

Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
Semana 1	<p>Tema 1. E-health. Sistemas de información y comunicación en el sector sanitario</p> <p>1.1. Introducción y objetivos 1.2. Introducción a la <i>e-health</i> y la salud 2.0 1.3. Entornos óptimos de intercambio de información: comunidades virtuales, blogs, foros, Twitter, etc. 1.4. Comunicación no presencial con pacientes 1.5. Herramientas de aprendizaje y formación 1.6. Referencias bibliográficas</p>	<p>Huella UNIR (5 puntos)</p> <p>Caso práctico: Calidad y Seguridad en la Atención del Paciente (10 puntos)</p>
Semana 2	<p>Tema 2. Gestión clínica (planificación, organización, coordinación y evaluación). Gestión clínica en salud mental, geriatría y pediatría. Acuerdos de gestión clínica. Gestión clínica en un área integrada</p> <p>2.1. Introducción y objetivos 2.2. Qué es y por qué poner el foco hacia la gestión clínica (GC) 2.3. Contexto en el que nos movemos 2.4. El proceso de la GC 2.5. Acuerdos de GC 2.6. Gestión clínica en un área integrada 2.7. Críticas al modelo</p>	

CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
<p>Tema 3. Alternativas a la hospitalización convencional. Unidad de Hospitalización Domiciliaria (UHD), Unidad de Cirugía sin Ingreso (UCSI). Hospital de día</p> <p>3.1. Introducción y objetivos 3.2. Introducción 3.3. Unidad de Hospitalización Domiciliaria 3.4. Unidad de Cirugía sin Ingreso 3.5. Hospital de día 3.6. Bibliografía y enlaces de interés</p> <p>Tema 4. Calidad asistencial y seguridad del paciente. Pacientes por la seguridad de los pacientes</p> <p>4.1. Introducción y objetivos 4.2. Concepto de calidad 4.3. Etapas en la calidad 4.4. Autores más relevantes en la historia de la calidad 4.5. Calidad asistencial 4.6. Seguridad del paciente 4.7. Pacientes por la seguridad del paciente: el punto de vista de los pacientes 4.8. ¿Con qué frecuencia creen los pacientes que se producen errores clínicos? 4.9. ¿Con qué frecuencia informan los pacientes que han sufrido un EA? 4.10. Se reducen los riesgos de sufrir un EA si el paciente juega un rol activo 4.11. ¿Qué reacción cabe esperar del paciente que sufre un EA? 4.12. ¿Qué errores cometen los pacientes en el curso de los tratamientos? 4.13. ¿Qué saben los pacientes de la medicación que toman? 4.14. Bibliografía y enlaces de interés</p>	

Semana 3

CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
<p>Tema 5. Reorganización funcional del hospital para la gestión de procesos</p> <p>5.1. Introducción y objetivos 5.2. ¿Por qué se basan en procesos los modelos de gestión? 5.3. ¿Cómo enfocar a procesos un sistema de gestión? 5.4. ¿Qué es un proceso? 5.5. ¿Cómo se describe un proceso? 5.6. Seguimiento y monitorización de procesos 5.7. ¿Cómo se mejora un proceso? 5.8. Barreras y dificultades habituales al introducir la gestión de procesos 5.9. Ventajas de la gestión basada en procesos 5.10. Referencias bibliográficas 5.11. Bibliografía y enlaces de interés</p> <p>Tema 6. Indicadores para la seguridad del paciente</p> <p>6.1. Introducción y objetivos 6.2. Introducción 6.3. Cómo monitorizar seguridad 6.4. Referencias bibliográficas 6.5. Bibliografía y enlaces de interés</p>	
<p>Tema 7. Gestión de riesgos sanitarios</p> <p>7.1. Introducción y objetivos 7.2. Introducción 7.3. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la seguridad del paciente 7.4. Taxonomía de seguridad del paciente 7.5. El riesgo de la asistencia sanitaria 7.6. La gestión del riesgo de la asistencia sanitaria 7.7. Referencias bibliográficas 7.8. Bibliografía y enlaces de interés</p>	

Semana 6

Semana de repaso

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
Semana 7	<p>Tema 8. Buenas prácticas en seguridad del paciente</p> <p>8.1. Introducción y objetivos 8.2. Introducción 8.3. Prácticas seguras basadas en la evidencia 8.4. Iniciativas Internacionales 8.5. Prácticas seguras en España 8.6. Referencias bibliográficas 8.7. Bibliografía y enlaces de interés</p> <p>Tema 9. La medida de la calidad percibida</p> <p>9.1. Introducción y objetivos 9.2. Calidad percibida 9.3. Medida de la calidad percibida 9.4. Conclusiones 9.5. Referencias bibliográficas 9.6. Bibliografía y enlaces de interés</p>	
Semana 8	<p>Tema 10. Nuevos perfiles profesionales. Enfermera gestora de casos</p> <p>10.1. Introducción y objetivos 10.2. Poner en contexto la gestión de casos 10.3. Aproximación al concepto «gestión de casos» 10.4. Los objetivos en la gestión de casos 10.5. Los atributos de calidad en la gestión de casos 10.6. Las variables clave 10.7. Cartera de clientes 10.8. Expectativas de los clientes usuarios sobre el gestor de casos 10.9. Cartera de servicios 10.10. Desarrollo secuencial de tareas en la gestión de casos 10.11. Funciones que desarrollar en la gestión de casos 10.12. Problemas en la aplicación del modelo de gestión de casos 10.13. Hacer posible este modelo 10.14. Resumen 10.15. Referencias bibliográficas 10.16. Bibliografía y enlaces de interés</p>	

CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
<p>Tema 11. El impacto de los incidentes para la seguridad en los profesionales (segundas víctimas)</p> <p>11.1. Introducción y objetivos</p> <p>11.2. Concepto de segunda víctima</p> <p>11.3. Características del entorno sanitario</p> <p>11.4. Síntomas y consecuencias de la experiencia de la segunda víctima</p> <p>11.5. Factores de riesgo y moduladores de la intensidad del malestar emocional</p> <p>11.6. Etapas del proceso de recuperación de la segunda víctima</p> <p>11.7. Estrategias de afrontamiento</p> <p>11.8. Cómo ayudar a la segunda víctima</p> <p>11.9. El fenómeno en España</p> <p>11.10. Referencias bibliográficas</p>	
Semana 9	
Semana 10	Semana de repaso
Semana 11	Semana de exámenes

NOTA

Esta **Programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.