

## Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
Semana 1	<b>Semana de introducción a la asignatura</b>	
Semana 2	<p><b>Tema 1. Gobierno y dirección de procesos</b></p> <p>1.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>1.2. Procesos y gobierno de organizaciones</p> <p>1.3. <i>Business process management</i>: la gestión de procesos y la gestión por procesos</p> <p>1.4. Los procesos como base de la gestión de las organizaciones</p> <p>1.5. Necesidad del gobierno de procesos</p> <p>1.6. Concepto de gobierno de procesos</p> <p>1.7. De la madurez de la gestión de procesos al gobierno de procesos</p> <p>1.8. La «triple E» del gobierno integral de procesos</p> <p>1.9. Etapas del gobierno de procesos</p> <p>1.10. Matriz del gobierno de procesos</p>	<p><b>Huella UNIR:</b> <i>Coaching</i> de equipos (5 puntos)</p> <p><b>Trabajo:</b> Formas organizativas (2 puntos)</p>
Semana 3	<p><b>Tema 2. Liderazgo y gobierno de procesos</b></p> <p>2.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>2.2. Gobierno, riesgo y cumplimiento normativo (GRC)</p> <p>2.3. El fenómeno del liderazgo</p> <p>2.4. Teorías y enfoques sobre liderazgo</p> <p>2.5. Estilos de liderazgo</p> <p>2.6. Enfoques relacionales de liderazgo</p>	
Semana 4	<p><b>Tema 2. Liderazgo y gobierno de procesos (continuación)</b></p> <p>2.7. Liderazgo transformacional vs. liderazgo transaccional</p> <p>2.8. El ejercicio del liderazgo ético en las organizaciones</p> <p>2.9. El liderazgo en el gobierno de procesos</p> <p>2.10. Desarrollo de las competencias claves del líder en la gestión por procesos</p> <p>2.11. Teoría de coordinación y aplicaciones</p>	
Semana 5	<p><b>Tema 3. El paso a la organización horizontal</b></p> <p>3.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>3.2. Modelos de madurez de la gestión por procesos</p> <p>3.3. Los seis elementos claves de la gestión por procesos</p> <p>3.4. Cómo diseñar una estructura horizontal</p> <p>3.5. Los silos organizativos</p>	

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
Semana 6	<p><b>Tema 3. El paso a la organización horizontal (continuación)</b></p> <p>3.6. Estrategias de transición a la organización horizontal 3.7. Las cinco palancas del cambio de Fisher 3.8. El modelo de madurez de procesos de Fisher 3.9. El modelo de madurez de procesos de Accenture</p>	<p><b>Trabajo:</b> De una estructura funcional a una estructura matricial (<i>Nestlé, la estructura del éxito</i>) (2 puntos)</p>
Semana 7	<p><b>Tema 4. Diseño estructural de la organización horizontal</b></p> <p>4.1. ¿Cómo estudiar este tema? 4.2. El fenómeno de la organización matricial 4.3. Formas organizativas basadas en procesos 4.4. Formas organizativas y toma de decisiones 4.5. El modelo de pica y diamante 4.6. Modelo de organización con la figura del CPIO</p>	
Semana 8	<b>Semana de repaso</b>	
Semana 9	<p><b>Tema 5. El propietario de procesos y otros roles de la organización horizontal</b></p> <p>5.1. ¿Cómo estudiar este tema? 5.2. Definición de propietario de procesos 5.3. La «propiedad» en la organización por procesos 5.4. Estructura horizontal con varios procesos 5.5. La organización para el diseño de procesos</p>	
Semana 10	<p><b>Tema 6. Gestión del cambio</b></p> <p>6.1. ¿Cómo estudiar este tema? 6.2. ¿Por qué gestionar el cambio? 6.3. Cultivar la responsabilidad colectiva 6.4. Cambiar la mentalidad de la dirección 6.5. Gestionar la revolución horizontal 6.6. El cambio de la empresa orientada a procesos</p>	<p><b>Actividad grupal:</b> Puma, resiliencia empresarial (4,5 puntos)</p> <p><b>Foro:</b> ¿Cuáles son las competencias más relevantes para gestionar y difundir el cambio a lo largo de una organización horizontal? (1,5 puntos)</p>
Semana 11	<p><b>Tema 7. El «equipo» en la dirección por procesos</b></p> <p>7.1. ¿Cómo estudiar este tema? 7.2. El fenómeno de la dependencia. Importancia del «equipo» para la eficacia de los procesos 7.3. La función directiva en la gestión de procesos 7.4. Naturaleza y función de los equipos de procesos</p>	

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
Semana 12	<p><b>Tema 7. El «equipo» en la dirección por procesos (continuación)</b></p> <p>7.5. Construcción de equipos: el edificio del equipo de proceso</p> <p>7.6. El rol del responsable del equipo de procesos</p> <p>7.7. Claves del trabajo en equipo en la gestión de procesos</p> <p>7.8. El equipo en toda la organización horizontal</p>	
Semana 13	<p><b>Tema 8. Gestión de proyectos de mejora de procesos</b></p> <p>8.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>8.2. Necesidad de la mejora de procesos</p> <p>8.3. Tipos de mejora</p> <p>8.4. La mejora continua de procesos: definición, requisitos y beneficios</p>	
Semana 14	<p><b>Tema 8. Gestión de proyectos de mejora de procesos (continuación)</b></p> <p>8.5. Fases de la mejora de procesos</p> <p>8.6. Definición de procesos y proyectos de mejora de procesos</p> <p>8.7. Otras herramientas de la mejora de procesos de negocio</p>	
Semana 15	<p><b>Tema 9. Gestión de <i>process knowledge</i></b></p> <p>9.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>9.2. La gestión del conocimiento: valor y concepto</p> <p>9.3. Fundamentos epistemológicos de la gestión de conocimiento como proceso</p> <p>9.4. Importancia y lugar del <i>process knowledge (PK)</i></p> <p>9.5. Modelos para la gestión del conocimiento</p> <p>9.6. Usos del <i>process knowledge</i>. Los tres pilares de la gestión del conocimiento en las organizaciones por proceso</p> <p>9.7. Etapas del <i>process knowledge</i></p> <p>9.8. El rol de los sistemas de información en el <i>process knowledge</i></p>	
Semana 16	<b>Semana de repaso</b>	
Semana 17	<b>Examen final</b>	

## NOTA

Esta **Programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.