

Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (20 puntos)
Semana 1	<p>Tema 1. Evolución de los sistemas de gestión de la calidad</p> <p>1.1. Introducción 1.2. El concepto de gestión de calidad 1.3. Evolución de la gestión de calidad 1.4. Los modelos de evaluación de gestión de calidad 1.5. La relación entre la gestión de calidad y los resultados de las empresas</p> <p>Tema 2. Principios de la gestión de la calidad</p> <p>2.1. Introducción 2.2. Los conceptos de normalización, acreditación y certificación 2.3. La familia de normas ISO 9000. Estructura y principios básicos</p>	<p>Test Tema 1 (0,2 puntos)</p> <p>Test Tema 2 (0,2 puntos)</p>
Semana 2	<p>Tema 3. Sistema de gestión de la calidad</p> <p>3.1. Introducción 3.2. Aspectos básicos relativos a los sistemas de gestión de la calidad según la normativa ISO 9000 3.3. Requisitos especificados en la norma ISO 9001:2008 3.4. Etapas principales para la implantación de un sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001:2008 3.5. Beneficios de la implantación y certificación de un sistema de gestión de calidad fundamentado en la norma ISO 9001:2008</p>	<p>Test Tema 3 (0,2 puntos)</p>
Semana 3	<p>Tema 4. Contexto de la organización y liderazgo</p> <p>4.1. Introducción 4.2. Contexto de la organización 4.3. Liderazgo</p> <p>Tema 5. Planificación y apoyo</p> <p>5.1. Introducción 5.2. Planificación 5.3. Apoyo</p>	<p>Trabajo: La Ablana (8,8 puntos)</p> <p>Test Tema 4 (0,2 puntos)</p> <p>Test Tema 5 (0,2 puntos)</p>

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (20 puntos)
Semana 4	<p>Tema 6. Operación</p> <p>6.1. Introducción 6.2. Planificación y control operacional 6.3. Requisitos para los productos y servicios 6.4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios 6.5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 6.6. Producción y provisión del servicio 6.7. Liberación de los productos y servicios 6.8. Control de las salidas no conformes</p>	<p>Test Tema 6 (0,2 puntos)</p>
Semana 5	<p>Tema 7. Evaluación del desempeño y mejora</p> <p>7.1. Introducción 7.2. Evaluación del desempeño 7.3. Mejora</p> <p>Tema 8. Kaizen: camino hacia la mejora</p> <p>8.1. Introducción 8.2. Kaizen como filosofía gerencial 8.3. Kaizen como un elemento del TQM 8.4. Kaizen como principio teórico de metodologías y técnicas de mejora</p>	<p>Test Tema 7 (0,2 puntos)</p> <p>Test Tema 8 (0,2 puntos)</p>
Semana 6	<p>Tema 9. Herramientas para la determinación de las causas (I)</p> <p>9.1. Introducción 9.2. Diagrama de Pareto 9.3. Diagrama de Ishikawa (causa-efecto) 9.4. Histograma 9.5. Gráfico de control</p>	<p>Test Tema 9 (0,2 puntos)</p>
Semana 7	<p>Tema 10. Herramientas para la determinación de las causas (II)</p> <p>10.1. Introducción 10.2. Diagrama de dispersión 10.3. Hoja de recogida de datos 10.4. Estratificación 10.5. Diagrama de afinidades 10.6. Diagrama de relaciones 10.7. Diagrama de árbol 10.8. Diagrama de flujo 10.9. 5 porqués</p>	<p>Trabajo: Bursexc (8,8 puntos)</p> <p>Test Tema 10 (0,2 puntos)</p>

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (20 puntos)
Semana 8	<p>Tema 11. Herramientas para la búsqueda de soluciones</p> <p>11.1. Introducción 11.2. Hoja de recogida de datos 11.3. Tormenta de ideas 11.4. Jurado de opinión 11.5. Matriz de decisión 11.6. Análisis de valor</p> <p>Tema 12. 5S: conceptos</p> <p>12.1. Introducción 12.2. Definición de las 5S 12.3. Implantación de las 5S 12.4. Auditorías</p>	<p>Test Tema 11 (0,2 puntos)</p> <p>Test Tema 12 (0,2 puntos)</p>
Semana 9	Semana de repaso	
Semana 9	Semana de exámenes	

NOTA

Esta **Programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.