

Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 1	BLOQUE 1. Excelencia operacional	Entender que la calidad es el cumplimiento de los requisitos. Diferenciar los costes de calidad (prevención y evaluación) de los costes de la no calidad (calidad interna, calidad externa).	Tema 1. Introducción a la excelencia en las operaciones	Presentación de la asignatura (30 min.) Clase 1. Problema: ¿Cómo saber si un producto es de mejora calidad que otro? ¿Cómo calcular los costes de calidad, prevención y evaluación? ¿Cómo calcular los costes de no calidad (calidad interna y calidad externa)? (60 min.)	Test del tema 1 (0,1 puntos)		Huella UNIR. Gestión Lean (1 punto)	Experiencia en calcular los costes de calidad y no calidad. Experiencia en analizar causas raíz de un problema mediante el Diagrama de Ishikawa y en priorizar las causas del problema mediante el diagrama de Pareto.
Semana 2		Analizar las causas raíz de problemas de procesos de una organización mediante el diagrama de Ishikawa.	Tema 2. Herramientas de mejora continua	Presentación de la Actividad 1 (5 min.) Clase 2. Problema: ¿Cómo detectar las causas raíz de un problema existente en un proceso? ¿Cómo decidir qué soluciones implementar para resolver un problema existente en un proceso? ¿Qué criterios seleccionar para decidir qué mejora aplicar para conseguir los objetivos estratégicos? (60 min.)	Test del tema 2 (0,1 puntos)			Experiencia en el cálculo del NPS.

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 3	BLOQUE 1. Excelencia operacional	<p>Diferenciar el impacto del cumplimiento de los requisitos en la satisfacción de los clientes dependiendo del tipo de requisito según la clasificación del modelo Kano.</p> <p>Calcular el NPS.</p>	Tema 3. Procesos y filosofías de la gestión de la calidad	<p>Clase 3. Problema:</p> <p>¿Cómo diferenciar los requisitos que son imprescindibles cumplir para que no se genere una insatisfacción en el cliente de los requisitos que cuanto mejor se cumplen más satisfacción genera y de los requisitos que sorprenden a los clientes?</p> <p>¿Cómo calcular si los clientes recomiendan nuestro servicio o producto mediante el indicador NPS? (60 min.)</p>	<p>Actividad 1. (4 puntos)</p> <p>Test del tema 3 (0,1 puntos)</p>			
Semana 4	BLOQUE 2. Lean	<p>Diferenciar las actividades que añaden valor de las que no añaden valor.</p> <p>Identificar las actividades que no añaden valor y se pueden eliminar.</p> <p>Analizar despilfarros de un proceso aplicando la metodología VSM.</p>	Tema 4. <i>Lean Management</i> I. Nacimiento y recorrido histórico	<p>Clase 4. Problema:</p> <p>¿Qué significa valor para el cliente?</p> <p>¿Cómo utilizar los recursos disponibles en forma eficiente para lograr elaborar productos con los costos estándares esperados o menores?</p> <p>¿Qué actividades son de valor añadido y cuáles se pueden eliminar? (60 min.)</p>	<p>Test del tema 4 (0,1 puntos)</p>			

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 5	BLOQUE 2. Lean	Disponer de un entorno de trabajo organizado, limpio y ordenado mediante la aplicación de la metodología de las 5S.	Tema 5. <i>Lean Management II</i> . Principios de funcionamiento	Presentación de la Actividad 2 (5 min.) Clase 5. Problema: ¿Cómo se puede conseguir un entorno de trabajo organizado, limpio y ordenado sostenido en el tiempo de tal manera que mejore la seguridad y la productividad de los trabajadores? (60 min.)				Experiencia en la mejora de procesos aplicando la estrategia Lean. Experiencia en aplicación del método de las 5S.
Semana 6		Desplegar la dinámica <i>kaizen</i> de mejora continua para la mejora diaria de un proceso.	Tema 5. <i>Lean Management II</i> . Principios de funcionamiento (continuación)	Clase 4. Problema: ¿Cómo conseguir que los trabajadores se impliquen en la mejora continua de la empresa de forma diaria? (60 min.)	Actividad 2. (4 puntos) Test del tema 5 (0,1 puntos)			Experiencia en despliegue de la dinámica <i>kaizen</i> de mejora continua

