

Programación semanal

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (10 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 1	Tema 1. Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) 1.1. Introducción y objetivos 1.2. Antecedentes del EEES		<p>El profesor programará a lo largo del cuatrimestre las sesiones complementarias correspondientes según las necesidades de sus estudiantes</p> <p>Presentación de la asignatura y clase del tema 1 Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)</p>
Semana 2	Tema 1. Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) (continuación) 1.3 Criterios y directrices para el aseguramiento de la calidad	Test tema 1 (0.1 puntos)	<p>Clase del tema 1 Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) (continuación)</p>
Semana 3	Tema 2. Referencias legales para la calidad y la formación en la educación superior 2.1. Introducción y objetivos 2.2. Referencias legales para la calidad y la formación en la educación superior 2.3. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) 2.4. Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU)	Test tema 2 (0.1 puntos)	<p>Clase del tema 2 Referencias legales para la calidad y la formación en la educación superior</p>
Semana 4	Tema 3. Concepto y teorías generales de evaluación de la calidad 3.1. Introducción y objetivos 3.2. Evaluación institucional universitaria 3.3. Enfoque de autoevaluación y enfoque de certificación 3.4. Planes de calidad en las universidades	Test tema 3 (01 puntos)	<p>Clase del tema 3 Concepto y teorías generales de evaluación de la calidad</p>
Semana 5	Tema 4. Modelos de certificación utilizados en las universidades 4.1. Introducción y objetivos 4.2. ISO 4.3. EFQM		<p>Clase del tema 4 Modelos de certificación utilizados en las universidades</p>

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (10 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 6	<p>Tema 4. Modelos de certificación utilizados en las universidades (continuación)</p> <p>4.4. Evaluación 360</p> <p>4.5. Los modelos de certificación utilizados en las universidades</p>	<p>Actividad: Principales etapas para el diseño e implantación del proceso de autoevaluación / certificación de un centro universitario (2.7 puntos)</p> <p>Semana de entrega: semana 8</p> <p>Test tema 4 (0.1 puntos)</p>	<p>Clase del tema 4</p> <p>Modelos de certificación utilizados en las universidades (continuación) y de presentación de la actividad Principales etapas para el diseño e implantación del proceso de autoevaluación / certificación de un centro universitario</p>
Semana 7	<p>Tema 5. Grupos de interés</p> <p>5.1. Introducción y objetivos</p> <p>5.2. Definición y selección</p> <p>5.3. Métodos para recoger la opinión de los grupos de interés y el grado de satisfacción de los grupos de interés</p>	<p>Test tema 5 (0.1 puntos)</p>	<p>Clase del tema 5</p> <p>Grupos de interés</p>
Semana 8	<p>Tema 6. Gestión por procesos</p> <p>6.1. Introducción y objetivos</p> <p>6.2. La gestión por procesos</p>		<p>Clase del tema 6</p> <p>Gestión por procesos</p>
Semana 9	<p>Tema 6. Gestión por procesos (continuación)</p> <p>6.3. Implantación y mejora de la gestión por procesos</p>	<p>Actividad: Diseño de un proceso mediante el despliegue por niveles (2.7 puntos)</p> <p>Semana de entrega: semana 11</p> <p>Test tema 6 (0.1 puntos)</p>	<p>Clase del tema 6</p> <p>Gestión por procesos (continuación) y de presentación de la actividad Diseño de un proceso mediante el despliegue por niveles</p>
Semana 10	<p>Tema 7. Auditorías</p> <p>7.1. Introducción y objetivos</p> <p>7.2. Auditorías internas y externas</p>		<p>Clase del tema 7</p> <p>Auditorías</p>
Semana 11	<p>Tema 7. Auditorías (continuación)</p> <p>7.2. Auditorías internas y externas (continuación)</p>	<p>Actividad grupal:</p> <p>Ejemplo de una no conformidad, acción correctiva, análisis de las causas, plan de acción, seguimiento e informe a la Dirección (3,7 puntos)</p> <p>Semana de entrega: semana 14</p> <p>Test tema 7 (0.1 puntos)</p>	<p>Clase del tema 7</p> <p>Auditorías (continuación) y de presentación de la actividad Ejemplo de una no conformidad, acción correctiva, análisis de las causas, plan de acción, seguimiento e informe a la Dirección</p>

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (10 puntos)	CLASES EN DIRECTO
Semana 12	Tema 8. Evaluación 8.1. Introducción y objetivos 8.2. Evaluación por pares y comisiones		Clase del tema 8 Evaluación
Semana 13	Tema 8. Evaluación (continuación) 8.3. Planes de mejora	Test tema 8 (0.1 puntos)	Clase del tema 8 Evaluación (continuación)
Semana 14	Tema 9. Informe de autoevaluación 9.1. Introducción y objetivos 9.2. Estándares para la autoevaluación (criterios del modelo) 9.3 Proceso de autoevaluación		Clase del tema 9 Informe de autoevaluación
Semana 15	Tema 9. Informe de autoevaluación (continuación) 9.4. Informe de autoevaluación	Test tema 9 (0.1 puntos)	Clase del tema 9 Informe de autoevaluación (continuación) y clase de explicación del modelo de examen
Semana 16	Semana de exámenes		

NOTA

Esta **Programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.