y a la autonomía, lo que no solo facilita una comprensión más profunda de los contenidos, sino que además fomenta el desarrollo de habilidades de resolución de problemas, creatividad y toma de decisiones (Gargallo et al., 2014). Adicionalmente, este tipo de aprendizaje empodera a los estudiantes para que sean aprendices de por vida, capaces de adaptarse a un mundo en constante cambio y contribuir de manera significativa a la sociedad.

Al promover un ambiente de colaboración y diálogo donde el estudiante pueda explorar, cuestionar y construir sus conocimientos, la Institución se posiciona y compromete con la formación de individuos autónomos, reflexivos y capaces de aplicar sus aprendizajes de manera significativa en su vida personal y profesional y con impacto en los entornos en donde se desenvuelven o desarrollan.

Este enfoque, implica reconocer que un modelo educativo basado en la transmisión unidireccional debe superarse con prácticas incluyentes, diversas, reflexivas e innovadoras Según Peche y Giraldo (2019):

Esto se hace posible cuando los actores educativos en su totalidad comprenden la importancia de encauzar la educación a nuevos estilos con el fin de configurar una educación de calidad, bajo escenarios complejos donde los modelos tradicionales sean trascendidos por prácticas generadoras de reflexión, creación e innovación en los estudiantes. (p. 430)

En consecuencia, centrar el aprendizaje en el estudiante significa revisar los procesos y romper el modelo presencial de aula cerrada y de expertos académicos, para dar cabida a la reflexión, al intercambio de teoría práctica y al trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes; es decir, constituir una comunidad de aprendizaje y de práctica en la Institución, en cuyos propósitos principales está construir una experiencia de aprendizaje idónea que conlleve adecuados resultados de aprendizaje.

Asumiendo que esta comunidad académica se forma con el objetivo de desarrollar y compartir conocimiento especializado, al tiempo que se comunica a través de la reflexión compartida sobre experiencias prácticas, se genera lo que se conoce como gestión del conocimiento o práctica reflexiva. En este sentido, la Institución se concibe como una comunidad de aprendizaje y práctica, integrada por grupos de docentes que

intercambian, reflexionan y aprenden de manera conjunta, para enriquecer el proceso formativo de los estudiantes. La aparición de una nueva estructura curricular, la propuesta de nuevos métodos de enseñanza centrados explícitamente en el aprendizaje del estudiante que lo preparen idóneamente para las complejas tareas que hoy demandan las prácticas profesionales y la nueva concepción del trabajo de los docentes están generando nuevas exigencias pedagógico-didácticas a la Institución.

En consonancia con lo anterior y desde la perspectiva de un horizonte pedagógico, la Fundación asume el reto de transformar, mejorar e innovar las prácticas docentes (Tourón & Martín, 2019) que permitan configurarlas como un escenario de aprendizaje genuino.

Por eso, es de interés tener como fundamentos teóricos de un modelo pedagógico, corrientes que propugnan por la coherencia entre los agentes y el resto de los elementos que hacen parte del currículo, como lo es el alineamiento constructivo (Biggs, 2015), que plantea que los objetivos de la enseñanza universitaria deben estar alineados con los previstos por los estudiantes, al igual que los demás elementos curriculares como son las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Ello otorga coherencia y consistencia entre los elementos que se definen inicialmente, se desarrollan en el proceso formativo y se valoran para observar los resultados del aprendizaje en la fase de productos.

1.2. Aprendizaje significativo y profundo

El modelo pedagógico constructivista soporta su proceso formativo en el aprendizaje significativo y lo sustenta en las estrategias didácticas articuladas al Modelo Pedagógico de la Fundación.

Para que un aprendizaje se considere significativo, concepto desarrollado por Ausubel (1983) dentro de las corrientes constructivistas, lo que se adquiere o desarrolla en un ámbito educativo debe ser funcional para el estudiante, es decir, que le permita apropiarse e incorporar los nuevos conocimientos. Esto es completamente relevante para el Modelo Pedagógico de la Fundación, porque significa que los contenidos ofrecidos por la Institución se integrarán a los conocimientos, habilidades y valores del estudiante, y ello se traducirá en un aprendizaje permanente.

Lo anterior obliga a tomar una serie de medidas que hacen más compleja la enseñanza universitaria virtual (y a distancia), y es un reto institucional debido a que implica evitar centrar la enseñanza en la transmisión memorística de conocimientos (que llevaría a un aprendizaje superficial), y a la vez conseguir que este tipo de enseñanza permita la adquisición de competencias teóricas, teórico-prácticas y prácticas, como demanda la sociedad actual, lo cual exige partir de los conocimientos previos del estudiante. En este sentido, se hace completamente necesaria la participación interactiva de docente y estudiante.

Actualmente, se pretende que los estudiantes, además de dominar los aspectos esenciales de un programa, sepan trabajar colaborativamente, pensar de manera crítica, comunicar lo que saben de manera personal y efectiva, entre otros. Todo ello

forma parte de un concepto cada vez más consolidado como es el aprendizaje profundo, que a su vez está relacionado con lograr aprendizajes de mayor complejidad.

La combinación de aprendizaje profundo¹ y aprendizaje significativo está relacionada con un cambio necesario con respecto al modelo pedagógico considerado tradicional, que conlleva cambios en los roles del docente y del estudiante. Respecto al estudiante, queda claro lo que se busca de él y de su protagonismo en el aprendizaje, que ya no puede limitarse a escuchar y memorizar; sin embargo, no puede desconocerse el papel del docente en el desarrollo de dichos aprendizajes.

Los programas formativos de UNIR pretenden que mediante la modalidad virtual se imparta una educación de calidad, donde se generen de forma sincronizada iniciativas de integración de contenidos académicos entre las diferentes áreas, regulaciones y procesos técnicos relacionados con la profesión, para que el estudiante adquiera las competencias técnicas, cognitivas, socioafectivas y comunicativas necesarias para lograr un efectivo desempeño profesional en contextos y entornos altamente complejos y cambiantes.

De este modo, se propone trabajar mediante estrategias pedagógicas que faciliten la integración entre la docencia, la investigación y la proyección social y la extensión. Además, se prevé la construcción del currículo dividiéndolo en dos áreas: la funcional y la estratégica. A partir de esta estructura, se abordarán de manera coherente y efectiva los distintos aspectos del proceso educativo, asegurando una formación integral que responda tanto a las necesidades inmediatas como a los objetivos institucionales de largo plazo.

1.3. Currículos flexibles

Los modelos curriculares flexibles en educación superior tienen la finalidad de formar profesionales con capacidad de fortalecer el autoaprendizaje, la solución de problemas en situaciones reales y la investigación, para un desarrollo personal, laboral y profesional que atienda las demandas sociales y educativas.

La innovación educativa en la enseñanza universitaria, respaldada por la mediación tecnológica y una adecuada organización académica, permite la creación de currículos flexibles que se alinean con los perfiles de egreso establecidos. Además, estos modelos igualmente se ajustan a las necesidades y expectativas de la población de estudiantes adultos, quienes poseen demandas personales y laborales específicas.

Los beneficios que se han descrito en trabajos académicos (Jonker et al., 2020; Soto, 1993) sobre los modelos pedagógicos flexibles son, entre otros, los siguientes:

¹ Término explicado por Eduardo Fasce (2007), que a su vez se basa en los principales propulsores de esta corriente (Biggs, 1993; Entwistle, 1981; Ramsdem, 1992): "En forma resumida, esta estrategia se caracteriza por incorporar el análisis crítico de nuevas ideas, las cuales son integradas al conocimiento previo sobre el tema, favoreciendo con ello su comprensión y su retención en el largo plazo de tal modo que pueden, más tarde, ser utilizadas en la solución de problemas en contextos diferentes. Para lograr aprendizaje profundo se requiere utilizar altos niveles de habilidades cognitivas tales como 'análisis' (comparar, contrastar) y 'síntesis' (integrar el conocimiento en una nueva dimensión). El aprendizaje profundo promueve la comprensión y la aplicación de los aprendizajes de por vida".

- Promueven la participación de los estudiantes.
- Se ajustan mejor a las necesidades laborales, personales y académicas de los estudiantes.
- Se adaptan fácilmente a los cambios constantes de la cultura, la sociedad y la ciencia.
- Su currículo contempla las necesidades de los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Para Pedroza (2015), los componentes que definen la flexibilidad académica tienen relación con la movilidad de los actores académicos, la aceleración de los flujos de comunicación, la conexión entre el conocimiento y la acción, y la democratización en la regulación del trabajo académico. Estos elementos, acompañados de la creación de redes de conocimiento (agrupamiento de las interacciones internas y externas de los actores universitarios de las distintas áreas del saber), se precisan a continuación:

- a. Promover la movilidad de los actores académicos: tránsito horizontal y vertical en los procesos de formación, enseñanza e investigación al interior de cada institución.
- b. Acelerar los flujos de comunicación.
- c. Incorporar en tiempo real los adelantos científicos, tecnológicos y humanísticos a los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- d. Conectar el conocimiento con la acción: interacción entre la enseñanza, el aprendizaje, la innovación, el desarrollo y la experiencia.
- e. Democratizar la regulación del trabajo académico.
- f. Conferir mayor poder a la academia en la toma de decisiones.

En este sentido, los modelos pedagógicos actuales tienden hacia la apertura, con el fin de asumir el compromiso y la responsabilidad para el desarrollo de la tecnología, la investigación y la generación de conocimientos de acuerdo con el contexto actual.

Lo anterior, naturalmente, se posibilita desde un apoyo institucional que tenga herramientas y estrategias solventes para hacer un acompañamiento y orientación que ayude a los estudiantes en busca de una experiencia universitaria de calidad y la obtención de los resultados esperados de aprendizaje definidos en el programa, y que hacen parte del perfil de egreso.

1.4. Educación personalizada y enseñanza adaptativa

Para Coque et al (2024, citado por Borja et al, 2025), la explicación del fenómeno educativo se centra en la educación personalizada y adaptativa, en ese orden opinan:

La enseñanza adaptativa es un enfoque pedagógico que ajusta los métodos, el contenido y el ritmo del aprendizaje según las necesidades, habilidades y progresos individuales de cada estudiante. Este modelo busca personalizar el proceso educativo, asegurando que cada alumno reciba la atención y los recursos más adecuados para su estilo de aprendizaje, superando las

limitaciones de los enfoques tradicionales, que suelen seguir un ritmo uniforme para todos los estudiantes. La enseñanza adaptativa se basa en el análisis continuo del desempeño de los estudiantes y en la adaptación de los materiales y las estrategias didácticas para promover su éxito académico. (p. 1229)

La educación personalizada se basa en considerar al ser humano como persona con potencialidades de exploración para cambiar y transformar el mundo. En la actualidad, esta corriente pedagógica está extendida por España, Portugal, Italia y toda Iberoamérica. Una educación personalizada se ve facilitada desde los avances que aporta la tecnología educativa actual. Esta permite detectar diferentes enfoques, niveles y ritmos de aprendizaje, a partir de lo cual puede soportar o adaptar elementos de aprendizaje diferenciados ajustando la enseñanza a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Para la Oficina Internacional de Educación de la Unesco (OIE, 2017), la educación personalizada se basa en reconocer al individuo como una persona con potencialidades únicas, que pueden ser exploradas y desarrolladas para transformar el mundo. Este enfoque pone énfasis en la centralidad del estudiante en el proceso educativo, adaptando los métodos de enseñanza a sus necesidades, intereses y capacidades individuales. Ello implica el uso de estrategias diferenciadas que incluyen el aprendizaje basado en proyectos, la enseñanza invertida y el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para crear experiencias de aprendizaje relevantes y significativas. En el contexto colombiano actual, donde la diversidad y la inclusión son cruciales, la personalización del aprendizaje no solo mejora la adquisición de conocimientos, sino que también promueve la equidad y el desarrollo integral del estudiante.

