Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 1	**BLOQUE 1. Monitorización operacional y estratégica**	Diferenciar entre monitorización estratégica y operacional Justificar la necesidad de la monitorización como base del análisis y mejora del rendimiento de los procesos de negocio Diferenciar entre medidas, métricas y KPI	Tema 1. Inteligencia de procesos	Presentación de la asignatura (30 min.) Clase 1. Problema: ¿Cómo construir un buen indicador? ¿Cómo calcular el tiempo de ciclo a partir del trabajo en curso con la ley de Little? ¿Cómo seleccionar las mejores métricas para nuestros procesos? (60 min.)	**Test** del tema 1 (0,1 puntos)		**Huella UNIR.** Trabajo en equipo (1,3 puntos) Fecha entrega: fin de la asignatura	
Semana 2		Justificar la necesidad de una herramienta que permita llevar la estrategia a las operaciones	Tema 2. Metodología *balanced scorecard*	Clase 2. Problema: ¿Cómo construir un mapa estratégico? (60 min.)	**Test** del tema 2 (0,1 puntos)			

© Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 3	BLOQUE 1. Monitorización operacional y estratégica	Construir un cuadro de mando integral que alinee los procesos con los objetivos estratégicos Estudiar las fases de elaboración de un cuadro de mando integral que alinee los procesos con los objetivos estratégicos	Tema 3. Construcción de un *balanced scorecard*	Clase 3. Problema: ¿Cómo implementar un proyecto de cuadro de mando integral con la ayuda de *software* específico? (60 min.) Presentación de la actividad 1 (5 min.)	**Test** del tema 3 (0,1 puntos)			Experiencia en la creación de cuadros de mando integrales usando la metodología de *balanced scorecard* alineando los procesos con los objetivos estratégicos Experiencia en el uso de herramienta de BSC (BSC Designer *Online)*
Semana 4	BLOQUE 2. Análisis cualitativos y cuantitativos de procesos	Diferenciar entre análisis cualitativo y cuantitativo de procesos Justificar la necesidad del análisis cuantitativo en la optimización de procesos	Tema 4. Análisis de procesos: cuantitativo	Clase 4. Problema: ¿Cómo calcular la eficiencia de tiempo de ciclo a partir del análisis de flujo de un proceso dado? ¿Cómo determinar los médicos necesarios para un servicio de urgencias de un hospital? (60 min.)		Comienzo de actividad 1		Experiencia en el análisis de servidores de colas aplicando la teoría de Colas

© Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

		Conocer el proceso de análisis de flujo y de análisis de colas						
Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 5	BLOQUE 2. Análisis cualitativos y cuantitativos de procesos	Conocer tipos de simulación de procesos Aprender a configurar un escenario de simulación a partir de un modelo de procesos	Tema 4. Análisis de procesos: cuantitativo (continuación)	Clase 5. Problema: ¿Cómo realizar una simulación con una herramienta *software* específica de análisis de procesos? (60 min.)				Experiencia en simulación de procesos con la solución BIMP
Semana 6		Conocer las principales herramientas de simulación de procesos disponibles en el mercado	Tema 4. Análisis de procesos: cuantitativo (continuación)	Clase 6. Problema: ¿Cómo realizar una simulación con una herramienta *software* específica de análisis de procesos? (60 min.) Presentación de la actividad 2 (actividad del proyecto) (5 min.)	Actividad 1 (4 puntos)			Experiencia en simulación de procesos con la solución BOC Adonis NP

© Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 7	BLOQUE 2. Análisis cualitativos y cuantitativos de procesos	Conocer las principales herramientas de análisis cualitativo de procesos Estudiar las fases de elaboración de un cuadro de mando integral que alinee los procesos con los objetivos estratégicos	Tema 4. Análisis de procesos: cuantitativo (continuación)	Clase 7. Problema: ¿Cómo elegir un proceso por analizar? ¿Cómo implementar un análisis cualitativo de procesos basado en un caso real? (60 min.)	**Test** del tema 4 (0,1 puntos)	Comienzo de actividad 2		
Semana 8	BLOQUE 3. *Process mining*	Conocer los fundamentos de la minería de procesos Diseñar un proyecto de minería de procesos	Tema 5. Minería de procesos *(process mining)*. Descubrimiento de procesos	Clase 8. Problema: ¿Cómo entender un registro de eventos? ¿Cómo elaborar un grafo a partir de un estudio de los casos de un proceso? ¿Cómo implementar el análisis de descubrimiento de procesos con la ayuda de una herramienta *software?* (90 min.) Resolución de la actividad 1 (30 min.)				

© Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 9	BLOQUE 3. *Process mining*	Estudiar las operaciones principales que realizar en la minería de procesos sobre los registros de eventos y mapas de proceso	Tema 5. Minería de procesos *(process mining)*. Descubrimiento de procesos (continuación)	Clase 9. Problema: ¿Cómo implementar el análisis de descubrimiento de procesos con la ayuda de una herramienta *software* de *process mining?* (60 min.)	Actividad 2 (4 puntos) Test del tema 5 (0,1 puntos)			Experiencia en análisis de descubrimiento con la herramienta CELONIS
Semana 10		Implementar el análisis de validación	Tema 6. Metodología de aplicación de *process mining*	Clase 10. Problema: ¿Cómo elaborar el análisis de validación de procesos con una herramienta *software* de *process mining?* (60 min.) Presentación de la actividad 3 (10 min.) Sesión de recomendación de examen (50 min.)		Se presenta la actividad 3:		
Semana 11		Implementar el análisis del rendimiento	Tema 6. Metodología de aplicación de *process mining* (continuación)	Clase 11. Problema: ¿Cómo elaborar el análisis de rendimiento de procesos con una herramienta *software* de *process mining?* (90 min.) Resolución de la actividad 2 (30 min.)	Test del tema 6 (0,1 puntos)	Comienzo de la actividad 3		

© Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 12	BLOQUE 3. *Process mining*	Aplicar las principales operaciones de la metodología de *process mining* en un caso real	Tema 6. Caso práctico de *process mining*	Clase 12. Problema: ¿Cómo abordar un proyecto de análisis de procesos desde la perspectiva del *process mining* a partir de un caso real? (60 min.)				
Semana 13	BLOQUE 4. Análisis de costes	Diferenciar los diferentes tipos de coste Justificar la metodología de ABC de costeo como la mejor solución para el reparto de los costes indirectos en un proyecto de mejora de procesos Diferenciar entre análisis de costes y TOC	Tema 7. Análisis de costes	Clase 13. Problema: ¿Cómo implementar un sistema de costeo tradicional y de costeo basado en actividades (ABC)? (60 min.)	Test del tema 7 (0,1 puntos)			
Semana 14		Aplicar la metodología de costeo basado en actividades (ABC)	Tema 7. Caso práctico de Análisis de costes ABC	Clase 14. Problema: ¿Cómo tomar las mejores decisiones estratégicas u operativas basadas en la gestión de actividades (ABM)? (90 min.) Resolución de la actividad 3 (30 min.)		Actividad 3 (5 puntos)		

© Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

Semana	Ruta de aprendizaje				Cómo me van a evaluar esta asignatura			Experiencias en mi Portfolio
	Bloques	Qué vamos a aprender a hacer	Temas	Resolución de problemas en las clases en directo	Actividades	Proyecto	Plan de Desarrollo Personal	
Semana 15				Clase 15. Problema: Clase de repaso y preparación de examen (60 min.)				
Semana 16	Semana de exámenes							

NOTA

Se considera **período de repaso** los días comprendidos entre 25/12/2023 y el 07/01/2024.

Esta **programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.

© Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)