

## Programación semanal

Para conocer la fecha de entrega de las distintas actividades accede a la sección **Tareas** (en el navegador principal). Recuerda que la suma de las puntuaciones de todas las actividades es de 10 puntos y que el peso de la evaluación continua en la calificación final es de un 70 %.

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (10 puntos)
Semana 1	Semana de introducción	
Semana 2	<b>Tema 1. El ciclo de mejora de procesos de negocio (CMP)</b> 1.1. ¿Cómo estudiar este tema? 1.2. Modelos de resolución de problemas 1.3. El modelo PDCA de la ISO 9000 1.4. El modelo DMAIC de Six Sigma 1.5. El modelo de DEO 1.6. El CMP como modelo de resolución de problemas de ocho fases 1.7. Resumen	
Semana 3	<b>Tema 2. La fase de sensibilización</b> 2.1. ¿Cómo estudiar este tema? 2.2. La organización ante la fase de sensibilización 2.3. Decisiones que hay que tomar en la fase 2.4. Actividades y tareas de la fase 2.5. La actividad «Apreciar» 2.6. La actividad «Auscultar» 2.7. La actividad «Comprometer» 2.8. Resumen	<b>Ensayo:</b> Un termómetro para evaluar la madurez de gestión de procesos (2,85 puntos)
Semana 4	<b>Tema 3. La fase de identificación</b> 3.1. ¿Cómo estudiar este tema? 3.2. La organización ante la fase de identificación 3.3. Actividades y tareas de la fase 3.4. La actividad de «Listar» 3.5. La actividad de «Valorar» 3.6. La actividad de «Seleccionar» 3.7. Resumen	
Semana 5	<b>Tema 4. La fase de planificación</b> 4.1. ¿Cómo estudiar este tema? 4.2. La organización ante la fase de planificación 4.3. Decisiones que hay que tomar en la fase 4.4. Actividades y tareas de la fase	<b>Elaboración de un mapa conceptual:</b> Mapa de procesos de un quiosco de prensa (2,85 puntos)
Semana 6	<b>Tema 4. La fase de planificación (continuación)</b> 4.5. La actividad «Exponer» 4.6. La actividad «Proyectar» 4.7. La actividad «Comunicar» 4.8. Resumen	

CONTENIDO TEÓRICO		ACTIVIDADES (10 puntos)
Semana 7	Semana de repaso	
Semana 8	<p><b>Tema 5. La fase de análisis</b></p> <p>5.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>5.2. La organización ante la fase de análisis</p> <p>5.3. Decisiones que hay que tomar en la fase</p> <p>5.4. Actividades y tareas de la fase</p> <p>5.5. La actividad «Confirmar»</p> <p>5.6. La actividad «Modelar»</p>	<p><b>Foro:</b> ¿Te has enfrentado a algún proceso con problemas? (1,45 puntos)</p>
Semana 9	<p><b>Tema 5. La fase de análisis (continuación)</b></p> <p>5.7. La actividad «Identificar»</p> <p>5.8. La actividad «Parametrizar»</p> <p>5.9. La actividad «Medir»</p> <p>5.10. La actividad «Sustanciar»</p> <p>5.11. Resumen</p>	
Semana 10	<p><b>Tema 6. La fase de diseño</b></p> <p>6.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>6.2. La organización ante la fase de diseño</p> <p>6.3. Decisiones que hay que tomar en la fase</p> <p>6.4. Actividades y tareas de la fase</p>	<p><b>Reporte de lectura:</b> Diseño ejemplar de un proceso To-Be (2,85 puntos)</p>
Semana 11	<p><b>Tema 6. La fase de diseño (continuación)</b></p> <p>6.5. La actividad «Alinear»</p> <p>6.6. La actividad «Especificar»</p> <p>6.7. La actividad «Evaluar»</p> <p>6.8. La actividad «Estructurar»</p> <p>6.9. Resumen</p> <p>6.10. Referencias bibliográficas</p>	
Semana 12	<p><b>Tema 7. La fase de implantación</b></p> <p>7.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>7.2. La organización ante la fase de implantación</p> <p>7.3. Decisiones que hay que tomar en la fase</p> <p>7.4. Actividades y tareas de la fase</p> <p>7.5. La actividad «Digitalizar»</p>	
Semana 13	<p><b>Tema 7. La fase de implantación (continuación)</b></p> <p>7.6. La actividad «Reorganizar»</p> <p>7.7. La actividad «Formar»</p> <p>7.8. La actividad «Probar»</p> <p>7.9. La actividad de «Arrancar»</p> <p>7.10. Resumen</p>	
Semana 14	<p><b>Tema 8. La fase de control</b></p> <p>8.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>8.2. La organización ante la fase de control</p> <p>8.3. Decisiones que hay que tomar en la fase</p> <p>8.4. Actividades y tareas de la fase</p> <p>8.5. La actividad «Mantener»</p> <p>8.6. La actividad «Responsabilizar»</p> <p>8.7. La actividad «Aprender»</p> <p>8.8. Resumen</p>	

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (10 puntos)
Semana 15	<b>Tema 9. La fase de capacitación</b> 9.1. ¿Cómo estudiar este tema? 9.2. La organización ante la fase de capacitación 9.3. Decisiones que hay que tomar en la fase 9.4. Actividades y tareas de la fase 9.5. La actividad «Adquirir» 9.6. La actividad «Ejercitar» 9.7. Resumen 9.8. Referencias bibliográficas	
Semana 16	Semana de repaso	
Semana 17	<b>Semana de exámenes</b>	

**NOTA**

Esta **Programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.