Lo anterior se suma como factor de gran importancia para la Fundación, pues se alinea con un modelo pedagógico constructivista que permite el desarrollo integral del estudiante, al reconocer y fomentar sus talentos y habilidades individuales, lo cual aumenta su motivación y compromiso. Al mismo tiempo, se fomenta el desarrollo de habilidades críticas y de resolución de problemas, así como la autonomía y el autoaprendizaje, esenciales en un mundo en constante cambio.

1.5. Aprendizaje basado en competencias

El documento elaborado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2010) alrededor de la política pública sobre educación superior por ciclos secuenciales y complementarios (propedéuticos) concluye, desde su perspectiva, que la competencia es integral e integradora, por cuanto en ella convergen aspectos de tipo cognitivo, procedimental y actitudinal, interrelacionados en la búsqueda de desempeños eficientes en entornos de trabajo asociados a un campo laboral concreto.

Sobre la clasificación de las competencias, comúnmente conocidas como básicas y específicas, se reconoce internacionalmente el esfuerzo por agrupar las competencias

genéricas, que el MEN inicialmente agrupaba dentro de las competencias laborales generales.

Por su parte, la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR desarrolla las competencias básicas, específicas y genéricas o transversales, reiterando que una competencia puede desplegarse en todos los niveles educativos según su propia complejidad desde la taxonomía definida y el objeto al que se refiere. Esa combinación de complejidad y especificidad es la misma que demarca las diferencias entre los ciclos de formación.

Dados los anteriores referentes, las competencias se definen como la capacidad de aplicar habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico, necesarias para adaptarse en diversos espacios sociales y fundamentales para el desarrollo personal, social y laboral. Las competencias básicas incluyen habilidades cognitivas esenciales para la vida diaria; por su parte, las competencias genéricas abarcan un conjunto de conocimientos, actitudes, valores y habilidades que permiten un desempeño superior al de las competencias básicas; finalmente, las competencias específicas se adquieren mediante la transmisión y asimilación de contenidos específicos de áreas del saber y formación.

1.5.1. Competencias básicas

Las competencias básicas son referidas por el sector laboral o por el sector educativo. En cada caso tienen una definición diferente.

Para la Fundación, estas competencias determinan tanto el perfil de ingreso a la educación superior como los fundamentos de competencias más complejas que se desarrollarán a lo largo de los procesos de formación que deben ser introducidos en los programas con que inicia la Institución. A medida que esta diversifique su portafolio de programas, dichas competencias podrán ser ampliadas.

Las competencias básicas se desarrollan a lo largo de la vida y se articulan en los diferentes niveles formativos. En la educación superior, permiten a los estudiantes progresar en el ciclo educativo e integrarse a la sociedad. En la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR, dependiendo del área del programa, se desarrollan en complejidad y profundidad las competencias comunicativas en español y en una segunda lengua, competencias en matemáticas, competencias científicas en ciencias naturales y competencias en ciencias sociales y humanas, entre otras.

1.5.2. Competencias genéricas o transversales

Las competencias genéricas han sido definidas como los atributos que debe tener un graduado en educación superior, con independencia de su titulación. En ellas se pueden recoger aspectos genéricos de conocimientos, habilidades, destrezas y capacidades que debe tener cualquier titulado antes de incorporarse al mercado laboral.

Las competencias genéricas, a su vez, han sido divididas en tres grupos:

- a. Competencias instrumentales, en las que se incluyen habilidades cognoscitivas, capacidades metodológicas, destrezas tecnológicas y destrezas lingüísticas.

- b. Competencias interpersonales, en las que se incluyen las capacidades individuales y las destrezas sociales.
- c. Competencias sistémicas, que son las destrezas y habilidades del individuo relativas a la comprensión de sistemas complejos.

Se reconoce el esfuerzo de los organismos internacionales por completar el listado de competencias genéricas, las cuales han sido consideradas en torno a dos ejes: i) los conocimientos que debe adquirir el titulado fuera de las instituciones de educación superior, en los que se incluyen el uso de internet como medio de comunicación y fuente de información, la experiencia previa y el manejo de una segunda lengua extranjera, y ii) las habilidades del graduado que pueden ser positivamente valoradas por los empleadores, que incluyen la capacidad de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica, la capacidad de comunicarse con personas no expertas en la materia, la capacidad de entender el lenguaje y las propuestas de otros especialistas, la capacidad de autoevaluación y la capacidad de negociación.

Así, por ejemplo, el Proyecto Tuning Latinoamérica también categoriza los niveles de competencia, aunque están más orientados hacia competencias de carácter genérico o transversal (Universidad de Deusto & Universidad de Groningen, 2007). En el informe final del Proyecto Tuning Europa (Universidad de Deusto & Universidad de Groningen, 2006), las competencias y las destrezas han sido entendidas como “conocer y comprender” –conocimiento teórico de un campo académico–, “saber cómo actuar” –la aplicación práctica y operativa del conocimiento a ciertas situaciones– y “saber cómo ser” –los valores como parte integrante de la forma de percibir a los otros y vivir en un contexto social–².

Sello UNIR:

Para la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR, las competencias genéricas o transversales se enfocan en el desarrollo integral de los estudiantes, procurando habilidades y destrezas esenciales para su éxito profesional y personal. Estas competencias incluyen la comunicación asertiva, que permite una interacción efectiva y clara; la capacidad de investigación, fundamental para la generación de nuevo conocimiento y la resolución de problemas complejos, y la toma de decisiones, que facilita la selección de las mejores alternativas en diversos contextos.

Así mismo, el uso de las TIC también se considera una competencia que le permite a los estudiantes adaptarse a un entorno digitalizado y aprovechar herramientas tecnológicas para mejorar su aprendizaje y desempeño profesional. Estas competencias transversales garantizan que los estudiantes de la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja estén preparados para enfrentar los desafíos del mercado laboral con una sólida base en habilidades cognitivas, metodológicas y tecnológicas, así como en capacidades interpersonales y sistémicas.

² Contribuciones que ahondan en las concepciones existentes sobre los resultados de aprendizaje, el desarrollo y evaluación de las competencias pueden encontrarse en Adamson et al. (2010).

En coherencia con lo anterior ese orden, desde el Modelo Pedagógico, el sello institucional se concreta en el desarrollo de competencias genéricas o transversales que permiten al egresado integrar conocimientos, habilidades, actitudes y valores en su desempeño profesional y personal. Estas competencias se agrupan en esas tres dimensiones descritas anteriormente. Esta estructura pedagógica garantiza una formación integral que trasciende lo disciplinar y prepara al estudiante para actuar en escenarios reales, diversos y cambiantes.

El modelo pedagógico incorpora referentes internacionales como el Proyecto Tuning, que orienta la formación hacia el “conocer y comprender”, el “saber cómo actuar” y el “saber cómo ser”. En este marco, el egresado desarrolla capacidades como la comunicación asertiva, la investigación aplicada, la toma de decisiones informadas, el uso crítico de las TIC y la negociación efectiva. Estas competencias son valoradas por los empleadores y fortalecen la empleabilidad, la adaptabilidad y el liderazgo del egresado en contextos laborales y sociales.

Finalmente, la propuesta pedagógica se articula con **asignaturas transversales** que operan como catalizadores del desarrollo competencial y que permiten vivenciar las competencias en situaciones concretas, promoviendo el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades para la vida.

1.5.3. Competencias específicas

Son aquellas competencias que se relacionan con cada área temática de cada uno de los programas académicos que ofrece la Institución. Estas competencias son cruciales para cualquier programa porque están específicamente relacionadas con el conocimiento concreto de un área temática. Se conocen también como destrezas, pues son competencias relacionadas con las disciplinas académicas y son las que confieren identidad y consistencia a cualquier programa y sus egresados.

Las competencias específicas permiten la realización de trabajos específicos bajo estándares de desempeño en el mundo laboral y están relacionadas con las distintas profesiones. Estas competencias se desarrollan a través de actividades de formación, tanto formales como no formales, y aportan al estudiante o al trabajador los conocimientos, actitudes, habilidades y valores propios de cada profesión y actividad laboral. Son fundamentales para el desarrollo profesional y son requeridas para el desempeño de una ocupación en concreto.

2. El Modelo Pedagógico de la Fundación

El Modelo Pedagógico de la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja – UNIR, destaca por su capacidad de adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes y promover un aprendizaje autónomo y significativo. Este enfoque curricular no solo cumple con los requisitos académicos y administrativos, sino que también aprovecha las transformaciones tecnológicas para mejorar la calidad educativa, mediado por una metodología que enfatiza la orientación, la interacción y la participación

de los estudiantes en el diseño de su plan de estudios. Este modelo promueve la movilidad horizontal y vertical, así como la flexibilidad en los tiempos de estudio, contribuyendo a reducir la deserción académica y a atender las expectativas y necesidades de todos los actores educativos.

Ha de mencionarse que un modelo pedagógico es aquella representación descriptiva y explicativa que da sentido al quehacer pedagógico, en donde se interrelacionan diversos elementos curriculares, a saber: las metas de aprendizaje, la relación estudiante-docente, los contenidos a abordar y la evaluación. El Modelo de la Fundación está centrado en el sujeto de formación y hace énfasis tanto en el aprendizaje por procesos como en el de contenido, en el que la Fundación cuenta con una herramienta propia y poderosa para lograr que la modalidad virtual asegure una educación de calidad, en donde “el estudiante lidera su propio proceso de aprendizaje, pero realiza este proceso recorriendo un itinerario previamente fijado por la institución y acompañado por el docente y el tutor personal” (UNIR, 2016).

El modelo pedagógico constructivista, desde el cual se desarrollan los procesos formativos de la Institución, se basa en la idea de que el aprendizaje es un proceso activo y significativo en el que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción con su entorno y el acompañamiento del docente y el tutor, y desde sus clases presenciales-virtuales, ya que proporciona un marco teórico y metodológico para promover una educación de calidad en entornos virtuales de aprendizaje (figura 2).

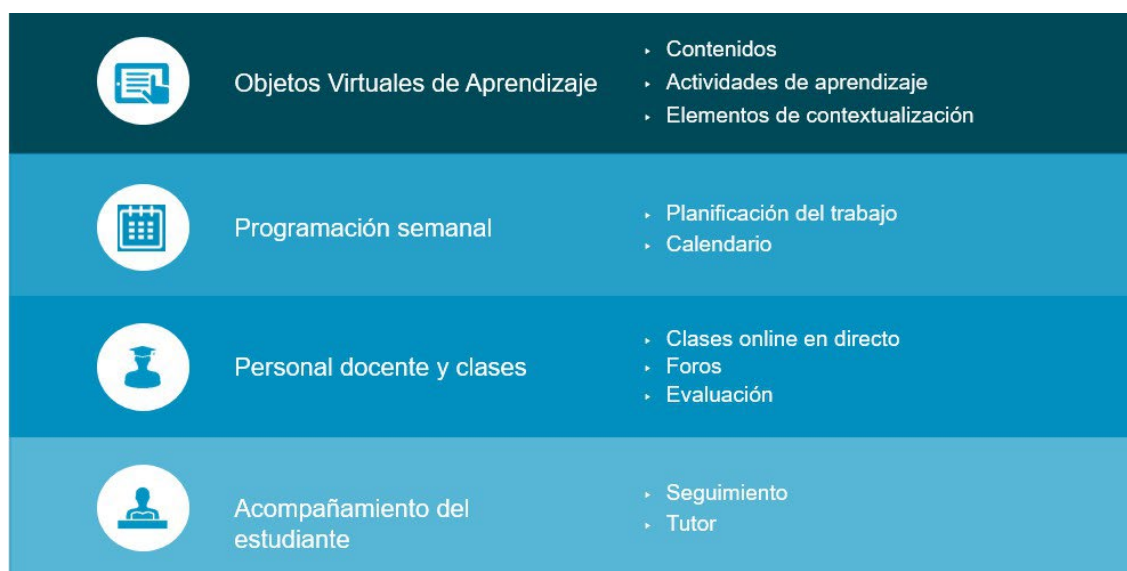
En primer lugar, este modelo pedagógico se enfoca en el aprendizaje significativo, donde los estudiantes tienen la oportunidad de relacionar los nuevos conceptos y conocimientos con sus experiencias previas y pueden aplicarlos en situaciones reales o auténticas. A partir de las clases presenciales virtuales en la Fundación, los estudiantes pueden participar de manera activa en las dinámicas y discusiones que les permiten construir su conocimiento y comprensión de manera personalizada y contextualizada, apoyados o mediados por herramientas de interacción en línea, como foros de discusión y videoconferencias, para compartir ideas, reflexiones y diferentes perspectivas que enriquecen su aprendizaje colaborativo y su construcción conjunta del conocimiento.

