

Programación semanal

Para conocer la fecha de entrega de las distintas actividades accede a la sección **Actividades** (en el menú lateral). Recuerda que la suma de las puntuaciones de todas las actividades es de 15 puntos. Puedes hacer las que prefieras hasta conseguir un máximo de 10 puntos (que es la calificación máxima que se puede obtener en la evaluación continua).

	Temas	Actividades (15.0 puntos)
Semana 1	Tema 1. Infraestructura para la calidad y la seguridad industrial 1.1. ¿Cómo estudiar este tema? 1.2. Introducción 1.3. ¿Por qué una infraestructura de normalización, control y acreditación? 1.4. Infraestructura de calidad y seguridad industrial 1.5. Normalización 1.6. Acreditación 1.7. Actividades sometidas a acreditación 1.8. Referencias	Asistencia a 2 clases en directo a lo largo de la asignatura (0,25 puntos cada una) Test tema 1 (0.1 puntos)
Semana 2	Tema 2. Evolución de los sistemas de la gestión de la calidad 2.1. ¿Cómo estudiar este tema? 2.2. Introducción 2.3. El concepto de Gestión de la Calidad 2.4. Evolución de la Gestión de la Calidad 2.5. Los modelos de evaluación de la Gestión de la Calidad 2.6. La relación entre la Gestión de la Calidad y los resultados de las empresas 2.7. Referencias	Test tema 2 (0.1 puntos)
Semana 3	Tema 3. Principios de la gestión de la calidad 3.1. ¿Cómo estudiar este tema? 3.2. Introducción 3.3. Los conceptos de normalización, acreditación y certificación 3.4. La familia de normas ISO 9000. Estructura y principios básicos 3.5. Referencias	Actividad: Gestión de la calidad (5.2 puntos) Test tema 3 (0.1 puntos)
Semana 4	Tema 4. Sistema de gestión de la calidad 4.1. ¿Cómo estudiar este tema? 4.2. Introducción 4.3. Aspectos básicos relativos a los Sistemas de Gestión de la Calidad según la normativa ISO 9000 4.4. Etapas principales para la implantación de un sistema de gestión de la calidad según la Norma ISO 9001:2015 4.5. Beneficios de la implantación y certificación de un sistema de gestión de la calidad fundamentado en la Norma ISO 9001:2015 4.6. Referencias	Test tema 4 (0.1 puntos)
Semana 5	Tema 5. Contexto de la organización y liderazgo 5.1. ¿Cómo estudiar este tema? 5.2. Introducción 5.3. Contexto de la organización 5.4. Liderazgo 5.5. Referencias	Test tema 5 (0.1 puntos)
Semana 6	Tema 6. Planificación y apoyo 6.1. ¿Cómo estudiar este tema? 6.2. Introducción 6.3. Planificación	Test tema 6 (0.1 puntos)

	Temas	Actividades (15.0 puntos)
Semana 7	Tema 6. Planificación y apoyo (continuación) 6.4. Apoyo 6.5. Referencias	
Semana 8	Tema 7. Operación 7.1. ¿Cómo estudiar este tema? 7.2. Introducción 7.3. Planificación y control operacional 7.4. Requisitos para los productos y servicios 7.5. Diseño y desarrollo de los productos y servicios	Actividad grupal: Herramientas para determinación de causas y búsqueda de soluciones (4.0 puntos) Test tema 7 (0.1 puntos)
Semana 9	Tema 7. Operación (continuación) 7.6. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 7.7. Producción y provisión del servicio 7.8. Liberación de los productos y servicios 7.9. Control de las salidas no conformes 7.10. Referencias	Test tema 8 (0.1 puntos)
Semana 10	Tema 8. Evaluación del desempeño y mejora 8.1. ¿Cómo estudiar este tema? 8.2. Introducción 8.3. Evaluación del desempeño 8.4. Mejora 8.5. Referencias	Test tema 9 (0.1 puntos)
Semana 11	Tema 9. Herramientas para la determinación de las causas (I) 9.1. ¿Cómo estudiar este tema? 9.2. Introducción 9.3. Diagrama de Pareto 9.4. Diagrama de Ishikawa (causa-efecto) 9.5. Histograma 9.6. Gráfico de control 9.7. Referencias	Test tema 10 (0.1 puntos)
Semana 12	Tema 10. Herramientas para la determinación de las causas (II) 10.1. ¿Cómo estudiar este tema? 10.2. Introducción 10.3. Diagrama de dispersión 10.4. Hoja de recogida de datos 10.5. Estratificación 10.6. Diagrama de afinidades 10.7. Diagrama de relaciones 10.8. Diagrama de árbol 10.9. Diagrama de flujo 10.10. 5 Por qué 10.11. Referencias	Test tema 11 (0.1 puntos)
Semana 13	Tema 11. Herramientas para la búsqueda de soluciones 11.1. ¿Cómo estudiar este tema? 11.2. Introducción 11.3. Hoja de recogida de datos 11.4. Tormenta de ideas 11.5. Jurado de opinión 11.6. Matriz de decisión 11.7. Análisis de valor 11.8. Diagrama de procesos de decisión 11.9. Referencias	Laboratorio: CupPub (4.0 puntos)

	Temas	Actividades (15.0 puntos)
Semana 14	Tema 12. Despliegue de la Función de Calidad (QFD) 12.1. ¿Cómo estudiar este tema? 12.2. Introducción 12.3. Conceptos generales QFD 12.4. Requisitos del cliente (Qué) 12.5. Alternativas del diseño (Cómo) 12.6. Matriz QFD 12.7. Implantación QFD 12.8. Herramientas complementarias 12.9. Referencias	Test tema 12 (0.1 puntos)
Semana 15	Tema 13. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) 13.1. ¿Cómo estudiar este tema? 13.2. Introducción 13.3. Definición y objetivos 13.4. Tipos de AMFE 13.5. Aplicación de la metodología 13.6. Beneficios 13.7. Referencias	Test tema 13 (0.1 puntos)
Semana 16	Semana de exámenes	