

## Programación semanal

Para conocer la fecha de entrega de las distintas actividades, accede a la **sección Tareas** (en el menú lateral). Recuerda que la suma de las puntuaciones de todas las actividades es de 15 puntos. Puedes hacer las que prefieras hasta conseguir un máximo de 10 puntos (que es la calificación máxima que se puede obtener en la evaluación continua).

	<b>Temas</b>	<b>Actividades (15.0 puntos)</b>	<b>Clases en directo</b>
<b>Semana 1</b>	<b>Tema 1. Modelo ISO 9001 2015</b> 1.1. Introducción y objetivos 1.2. Normalización de la calidad 1.3. Aseguramiento de la calidad 1.4. Beneficios de la norma ISO 1.5. La norma ISO 9001:2015 1.6. Etapas en la implantación de la norma ISO 1.7. Auditoría de la calidad 1.8. Certificación del sistema de calidad 1.9. Referencias bibliográficas	Huella UNIR. Abre la mente (1.0 puntos) Test Tema 1 (0.1 puntos)	Presentación de la asignatura Clase del tema 1
<b>Semana 2</b>	<b>Tema 2. Modelo EFQM 2020</b> 2.1. Introducción y objetivos 2.2. Origen y objetivo del modelo EFQM 2.3. Estructura del modelo EFQM 2.4. Evaluación del modelo 2.5. Excelencia Europea +500 EFQM 2.6. Enfoque al cliente: externo e interno 2.7. Dificultades en la implantación del modelo 2.8. Referencias bibliográficas	Test Tema 2 (0.1 puntos)	Clase del tema 2
<b>Semana 3</b>	<b>Tema 3. Certificados FIFA y tipología de céspedes</b> 3.1. Introducción y objetivos 3.2. El césped artificial en el deporte: tipos y principales características 3.3. Las propiedades mecánicas de las superficies deportivas y su importancia en el deporte 3.4. Normativa internacional sobre la calidad del césped artificial 3.5. El Programa de Calidad de la FIFA para el césped artificial 3.6. Referencias bibliográficas	Test Tema 3 (0.1 puntos)	Clase del tema 3
<b>Semana 4</b>	<b>Tema 4. La gestión y fidelización de clientes en el ámbito del deporte</b> 4.1. Introducción y objetivos 4.2. La calidad en la gestión de clientes 4.3. Principales variables que influyen en la fidelización 4.4. La gestión de la fidelización de clientes 4.5. Referencias bibliográficas	Test Tema 4 (0.1 puntos)	Clase del tema 4

	<b>Temas</b>	<b>Actividades (15.0 puntos)</b>	<b>Clases en directo</b>
<b>Semana 5</b>	<b>Tema 5. Mantenimiento y equipamiento de instalaciones deportivas (NIDE)</b> 5.1. Introducción y objetivos 5.2. El mantenimiento 5.3. Mantenimiento de instalaciones y equipamientos deportivos 5.4. El equipamiento deportivo: consideraciones previas 5.5. Normas NIDE 5.6. Referencias bibliográficas	Test Tema 5 (0.1 puntos)	Clase del tema 5
<b>Semana 6</b>	<b>Tema 6. Mantenimiento de instalaciones acuáticas</b> 6.1. Introducción y objetivos 6.2. Bombeo 6.3. Coagulación y floculación 6.4. Filtración 6.5. La biología del agua 6.6. Desinfección 6.7. Referencias bibliográficas	Actividad 1 (4.0 puntos) Test Tema 6 (0.1 puntos)	Clase del tema 6
<b>Semana 7</b>	<b>Tema 7. Innovación en el mantenimiento de instalaciones deportivas</b> 7.1. Introducción y objetivos 7.2. Principales problemas en la gestión del mantenimiento en instalaciones deportivas 7.3. Tipos de mantenimientos 7.4. La necesidad de implantar un sistema de gestión digital del mantenimiento: el método Autocontrol PLAN® 7.5. Planificación y gestión de acciones		Clase del tema 7
<b>Semana 8</b>	<b>Tema 7. Innovación en el mantenimiento de instalaciones deportivas (continuación)</b> 7.6. Gestión de incidencias 7.7. Planificación gráfica de acciones 7.8. Gestión de equipos, herramientas, repuestos y suministros 7.9. Digitalización de documentos: el gestor documental 7.10. Referencias bibliográficas	Test Tema 7 (0.1 puntos)	Clase de resolución de la Actividad 1 Clase del tema 7
<b>Semana 9</b>	<b>Tema 8. Sostenibilidad del MU en dirección y gestión deportiva</b> 8.1. Introducción y objetivos 8.2. Instalaciones deportivas: mantenimiento, seguridad y sostenibilidad 8.3. Certificados de calidad en el deporte: ISO, EFQM, FIFA Quality, ECOTURF, IMS 8.4. La medición de la calidad, fidelización de clientes e intenciones futuras 8.5. Responsabilidad social corporativa en el deporte 8.6. Deontología profesional en la dirección y gestión deportiva 8.7. Referencias bibliográficas	Actividad 2 (4.0 puntos) Test Tema 8 (0.1 puntos)	Clase del tema 8
<b>Semana 10</b>	<b>Tema 9. La seguridad en el deporte y en equipamientos e instalaciones deportivas</b> 9.1. Introducción y objetivos 9.2. Seguridad deportiva 9.3. La seguridad activa y la seguridad pasiva como componentes de la seguridad deportiva 9.4. Gestión de la seguridad deportiva 9.5. Referencias bibliográficas	Test Tema 9 (0.1 puntos)	Clase de recomendación de examen Clase del tema 9

	<b>Temas</b>	<b>Actividades (15.0 puntos)</b>	<b>Clases en directo</b>
<b>Semana 11</b>	<b>Tema 10. Deontología profesional en la dirección y gestión deportiva</b> 10.1. Introducción y objetivos 10.2. Deontología profesional 10.3. Código deontológico de la profesión de la Educación Física y Deportiva	Actividad grupal: lectura individual (0.0 puntos)	Clase de resolución de la Actividad 2 Clase del tema 10
<b>Semana 12</b>		Actividad grupal: aula de discusión (0.0 puntos)	<b>Clase de presentación de la Actividad 3 (grupal)</b>
<b>Semana 13</b>	<b>Tema 10. Deontología profesional en la dirección y gestión deportiva (continuación)</b> 10.4. El director y gestor deportivo 10.5. El desafío ético en las áreas de la gestión deportiva 10.6. Referencias bibliográficas	Test Tema 10 (0.1 puntos)	Clase del tema 10
<b>Semana 14</b>		Actividad 3 (grupal) (5.0 puntos)	<b>Clase de resolución de la Actividad 3 (grupal)</b>
<b>Semana 15</b>	Clase de repaso		
<b>Semana 16</b>	Semana de exámenes		