

## Programación semanal

Para conocer la fecha de entrega de las distintas actividades, accede a la **sección Actividades** (en el menú lateral). Recuerda que la suma de las puntuaciones de todas las actividades es de 10 puntos.

	Temas	Actividades (15.0 puntos)
Semana 1	<b>1ª PARTE. REGULACIÓN DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL</b> <b>Capítulo 1. Infraestructura para la calidad y la seguridad industrial</b> 1.1. Introducción 1.2. ¿Por qué una infraestructura de normalización, control y acreditación? 1.3. Infraestructura de calidad y seguridad industrial 1.4. Normalización 1.5. Acreditación 1.6. Actividades sometidas a acreditación	Asistencia a 1 clases en directo a lo largo de la asignatura (0.6 puntos cada una)
		Test Tema 1 (0.2 puntos)
Semana 2	<b>Capítulo 2. Acreditación de organismos de evaluación</b> 2.1. Introducción 2.2. ¿Qué es la acreditación? 2.3. ¿Quién realiza la acreditación? 2.4. Reconocimiento de la acreditación 2.5. Estructura de ENAC 2.6. Actividades sometidas a acreditación 2.7. Proceso de acreditación 2.8. La acreditación en cifras en España 2.9. La marca ENAC 2.10. Beneficios de la acreditación	Test Tema 2 (0.2 puntos)
Semana 3	<b>2ª PARTE. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001</b> <b>Capítulo 3. Evolución de los Sistemas de Gestión de la Calidad</b> 3.1. Introducción 3.2. El concepto de Gestión de la Calidad 3.3. Evolución de la Gestión de la Calidad 3.4. Los modelos de evaluación de la Gestión de la Calidad 3.5. La relación entre la Gestión de la Calidad y los resultados de las empresas	Test Tema 3 (0.2 puntos)
Semana 4	<b>Capítulo 4. Principios de la Gestión de la Calidad</b> 4.1. Introducción 4.2. Los conceptos de normalización, acreditación y certificación 4.3. La familia de normas ISO 9000. Estructura y principios básicos	Test Tema 4 (0.2 puntos)

	<b>Temas</b>	<b>Actividades (15.0 puntos)</b>
<b>Semana 5</b>	<b>Capítulo 5. Sistema de Gestión de la Calidad</b> 5.1. Introducción 5.2. Aspectos básicos relativos a los Sistemas de Gestión de la Calidad según la normativa ISO 9000 5.3. Etapas principales para la implantación de un sistema de gestión de la calidad según la Norma ISO 9001:2015	Test Tema 5 (0.2 puntos)
<b>Semana 6</b>	<b>Capítulo 6. Contexto de la organización y Liderazgo</b> 6.1. Introducción 6.2. Contexto de la organización 6.3. Liderazgo <b>Capítulo 7. Planificación y apoyo</b> 7.1. Introducción 7.2. Planificación 7.3. Apoyo	Test Tema 6 (0.2 puntos) Trabajo: Javier Ríos S.A. (5.5 puntos) Test Tema 7 (0.2 puntos)
<b>Semana 7</b>	<b>Capítulo 8. Operación</b> 8.1. Introducción 8.2. Planificación y control operacional 8.3. Requisitos para los productos y servicios 8.4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios 8.5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 8.6. Producción y provisión del servicio 8.7. Liberación de los productos y servicios 8.8. Control de las salidas no conformes	Test Tema 8 (0.2 puntos)
<b>Semana 8</b>	<b>Capítulo 9. Evaluación del desempeño y mejora</b> 9.1. Introducción 9.2. Evaluación del desempeño 9.3. Mejora	Test Tema 9 (0.2 puntos)
<b>Semana 9</b>	<b>3ª PARTE. HERRAMIENTAS DE CALIDAD PARA LA MEJORA CONTINUA</b> <b>Capítulo 10. Kaizen: camino hacia la mejora</b> 10.1. Introducción 10.2. Kaizen como filosofía gerencial 10.3. Kaizen como un elemento del TQM 10.4. Kaizen como principio teórico de metodologías y técnicas de mejora	Test Tema 10 (0.2 puntos)
<b>Semana 10</b>	<b>Capítulo 11. Herramientas para la determinación de las causas (I)</b> 11.1. Introducción 11.2. Diagrama de Pareto 11.3. Diagrama de Ishikawa (causa-efecto) 11.4. Histograma 11.5. Gráfico de control	Test Tema 11 (0.2 puntos)
<b>Semana 11</b>	<b>Capítulo 12. Herramientas para la determinación de las causas (II)</b> 12.1. Introducción 12.2. Diagrama de Dispersión 12.3. Hoja de recogida de datos 12.4. Estratificación 12.5. Diagrama de afinidades 12.6. Diagrama de relaciones 12.7. Diagrama de árbol 12.8. Diagrama de flujo 12.9. 5 Por qué	Trabajo: Restaurante Galaico (5.5 puntos) Test Tema 12 (0.2 puntos)

	Temas	Actividades (15.0 puntos)
Semana 12	<b>Capítulo 13. Herramientas para la búsqueda de soluciones</b> 13.1. Introducción 13.2. Hoja de recogida de datos 13.3. Tormenta de ideas 13.4. Jurado de opinión 13.5. Matriz de decisión 13.6. Análisis de valor	Test Tema 13 (0.2 puntos)
Semana 13	<b>Capítulo 14. Análisis Modal de Fallos y Efectos. AMFE</b> 14.1. Introducción 14.2. Definición y objetivos 14.3. Tipos de AMFE 14.4. Aplicación de la metodología 14.5. Beneficios	Test Tema 14 (0.2 puntos)
Semana 14	<b>Capítulo 15. Despliegue de la Función de Calidad QFD</b> 15.1. Introducción 15.2. Conceptos generales QFD 15.3. Requisitos del cliente (Qué) 15.4. Alternativas del diseño (Cómo) 15.5. Matriz QFD 15.6. Implantación QFD 15.7. Herramientas complementarias	Test Tema 15 (0.2 puntos)
Semana 15	<b>Capítulo 16. 5S: Conceptos</b> 16.1. Introducción 16.2. Definición de las 5S 16.3. Implantación de las 5S 16.4. Auditorías <b>Capítulo 17. Círculos de Calidad</b> 17.1. Introducción 17.2. Definición de los Círculos de Calidad 17.3. Organización de los Círculos de Calidad 17.4. Procesos de los Círculos de Calidad 17.5. Implantación de los Círculos de Calidad 17.6. Herramientas de los Círculos de Calidad	Test Tema 16 (0.2 puntos) Test Tema 17 (0.2 puntos)
Semana 16		