En segundo lugar, el modelo constructivista promueve la autonomía y la responsabilidad del estudiante en su propio proceso de aprendizaje. Por ello, desde las clases presenciales virtuales, se fomenta la autorregulación y la gestión del tiempo por parte de los estudiantes, permitiéndoles organizar su estudio de acuerdo con sus necesidades y ritmo de aprendizaje. Asimismo, los recursos y materiales educativos en línea proporcionados ofrecen la posibilidad de explorar y profundizar en los temas de su interés, antes, durante y después del desarrollo de cada tema, favoreciendo así su motivación intrínseca y su compromiso con el aprendizaje.

Conjuntamente, el enfoque enfatiza la evaluación formativa y continua, que se alinea con el propósito de evaluar el progreso y el desempeño de los estudiantes a lo largo del curso, mediante la retroalimentación constante y personalizada. Así, los docentes guían a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, identifican fortalezas y áreas de mejora, y brindan orientación para el desarrollo de habilidades y competencias.

De forma concreta, el modelo pedagógico constructivista se ajusta de manera natural al enfoque de la Fundación, y sus clases presenciales virtuales, junto con las actividades prácticas y los exámenes finales, proporcionan un marco teórico y metodológico que promueve el aprendizaje activo, significativo y colaborativo de los estudiantes. Con esto, se fomenta la construcción del conocimiento, la autonomía del estudiante y la evaluación formativa, asegurando la calidad y la efectividad de la educación en línea ofrecida por Fundación.

Figura 2. Resumen de los elementos principales del modelo pedagógico



El programa se organiza con un currículo por áreas articuladas y dispone los planes de estudio mediante la organización del conocimiento por créditos académicos, módulos o bloques de formación, estudio de casos, talleres prácticos, seminarios y trabajo en equipo para cambiar la orientación desde la enseñanza hacia el aprendizaje.

Se prevé de esta manera incentivar la responsabilidad personal para el autoaprendizaje y promover la formación integral, representada en las áreas y componentes del conocimiento y la práctica, así como en las estrategias pedagógicas que le permitan al estudiante adquirir las competencias cognitivas, socioafectivas y comunicativas necesarias para la preparación, extracción, localización, comprensión y el análisis de la información desde diversas fuentes. A partir del uso adecuado de su juicio profesional, se pretende que el estudiante llegue a conclusiones por medio de comparación, análisis, síntesis e interpretación, entre otros, a fin de emitir una opinión o un concepto con criterio profesional y que evidencie la ética que reviste el ejercicio profesional.

La estructura curricular de los programas de la Fundación se construye según los lineamientos institucionales consagrados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y se desarrolla a través de los contenidos programáticos que conforman el currículo del programa y que abarcan los campos fundamentales del saber y de la práctica, los cuales se materializan mediante el desarrollo sistemático de los cursos que componen las áreas de formación especializada. Estas áreas se dividen en un componente técnico y

otro estratégico, lo cual garantiza una formación integral que cubre tanto los aspectos operativos como los de planificación y dirección dentro del campo de estudio.

De acuerdo con lo anterior, uno de los objetivos fundamentales del Modelo Pedagógico de la Fundación es proporcionar un contexto de aprendizaje eficaz adaptado a las necesidades y particularidades de los estudiantes, el cual se caracteriza por ser:

- **Reflexivo:** el ambiente de aprendizaje propicia la reflexión teórica y el pensamiento crítico. De esta forma, los estudiantes pueden ir tomando conciencia de cómo aprenden e introducir mejoras en su propio proceso de aprendizaje.
- **Verosímil:** el formador presenta a los estudiantes situaciones reales. Se trata de facilitar el aprendizaje a través de la relación del estudiante con un contexto complejo y real. La elaboración de casos reales y simulaciones provoca la construcción de entornos de aprendizaje eficaces.
- **Flexible:** el ambiente de aprendizaje permite a los estudiantes aprender de acuerdo con sus condiciones, tiempos y disponibilidades. La flexibilidad favorece, además, una visión de los contenidos más abierta y diversa.
- **Abierto:** los estudiantes aprenden parte de los contenidos por sí mismos; se ofrece la posibilidad de investigar e indagar, para lo cual se asegura el acceso a diferentes y variadas fuentes de información.
- **Constructivo:** se realizan diseños de programas académicos y de servicios académicos basados en el incremento recurrente, gradual y sistemático del nivel de complejidad de las competencias que llevan al perfil de egreso definido y que el estudiante va construyendo desde la ruta de aprendizaje que defina.
- **Activo:** la mediación tecnológica permite que los estudiantes asuman un papel más activo en el proceso de adquisición de conocimientos. Se promueve la actividad, la interacción, la participación y la generación de saber por parte de los estudiantes, usando las características de notificación y acompañamiento permanente que ofrece la tecnología.
- **Colaborativo:** además de conocimientos, los estudiantes adquieren habilidades para relacionarse, comunicarse y trabajar en colaboración con otros estudiantes, con sus docentes y con los demás involucrados según el entorno en el que se desenvuelven académicamente.

2.1. Un modelo pedagógico flexible e interactivo centrado en el estudiante

La Fundación Universitaria Internacional de La Rioja – UNIR, propone un currículo flexible, con características que satisfacen los requerimientos curriculares para los programas oficiales de su oferta educativa, intensificando acciones en la organización académico-administrativa y promoviendo la interacción, el autoaprendizaje, la incorporación de transformaciones y el aprovechamiento de recursos tecnológicos que le permita atender con mejor calidad la demanda educativa.

Este currículo flexible se basa en el aprendizaje de formas y métodos de pensamiento e investigación, bajo un enfoque holístico que pone en práctica la formación integral y

autónoma del estudiante. Para ello, se le hace una realimentación directa y activa sobre el diseño de su plan de estudios y los procesos formativos, promoviendo el ejercicio investigativo y el trabajo interdisciplinario como formas didácticas idóneas.

En su forma operativa, el currículo flexible de la Institución se define como una propuesta alternativa a la concepción lineal y rígida de los estudios profesionales, que es coherente y consistente con la identidad de su modalidad.

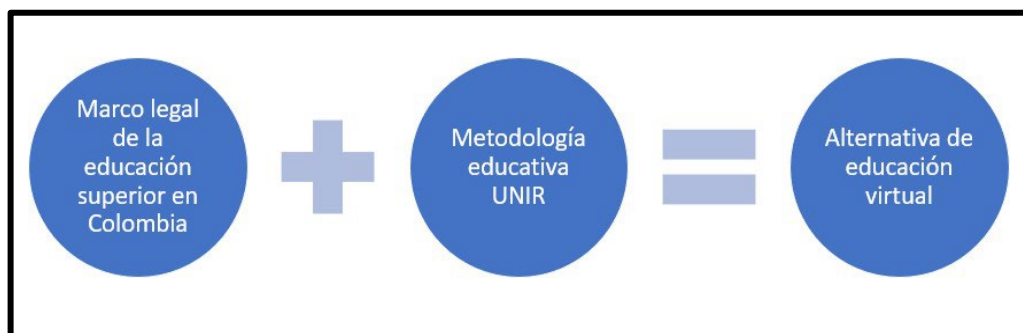
Igualmente, el currículo flexible va enfocado a la movilidad horizontal y vertical del estudiante, tanto en la elección de su propio perfil como en la organización de sus tiempos de estudio. Así, la flexibilidad curricular facilita la movilidad interna, con la orientación y tutoría para su trayectoria de formación.

Por otra parte, el estudiante cuenta también con la flexibilidad tecnológica que enriquece el trabajo académico y administrativo con apoyo de la plataforma tecnológica donde se desarrollan los cursos de la Fundación. Esta se ha diseñada con base en la formulación de objetivos graduales y jerarquizados que orientan los procesos, estrategias y actividades académicas y de aprendizaje, lo cual implica una serie de transformaciones sucesivas de los sujetos participantes, de la organización, de los recursos disponibles y de las relaciones conceptuales, operativas y políticas que la Institución establece, las cuales se describen a continuación:

- Permite la participación activa del estudiante en su formación, al brindarle la posibilidad de seleccionar las asignaturas según sus intereses, capacidades y orientación, con el apoyo de un tutor.
- Atiende a expectativas e intereses, necesidades y aptitudes tanto del estudiante como de la Institución.
- Reduce la deserción académica, en tanto que posibilita la matrícula de cursos/asignaturas conforme a las necesidades detectadas por los estudiantes o por la Institución.

Sumado al marco legal colombiano sobre educación superior, la Fundación ha desarrollado una metodología educativa basada en la orientación-interacción-participación del docente y el estudiante en la plataforma tecnológica, necesaria para el logro del proceso de enseñanza-aprendizaje, con miras a generar una alternativa de educación virtual novedosa y funcional para el estudiante (figura 3).

Figura 3. Elementos articuladores de la metodología de educación virtual



El contexto del marco legal colombiano exige desarrollar y promover una educación virtual que atienda las necesidades de las diversas poblaciones del país. La metodología educativa de la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja – UNIR, se presenta como una opción exitosa y viable para este fin, ya que ha demostrado eficacia en la implementación de programas educativos virtuales, permitiendo el acceso a una educación de calidad sin las barreras geográficas y logísticas tradicionales.

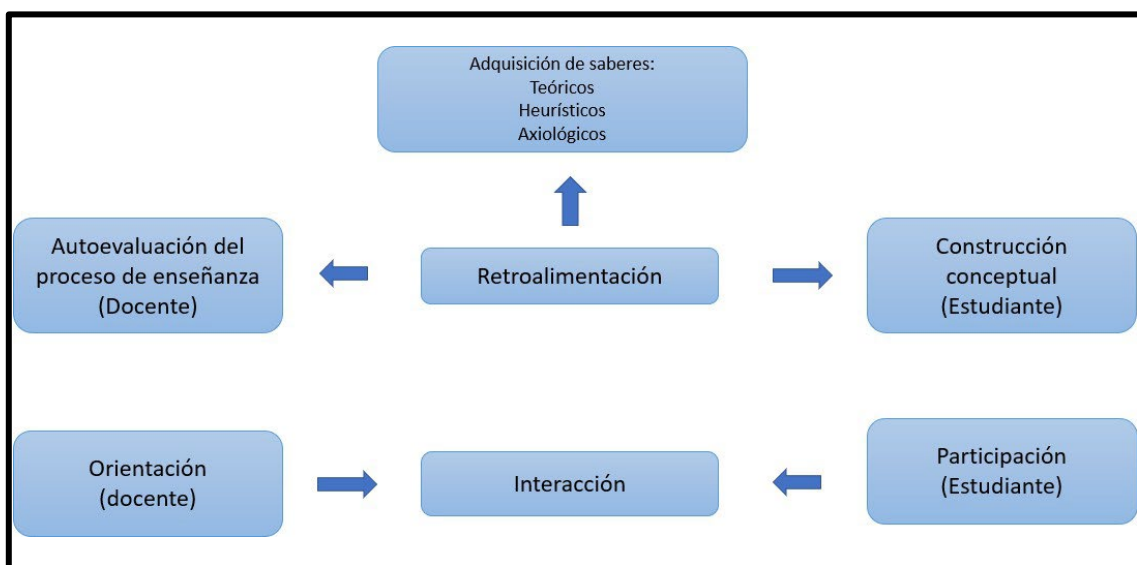
Adaptar esta metodología al marco legal colombiano significaría ofrecer una alternativa educativa inclusiva para favorecer a estudiantes de regiones remotas y con recursos limitados, con lo cual se garantiza una educación accesible y equitativa para todos.

