

## Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 1	<b>Tema 1. Calidad en el ámbito de la salud</b> 1.1. Propósito y resumen 1.2. Introducción 1.3. La calidad 1.4. Calidad asistencial 1.5. Dimensiones de la calidad asistencial 1.6. Motivos para alcanzar la calidad asistencial 1.7. Gestión de la calidad asistencial 1.8. Calidad en la gestión de los servicios de enfermería 1.9. Bibliografía	Asistencia a 2 clases en directo a elegir a lo largo del cuatrimestre (0,5 puntos cada una)  Test tema 1 (0,1 puntos)	<b>Presentación de la asignatura y clase del tema 1</b>
Semana 2	<b>Tema 2. Fuentes de variabilidad en la práctica sanitaria</b> 2.1. Propósito y resumen 2.2. Antecedentes 2.3. Variaciones en la práctica clínica 2.4. Bibliografía  <b>Tema 3. Construcción y utilización de indicadores en el ámbito sanitario. Características de un buen indicador. Definición de estándares</b> 3.1. Propósito y resumen 3.2. Desarrollo del tema 3.3. Bibliografía	Test tema 2 (0,1 puntos)  Test tema 3 (0,1 puntos)	<b>Clase del tema 2 y 3</b>
Semana 3	<b>Tema 4. La gestión por procesos</b> 4.1. Propósito y resumen 4.2. Definición de diagrama de flujo del proceso 4.3. Características de los procesos 4.4. Mantenimiento bajo control de los procesos 4.5. ¿Por qué se basan en procesos los modelos de gestión? 4.6. El concepto IDEF aplicado a procesos (Integration Definition) 4.7. Mapa de procesos 4.8. Mejora de procesos	Test tema 4 (0,1 puntos)	<b>Clase del tema 4</b>

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 4	<p><b>Tema 5. Acreditación sanitaria. Modelos de certificación y acreditación para centros asistenciales en diferentes países</b></p> <p>5.1. Propósito, sentencias resumen y resumen</p> <p>5.2. Introducción</p> <p>5.3. Antecedentes de la acreditación sanitaria</p> <p>5.4. Características generales de la acreditación en diferentes países</p> <p>5.5. Grupos de trabajo internacionales</p> <p>5.6. Bibliografía</p>	Test tema 5 (0,1 puntos)	<b>Clase del tema 5</b>
Semana 5	<p><b>Tema 6. Protocolos y guías de buenas prácticas</b></p> <p>6.1. Propósito, sentencias resumen y resumen</p> <p>6.2. Introducción</p> <p>6.3. Normas legales de regulación de las buenas prácticas</p> <p>6.4. Estructura de protocolización en un centro sanitario</p> <p>6.5. Cómo normalizar un protocolo o procedimiento. Metodología</p> <p>6.6. Algoritmo y diagramas de flujo</p> <p>6.7. Bibliografía</p>	Test tema 6 (0,1 puntos)	<b>Clase del tema 6 y repaso</b>
Semana 6	<p><b>Tema 7. Acreditación por Joint Commission</b></p> <p>7.1. Propósito, sentencia resumen y resumen</p> <p>7.2. Modelo de acreditación de la Joint Commission International (JCI) para hospitales</p> <p>7.3. Estándares</p> <p>7.4. Joint Commission International en España</p> <p>7.5. Acreditación de centros por el sistema JCI</p> <p>7.6. Guía de diez pasos para lograr la acreditación en atención de salud conductual que otorga la Joint Commission International</p> <p>7.7. Centros acreditados en España y en el mundo</p> <p>7.8. Bibliografía</p>	<p><b>Actividad:</b> Identificación de fuentes de variabilidad e instrumentos para evaluar la medida de la calidad percibida (4,5 puntos)</p> <p>Test tema 7 (0,1 puntos)</p>	<b>Clase del tema 7</b>
Semana 7	<p><b>Tema 8. El modelo EFQM</b></p> <p>8.1. Propósito, sentencia resumen y resumen</p> <p>8.2. Introducción</p> <p>8.3. Origen del modelo EFQM</p> <p>8.4. El modelo EFQM (versión 2012) edición 2013</p> <p>8.5. El modelo EFQM (versión 2020)</p> <p>8.6. Bibliografía</p>	Test tema 8 (0,1 puntos)	<b>Clase del tema 8</b>

