

## Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	Temas	Actividades (15 puntos)
<b>Semana 1</b>	<b>Tema 1. Introducción a la inteligencia de negocio</b> 1.1. Presentación 1.2. Introducción 1.3. Los procesos de negocio dentro de una organización 1.4. Sistemas transaccionales 1.5. Sistemas estratégicos 1.6. Canales de relación	Test tema 1 (0,8 puntos)
<b>Semana 2</b>	<b>Tema 2. Sistemas transaccionales I</b> 2.1. Presentación 2.2. Introducción 2.3. ERP, planificación de los recursos de la organización 2.4. Adoptar un sistema ERP en la compañía	
<b>Semana 3</b>	<b>Tema 2. Sistemas transaccionales I (continuación)</b> 2.5. SCM, la gestión de la cadena de suministro 2.6. Cómo maximizar el beneficio al adoptar un SCM	Test tema 2 (0,8 puntos)
<b>Semana 4</b>	<b>Tema 3. Sistemas transaccionales II</b> 3.1. Presentación 3.2. Introducción 3.3. CRM, gestión de las relaciones con los clientes 3.4. Implementación del CRM 3.5. Caso de éxito de uso del CRM: Amazon	Test tema 3 (0,8 puntos)
<b>Semana 5</b>	<b>Tema 4. Canales de relación con el cliente</b> 4.1. Presentación 4.2. Introducción 4.3. Una breve historia de Internet 4.4. e-Business	
<b>Semana 6</b>	<b>Tema 4. Canales de relación con el cliente (continuación)</b> 4.5. Movilidad 4.6. Redes sociales como canal de comunicación 4.7. Multicanalidad	Caso práctico: Netflix: Del «click and bricks» a la distribución digital de películas (10,2 puntos) Test tema 4 (0,8 puntos)
<b>Semana 7</b>	<b>Preparación caso práctico</b>	
<b>Semana 8</b>	<b>Tema 5. Sistemas estratégicos</b> 5.1. Presentación 5.2. Introducción 5.3. Cuadro de mando integral 5.4. Perspectivas del CMI	Test tema 5 (0,8 puntos)
<b>Semana 9</b>	<b>Resolución caso práctico</b>	

	Temas	Actividades (15 puntos)
<b>Semana 10</b>	<b>Tema 6. Sistemas comerciales</b> 6.1. Presentación 6.2. Introducción 6.3. Procesos de negocio versus sistemas informáticos 6.4. Elementos implicados en la toma de decisiones de software 6.5. Sistemas comerciales ERP 6.6. Sistemas comerciales SCM 6.7. Sistemas comerciales CRM 6.8. Sistemas comerciales de inteligencia de negocio	Test tema 6 (0,8 puntos)
<b>Semana 11</b>	Semana de exámenes	