Así mismo, la metodología educativa de UNIR se fundamenta en la orientación que el docente da al estudiante sobre los contenidos asociados en las asignaturas de los programas de estudio. Dicha orientación va encaminada a la conducción del estudiante, para que genere el hábito de estudio en un espacio de aprendizaje y logre adquirir saberes y aprendizajes significativos, producto de su investigación. Ello implica que el estudiante se sitúa en el centro del proceso educativo, participando de una manera más activa en el diseño de su itinerario de aprendizaje.

De igual forma, la Fundación se apoya en los principios de la libertad académica, la igualdad de oportunidades y los principios democráticos, que en lugar de implantar un sistema único de enseñanza pretenden brindar una opción educativa que puede ser experimentada, analizada y evaluada contantemente por los actores educativos, incluyendo las autoridades, los docentes y demás participantes.

El medio donde se lleva a cabo la interacción entre el docente y el estudiante es la plataforma tecnológica, espacio en donde están expuestos los contenidos. Además, se realiza un proceso para que los estudiantes logren una construcción conceptual y el docente haga una autoevaluación de su proceder didáctico. Ambos procesos son la retroalimentación para el docente y el estudiante, cuyo objetivo final es la adquisición de saberes teóricos, heurísticos y axiológicos (figura 4).

Figura 4. Procesos en la metodología de adquisición de saberes



El esquema de la figura 4 se encuentra encabezado por la “Adquisición de saberes”, que incluye componentes teóricos, heurísticos y axiológicos. Se observa que este proceso se alimenta de una dinámica de retroalimentación continua: por un lado, los estudiantes participan en la construcción conceptual, facilitada por su interacción con el docente, y a su vez el docente proporciona orientación y recibe retroalimentación sobre su proceso de enseñanza, permitiendo una autoevaluación constante. La interacción entre orientación docente y participación estudiantil es crucial para la construcción conceptual del estudiante, lo que en última instancia contribuye a enriquecer el proceso de enseñanza y la calidad del aprendizaje.

Esta metodología de enseñanza está en línea con una fundamentación orientación-interacción-participación y tiene como núcleo la educación personalizada. A los estudiantes se les asigna un tutor que les apoya en la selección de sus asignaturas, determinando conjuntamente su pertinencia y conveniencia. Ello se convierte en su ruta académica y garantiza que el programa académico sea cursado con una adecuada coherencia académica y pedagógica.

Dicho modelo se materializa en todos los aspectos que conforman el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la Fundación, desde la configuración de los temarios hasta el proceso de evaluación.

De esta manera, el estudiante es situado como protagonista de su propio aprendizaje, en el que la Institución, a través de herramientas y recursos didácticos, pone a su disposición una metodología que combina elementos bibliográficos con audiovisuales e interactivos, además de foros de discusión y cuestionarios de autoevaluación. Con esta metodología, el docente adquiere un papel activo centrado en encauzar el conocimiento, enfocándolo hacia cada uno de los estudiantes.

Los planes de estudio diseñados en este contexto se orientan fundamentalmente a la obtención de los resultados de aprendizaje. Estos se materializan en la adquisición de un conjunto de saberes durante todo el proceso, lo cual tiene su repercusión en la metodología de enseñanza-aprendizaje.

Por un lado, el aspecto operativo se refleja fundamentalmente en la relevancia que adquieren las actividades dentro del proceso de aprendizaje, que con el apoyo del docente y bajo su supervisión permiten desarrollar una perspectiva práctica de lo aprendido, afianzando los conocimientos, habilidades y actitudes asociadas a cada materia/asignatura/curso.

Por otro lado, el aspecto participativo está asegurado mediante la creación de entornos de discusión y colaboración, también bajo mediación del docente. La participación en los foros de discusión pretende que el estudiante analice críticamente las argumentaciones y sea capaz de fundamentar su propio criterio.

Las clases también se caracterizan por su apertura a la participación de los estudiantes, en interacción constante con el docente, y de manera especial en las materias que llevan asociadas la metodología del caso práctico.

Por lo tanto, la Fundación se sitúa así sobre un doble eje: una educación regulada dentro del marco legal de la educación superior en Colombia, que regula los procesos

objetivos-operativos, y, por otro, una metodología de orientación, interacción y participación de acuerdo con un modelo pedagógico flexible.

La Fundación Universitaria Internacional de La Rioja – UNIR, basa sus estrategias pedagógicas en los siguientes principios:

- Participación de los estudiantes y trabajo colaborativo, que favorece la creación de redes sociales y la construcción del conocimiento. Las posibilidades técnicas que ofrece el campus virtual permiten crear entornos de aprendizaje participativos (con el uso de foros, chats, correo web, etc.), así como facilitar y fomentar la creación colaborativa de contenidos (blogs, videoblogs, etc.).
- Los procedimientos y estrategias cognitivas llevan al estudiante, mediante su actividad directa y personal, a la construcción del propio conocimiento y la elaboración de significados.
- Además de programar y organizar el proceso, el docente es un mediador que anima y fomenta la dinámica y la interacción del grupo, y facilita recursos.
- Se destaca el aprendizaje significativo, la colaboración para el logro de objetivos y la flexibilidad, con la debida organización de los contenidos y variedad de recursos de aprendizaje.

2.2. Características principales

Las siguientes son las características que acompañan el proceso de aprendizaje del estudiante que permiten la transformación social a través del currículo construido en la Fundación:

- **Pertinencia:** se basa en el uso del conocimiento y el manejo adecuado de la información y la praxis en su articulación con el mundo del trabajo, formando una visión crítica sobre la realidad y una actitud orientada a la apropiación de los problemas y al compromiso responsable de su solución dentro de estrategias de participación colectiva.
- **Monitoreo:** la Institución mantiene una relación dinámica con el sector productivo y social, que entre otros elementos permite detectar nuevas necesidades de formación en el ámbito de la educación superior, efectuar el levantamiento de competencias para enriquecer los perfiles de egreso de los programas, acercar la docencia práctica a la realidad laboral y facilitar la inserción social, laboral, ciudadana y familiar de manera proactiva por parte de los titulados.
- **Participación:** los currículos promueven una vinculación real, activa y organizada de los miembros del grupo social que constituyen la comunidad académica institucional. En los Directivos se reconoce el liderazgo y la voluntad común para enfrentar de manera responsable e integrada las condiciones y demandas de la ejecución del currículo de cada programa.
- **Integralidad:** el currículo es integral en tanto responde a las demandas del individuo, la sociedad y el mercado.

Estas características educativas se articulan con la flexibilidad, los créditos académicos, los ciclos (módulos/bloques) y las competencias en sus diferentes acepciones. Además, la Fundación conforma currículos que equilibran la formación teórica, práctica, teórico-

práctica y las actitudes del estudiante, para que así la formación se defina desde las dimensiones complementarias del conocimiento y del ser humano inmerso en un tiempo y un contexto específico, fundamentado en una estructura axiológica clara que le permita actuar en toda situación que se le presente.

2.3. Estrategias didácticas

En los programas de la Fundación se promueven las siguientes estrategias:

- El diálogo reflexivo como descripción del razonamiento didáctico: es una estrategia para hacer explícito el procedimiento didáctico con el que se está trabajando, es decir que se enfoca en el procedimiento y la justificación de las decisiones que orientan su intervención, y no en la mera comunicación de la tarea al estudiante.
- La interrogación didáctica o cómo enseñar preguntando: se hacen preguntas con fines constructivos que pretenden ayudar a realizar inferencias en el aula, preguntas dialogadas, preguntas orientadas a identificar razones de determinadas acciones, preguntas para indagar en los conocimientos del estudiante y preguntas con fines de síntesis y recapitulación, que al final validan el resultado de aprendizaje.
- El fomento del conflicto cognitivo en el aula: busca desafiar intelectualmente a los estudiantes para conducirlos a situaciones de reflexión crítica, enigmáticas, de cuestionamiento y que reflejen la complejidad de la realidad.

Con la visión puesta en las ideas de Lev Vygotsky y Jean Piaget, quienes destacaron la importancia de la interacción social y el conflicto cognitivo en el desarrollo del conocimiento, las estrategias promovidas por la Fundación, como el diálogo reflexivo, la interrogación didáctica y el fomento del conflicto cognitivo, son herramientas poderosas que facilitan el desarrollo integral de los estudiantes. Tanto a nivel cognitivo como socioafectivo, estas se entienden desde una perspectiva constructivista del aprendizaje, donde el estudiante es el protagonista activo en la construcción de su conocimiento.

Además de ayudar a construir conocimiento, estas estrategias promueven habilidades de pensamiento crítico, razonamiento lógico y autonomía, elementos esenciales para el aprendizaje. Por lo tanto, su incorporación asegura un entorno de aprendizaje dinámico y participativo, donde los estudiantes pueden explorar, cuestionar y desarrollar sus capacidades en un contexto de apoyo y desafío intelectual, lo que contribuye al desarrollo de competencias y resultados de aprendizaje.

Tanto en el desarrollo cognitivo como en el socioafectivo intervienen tres elementos que tensionan el proceso de afianzamiento: comprensión, aprehensión y desarrollo, los cuales se exponen en la tabla 1 y se describen a continuación.

Tabla 1. Desarrollo cognitivo previsto para un programa académico

	Fundamentación básica	Profesionalización: formación disciplinar	Terminal, proyección e intervención
Comprensión	<p>Rupturas con el pensamiento.</p> <p>Ampliación en términos divergentes de lo cognitivo.</p> <p>Desarrollo de competencias que implica un principio de individuación en paralelo con la participación de sus pares.</p> <p>Comprensión de la participación del pensamiento, su cuerpo y el entorno en las siete bases sígnicas, la lectura/escritura.</p>	<p>Desarrollo del componente axiológico.</p> <p>Perfilamiento del principio de autonomía.</p> <p>Consolidación de su carácter competitivo.</p> <p>Desempeño sistemático de las categorías disciplinares que influyen en su formación.</p>	<p>Involucramiento de su carácter de excelencia en los procesos cognitivos del entorno local.</p> <p>Incentivación de lo social y empresarial en su proceder propositivo e investigativo.</p>
Apreensión	<p>Reencuentro conceptual de respuestas.</p>	<p>Manejo conceptual en el proceder creativo y pensamiento divergente mediante abducciones, hipótesis y analogías que desarrollan el carácter cinestésico del diseño.</p> <p>Construcción y operación de los modelos en las disciplinas.</p> <p>Aplicación de esos modelos en la solución de problemas ante contextos diferentes al del aprendizaje.</p>	<p>Enfrentamiento de un problema del mundo real a partir de un proyecto.</p>
Desarrollo	<p>Producción de materiales.</p> <p>Conformación de una bitácora.</p> <p>Exposiciones de trabajo lúdico, técnico y estético.</p>	<p>Concepción del material elaborado en el proceso de aprendizaje, como un producto que identifica el carácter disciplinar (portafolio).</p> <p>Análisis, comprobación y simulación de los diferentes procesos técnicos y tecnológicos.</p>	<p>Comunicación e interpretación visual del proyecto encaminado y determinado por el énfasis que viabilizará las necesidades sentidas de la región.</p>

Comprensión: comprender significa intelectualmente adquirir el conocimiento en conjunto, esto es, las partes y el todo, lo particular y lo general, el texto y su contexto. El concepto de comprensión pasa por la inteligibilidad y por la explicación, pero esta noción siempre es referida y ligada a la relación sujeto-objeto.