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 8	<p><b>Tema 9. Norma ISO 9001. Sistema de gestión de calidad</b></p> <p>9.1. Propósito, sentencia resumen y resumen</p> <p>9.2. Aspectos importantes que tener en cuenta en SGC</p> <p>9.3. Comparación de distintos modelos de la calidad</p> <p>9.4. Requisitos de la norma EN ISO 9001:2015</p> <p>9.5. Certificación</p> <p>9.6. Bibliografía</p>	Test tema 9 (0,1 puntos)	<b>Clase del tema 9</b>
Semana 9	<p><b>Tema 10. La medida de la calidad percibida</b></p> <p>10.1. Propósito y resumen</p> <p>10.2. Calidad percibida</p> <p>10.3. Medida de la calidad percibida</p> <p>10.4. Conclusiones</p> <p>10.5. Referencias bibliográficas</p>	<p><b>Actividad:</b> Guía de buena práctica (4,5 puntos)</p> <p>Test tema 10 (0,1 puntos)</p>	<b>Clase del tema 10 y repaso</b>
Semana 10	<p><b>Tema 11. Sugerencias sobre cómo diseñar, implantar y evaluar un plan de calidad</b></p> <p>11.1. Propósito y resumen</p> <p>11.2. Etapas para desarrollar un plan de calidad</p> <p>11.3. Asegurar la implicación de la Dirección del centro</p> <p>11.4. ¿Para qué nos metemos en esto de la calidad?</p> <p>11.5. Conocer a nuestros clientes internos y externos y nuestros productos o servicios</p> <p>11.6. Aprovisionarse de importantes dosis de liderazgo, paciencia y tesón</p> <p>11.7. Implicar a otros líderes</p> <p>11.8. Analizar el entorno, conocer otras experiencias</p> <p>11.9. Posicionarse</p> <p>11.10. Plan B</p> <p>11.11. Acotar límites</p> <p>11.12. El sistema de calidad</p> <p>11.13. Calidad de diseño</p> <p>11.14. Fomentar la cultura de la calidad</p> <p>11.15. Documentamos lo que hacemos</p> <p>11.16. Necesitamos información: cuadro de mando</p> <p>11.17. Revisión</p> <p>11.18. A modo de conclusión</p> <p>11.19. Bibliografía y enlaces de interés</p>	Test tema 11 (0,1 puntos)	<b>Clase del tema 11</b>

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 11	<b>Tema 12. Proyecto de mejora</b> 12.1. Propósito y resumen 12.2. Introducción 12.3. Concepto 12.4. Fases de un proyecto de mejora 12.5. Claves en un proyecto de mejora 12.6. Estructura para la redacción de un proyecto de mejora 12.7. Bibliografía	Test tema 12 (0,1 puntos)	<b>Clase del tema 12 y repaso</b>
Semana 12	<b>Tema 13. Oportunidades de mejora. Definición y métodos de identificación. Priorización</b> 13.1. Propósito y resumen 13.2. Concepto 13.3. Herramientas para la identificación de oportunidades de mejora 13.4. Priorización de las áreas de mejora 13.5. Bibliografía  <b>Tema 14. Análisis de oportunidades de mejora. Análisis de las causas</b> 14.1. Propósito y resumen 14.2. Introducción 14.3. Definición de la oportunidad de mejora 14.4. Análisis de causas 14.5. Instrumentos para el análisis de las causas 14.6. Bibliografía	<b>Actividad grupal:</b> Acreditaciones centro sanitario (3,5 puntos)  Test tema 13 (0,1 puntos)  Test tema 14 (0,1 puntos)	<b>Clase del tema 13 y 14</b>
Semana 13	<b>Tema 15. Planificación de acciones de mejora. Evaluación</b> 15.1. Propósito y resumen 15.2. Introducción 15.3. Planificación de acciones de mejora 15.4. Herramientas a utilizar en la planificación de acciones de mejora 15.5. Implantación de las acciones de mejora 15.6. Herramientas para la implantación de las acciones de mejora 15.7. Monitorización y normalización 15.8. Evaluación del proceso 15.9. Bibliografía	Test tema 15 (0,1 puntos)	<b>Clase del tema 15</b>
Semana 14	Semana de repaso		
Semana 15	Semana de repaso		<b>Clase de explicación del modelo de examen</b>

CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 16	<b>Semana de exámenes</b>	

#### NOTA

Esta **Programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.