

Programación semanal

Para conocer la fecha de entrega de las distintas actividades accede a la sección **Actividades** (en el menú lateral). Recuerda que la suma de las puntuaciones de todas las actividades es de 15 puntos. Puedes hacer las que prefieras hasta conseguir un máximo de 10 puntos (que es la calificación máxima que se puede obtener en la evaluación continua).

| | Temas | Actividades (15.0 puntos) | Clases en directo |
|----------|---|---|--|
| Semana 1 | Tema 1. Inteligencia de procesos y monitorización operacional y estratégica 1.1. ¿Cómo estudiar este tema? 1.2. ¿Qué es la inteligencia de procesos? 1.3. Objetivos de la monitorización de procesos 1.4. Monitorización operacional 1.5. Monitorización estratégica | Huella UNIR: Trabajo en equipo (ES) (0.4 puntos) Test Tema 1 (0.1 puntos) | Sesión de presentación de la asignatura y clase del tema 1 |
| Semana 2 | Tema 2. Métricas de procesos 2.1. ¿Cómo estudiar este tema? 2.2. Métricas en procesos BPM 2.3. Métricas de tiempo 2.4. Métricas de calidad 2.5. Métricas de costes 2.6. Métricas de capacidad 2.7. Otras métricas 2.8. Referencias bibliográficas | Test Tema 2 (0.1 puntos) | Clase del tema 2 |
| Semana 3 | Tema 3. KPI (Key Performance Indicator) 3.1. ¿Cómo estudiar este tema? 3.2. Medir el rendimiento 3.3. ¿Qué es un indicador de rendimiento KPI? 3.4. Metodología para focalizarse en los KPI importantes 3.5. Caso de uso de KPI en BPM 3.6. Referencias bibliográficas | Test Tema 3 (0.1 puntos) | Clase del tema 3 |
| Semana 4 | Tema 4. Balanced ScoreCard (BSC) 4.1. ¿Cómo estudiar este tema? 4.2. Alineación de procesos a la estrategia empresarial 4.3. Metodología BSC | | Clase del tema 4 |

| | Temas | Actividades (15.0 puntos) | Clases en directo |
|----------|---|---|---|
| Semana 5 | Tema 4. Balanced ScoreCard (BSC) (continuación) 4.4. Proceso para construir un Balanced ScoreCard 4.5. Cómo crear un Balanced ScoreCard 4.6. Referencias bibliográficas | Actividad: Construir un BSC (4.0 puntos) Test Tema 4 (0.2 puntos) | Clase del tema 4 |
| Semana 6 | Tema 5. Análisis cualitativos de procesos 5.1. ¿Cómo estudiar este tema? 5.2. Análisis de valor añadido 5.3. Análisis del desperdicio 5.4. Análisis de stakeholders y documentación de problemas 5.5. Análisis de causa/raíz 5.6. Referencias bibliográficas | Test Tema 5 (0.1 puntos) | Clase del tema 5 |
| Semana 7 | Tema 6. Análisis cuantitativos de procesos 6.1. ¿Cómo estudiar este tema? 6.2. Análisis de flujo 6.3. Análisis de colas 6.4. Análisis mediante simulación | Test Tema 6 (0.1 puntos) | Clase del tema 6 |
| Semana 8 | Tema 7. Simulación de procesos 7.1. ¿Cómo estudiar este tema? 7.2. Simulación de procesos en BPM | Actividad: Análisis de Procesos (4.0 puntos) | Clase del tema 7 Clase de conclusiones de la actividad 1 |
| Semana 9 | Tema 7. Simulación de procesos (continuación) 7.3. Proyecto de simulación de procesos 7.4. Riesgos específicos en un proyecto de simulación | Test Tema 7 (0.1 puntos) | Clase del tema 7 |

| | Temas | Actividades (15.0 puntos) | Clases en directo |
|-----------|--|--|--|
| Semana 10 | Tema 8. BAM Business Activity Monitoring 8.1. ¿Cómo estudiar este tema? 8.2. ¿Qué monitorizar? 8.3. Roles en la fase de monitorización de BPM | Test Tema 8 (0.1 puntos) | Clase del tema 8 Sesión de explicación del modelo de examen |
| Semana 11 | Tema 9. Herramientas BAM (Business Activity Monitoring Tools) 9.1. ¿Cómo estudiar este tema? 9.2. Arquitectura de una solución BAM 9.3. Herramientas BAM | Test Tema 9 (0.1 puntos) | Clase del tema 9 Clase de conclusiones de la actividad 2 |
| Semana 12 | Tema 10. Process Mining 10.1. ¿Cómo estudiar este tema? 10.2. Fundamentos de la minería de procesos (Process Mining) 10.3. Métodos de descubrimiento de procesos | Actividad grupal: Process Mining (5.3 puntos) | Clase del tema 10 |
| Semana 13 | Tema 10. Process Mining (continuación) 10.4. Metodología de aplicación de Process Mining | | Clase del tema 10 |
| Semana 14 | Tema 10. Process Mining (continuación) 10.5. Mercado de Process Mining 10.6. Referencias bibliográficas | Test Tema 10 (0.2 puntos) | Clase del tema 11 |

| | Temas | Actividades (15.0 puntos) | Clases en directo |
|-----------|--|------------------------------|---|
| Semana 15 | Tema 11. Inteligencia operacional 11.1. ¿Cómo estudiar este tema? 11.2. ¿Qué es la inteligencia operacional? 11.3. Beneficios de la inteligencia operacional para negocio 11.4. Sinergias IO y predicciones reales 11.5. Casos de aplicación | Test Tema 11 (0.1 puntos) | Clase del tema 11 Clase de conclusiones de la actividad grupal |
| Semana 16 | Semana de exámenes | | |