En paralelo, se encuentra la relación que participa en la comunicación sujeto-sujeto, de la cual se derivan dos tipos de comprensiones: la comprensión intelectual, que requiere la explicación suficiente en términos de objetividad, y la comprensión humana, que sobrepasa la explicación y requiere una identidad, un sentir al otro, un ser comprendido para comprenderse a sí mismo.

El crecimiento objetivo y la satisfacción de los logros de los estudiantes dependen del equilibrio de este factor. No basta con la comprensión cognitiva que participa del proceso disciplinar, sino que también es necesario observar en el ámbito educativo la posibilidad de una visión tanto local como global en la que intervienen el pensamiento, la conjugación de los imperativos éticos propios de una cultura, de una sociedad regional, la búsqueda de satisfactores ante necesidades de ocio, creación, libertad y participación, y, por último, la más importante, la diversidad de estructuras y fortalezas mentales puestas en un colectivo.

Apreensión: es un concepto íntimamente ligado al de aprendizaje significativo. Es decir, aquel aprendizaje que no se refiere únicamente al de la apropiación de nuevos datos o habilidades, sino al desarrollo de nuevos constructores mentales y redes conceptuales que modifican de manera perdurable y estructural los hábitos de pensamiento.

Desarrollo: está ligado al carácter de producción, tanto en lo que concierne a la concreción de los procesos cognitivos como al contexto del proyecto de vida. La Institución revalora la noción de la práctica como fuente de conocimiento, al igual que todos los mecanismos académicos que llevan a la aplicación del conocimiento y la transformación positiva de los entornos con los que se relaciona.

En resumen, las estrategias didácticas concebidas desde el modelo pedagógico de la Fundación buscan:

- Facilitar el desarrollo de procesos de reflexión alrededor del objeto de estudio como un componente especializado.
- Potencializar el análisis y el conocimiento por parte del estudiante sobre el contexto social, político, económico en el que se desempeña profesionalmente y como especialista.
- Formar al estudiante para el debate y el argumento, lo que implica capacidad de análisis y cuestionamiento.
- Ayudar a construir un saber integral que le permita al estudiante entender, intervenir y transformar sus realidades y que se desarrolle en pertinencia desde la formación para toda la vida.

2.4. Sistema de créditos

El modelo curricular flexible de la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja – UNIR, tiene un constituyente esencial: el sistema de créditos, un elemento fundamental que posibilita un lenguaje común y que define y unifica los criterios normativos para que los estudiantes organicen la secuencia del programa académico, permitiendo el contacto e intercambio disciplinario y facilitando la dinámica académica.

En un plan de estudios, el número de créditos de una asignatura o de una actividad académica es aquel que resulta de dividir por 48 el número total de horas que debe emplear el estudiante para cumplir satisfactoriamente las metas de aprendizaje. El crédito es, por tanto, la expresión cuantitativa del trabajo académico efectuado por el estudiante. Actúa como unidad de valor o puntuación de un curso, práctica o actividad. De acuerdo con la naturaleza del curso, este crédito puede ser teórico, teórico-práctico y práctico, y en cada caso influye en la dedicación del estudiante.

En general, el plan de estudios se administra de forma convencional, atendiendo a un mapa curricular previsto desde el diseño del programa, pero que se puede adaptar a las circunstancias educativas de un estudiante a través de rutas formativas que aseguren el concepto de flexibilidad.

2.5. El campus virtual como medio para el aprendizaje (plataforma tecnológica)

El Campus es la plataforma tecnológica de formación de la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR, que permite a los estudiantes desarrollar su proceso formativo a través de internet.

Los estudiantes de un programa de la Fundación desarrollarán su proceso formativo bajo la metodología virtual en el Campus de la Fundación.

En el campus virtual, el estudiante tiene acceso a los siguientes apartados:

- Área personal: se encuentran todas las aulas que el estudiante tiene activadas.
- Calendario: presenta día a día las actividades programadas (clases virtuales, evaluaciones, actividades).
- Foro pregúntale a tu profesor: espacio donde se establece comunicación con el docente y se genera interacción asincrónica.
- Descargas: se encuentran exploradores, programas, formularios y la normativa de evaluación.
- Librería/Biblioteca: dispone de libros útiles para los estudios del curso o manuales de las asignaturas. También permite comprar o leer libros en línea.
- Secretaría Virtual: aquí se encuentra toda la gestión electrónica que realiza el estudiante en la institución, donde podrá consultar su expediente, inscribirse a los exámenes, solicitar certificados y adelantar cualquier otro trámite electrónico.
- Servicios para estudiantes: espacio donde el estudiante tiene acceso a varios servicios y trámites académicos, como centro de asistencia, defensor del estudiante, exámenes, entre otros.

Desde el campus virtual, el estudiante encuentra enlaces de interés tales como blogs, voluntariado o actividades culturales destacadas. Igualmente, tiene la posibilidad de acceder a soporte técnico y de clases presenciales virtuales, al portal de empleo y prácticas.

En el Modelo Pedagógico de la Institución, el contacto entre docente y estudiante tiene una especial relevancia. Estos encuentros sincrónicos se realizan a través de la clase presencial virtual y están organizados previamente en un calendario que se encuentra a disposición del estudiante.

Estas aulas se caracterizan, entre otros aspectos primordiales, porque permiten desarrollar el proceso formativo virtual de una manera dinámica y con calidad, sin perder la interacción o el contacto entre los diversos actores del proceso formativo, que entre otros es uno de los aspectos más importantes de la formación presencial virtual.

El objetivo funcional de la plataforma tecnológica es gestionar la difusión en unidifusión, multidifusión, tiempo real y descarga de formación vía podcast.

Las sesiones virtuales buscan generar en el estudiante interés por el estudio de la asignatura, motivando su participación y fomentando el pensamiento crítico reflexivo y analítico, a fin de potenciar el espíritu investigativo.

El campus virtual de la Fundación dispone de una herramienta para el envío de actividades por parte de los estudiantes, que consiste en cargar a la plataforma tecnológica un archivo según el formato requerido. También se pueden enviar archivos de audio y video para que los tutores y docentes evalúen las actividades de los estudiantes. Para realizar las grabaciones no se requieren conocimientos avanzados, y fácilmente los estudiantes pueden realizar las grabaciones con aparatos domésticos.

A continuación, se describen de manera detallada los principales componentes y características de las aulas virtuales:

2.5.1. Los contenidos multimedia

Dado que en el modelo virtual el estudiante es el centro del proceso de aprendizaje, el material educativo cobra especial relevancia. Por este motivo, es muy importante que todo el proceso de elaboración del material educativo esté dirigido por el docente experto y que los materiales se elaboren con el procedimiento definido. En el Modelo Pedagógico de la Fundación, el docente interactúa con los contenidos en tanto son considerados la base de la actividad docente y evaluativa que desarrolla.

Las características del Modelo Pedagógico de la Fundación hacen necesario que los docentes planifiquen la totalidad de sus actividades y preparen los materiales complementarios al diseño del curso antes de iniciar la docencia. De esta forma, están disponibles en el aula virtual cuando los estudiantes acceden el primer día de clase. La organización y disposición de los contenidos y recursos en el aula virtual es también un aspecto fundamental en el modelo pedagógico.

Por lo anterior, existe una unidad que asegura que la elaboración de los materiales de cada asignatura se realice siguiendo el procedimiento que garantiza su calidad y, al mismo tiempo, ayuda al docente en su organización y disposición en el aula virtual. A través de la Unidad de Medios Educativos (la institución pone al servicio de los docentes su infraestructura y la prestación de diferentes servicios, mediante el desarrollo de las siguientes actividades:

- a. Coordinar la elaboración de todos los materiales docentes para que estén disponibles en las aulas virtuales de los diferentes cursos.
- b. Garantizar la calidad de estos materiales.

- c. Dar soporte a otros departamentos de la institución en la elaboración de otro tipo de materiales (formación de profesores, información para el estudiante, etc.).
- d. Gestionar las incidencias relacionadas con el material de las asignaturas.

Esta Unidad dispone de procedimientos de trabajo con los docentes que elaboran materiales, con el fin de asegurar la calidad de los materiales: seguimiento y revisión de los materiales por parte de los coordinadores académicos de cada programa, utilización de plantillas de trabajo de acuerdo con una metodología concreta, etc. De esta forma, dichos materiales se ajustan a las indicaciones de cada programa y se garantiza la calidad necesaria para soportar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

2.5.2. Materiales de la clase

La propuesta de desarrollo de materiales tiene en cuenta las particularidades de cada programa de formación (pregrado o posgrado), con el propósito de llevar a cabo los desarrollos o adaptaciones necesarias para el material didáctico.

El tratamiento didáctico de los contenidos que se corresponden con el conjunto de saberes o formas socioculturales cuya apropiación por parte de los estudiantes se considera fundamental para la adquisición de las competencias definidas resuelve dos procesos sustantivos para la tarea docente:

- Su delimitación, vinculada a la selección y la organización según criterios consistentes y coherentes.
- Su desarrollo narrativo explicativo.

De acuerdo con lo anterior, para el desarrollo de la clase presencial virtual, el docente elabora el material didáctico de cada una de las sesiones de la asignatura impartida, a partir del contenido expuesto en la plataforma tecnológica.

2.5.3. Bibliografía básica para el estudio de la asignatura

Los docentes de los cursos deben hacer uso de la bibliografía base que se relaciona en el diseño del curso, que pueden ampliar y complementar con material bibliográfico adicional.

En este proceso, los docentes tienen dos alternativas básicas sobre las cuales combinan la estructura de materiales para los cursos:

- Libros o material base de referencia: las referencias bibliográficas principales deben incluir todos los contenidos básicos de la asignatura y serán la base para organizar el resto de las actividades teóricas y prácticas. El estudiante cursa la asignatura a través de los contenidos que se extraen de esta bibliografía. Su uso está condicionado a que la institución asegure y valide la disponibilidad de ese manual antes de comenzar a elaborar los contenidos de la asignatura.
- Material o apuntes complementarios del docente: es posible adjuntar o complementar la bibliografía base con material complementario que el docente asignado relacione; por ejemplo, unos apuntes elaborados por el propio docente del curso. Cuando la

asignatura tiene contenidos cuya temática es muy específica, con frecuencia resulta más adecuado que el propio docente elabore material que oriente la asignatura.

2.5.4. Temáticas del curso

Como se ha mencionado, el contenido del curso se organiza utilizando como base la bibliografía seleccionada por el creador de contenido.

A partir de esta bibliografía se completa cada uno de los temas con actividades, materiales complementarios, evaluaciones tipo cuestionario, entre otros recursos didácticos. Es decir, para cada tema del manual básico, se preparan materiales que estarán organizados en secciones con los siguientes apartados:

- Esquema o mapa conceptual.
- Ideas clave.
- Lo más recomendado.
- Más información.
- Actividades (trabajos, eventos, lecturas).
- Cuestionarios.

2.5.5. Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA)

La plataforma tecnológica de Fundación está pensada y desarrollada para proporcionar a los estudiantes un recurso virtual estructurado que ayude en el aprendizaje de los contenidos y en la superación de los objetivos previamente definidos.

A partir de las necesidades del estudiante de la Fundación Universitaria Internacional de la Rioja – UNIR, y de la forma de plantear el proceso de aprendizaje, se han desarrollado los OVA, como estructuras digitales que están formadas por:

- a. Contenidos:** fundamentalmente documentación en formato escrito y audiovisual. La unidad de Medios Educativos gestiona la elaboración de este tipo de material y dispone de procedimientos de trabajo con los docentes que crean contenidos para garantizar su debida calidad. Adicionalmente, se hacen seguimientos, se revisan los contenidos de cada programa, se facilitan plantillas de trabajo de acuerdo con una metodología concreta, se realizan procedimientos de revisión, entre otros.

