

Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	Ruta de aprendizaje	Qué vamos a aprender a hacer	Ideas clave	Resolución de problemas en las clases en directo	Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
					Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 1	BLOQUE 1. Business process management (gestión por procesos)	<p>Diferenciar entre la gestión de procesos y la gestión por procesos en una organización según la disciplina de gestión empresarial BPM (<i>business process management</i>).</p> <p>Justificar la aplicación de la disciplina BPM en la organización.</p> <p>Diferenciar entre procesos, procedimientos e instrucciones de trabajo.</p>	Tema 1: Dirección por procesos	<p>Presentación de asignatura: 60 minutos Clase 1: 60 min</p> <p>Problema: ¿Cómo gestionar el alineamiento estratégico en la mejora continua de los procesos? ¿Cómo identificar y relacionar procesos, procedimientos e instrucciones de trabajo? ¿Cómo justificar la implementación de la disciplina BPM en una organización?</p> <p>Presentación de la Actividad 1: 5 min</p>	Test del tema 1 (0,1 puntos)	<p>Se presenta la Actividad 1: Justificación de la implantación de la disciplina de Gestión Por Procesos en la organización del caso.</p>	<p>Desarrolla la competencia de Desarrollo del talento</p> <p>Huella UNIR.</p> <p>Fecha entrega: fin de la asignatura. (1,2 puntos)</p>	

	Ruta de aprendizaje	Qué vamos a aprender a hacer	Ideas clave	Resolución de problemas en las clases en directo	Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
					Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 2	BLOQUE 2. Creación y lanzamiento de una app	Analizar la madurez de la organización en la orientación a procesos aplicando el modelo BPMM (<i>business process maturity model</i>) de Pedro Robledo	Tema 2: Gestión de la madurez de procesos end-to-end	<p>Clase 2: 60 min</p> <p>Problema: ¿Cómo detectar acciones de mejora en los 7 pilares de BPM: procesos, personas, métodos, estrategia, tecnología, gobierno y cultura, ¿para conseguir crecer en madurez en la orientación por procesos en una organización?</p>	Actividad 1: Justificación BPM (Comienzo)			<p>Experiencia en el análisis de madurez BPMM mediante el software: Interact Flow.</p> <p>Experiencia en el análisis de madurez BPM mediante 35 preguntas del modelo BPMM."</p>
Semana 3		Estudiar la madurez de un proceso mediante el modelo PEMM (<i>process & enterprise maturity model</i>) de Michael Hammer.	Tema 2: (continuación)	<p>Clase 3: 60 min</p> <p>Problema: ¿Cómo analizar la madurez de un proceso para identificar acciones posibles de mejora en el proceso? ¿Cómo identificar obstáculos que impiden la aplicación de una mejora? ¿En qué habilitadores poner foco en la mejora de un proceso?</p>				

	Ruta de aprendizaje	Qué vamos a aprender a hacer	Ideas clave	Resolución de problemas en las clases en directo	Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
					Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 4		Estudiar la capacidad de transformación empresarial mediante el modelo PEMM (<i>process & enterprise maturity model</i>) de Michael Hammer.	Tema 2: (continuación)	<p>Clase 4: 60 min</p> <p>Problema: ¿Cómo analizar la madurez de la capacidad de transformación de una organización para llevar a cabo cambios en los procesos? ¿Cómo identificar qué procesos pueden madurar teniendo en cuenta el nivel de madurez de la organización?</p>	<p>Test del tema 2 (0,1 puntos)</p> <p>Entrega de Actividad 1 (4 puntos)</p>			Experiencia en el Análisis de Madurez en BPM (<i>business process management</i>) de una organización utilizando los modelos BPMM y PEMM para definir la hoja ruta estratégica en la gestión por procesos de una organización.
Semana 5		Gestionar el cambio para la gestión por procesos	Tema 3: Gestión del cambio cultural a una organización orientada a procesos	<p>Clase 5: 60 min</p> <p>Problema: ¿Cómo gestionar el cambio mediante el modelo de 8 pasos de Kotter? ¿Cómo identificar la complejidad de las iniciativas de procesos dependiendo de su grado de innovación? ¿Cómo identificar acciones de mejora para madurar en la cultura de innovación de la organización?</p> <p>Presentación de la Actividad 2: 10 min"</p>	<p>Test del tema 3 (0,1 puntos)</p>			<p>Experiencia en dimensionar las iniciativas de procesos según su innovación.</p> <p>Experiencia en medir la cultura de innovación de una organización mediante la metodología de Joe Weintraub y Jor Rao de Babson College-Boston."</p>

