

## Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
Semana 1	<p><b>Tema 1. Calidad en el ámbito de la salud</b></p> <p>1.1. Propósito y resumen 1.2. Introducción 1.3. La calidad 1.4. Calidad asistencial 1.5. Dimensiones de la calidad asistencial 1.6. Motivos para alcanzar la calidad asistencial 1.7. Administración de la calidad asistencial 1.8. Bibliografía</p>	<p><b>Actividad:</b> Caso práctico 1 (6.4 puntos)</p> <p><b>Actividad:</b> Caso práctico 2 (8.6 puntos)</p>
Semana 2	<p><b>Tema 2. Fuentes de variabilidad en la práctica sanitaria</b></p> <p>2.1. Propósito y resumen 2.2. Antecedentes 2.3. Variaciones en la práctica clínica 2.4. Bibliografía</p>	
Semana 3	<p><b>Tema 3. Construcción y utilización de indicadores en el ámbito sanitario</b></p> <p>3.1. Propósito y resumen 3.2. Características de un buen indicador 3.3. Definición de estándares 3.4. Bibliografía</p> <p><b>Tema 4. La administración por procesos</b></p> <p>4.1. Propósito y resumen 4.2. Definición de diagrama de flujo del proceso 4.3. Características de los procesos 4.4. Mantenimiento bajo control de los procesos</p>	

CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
<p><b>Tema 4. La administración por procesos (continuación)</b></p> <p>4.5. ¿Por qué se basan en procesos los modelos de gestión?</p> <p>4.6. El concepto IDEF aplicado a procesos (Integration Definition)</p> <p>4.7. Mapa de procesos</p> <p>4.8. Mejora de procesos</p> <p>4.9. Bibliografía</p> <p><b>Tema 5. Acreditación sanitaria</b></p> <p>S.1. Propósito y resumen</p> <p>5.2. Introducción</p> <p>5.3. Antecedentes</p> <p>5.4. Características generales</p> <p>5.5. Orientaciones internacionales</p> <p>5.6. Bibliografía</p> <p><i>Semana 4</i></p>	
<p><b>Tema 6. Protocolos y guías de buenas prácticas</b></p> <p>6.1. Propósito y resumen</p> <p>6.2. Introducción</p> <p>6.3. Cómo normalizar un protocolo o procedimiento. Metodología</p> <p>6.4. Metodología de representación</p> <p>6.5. Utilizar la evidencia científica para definir y aplicar buenas prácticas</p> <p>6.6. Cómo realizar la lectura crítica de un artículo científico</p> <p>6.7. Bibliografía</p> <p><b>Tema 7. Acreditación por Joint Commission</b></p> <p>7.1. Propósito y resumen</p> <p>7.2. Modelo de acreditación de la Joint Commission</p> <p>7.3. Estándares</p> <p>7.4. Joint Commission International en América</p> <p>7.5. Proceso de solicitud</p> <p>7.6. Centros acreditados</p> <p>7.7. Bibliografía</p> <p><i>Semana 5</i></p>	

CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
<p><b>Tema 8. El modelo EFQM</b></p> <p>8.1. Propósito y resumen 8.2. Introducción 8.3. Origen del modelo EFQM 8.4. El modelo EFQM 8.5. Criterios del apartado de agentes 8.6. Evaluación de los agentes 8.7. Criterios del apartado de resultados 8.8. Evaluación de los resultados 8.9. Evaluación EFQM 8.10. Limitaciones del EFQM en el sector sanitario 8.11. Bibliografía</p> <p><b>Tema 9. Norma ISO 9001. Sistema de gestión de calidad</b></p> <p>9.1. Propósito y resumen 9.2. Comparación de distintos modelos de la calidad 9.3. Requisitos de la norma EN ISO 9001: 2015 9.4. Cómo certificarse 9.5. Bibliografía</p>	
<p><b>Tema 10. La medida de la calidad percibida</b></p> <p>10.1. Propósito y resumen 10.2. Calidad percibida 10.3. Medida de la calidad percibida 10.4. Conclusiones</p> <p><b>Tema 11. Sugerencias sobre cómo diseñar, implantar y evaluar un plan de calidad</b></p> <p>11.1. Propósito y resumen 11.2. Etapas para desarrollar un plan de calidad 11.3. Asegurar la implicación de la Dirección del centro 11.4. Diagnóstico de calidad 11.5. Previsión y Calidad 11.6. Vinculación y Calidad 11.7. El sistema de calidad 11.8. Calidad de diseño 11.9. Fomentar la cultura de la calidad 11.10. Documentamos lo que hacemos 11.11. Necesitamos información: cuadro de mando 11.12. Revisión 11.13. Bibliografía</p>	

CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
<p><b>Tema 12. Proyecto de mejora</b></p> <p>12.1. Propósito y resumen 12.2. Introducción 12.3. Concepto 12.4. Fases de un proyecto de mejora 12.5. Claves en un proyecto de mejora 12.6. Estructura para la redacción de un proyecto de mejora 12.7. Bibliografía</p> <p><b>Tema 13. Oportunidades de mejora. Definición y métodos de identificación. Priorización</b></p> <p>13.1. Propósito y resumen 13.2. Concepto 13.3. Herramientas para la identificación de oportunidades de mejora 13.4. Priorización de las áreas de mejora 13.4. Bibliografía</p> <p><b>Tema 14. Análisis de oportunidades de mejora. Análisis de las causas</b></p> <p>14.1. Propósito y resumen 14.2. Introducción 14.3. Definición de la oportunidad de mejora 14.4. Análisis de causas</p>	
<p><b>Tema 14. Análisis de oportunidades de mejora. Análisis de las causas (continuación)</b></p> <p>14.5. Instrumentos para el análisis de las causas 14.6. Bibliografía</p> <p><b>Tema 15. Planificación de acciones de mejora. Evaluación</b></p> <p>15.1. Propósito y resumen 15.2. Introducción 15.3. Planificación de acciones de mejora 15.4. Herramientas a utilizar en la planificación de acciones de mejora 15.5. Implantación de las acciones de mejora 15.6. Herramientas para la implantación de las acciones de mejora 15.7. Monitorización y normalización 15.8. Evaluación del proceso 15.9. Bibliografía</p>	
Semana 10	<b>Semana de repaso</b>
Semana 11	<b>Semana de exámenes</b>

**NOTA**

Esta **Programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.