

Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (10 puntos)
Semana 1	Semana de introducción a la asignatura	
Semana 2	<p>Tema 1. Gobierno y dirección de procesos</p> <p>1.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>1.2. Procesos y gobierno de organizaciones</p> <p>1.3. Necesidad del gobierno de procesos</p> <p>1.4. Concepto de gobierno de procesos</p> <p>1.5. De la madurez de la gestión de procesos al gobierno de procesos</p> <p>1.6. La «triple E» del gobierno integral de procesos</p> <p>1.7. Etapas del gobierno de procesos</p> <p>1.8. Matriz del gobierno de procesos</p>	<p>Actividad: Mapa conceptual sobre el gobierno y la dirección de procesos (2,8 puntos)</p>
Semana 3	<p>Tema 2. Liderazgo y gobierno de procesos</p> <p>2.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>2.2. El fenómeno del liderazgo</p> <p>2.3. Teorías y enfoques sobre liderazgo</p> <p>2.4. Enfoques relacionales de liderazgo</p>	
Semana 4	<p>Tema 2. Liderazgo y gobierno de procesos (continuación)</p> <p>2.5. El ejercicio del liderazgo ético en las organizaciones</p> <p>2.6. El liderazgo en el gobierno de procesos</p> <p>2.7. Desarrollo de las competencias clave del líder en la gestión por procesos</p>	
Semana 5	<p>Tema 3. El paso a la organización horizontal</p> <p>3.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>3.2. Modelos de madurez de la gestión por procesos</p> <p>3.3. Los seis elementos claves de la gestión por procesos</p>	

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (10 puntos)
Semana 6	<p>Tema 3. El paso a la organización horizontal (continuación)</p> <p>3.4. Estrategias de transición a la organización horizontal</p> <p>3.5. Las cinco palancas del cambio de Fisher</p> <p>3.6. El modelo de madurez de procesos de Fisher</p> <p>3.7. El modelo de madurez de procesos de Accenture</p>	<p>Reporte de lectura: <i>Lean Management</i> (2,8 puntos)</p>
Semana 7	<p>Tema 4. Diseño estructural de la organización horizontal</p> <p>4.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>4.2. El fenómeno de la organización matricial</p> <p>4.3. Formas organizativas basadas en procesos</p> <p>4.4. Formas organizativas y toma de decisiones</p> <p>4.5. El modelo de pica y diamante</p> <p>4.6. Modelo de organización con la figura del CPIO</p>	
Semana 8	Semana de repaso	
Semana 9	<p>Tema 5. El propietario de procesos y otros roles de la organización horizontal</p> <p>5.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>5.2. Definición de propietario de procesos</p> <p>5.3. La "propiedad" en la organización por procesos</p> <p>5.4. Estructura horizontal con varios procesos</p> <p>5.5. La organización para el diseño de procesos</p>	
Semana 10	<p>Tema 6. Gestión del cambio</p> <p>6.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>6.2. ¿Por qué gestionar el cambio?</p> <p>6.3. Cultivar la responsabilidad colectiva</p> <p>6.4. Cambiar la mentalidad de la dirección</p> <p>6.5. Gestionar la revolución horizontal</p>	<p>Foro: ¿Cuáles son las competencias más relevantes para gestionar y difundir el cambio a lo largo de una organización horizontal? (1,6 puntos)</p>

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (10 puntos)
Semana 11	<p>Tema 7. El «equipo» en la dirección por procesos</p> <p>7.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>7.2. El fenómeno de la dependencia. Importancia del “equipo” para la eficacia de los procesos</p> <p>7.3. La función directiva en la gestión de procesos</p> <p>7.4. Naturaleza y función de los equipos de procesos</p>	
Semana 12	<p>Tema 7. El «equipo» en la dirección por procesos (continuación)</p> <p>7.5. Construcción de equipos: el edificio del equipo de proceso</p> <p>7.6. El rol del responsable del equipo de procesos</p> <p>7.7. Claves del trabajo en equipo en la gestión de procesos</p> <p>7.8. El equipo en toda la organización horizontal</p>	<p>Trabajo: Ensayo sobre <i>BMP is a team sport: Play it to win</i> (2,8 puntos)</p>
Semana 13	<p>Tema 8. Gestión de proyectos de mejora de procesos</p> <p>8.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>8.2. Necesidad de la mejora de procesos</p> <p>8.3. Tipos de mejora</p> <p>8.4. La mejora continua de procesos: definición, requisitos y beneficios</p>	
Semana 14	<p>Tema 8. Gestión de proyectos de mejora de procesos (continuación)</p> <p>8.5. Fases de la mejora de procesos</p> <p>8.6. Definición de procesos y proyectos de mejora de procesos</p> <p>8.7. Otras herramientas de la mejora de procesos de negocio</p>	
Semana 15	<p>Tema 9. Gestión de Process Knowledge</p> <p>9.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>9.2. La gestión del conocimiento: valor y concepto</p> <p>9.3. Importancia y lugar del <i>Process Knowledge (PK)</i></p> <p>9.4. Usos del <i>Process Knowledge</i>. Los tres pilares de la gestión del conocimiento en las organizaciones por proceso</p> <p>9.5. Etapas del <i>Process Knowledge</i></p> <p>9.6. El rol de los Sistemas de información en el <i>Process Knowledge</i></p>	

CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (10 puntos)
Semana 16	Semana de repaso
Semana 17	Examen final

NOTA

Esta **Programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.