

Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 1	Tema 1. La gestión de la calidad 1.1. ¿Cómo estudiar este tema? 1.2. El consejo de calidad 1.3. Principios básicos de la calidad 1.4. Evolución en la gestión de la calidad 1.5. Los costes de la calidad 1.6. La calidad en las empresas de servicios	Asistencia a dos clases en directo a elegir a lo largo del cuatrimestre (0,3 puntos cada una) Test tema 1 (0,1 puntos)	Presentación de la asignatura y clase del tema 1
Semana 2	Tema 2. Herramientas para la calidad 2.1. ¿Cómo estudiar este tema? 2.2. Herramientas para la gestión de la calidad 2.3. Diagrama Causa-Efecto 2.4. Diagrama de Pareto		Clase del tema 2
Semana 3	Tema 2. Herramientas para la calidad (Continuación) 2.5. Diagrama de Flujo 2.6. Diagrama de Dispersión 2.7. Histogramas 2.8. Gráfico de control 2.9. Hoja de recogida de datos	Test tema 2 (0,1 puntos)	Clase del tema 2
Semana 4	Tema 3. Herramientas para la calidad (II) 3.1. ¿Cómo estudiar este tema? 3.2. Herramientas para la gestión de la calidad 3.3. Diagrama de Afinidad 3.4. Diagrama de Relaciones 3.5. Diagrama de Árbol	Actividad: THC: La utilidad de las herramientas para la calidad (3 puntos)	Clase del tema 3 y presentación de la Actividad: THC: La utilidad de las herramientas para la calidad
Semana 5	Tema 3. Herramientas para la calidad (II) (continuación) 3.6. Diagrama Matricial 3.7. Diagrama de Decisión 3.8. Diagrama de Flechas 3.9. Benchmarking mediante Cuadro de Mando Integral	Test tema 3 (0,1 puntos)	Clase del tema 3
Semana 6	Tema 4. La calidad en el diseño de productos 4.1. ¿Cómo estudiar este tema? 4.2. El concepto de producto 4.3. El conocimiento de las necesidades del cliente 4.4. El despliegue funcional de la calidad (QFD)	Test tema 4 (0,1 puntos)	Clase del tema 4

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 7	Tema 5. Programa de mejora continua 5.1. ¿Cómo estudiar este tema? 5.2. Calidad total (TQM) 5.3. Filosofía Kaizen 5.4. La técnica de las 5s 5.5. Círculos de calidad 5.6. La calidad y su relación con el enfoque JIT	Actividad: OPTIFAST: las expectativas del cliente (3 puntos) Test tema 5 (0,1 puntos)	Clase del tema 5 y presentación de la Actividad: OPTIFAST: las expectativas del cliente Clase de resolución de la Actividad THC: La utilidad de las herramientas para la calidad
Semana 8	Tema 6. Análisis modal de fallos y efectos 6.1. ¿Cómo estudiar este tema? 6.2. El concepto de fiabilidad de los equipos 6.3. El análisis modal de fallos y efectos (AMFE) 6.4. Tipos de AMFE 6.5. Elaboración de un AMFE 6.6. Mantenimiento productivo total (TPM)	Test tema 6 (0,1 puntos)	Clase del tema 6
Semana 9	Tema 7. Modelo Europeo de la Calidad 7.1. ¿Cómo estudiar este tema? 7.2. Conceptos del Modelo EFQM 7.3. Estructura del Modelo EFQM		Clase del tema 7 Sesión de explicación del modelo de examen
Semana 10	Tema 7. Modelo Europeo de la Calidad (continuación) 7.4. Evaluación del Modelo 7.5. Excelencia Europea +500EFQM 7.6. Enfoque al Cliente: Externo e Interno 7.7. Dificultades en la implantación del Modelo	Test tema 7 (0,1 puntos)	Clase del tema 7 Clase de resolución de la Actividad: OPTIFAST: las expectativas del cliente
Semana 11	Tema 8. Aseguramiento de la calidad bajo normas ISO 8.1. ¿Cómo estudiar este tema? 8.2. Aseguramiento de la calidad: la norma ISO 8.3. Normalización de la calidad 8.4. Beneficios de la norma ISO 8.5. Etapas en la implantación de la norma ISO 8.6. De la ISO 9001:2008 a la ISO 9001:2015 8.7. Auditoría de la calidad 8.8. Certificación del sistema de calidad	Actividad de grupo: CALMHOUSE: una estrategia en la gestión de la calidad. Lectura y trabajo individual (7 puntos) Test tema 8 (0,1 puntos)	Clase del tema 8 y presentación de la Actividad de grupo: CALMHOUSE: una estrategia en la gestión de la calidad.
Semana 12		Actividad de grupo Trabajo en el aula de discusión (0,5 puntos)	Trabajo en el aula de discusión

CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Tema 9. Sistema de Mejora 6 Sigma 9.1. ¿Cómo estudiar este tema? 9.2. El Concepto 6 Sigma 9.3. Implantación del modelo 6 Sigma 9.4. Roles del modelo 6 Sigma 9.5. Relación del modelo 6 Sigma y Lean 9.6. Reingeniería de procesos (BPR)	Actividad de grupo Trabajo en equipo Test tema 9 (0,1 puntos)	Clase del tema 9
Semana 14	Actividad de grupo Solución y presentación de conclusiones	Clase para presentar conclusiones de la actividad grupal
Semana 15	Semana de repaso	
Semana 16	Semana de exámenes	

NOTA

Esta **Programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.