Las personas que trabajan en esta unidad realizan diferentes funciones, entre las que destacan:

Los editores responsables del programa, quienes se encargan de:

- Coordinar con el responsable académico del programa (Coordinador, Decano).
- Explicar a los autores/docentes sobre cómo llevar a cabo la elaboración de materiales y determinar las fechas de entrega.
- Organizar y hacer seguimiento al material entregado por los autores.
- Repartir las asignaturas entre los distintos editores revisores.
- Resolver los inconvenientes/tareas que correspondan al programa.

Los editores revisores, que se encargan de:

- Revisar la estructura, ortotipografía, estilo, adaptación web y formato.
- Maquetar y revisar la guía docente y la programación semanal (herramienta programación).
- Revisar y poner a punto el aula virtual: herramientas envío de actividades, Lecciones magistrales, etc.

b. Actividades de aprendizaje: dependiendo del carácter de los contenidos que se traten en el OVA, predomina uno u otro tipo de actividad. En todo caso, un elemento permanente a la hora de enunciar actividades son los resultados de aprendizaje. Para los estudiantes, es importante saber qué se espera que aprendan con la realización de la actividad a la que se enfrentan; esto les ayuda a enfocarla correctamente y a orientar el trabajo de forma más ajustada.

Los diferentes tipos de actividad que se pueden encontrar en las aulas virtuales de la Fundación son:

- Casos prácticos: son actividades basadas en situaciones o circunstancias que se prestan a análisis, estudio, observación o debate, y que sirven al estudiante para contextualizar y comprender el objeto de estudio.
- Lecturas: el objetivo de este tipo de actividades es valorar la capacidad de pensamiento crítico, análisis y reflexión del estudiante. Están planteadas generalmente a partir de textos importantes en el campo o disciplina donde se encuadra el contenido estudiado.
- Trabajos: son actividades de cierta complejidad que conllevan, por ejemplo, la búsqueda de información, la ejemplificación de una idea o teoría, un análisis comparativo, la elaboración de un glosario, etc.
- Foros y actividades colaborativas: son actividades basadas en la interacción de los propios estudiantes. Utilizando las herramientas de la plataforma, los estudiantes intercambian opiniones y conclusiones bajo la supervisión del docente, que orienta las intervenciones y las conduce convenientemente.
- Cuestionarios de autoevaluación: al final de cada tema, el estudiante encontrará siempre una prueba mediante la que puede autoevaluarse y valorar su estudio del tema.

c. Elementos de contextualización: son elementos imprescindibles en los OVA, presentados a manera de secciones que permiten ubicar y dar sentido al contenido. Con ello es posible construir un aprendizaje más significativo y, por tanto, más profundo y duradero. Podemos mencionar, por ejemplo:

- Vínculos: gran variedad de enlaces a otras webs de carácter académico. Son seleccionados por el experto que elabora la asignatura, y permiten estar al día de noticias, publicaciones y eventos relevantes que conciernen al ámbito de estudio.
- Recursos complementarios: artículos, libros, películas, noticias, etc., que amplían el contenido y lo sitúan en la historia. Para los estudiantes de un perfil más elevado o que disponen de tiempo para dedicar a la materia, este tipo de recurso es muy valorado.

- **Bibliografía:** permite acudir a la fuente en la que se basó el autor del contenido y completar información o profundizar según necesite el estudiante.

Como lo indica la figura 5, los OVA son:

- **Reutilizables:** la estructura es aplicable a todo tipo de contenido y están asociados a la competencia y al resultado.
- **Multiplataforma:** funcionan en varias plataformas distintas desde hace tiempo.
- **Autocontenido:** los OVA tienen sentido por sí mismos y pueden ser extraíbles e insertados en otras aulas sin problemas.
- **Actualizables:** se pueden cambiar y actualizar módulos por separado que hayan quedado obsoletos por la razón que sea.
- **Respetuosos con los derechos de autor:** UNIR respeta escrupulosamente los derechos de autor, y el contenido que incluyen los OVA son material propio (escrito *ad hoc* por autores contratados) o material susceptible de ser reproducido de forma legal en virtud de la reglamentación de Propiedad Intelectual.
- **Manejables:** que los estudiantes encuentran la información con facilidad y todo está ordenado de forma lógica e intuitiva.

Figura 5. Características de los OVA



La Fundación apuesta por una metodología que permite favorecer la libre navegación de los estudiantes por los contenidos de los temas y organizar los materiales de lo más teórico a lo más práctico, y de lo más básico a lo más complementario, con un aprendizaje ameno gracias a la organización de los OVA, dado que los diferentes tipos de materiales y recursos estimulan el aprendizaje.

Todo esto se logra presentando los contenidos en una tabla (filas y columnas) y no secuencialmente, como se suele hacer. Las filas de la tabla son los OVA y las columnas los diferentes elementos que lo componen. Esta estructura permite conseguir los

objetivos que acabamos de mencionar. La figura 6 muestra el aspecto de los OVA en un aula virtual.

Figura 6. Presentación de los contenidos en la plataforma tecnológica

The screenshot shows the UNIR virtual classroom interface. At the top, there is a navigation bar with the UNIR logo, user information (JUAN MANUEL PÉREZ FERNÁNDEZ), and search, email, and notification icons. Below this is a menu with options: AULAS, AGENDA, EXÁMENES, SECRETARÍA, DESCARGAS, CLAUSTRO, UNIR TV, LIBRERÍA, and BIBLIOTECA. The main content area displays the weekly programming for the course 'Historia del mundo siglo XXI'. On the left, there is a sidebar with 'RECURSOS' (Guía docente, Programación semanal, Temas, Documentación) and 'CLASES EN DIRECTO' (Próximamente, Anteriores). The main content area is titled 'TEMA 1. HISTORIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVA Y UN POCO MÁS LARGO PARA VER COMO DOBLA'. It contains a table with columns: IDEAS CLAVES, CASOS PRÁCTICOS, INFORMACIÓN, ACTIVIDADES, and TEST. The table lists various topics and resources for the first topic, 'Cómo estudiar este tema'.

IDEAS CLAVES	CASOS PRÁCTICOS	INFORMACIÓN	ACTIVIDADES	TEST
<p>Cómo estudiar este tema</p> <p>Definición de familia</p> <p>Diferentes aproximaciones al concepto de familia</p> <p>Principales teorías sobre la familia</p> <p>Funciones de la familia</p> <p>Dinámicas, reglas y roles familiares</p> <p>El ciclo vital de la familia</p> <p>Referencias bibliográficas</p>	<p>Lecciones magistrales</p> <p>Casos prácticos resueltos</p> <p>Intervención psicológica en una adolescente con problemas emocionales ante una situación de desestructuración familiar</p>	<p>A fondo</p> <p>¿Desvíos de la familia en la formación de los hijos e hijas? Nuevos perfiles, funciones constantes.</p> <p>Webgrafía</p> <p>Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad</p> <p>Bibliografía</p>	<p>Mapa: Cambios en el mapa político europeo y asiático tras la II Guerra Mundial</p>	<p>Ver esquema</p>

2.5.6. Programación semanal

Puesto que el estudiante se encuentra en el centro del proceso de aprendizaje, resulta especialmente relevante dotarle de herramientas que le faciliten el orden y la programación de su trabajo. Por este motivo, se le ofrece una programación semanal, similar a la que tendría en una docencia en modalidad presencial. Gracias a esta herramienta, el estudiante sabe en todo momento si está siguiendo el ritmo previsto en su proceso de aprendizaje o si está apartándose de él. Esta programación semanal también resulta de gran utilidad para el tutor personal, quien procura poner un interés especial en apoyar a los estudiantes que no estén siguiendo, por distintos motivos, la programación establecida por el docente.

La incorporación de componentes virtuales de enseñanza garantiza la existencia y utilización de los OVA y otros medios, ya que permite cualificar el proceso de formación virtual, la utilización del *software* y la ubicación en la plataforma de unos módulos claros y completos que guían la formación de los estudiantes.

2.6. Las clases presenciales virtuales en el modelo pedagógico

En el Modelo Pedagógico de la Fundación, el contacto sincrónico entre docente y estudiante tiene una especial relevancia. El mecanismo utilizado para lograrlo son las clases presenciales virtuales. Estos encuentros sincrónicos se realizan a través de la plataforma tecnológica y están organizados previamente en un calendario que se encuentra a disposición del estudiante.

Las clases virtuales son clases impartidas por el docente en la disciplina o curso asignado. En estas sesiones se utilizan aplicaciones o plataformas virtuales de conexión en tiempo real que permiten que el docente comparta documentos, su escritorio o utilice

su computador a modo de tablero digital, impartiendo clases que son emitidas en directo. Esta tecnología incorpora, además, las herramientas que permiten a los estudiantes hacer comentarios y consultar inquietudes en línea y en directo a sus docentes. Estas sesiones sincrónicas se graban para ser publicadas posteriormente en el aula virtual, con el fin de que los estudiantes que no hayan podido asistir puedan repetir la sesión y formular sus preguntas mediante los canales de comunicación alternativos. El sistema admite también como clases virtuales clases grabadas por expertos reconocidos en la disciplina sobre las que el docente de la asignatura puede centrarse en responder dudas.

2.6.1. Organización de las clases presenciales virtuales

Estas son algunas pautas que siguen los docentes de la Fundación para la impartición de las clases en las sesiones virtuales:

- La primera sesión está dedicada a la presentación de la asignatura. Explica los criterios generales de evaluación de las actividades.
- En las sesiones subsecuentes se sigue el temario y se explica a los estudiantes los aspectos más relevantes de cada materia y la proyección de los refuerzos académicos.
- Se recomienda dedicar sesiones a las actividades: en estas sesiones el docente explica cómo se deben realizar y los criterios de corrección.
- Se programan y desarrollan los refuerzos académicos y se pueden hacer clases de repaso, especialmente de cara a las evaluaciones finales.
- En la sesión presencial virtual, además, es importante que el docente pueda incorporar los resultados de aprendizaje a su clase, a través de sus propias metodologías y didácticas. Aquí el desarrollo sistemático, articulado y coherente de cada sesión con los temas, y estos alineados a los resultados de aprendizaje, favorece el desarrollo de habilidades y destrezas del estudiante.

Uno de los objetivos de las sesiones virtuales es generar en el estudiante un estímulo por el estudio de la asignatura, en las cuales se busca orientarle en el estudio, facilitárselo y guiarle con las indicaciones oportunas. El objetivo es diferente al concepto de una lección magistral: no se trata solo de impartir una lección, sino de interactuar con el estudiante, de generar un encuentro con él. Por este motivo, la participación de los estudiantes tiene un papel relevante en las sesiones virtuales. Normalmente, la exposición del docente no abarca más de veinte minutos, dejando el resto del tiempo para que se abra el debate en conjunto con los estudiantes.

Para conseguir una sesión participativa, el docente ofrece información y, a la vez, busca que los estudiantes permanezcan atentos y generen nuevos aportes; por tanto, sus funciones deben incluir:

- Preparación de la sesión teniendo en cuenta los lineamientos institucionales, las recomendaciones y la rúbrica de observación.
- Presentación secuencial de la información.

- Ofrecimiento de un esquema o presentación de la exposición para facilitar mayor atención y evitar la toma de notas innecesarias.
- Explicación de la utilidad profesional del tema abordado.
- Formulación de preguntas que estimulen la curiosidad sobre el tema.
- Ejemplificación de situaciones o problemas relacionados con los conceptos presentados.
- Creación de un clima que favorezca la intervención de los estudiantes.
- Dominio de la técnica de la pregunta que ayude a recordar y relacionar conceptos, comprenderlos, buscar soluciones, analizar situaciones, proponer ideas, etc.
- Fomento del aprendizaje cooperativo, planteando pequeñas cuestiones para resolver en clase por parejas o tríos en unos minutos.
- Coordinación de las intervenciones de los estudiantes.
- Proposición de ideas concluyentes y cierre.