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 7	BLOQUE 3. Six Sigma	Entender la diferencia entre la variabilidad de un proceso debida a causas aleatorias y la debida a causas asignables. Calcular el índice de capacidad de un proceso.	Tema 6. Six Sigma I. Principios de funcionamiento	<p>Clase 7. Problema: ¿Cómo equilibrar un proceso para que sea predecible su tiempo de ciclo, capacidad y calidad? ¿Qué variabilidad es aceptable? (60 min.)</p>	Test del tema 6 (0,1 puntos)			
Semana 8		Sesión de recomendación de examen						
Semana 9		Aplicar la metodología Six Sigma para la resolución de un caso práctico.	Tema 7. Six Sigma II. Puesta en marcha	<p>Clase 8. Problema: ¿Cómo mejorar el rendimiento de un proceso y disminuir su variabilidad aplicando los pasos del modelo DMAIC de la metodología Six Sigma? (60 min.)</p> <p>Presentación de la Actividad 1 (5 min.)</p>				

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 10	BLOQUE 3. Six Sigma	Aplicar la metodología Six Sigma para la resolución de un caso práctico	Tema 7. Six Sigma II. Puesta en marcha (continuación)	Sesión resolución de la actividad 2 (30 min.) Clase 9. Problema: ¿Cómo mejorar el rendimiento de un proceso y disminuir su variabilidad aplicando los pasos del modelo DMAIC de la metodología Six Sigma? (60 min.)	Test del tema 7 (0,1 puntos)			Experiencia en la mejora continua de procesos aplicando las metodologías de optimización SIX SIGMA
Semana 11		Aplicar las cartas de control para la detección de causas asignables de la variabilidad y corrección antes de que originen un problema en el resultado del proceso	Tema 8. Six Sigma III. Modelado y cuantificación	Clase 10. Problema: ¿Cómo se puede predecir que un proceso no va a ser capaz de cumplir con las especificaciones del cliente a través de la aplicación de las cartas de control? ¿Qué tipo de carta de control es adecuada en cada caso? (60 min.)				
Semana 12		Optimizar un proceso analizando qué metodologías de optimización se deberán aplicar para la solución de los problemas del proceso aplicando LEAN y SIX SIGMA	Tema 8. Six Sigma III. Modelado y cuantificación (continuación)	Clase 11. Problema: ¿Cómo se puede predecir que un proceso no va a ser capaz de cumplir con las especificaciones del cliente a través de la aplicación de las cartas de control? ¿Qué tipo de carta de control es adecuada en cada caso? (60 min.)	Test del tema 8 (0,1 puntos)	Actividad 3 (5 puntos)		

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 13	BLOQUE 4. TOC	Entender qué es un cuello de botella en un proceso y aprender a localizarlo para maximizar el rendimiento de la organización	Tema 9. <i>Theory of Constraints</i> (TOC) I. Principios de funcionamiento	Clase 12. Problema: ¿Cómo saber qué metodología es la más apropiada emplear para la mejora de un proceso? (60 min.)				Experiencia en la mejora continua de procesos aplicando la metodología de optimización TOC (<i>Theory Of Constraints</i>).
Semana 14		Aplicar la teoría de las limitaciones a un caso práctico para distribuir los recursos de forma que se maximice el <i>throughput</i> del proceso	Tema 10. <i>Theory of Constraints</i> (TOC) II. Puesta en marcha	Clase 13. Problema: ¿Cómo resolver las limitaciones de un proceso, sus cuellos de botella? ¿Cómo gestionar inventarios en un proceso? (60 min.)	Test del tema 9 (0,1 puntos)			Experiencia en la toma de decisiones mediante el análisis del <i>throughput</i> de la metodología TOC (<i>Theory Of Constraints</i>)
Semana 15	Semana de repaso							
Semana 16	Semana de exámenes							

NOTA

Se considera **período de repaso** los días comprendidos entre el 25/12/2023 y el 07/01/2024.

Esta **programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.