	Ruta de aprendizaje	Qué vamos a aprender a hacer	Ideas clave	Resolución de problemas en las clases en directo	Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
					Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 6	BLOQUE 3. Mobile engagement	Definir hoja de ruta BPM priorizando las iniciativas de mejora o implantación de nuevos procesos, alineándolas con los objetivos estratégicos a corto, medio y largo plazo."	Tema 4: Gestión del Roadmap de las iniciativas de procesos	<p>Clase 6: 60 min</p> <p>Problema: ¿Cómo priorizar iniciativas de procesos en una hoja de ruta para el éxito de la innovación de procesos?</p> <p>Resolución de la Actividad 1: 60 min</p>	<p>Actividad 2: Definición hoja de ruta de la gestión por procesos (Comienzo)</p>			Experiencia en la definición de la hora de ruta estratégica en la gestión por procesos de una organización.
Semana 7		Calcular el TCO (<i>total cost of ownership</i>) de una iniciativa de mejora de procesos	Tema 4: (continuación)	<p>Clase 7: 45 min</p> <p>Problema: ¿Cómo calcular los costes de una iniciativa BPM usando el TCO? ¿Cómo usar el TCO para la evaluación de tecnologías BPM necesarias para iniciativas de procesos?</p>				Experiencia en el cálculo del total TCO (<i>cost of ownership</i>) de un proyecto de innovación de procesos analizando los costes visibles y ocultos.
Semana 8		Calcular el ROI (<i>return of investment</i>) de una iniciativa de mejora de procesos	Tema 4 (continuación)	<p>Clase 8 60 min</p> <p>Problema: ¿Cómo identificar beneficios cualitativos y cuantitativos de una iniciativa de mejora de procesos? ¿Cómo convertir los beneficios cualitativos y cuantitativos en datos económicos para calcular el ROI de una iniciativa BPM? ¿Cómo interpretar el cálculo del ROI?</p>	<p>Test del tema 4 (0,1 puntos)</p> <p>Entrega de Actividad 2 (4 puntos)</p>			Experiencia en el cálculo del ROI (<i>return on investment</i>) de un proyecto de innovación de procesos analizando los beneficios cualitativos y cuantitativos esperados.

	Ruta de aprendizaje	Qué vamos a aprender a hacer	Ideas clave	Resolución de problemas en las clases en directo	Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
					Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 9		<p>Diseñar una estructura horizontal.</p> <p>Diferenciar organizaciones verticales y horizontales.</p>	Tema 5: Diseño estructural de la organización horizontal.	<p>Clase 9 60 min</p> <p>Problema: ¿Cómo realizar la transición de Organizaciones verticales a horizontales? ¿Cómo diseñar una organización horizontal?</p> <p>Presentación de la Actividad 3: 10 min</p> <p>Sesión recomendación de examen: 60 min</p>	Test del tema 5 (0,1 puntos)			
Semana 10	BLOQUE 4. Métricas e innovación	<p>Definir las características estructurales de la organización matricial.</p> <p>Describir las condiciones para la estructura matricial.</p> <p>Identificar las fortalezas y debilidades de la estructura matricial.</p>	Tema 6: La estructura matricial como forma organizativa.	<p>Clase 10 60 min</p> <p>Problema: ¿Cómo decidir por estructurar una Organización de manera horizontal o matricial? ¿Cómo diseñar una organización matricial?</p> <p>Resolución de la actividad 2: 60 min</p>	<p>Test del tema 6 (0,1 puntos)</p> <p>Actividad 3: Cálculo del TCO y ROI en BPM (Comienzo)</p>			Experiencia en el diseño de organizaciones horizontales o matriciales.

	Ruta de aprendizaje	Qué vamos a aprender a hacer	Ideas clave	Resolución de problemas en las clases en directo	Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
					Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 11		Analizar los beneficios cualitativos y cuantitativos de las iniciativas BPM de mejora de procesos, de manera que se conviertan en datos económicos para poder calcular el ROI para la toma de decisión de llevar a cabo esas iniciativas o no.		<p>Clase 11: 90 min</p> <p>Presentación de la Actividad 3</p> <p>Problema: ¿Cómo convertir los beneficios cualitativos y cuantitativos en datos económicos para poder calcular el ROI y justificar la implementación de iniciativas BPM?</p>		<p>Actividad 3: Estudio de ROI de Iniciativas de Mejora de Procesos mediante BPM.</p>		
Semana 12		<p>Decidir por el estilo de liderazgo de la organización horizontal.</p> <p>Diferenciar el liderazgo transformacional del liderazgo transaccional.</p>	<p>Tema 7: Liderazgo en la organización horizontal.</p>	<p>Clase 12 60 min</p> <p>Problema: ¿Cómo liderar una organización horizontal? ¿Cómo decidir por uno de los dos estilos de liderazgo: transformacional o transaccional?"</p>	<p>Test del tema 7 (0,1 puntos)</p>			<p>Experiencia en decidir el estilo de liderazgo necesario para dirigir una organización horizontal.</p>

	Ruta de aprendizaje	Qué vamos a aprender a hacer	Ideas clave	Resolución de problemas en las clases en directo	Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
					Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 13		Optimizar, detectar errores y mejorar la justificación del ROI de una iniciativa BPM.		Clase 13 90 min Resolución de la actividad 3	Entrega de Actividad 3 (5 puntos)			
Semana 14		Aplicar mecanismos de coordinación en una organización horizontal. Coordinar una cadena productiva en una organización.	Tema 8: La coordinación en la organización horizontal.	Clase 14 60 min Problema: ¿Qué aplicaciones ofrece la Teoría de la Coordinación a una Organización Horizontal? ¿Cómo coordinar una cadena productiva? "	Test del tema 8 (0,1 puntos)"			Experiencia en coordinar una cadena productiva aplicando mecanismos de coordinación en una organización horizontal.
Semana 15				Clase 15: 60 min Clase de repaso Preparación de Examen"				
Semana 16	Semana de exámenes							