El rol del estudiante en esta técnica es más activo que en la anterior. Debe estructurar bien la información, reflexionar sobre las dudas que le surgen y debatir con otros compañeros. De manera complementaria, el docente se puede apoyar en metodologías y tecnologías que apoyen o fomenten el trabajo colaborativo (Tourón & Martín, 2019).

2.7. El gestor *onboarding* y tutor personal

El tercer elemento esencial en el Modelo Pedagógico de la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja – UINIR, es el acompañamiento personalizado, que se realiza a través del gestor *onboarding* y el tutor personal. Estas figuras o cargos de acompañamiento se focalizan en la atención personalizada de cada estudiante para facilitar y lograr una ruta o experiencia totalmente exitosa y satisfactoria.

El gestor *onboarding* acompaña al estudiante desde el momento en que comienza a formar parte de la Institución y hasta que inicia su docencia en el primer periodo académico del programa seleccionado.

El tutor acompaña al estudiante desde el momento en que inicia la docencia y es un actor esencial para lograr reducir las tasas de abandono y mejorar la focalización en sus labores académicas y en su experiencia general.

Debido a las múltiples variables (personales, financieras, tecnológicas, vocacionales, laborales, entre otras) que influyen en la permanencia del estudiante, la figura del tutor personal adquiere relevancia en el proceso de formación integral, destacándose como una experiencia de éxito en la Fundación. Sus funciones se encuentran establecidas en el Proyecto Educativo Institucional de la Fundación, donde pueden ser consultadas.

Todos los tutores tienen acceso a un aula virtual denominada *Aula de Adecuación a la Metodología Virtual*, donde tienen a su disposición los manuales de consulta, cronogramas, experiencias y un foro de consulta, que son alimentados por ellos mismos, y encuentran así un lugar donde relacionarse y fijar posiciones comunes.

El tutor tiene también acceso a información sobre el desempeño de los estudiantes a quienes acompaña. Las herramientas del aula le permiten, al igual que al docente,

realizar un seguimiento de los accesos del estudiante a la plataforma y sus herramientas (foro, chat, etc.), así como consultar estadísticas de participación en las actividades formativas (cuestionarios, envío de actividades, asistencia a sesiones virtuales, etc.).

El objetivo del tutor es mantener contacto permanente con el estudiante para que este se sienta motivado, facilitando su integración y participación. Igualmente, cuando detecta poca o nula participación de un estudiante en las actividades del curso, se pone en contacto telefónico con este para indagar sobre las posibles causas y apoyos que se puedan brindar desde la Institución. es estar en, y De esta manera, se evitan buena parte de las deserciones causadas por desmotivación, sensación de aislamiento, pérdida de interés, entre otros.

Adicionalmente, desde el modelo de acompañamiento, se pretende lograr los siguientes objetivos: i) favorecer la educación integral de los estudiantes; ii) potenciar una educación lo más personalizada posible y que tenga en cuenta las necesidades de cada estudiante, iii) recurrir a los apoyos o actividades adecuadas promoviendo el esfuerzo individual y el trabajo en equipo, y iv) favorecer la retención y la eficiencia en la graduación.

Seguimiento del estudiante: la figura del tutor es la referencia primera y última del estudiante que le acompaña en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje hasta que finalice su plan de estudios y que le facilita todo lo necesario para la consecución de sus metas. De esta manera, se potencia un acompañamiento integral del estudiante para que su experiencia en la Institución sea satisfactoria y efectiva, y logre convertirse en un profesional que se adapta a las demandas de la sociedad actual.

Proceso extraordinario para evitar deserciones: desde la unidad de Bienestar, se dispone de un Servicio especial de Orientación Académica (SOA) que dispone de herramientas de organización y planificación, y utiliza metodologías de estudio especialmente diseñadas para reducir posibles abandonos de los estudios. Por un lado, se busca mejorar el aprendizaje y, por otro, se ayuda a los estudiantes a valorar su disponibilidad de tiempo, de tal manera que la matrícula en el siguiente periodo se adapte verdaderamente a la carga lectiva que puedan afrontar.

2.8. Sistema de evaluación centrado en la evaluación formativa

En el Modelo Pedagógico de la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja – UNIR, se contempla la evaluación como una práctica que articula momentos de obtención de información rigurosa y sistemática –para obtener información adecuada y pertinente– acerca de una situación educativa y sobre la base de criterios definidos, con momentos de interpretación que faciliten su incorporación a los procesos de aprendizaje.

Se entiende la evaluación como un proceso continuo y permanente que permite al estudiante construir y dar cuenta por sí mismo de los aprendizajes logrados, que sea coherente y consistente con el modelo constructivista basado en un enfoque de aprendizaje significativo, que contempla el aprendizaje como la asociación del

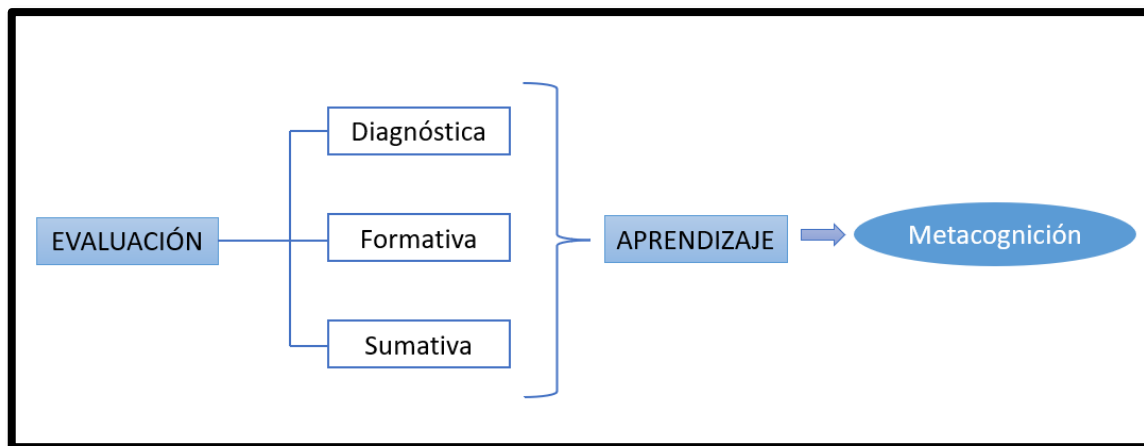
aprendizaje preexistente con el nuevo conocimiento adquirido a través de un proceso lógico y coherente, lo que contribuye a una comprensión y aprehensión de los conocimientos que permitirán demostrar los resultados de aprendizaje y la adquisición de las competencias.

Para el estudiante de la Fundación, dicho aprendizaje se logra mediante la articulación del material significativo disponible en el campus virtual con los conceptos previos vinculados a través de las interacciones docente-estudiante en las sesiones presenciales y en la interacción con los demás involucrados, que son abordados a través del desarrollo de actividades que buscan la solución de problemas coherentes al contexto del futuro profesional.

Desde esta postura, las funciones sustantivas como la proyección social y extensión, docencia y la investigación, promueven una aproximación holística al aprendizaje, aspecto que se alcanza desde el desarrollo de actividades que desafían a los estudiantes a resolver problemas relevantes para su futura profesión, fomentando la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos para enfrentar los retos del mundo real.

Este aprendizaje se conecta con una evaluación que tiene tres momentos: diagnóstica, formativa y sumativa. Entre estas, se pone mayor énfasis en la evaluación formativa, pensada como una oportunidad que el estudiante logre hacer procesos de metacognición (figura 7), que lo llevan a reflexionar sobre su aprendizaje, conduciéndolo a autorregularse, planificar y monitorear su progreso.

Figura 7. Proceso de evaluación



Para la Fundación, la metacognición es un proceso que involucra la reflexión consciente y crítica sobre el propio pensamiento y aprendizaje. Así, la evaluación formativa termina siendo una herramienta útil para que los estudiantes se involucren activamente en su propio proceso de aprendizaje y tomen decisiones informadas sobre cómo mejorar su desempeño.

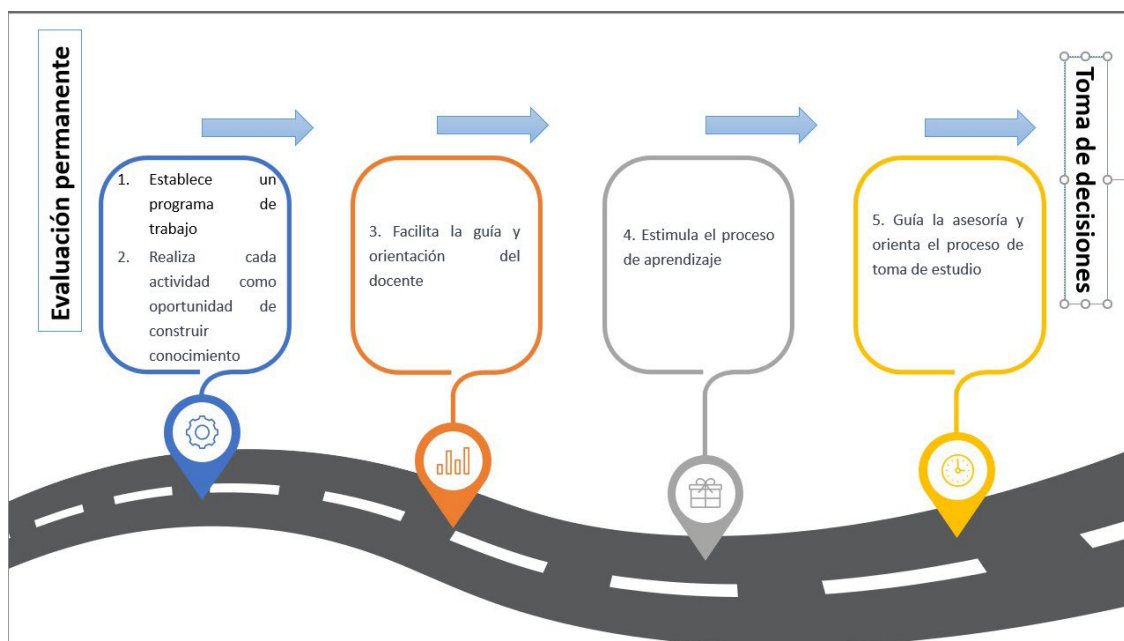
Comprender la importancia de la metacognición y cómo puede ayudar a mejorar el propio aprendizaje implica enseñarles a los estudiantes a reconocer sus propios procesos cognitivos, como la atención, la comprensión, la memoria y la resolución de problemas. Esta tarea se fortalece a través de las sesiones presenciales virtuales, donde aprenden a evaluar su propio aprendizaje, identificando lo que han aprendido y aquellos aspectos en los que deben centrar sus acciones de mejora.

De este modo, los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar la metacognición en su propio proceso de aprendizaje, lo cual se detalla, desde el modelo pedagógico de la Fundación, en la revisión de los exámenes, en donde los estudiantes tienen la oportunidad de escuchar el proceso de retroalimentación del docente, creándose así una discusión de los resultados. Dicho proceso conduce al estudiante a la reflexión sobre su aprendizaje, identificando fortalezas y debilidades, y por supuesto a planificar estrategias para mejorar su desempeño.

Vale decir que no solo la revisión de evaluaciones aporta evidencias del ejercicio metacognitivo; otras acciones como la evaluación docente, el IPN o índice de referenciación o promoción, se muestran como mecanismos adicionales que conducen al estudiante a repensar su compromiso, disciplina, exigencia y aprendizaje en cada una de las asignaturas que registra en sus periodos académicos. En este proceso de evaluación, el estudiante debe dar respuesta a cuestionamientos como: ¿Has asistido a las clases presenciales virtuales planificadas?, ¿Has realizado las actividades o entregas planificadas en la asignatura?, desde donde se observa un proceso de reflexión.

