

Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
Semana 1	Semana de introducción a la asignatura	
Semana 2	Tema 1. La gestión de la calidad 1.1. ¿Cómo estudiar este tema? 1.2. El concepto de calidad 1.3. Principios básicos de la calidad 1.4. Algunos personajes relevantes de la historia de la calidad 1.5. Evolución en la gestión de la calidad 1.6. Los costes de la calidad 1.7. La calidad en las empresas de servicios	Huella UNIR: Gestión del cambio (5 puntos) Foro: Relación calidad vs. precio (1,5 puntos)
Semana 3	Tema 2. Herramientas para la calidad 2.1. ¿Cómo estudiar este tema? 2.2. Herramientas para la gestión de la calidad 2.3. Diagrama Causa-Efecto 2.4. Diagrama de Pareto	
Semana 4	Tema 2. Herramientas para la calidad (continuación) 2.5. Diagrama de Flujo 2.6. Diagrama de Dispersión 2.7. Histogramas 2.8. Gráfico de control 2.9. Hoja de recogida de datos	Ensayo: Pérdidas por rechazos (2 puntos)
Semana 5	Tema 3. Herramientas para la calidad (II) 3.1. ¿Cómo estudiar este tema? 3.2. Herramientas para la gestión de la calidad 3.3. Diagrama de Afinidad 3.4. Diagrama de Relaciones 3.5. Diagrama de Árbol	Diagrama: Realización de un diagrama de flechas o PERT (4,5 puntos)
Semana 6	Tema 3. Herramientas para la calidad (II) (continuación) 3.6. Diagrama Matricial 3.7. Diagrama de Decisión 3.8. Diagrama de Flechas 3.9. <i>Benchmarking</i> mediante Cuadro de Mando Integral	
Semana 7	Tema 4. La calidad en el diseño de productos 4.1. ¿Cómo estudiar este tema? 4.2. El concepto de producto 4.3. El conocimiento de las necesidades del cliente 4.4. El despliegue funcional de la calidad (QFD)	

	CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
Semana 8	<p>Tema 5. Programa de mejora continua</p> <p>5.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>5.2. Calidad total (TQM)</p> <p>5.3. Filosofía Kaizen</p> <p>5.4. La técnica de las 5s</p> <p>5.5. Círculos de calidad</p> <p>5.6. La calidad y su relación con el enfoque JIT</p> <p>5.7. El sistema de producción Toyota (TPS) y las operaciones</p> <p>5.8. <i>Lean Management</i> aplicado a las operaciones. Mejora de procesos</p> <p>5.9. ¿Qué es la <i>Theory of Constraints</i> TOC (La Teoría de la Limitaciones)?</p> <p>5.10. Las 5 etapas del proceso de mejora TOC</p> <p>5.11. Referencias bibliográficas</p>	
Semana 9	<p>Tema 6. Análisis modal de fallos y efectos</p> <p>6.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>6.2. El concepto de fiabilidad de los equipos</p> <p>6.3. El análisis modal de fallos y efectos (AMFE)</p> <p>6.4. Tipos de AMFE</p> <p>6.5. Elaboración de un AMFE</p> <p>6.6. Mantenimiento productivo total (TPM)</p>	
Semana 10	<p>Tema 7. Modelo Europeo de la Calidad</p> <p>7.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>7.2. Conceptos del Modelo EFQM</p> <p>7.3. Estructura del Modelo EFQM</p>	<p>Reporte de lectura: El caso Renfe, camino a la calidad total (2 puntos)</p>
Semana 11	<p>Tema 7. Modelo Europeo de la Calidad (continuación)</p> <p>7.4. Evaluación del Modelo</p> <p>7.5. Excelencia Europea +500EFQM</p> <p>7.6. Enfoque al cliente: externo e interno</p> <p>7.7. Dificultades en la implantación del Modelo</p>	
Semana 12	<p>Tema 8. Aseguramiento de la calidad bajo normas ISO</p> <p>8.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>8.2. Aseguramiento de la calidad: la norma ISO</p> <p>8.3. Normalización de la calidad</p> <p>8.4. Beneficios de la norma ISO</p>	
Semana 13	<p>Tema 8. Aseguramiento de la calidad bajo normas ISO (continuación)</p> <p>8.5. Etapas en la implantación de la norma ISO</p> <p>8.6. De la ISO 9001:2008 a la ISO 9001:2015</p> <p>8.7. Auditoría de la calidad</p> <p>8.8. Certificación del sistema de calidad</p>	
Semana 14	<p>Tema 9. Sistema de Mejora 6 Sigma</p> <p>9.1. ¿Cómo estudiar este tema?</p> <p>9.2. El concepto Seis Sigma</p> <p>9.3. Antecedentes históricos y surgimiento</p> <p>9.4. Beneficios aportados por la implementación de Six Sigma</p> <p>9.5. Fundamentos estadísticos del modelo Six Sigma</p>	

CONTENIDO TEÓRICO	ACTIVIDADES (15 puntos)
<p>Semana 15</p> <p>Tema 9. Sistema de Mejora 6 Sigma (continuación) 9.6. Implantación del modelo Seis Sigma 9.7. Roles del modelo Seis Sigma 9.8. Niveles de calidad buscados en Six Sigma y algunos conceptos importantes 9.9. Relación del modelo Seis Sigma y <i>Lean</i> 9.10. Reingeniería de procesos (BPR) 9.11. Referencias bibliográficas</p>	
<p>Semana 16</p>	<p>Semana de repaso</p>
<p>Semana 17</p>	<p>Semana de exámenes</p>

NOTA

Esta **Programación semanal** puede ser modificada si el profesor lo considera oportuno para el enriquecimiento de la asignatura.