

Programación semanal

Para conocer la fecha de entrega de las distintas actividades accede a la sección **Actividades** (en el menú lateral). Recuerda que la suma de las puntuaciones de todas las actividades es de 15 puntos. Puedes hacer las que prefieras hasta conseguir un máximo de 10 puntos (que es la calificación máxima que se puede obtener en la evaluación continua).

	Temas	Actividades (15.0 puntos)	Clases en directo
Semana 1	Tema 1. El Departamento de Sistemas de Información 1.1. Introducción y objetivos 1.2. Las tecnologías de la información como motor de negocio y transformación digital 1.3. La gestión del departamento de tecnologías de la información 1.4. El papel del director de tecnologías de la información (CIO) en la compañía	Asistencia a 2 clases en directo a lo largo de la asignatura (0,2 puntos cada una)	Presentación de la asignatura y clase del tema 1
Semana 2	Tema 1. El Departamento de Sistemas de Información (continuación) 1.5. Visión 360° de la compañía. Comprender las necesidades del negocio 1.6. Evaluación, gestión y control de proyectos 1.7. Gestión de la organización. Usuarios internos y clientes de la empresa 1.8. Referencias bibliográficas	Test - Tema 1 (0.2 puntos)	Clase del tema 1 (continuación)
Semana 3	Tema 2. Gestión del capital humano, recursos tecnológicos y financieros 2.1. Introducción y objetivos 2.2. Gestión del capital humano 2.3. Optimización de recursos tecnológicos y financieros		Clase del tema 2
Semana 4	Tema 2. Gestión del capital humano, recursos tecnológicos y financieros (continuación) 2.4. Elaboración del presupuesto y control de gestión 2.5. Análisis económico y financiero de proyectos 2.6. Referencias bibliográficas	Actividad: Cálculo de la viabilidad de un proyecto (5.0 puntos) Test - Tema 2 (0.2 puntos)	Clase del tema 2 (continuación) y presentación de la Actividad 1

	Temas	Actividades (15.0 puntos)	Clases en directo
Semana 5	Tema 3. Liderazgo y dirección en la Dirección de Tecnologías de la Información 3.1. Introducción y objetivos 3.2. Gestión basada en Acuerdo de Nivel de Servicios 3.3. Control del ANS a partir de indicadores y métricas (KPIs)		Clase del tema 3
Semana 6	Tema 3. Liderazgo y dirección en la Dirección de Tecnologías de la Información (continuación) 3.4. Herramientas de <i>ticketing</i> para la gestión del ANS e indicadores del servicio	Test - Tema 3 (0.2 puntos)	Clase del tema 3 (continuación)
Semana 7	Tema 4. Motivación en las organizaciones 4.1. Introducción y objetivos 4.2. El liderazgo en las organizaciones 4.3. Estilos de liderazgo y ámbito de aplicación 4.4. Estilos de liderazgo con base en el objetivo 4.5. Matriz de gestión, <i>grid</i> de gestión o <i>managerial grid model</i> 4.6. Gestión del capital humano 4.7. Organización y asignación de los recursos	Actividad grupal: Cálculo del CTP de una de una nueva infraestructura tecnológica (3.0 puntos)	Clase del tema 4 y presentación de la Actividad grupal Clase de resolución de la Actividad 1
Semana 8	Tema 4. Motivación en las organizaciones (continuación) 4.8. Gestión de conflictos 4.9. Creación de equipos 4.10. Motivación de las personas 4.11. Adaptación y flexibilidad 4.12. Delegación o <i>empowerment</i> 4.13. Negociación y comunicación 4.14. La asertividad 4.15. Referencias bibliográficas	Test - Tema 4 (0.2 puntos)	Clase del tema 4 (continuación)

	Temas	Actividades (15.0 puntos)	Clases en directo
Semana 9	Tema 5. Relaciones con accionistas y stakeholders 5.1. Introducción y objetivos 5.2. ¿Qué es un <i>stakeholder</i> ? 5.3. Diferencia entre accionistas y <i>stakeholders</i> 5.4. <i>Stakeholders</i> internos		Clase del tema 5
Semana 10	Tema 5. Relaciones con accionistas y stakeholders (continuación) 5.5. <i>Stakeholders</i> externos 5.6. Gestión de <i>stakeholders</i> 5.7. La responsabilidad social corporativa y su relación con los <i>stakeholders</i> 5.8. Referencias bibliográficas	Test - Tema 5 (0.2 puntos)	Clase del tema 5 (continuación) Clase de resolución de la Actividad grupal
Semana 11	Tema 6. Legislación y normativas en el ámbito de los servicios tecnológicos 6.1. Introducción y objetivos 6.2. ¿Qué es el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)?		Clase del tema 6
Semana 12	Tema 6. Legislación y normativas en el ámbito de los servicios tecnológicos (continuación) 6.3. RGPD y LOPD: similitudes y diferencias 6.4. Referencias bibliográficas	Actividad: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) (5.0 puntos) Test - Tema 6 (0.2 puntos)	Clase del tema 6 (continuación) y presentación del Trabajo 3
Semana 13	Tema 7. Análisis de la información como ventaja competitiva 7.1. Introducción y objetivos 7.2. Análisis de datos para la toma de decisiones o <i>business intelligence</i> 7.3. <i>Big data</i>		Clase del tema 7

	Temas	Actividades (15.0 puntos)	Clases en directo
Semana 14	<p>Tema 7. Análisis de la información como ventaja competitiva (continuación) 7.4. Prediciendo el futuro. Análisis predictivo 7.5. La gestión de clientes y oportunidades de negocio 7.6. Referencias bibliográficas</p>	Test - Tema 7 (0.2 puntos)	Clase del tema 7 (continuación) Sesión de explicación del modelo de examen
Semana 15	<p>Tema 8. Tendencias en tecnología. El <i>cloud computing</i> 8.1. Introducción y objetivos 8.2. ¿Qué es el <i>cloud computing</i>? 8.3. Modelos de <i>cloud computing</i>: privado, público e híbrido 8.4. Servicios ofrecidos por los proveedores de <i>cloud computing</i> 8.5. Migración al <i>cloud computing</i> en las organizaciones 8.6. El futuro del <i>cloud computing</i>: todo como servicio o XaaS (<i>anything as a service</i>) 8.7. Ejemplos de XaaS 8.8. Las oportunidades y riesgos que el XaaS representa 8.9. Referencias bibliográficas</p>	Test - Tema 8 (0.2 puntos)	Clase del tema 8 Clase de resolución del Trabajo 3
Semana 16	Semana de exámenes		