En síntesis, la metacognición como herramienta valiosa para la evaluación formativa enseña a los estudiantes a ser conscientes de su proceso cognitivo, como una estrategia que propicia la autonomía. Y como ya se ha expresado, es también una herramienta para la toma de decisiones en el proceso de mejora de la enseñanza y el aprendizaje para el estudiante, el docente y la institución (figura 8).

Figura 8. Objetivos de la evaluación permanente



La evaluación de los aprendizajes, desde una perspectiva constructivista, se caracteriza por ser fundamentalmente formativa y dinámica. Se entiende que esta evaluación está en constante cambio, ya que se enfoca en las construcciones realizadas por los estudiantes a lo largo de un proceso educativo constructivo. Según Dewey (1916), la evaluación en educación debe centrarse en el proceso de aprendizaje y en la comprensión del estudiante. Desde este concepto, la evaluación no debe ser un examen de conocimientos adquiridos, sino una oportunidad para reflexionar sobre la experiencia vivida y su significado en la construcción del conocimiento.

Dewey afirma que la evaluación constructiva implica observar y analizar cómo el estudiante interactúa con su entorno y cómo utiliza los conceptos y habilidades adquiridos para resolver problemas reales. Además, destaca que la evaluación formativa, a través de la retroalimentación constante, permite al estudiante mejorar su comprensión y habilidades en un proceso continuo de crecimiento y desarrollo.

Así, en la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR, el proceso de evaluación y seguimiento permanente persigue los siguientes objetivos:

- Definir una guía de actividades a realizar, lo cual implica de parte del estudiante establecer un programa de trabajo.
- Facilitar la guía y la orientación del docente.

Lo anterior supone que actividades de evaluación permanente se convierten en estímulo para el proceso de aprendizaje y en la guía que puede mejorar la asesoría para orientar y enfocar el proceso de estudio.

La evaluación formativa, desde una postura constructivista, se concibe como un proceso continuo e integral que tiene como objetivo principal proporcionar retroalimentación oportuna y significativa a los estudiantes para mejorar su aprendizaje y desarrollo. Según Black y Wiliam (1998, p. 9), “la evaluación formativa es cualquier actividad que se realiza durante el proceso de aprendizaje que proporciona información utilizada para adaptar la enseñanza y promover el desarrollo de las capacidades del estudiante”. En otras palabras, la evaluación formativa se enfoca en recopilar información sobre el progreso y las necesidades de los estudiantes mientras están aprendiendo, para brindarles orientación y apoyo individualizado.

Esta evaluación se basa en la idea de que el conocimiento es construido activamente por los estudiantes a través de su interacción con el entorno y la producción de significados personales. Según Scriven (1991, p. 53), “la evaluación formativa se enfoca en la mejora de la calidad de la enseñanza y del aprendizaje, y en la toma de conciencia por parte del estudiante de su propio proceso de construcción del conocimiento”. Al señalar la evaluación formativa, no se centra únicamente en medir el resultado final del aprendizaje, sino que se enfoca en comprender la forma en que los estudiantes están construyendo su conocimiento e identificando sus fortalezas y áreas de mejora.

En consecuencia, la evaluación formativa proporciona retroalimentación continua y significativa a los actores educativos, para establecer acciones de mejora en el aprendizaje; de allí la idea de que el conocimiento es construido por los estudiantes. En

ese sentido, la evaluación se utiliza como una herramienta para guiar y promover ese proceso de construcción y empoderamiento de los estudiantes.

La implementación de un sistema de evaluación permanente por parte de la Fundación refleja su compromiso con la calidad educativa y el seguimiento constante del progreso de los estudiantes. Esta estrategia, respaldada por el Reglamento Estudiantil, asegura que la evaluación sea un proceso integral y continuo.

La aprobación previa de la planeación del curso por parte de la dirección del programa académico garantiza la coherencia y pertinencia de los contenidos y actividades de aprendizaje. Este enfoque respalda la planificación rigurosa y la alineación con los objetivos educativos establecidos. Además, brinda a los estudiantes la seguridad de que recibirán una formación integral y de calidad, donde se valoran tanto los aspectos teóricos como su capacidad para aplicar los conocimientos en contextos prácticos.

En todos los casos, la evaluación se corresponde con las políticas, postulados y exigencias del modelo pedagógico de la Fundación, es decir, que se dé de forma permanente y progresiva, de tal manera que, a medida que el estudiante aborda las temáticas, la evaluación sirva para medir y analizar el grado en que está alcanzando su aprendizaje, y como herramienta de mejoramiento continuo del currículo y la didáctica.

2.9. La relación académica de los estudiantes con la comunidad

En el Modelo Pedagógico de la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja – UNIR, se han conservado los elementos más positivos de la educación presencial y uno de ellos es la relación de los estudiantes con la comunidad académica.

En el modelo de educación virtual, la relación con los docentes y estudiantes se lleva a cabo mediante la participación en las clases presenciales virtuales, foros, seminarios, clases de resolución de dudas, prácticas académicas, refuerzos, semilleros de investigación, etc.

También tiene relevancia el trabajo colaborativo, que favorece la creación de redes sociales y la construcción del conocimiento. Las posibilidades técnicas que ofrece la plataforma tecnológica permiten crear entornos de aprendizaje participativos (con el uso de foros, chats, correo web y otras herramientas).

De este modo, en la metodología virtual bajo la cual se desarrollan los programas académicos, adquiere gran relevancia el trabajo colaborativo que favorece la creación de redes sociales y la construcción del conocimiento.

Conclusiones

Herdoíza et al (2024) han planteado que la educación contemporánea se encuentra ante el reto de adaptarse a un entorno caracterizado por la acelerada evolución tecnológica y las crecientes demandas del mercado laboral. En este escenario, la incorporación de metodologías pedagógicas innovadoras junto con el aprovechamiento de tecnologías emergentes se configura como una estrategia fundamental para la transformación de

los procesos de enseñanza-aprendizaje. Dicho proceso busca favorecer experiencias educativas más significativas, inclusivas y pertinentes, en consonancia con los requerimientos formativos del siglo XXI.

Este documento compendia y describe una serie de fuentes, acuerdos y lineamientos generales que explican los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Fundación Universitaria Internacional de La Rioja - UNIR, teniendo en cuenta las tendencias actuales de la educación superior, la experiencia del grupo educativo de la que nace y los aportes de la comunidad universitaria.

En esa línea se enmarca un conjunto de aprendizajes organizacionales que se plasman en este documento y permean la formación universitaria que ofrece la institución, a partir de lo observado en el día a día en la iteración y reflexión de docentes y estudiantes mediados por la tecnología educativa, quienes al hacer uso de los espacios sincrónicos y asincrónicos de los programas de la Fundación movilizan una verdadera enseñanza universitaria.

Por último, vale recordar que la misión de este documento es presentar y describir los cinco (5) ejes o componentes en los cuales se sustenta y desarrolla dicho modelo, que han sido sustentados epistémica y tecnológicamente con el propósito de continuar con la visión de la excelencia académica.

Referencias

1. Adamson, L., Becerro, M., Cullen, P., González-Vega, L., Sobrino, J., & Ryan, N. (2010). *Quality Assurance and Learning Outcomes*. European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
2. Ausubel, D. (1983). *Teoría del aprendizaje significativo*. Fascículos de CEIF, 1, 1-10.
3. Biggs, J. B. (1993). What do inventories of students' learning processes really measure? A theoretical review and clarification. *British Journal of Educational Psychology*, 63(1), 3-19. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8279.1993.tb01038.x>
4. Biggs, J. B. (2015). *Calidad del aprendizaje universitario*. Narcea.
5. Black, P., & William, D. (1998). Assessment and classroom learning. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, 5(1), 7-74. <https://doi.org/10.1080/0969595980050102>
6. Borja, Y., Gutiérrez, G., Zapata, V., & Salinas, A., (2025). Hacia una enseñanza más adaptativa y eficiente en la educación superior: el impacto de la inteligencia artificial en la transformación de las estrategias docentes y el aprendizaje personalizado. *Reincisol*, 4(7), pp. 1221-1244. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)1221-1244](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)1221-1244)
7. Fasce, E. (2007). Aprendizaje profundo y superficial. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*, 4(1), 7-8. <https://recs.udec.cl/article/aprendizaje-profundo-y-superficial/>
8. Fundación Universitaria Internacional de La Rioja (UNIR). (2019). *Modelo Pedagógico Institucional*.
9. Fundación Universitaria Internacional de La Rioja (UNIR). (2016). *Proyecto Educativo Institucional*.
10. García, V. (1967). *Educación personalizada. La educación al servicio de la libertad*. Imprenta Ramón Soto.
11. Gargallo, B., Morera, I., Iborra, S., Climent, M. J., Navalón, S., & García, E. (2014). Metodología centrada en el aprendizaje. Su impacto en las estrategias de aprendizaje y en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Española de Pedagogía*, 72(259), 415-435.
12. Herdoiza, D., Valladares, M., Calderón, J., y Faggioni, P., (2024). Transformación educativa: integración de enfoques pedagógicos innovadores y tecnologías emergentes en los procesos de enseñanza aprendizaje. *Reincisol*, 3(6), pp. 6001-6024. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)6001-6024](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)6001-6024)
13. Jonker, H., März, V., & Voogt, J. (2020). Curriculum flexibility in a blended curriculum. *Australasian Journal of Educational Technology*, 36(1), 68-84. <https://doi.org/10.14742/ajet.4926>
14. Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2010). *Política pública sobre educación superior por ciclos secuenciales y complementarios (propedéuticos)*. Documento de discusión [versión borrador]. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-239511_archivo_pdf_politica_ciclos.pdf
15. Oficina Internacional de Educación de la Unesco (OIE). (2017). *Herramientas de formación para el desarrollo curricular: aprendizaje personalizado*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000250057_spa
16. Peche, H., & Giraldo, V. E. (2019). El aprendizaje Flip Learning centrado en el estudiante como generador de calidad educativa. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 427-450. <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.293>
17. Pedroza, R. (2015). La flexibilidad académica en la Universidad Pública. *Revista ANUIES*. http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista119_S3A1ES.pdf
18. Ramsdem, P. (1992). *Learning to teach in higher education*. Routledge. Scriven,

- M. (1991). *Evaluation thesaurus*. Sage.
19. Soto, R. (1993). *Propuesta para un modelo curricular flexible*.
http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista85_S2A4ES.pdf
 20. Tourón, J., & Martín, D. (2019). *Aprender y enseñar en la universidad hoy. Guía práctica para profesores*. Universidad Internacional de La Rioja.
 21. Universidad de Deusto & Universidad de Groningen. (2006). *Tuning Educational Structures in Europa. Informe final proyecto piloto - Fase 2. La contribución de las universidades al proyecto de Bolonia*. Universidad de Deusto.
<http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/tuning/tuning04.pdf>
 22. Universidad de Deusto & Universidad de Groningen. (2007). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. *Informe final Proyecto Tuning - América Latina 2004-2007*. Universidad de Deusto.
https://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf

Bibliografía consultada

23. Ahumada, P. (2003). Un modelo de evaluación centrado en los contenidos de la enseñanza. *Pensamiento Educativo*, 33(2), 49-62.
<https://revistanortegrande.uc.cl/index.php/pel/article/view/26597/21341>
24. Biggs, J. B. (1989). Approaches to the enhancement of tertiary teaching. *Higher Education Research and Development*, 8(1), 7-25.
<https://doi.org/10.1080/0729436890080102>
25. Marton, F., Hounsell, D., & Entwistle, N. J. (1997). *The experience of learning*. Scottish Academic Press.
26. Sadler, D. R. (1989). Formative assessment and the design of instructional systems. *Instructional Science*, 18(2), 119-144. <https://doi.org/10.1007/BF00117714>