

## Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un reparto del trabajo de la asignatura a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	Temas	Actividades (6 puntos)
Semana 1	<b>Tema 1. Estructuras organizativas</b> 1.1. Presentación 1.2. La organización de empresas y los primeros sistemas de gestión: estructuras funcionales 1.3. Cambios en el entorno y adaptación de la organización 1.4. Organización por procesos	Asistencia a 2 sesiones presenciales virtuales (0,2 puntos cada una). Test: Tema 1 (0,1 puntos)
Semana 2	<b>Tema 2. Gestión operativa de procesos</b> 2.1. Presentación 2.2. Cómo enfocar a procesos un sistema de gestión	Caso práctico: Hewlett Packard: Metodología PDCA para la mejora de los procesos (A) (B) (C) (2,6 puntos)
Semana 3	<b>Preparación del caso</b>	Asistencia a la clase de discusión del grupo (0,6 puntos)
Semana 4	<b>Tema 2. Gestión operativa de procesos (Continuación)</b> 2.3. Mejora de procesos 2.4. Gestión del tiempo en los procesos 2.5. El coste de los procesos 2.6. Otros aspectos relacionados con la gestión operativa de procesos: fiabilidad de procesos y la satisfacción del cliente	Test: Tema 2 (0,1 puntos)
Semana 5	<b>Resolución del caso</b>	
Semana 6	<b>Tema 3. Gobierno de procesos</b> 3.1 Presentación 3.2. El fenómeno del gobierno de procesos 3.3. Estrategias de transición a la organización horizontal	Foro: Recopilatorio de fuentes para mantener una formación continúa en la Gestión por procesos (1,8 puntos)
Semana 7	<b>Tema 3. Gobierno de procesos (Continuación)</b> 3.4. Arquitectura de procesos 3.5. Asignación de roles y responsabilidades en los procesos	Test: Tema 3 (0,1 puntos)
Semana 8	<b>Tema 4. La función directiva en el gobierno de procesos</b> 4.1. Presentación 4.2. Importancia de la dirección de las personas en la gestión de procesos: el fenómeno de la dependencia	
Semana 9	<b>Tema 4. La función directiva en el gobierno de procesos (Continuación)</b> 4.3. La función directiva en la gestión de procesos 4.4. El desarrollo de la función directiva en el entorno de procesos	Test: Tema 4 (0,1 puntos)

	Temas	Actividades (6 puntos)
Semana 10	<b>Tema 5. Procesos para desarrollar Productos y Servicios (PyS)</b> 5.1. Presentación 5.2. Importancia del diseño de productos y servicios 5.3. Ciclo de vida de los productos y servicios 5.4. Las fases del diseño de productos y servicios 5.5. Técnicas y "Bestpractices" más destacables <b>Tema 6. Procesos de gestión de inventarios</b> 6.1. Presentación 6.2. Los stocks en la distribución 6.3. Conceptos generales para la gestión de stocks 6.4. Técnicas y Bestpractices en la gestión de stocks	Test: Tema 5 (0,1 puntos)  Test: Tema 6 (0,1 puntos)
Semana 11	Semana de exámenes	